

オンラインご相談
対応致します



グローバルリテラシー研修

グローバルなビジネス環境で活躍するための基礎知識・スキルとマインドセットを身に着ける

グローバルビジネス拡大のために人材配置を試みたものの...
~貴社ではこのようなことはございませんか?~

米国市場開拓のために、満を持して国内トップセールスを海外派遣

海外の生活と商習慣になじめず成果を出せず、赴任半年で帰任を懇願...

タイ子会社活性化のため、管理職未経験だが優秀な若手を責任者に抜擢

海外現地でのマネジメントがうまくいかず、原因が管理職経験不足か、お国柄かも不明...

成長が見込めるインドネシア市場に日本人社員を大量投入

日本のやり方をゴリ押ししたため現地スタッフと対立、マネジメント不能となり衰退の一途...

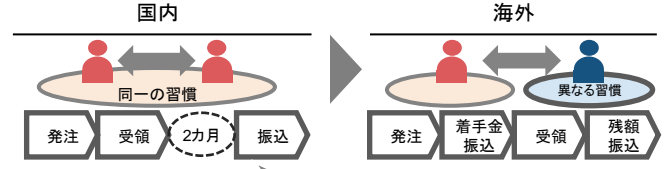
オンラインコミュニケーションが普及したため、海外未経験日本人社員が海外現地法人と折衝

コミュニケーションスタイルや仕事の進め方のズレにストレスばかりがたまるも成果も一向に出ず...

日本企業におけるグローバルビジネスパーソンが直面する4つのギャップ

言語だけでなく、コミュニケーションの前提となるコンテキスト(文脈)に代表される文化の違いにも適応する必要がある

日本では「常識」「当たり前」としている商習慣(稟議・根回し等)が、海外においては通用しない場合がある



1. 言語・文化のギャップ

2. 商習慣のギャップ

ギャップへの対応を可能にする **グローバルリテラシー**

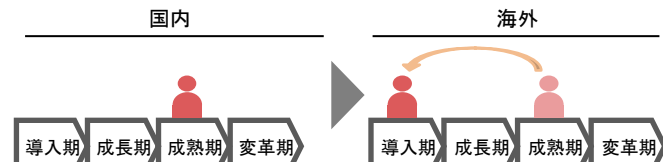
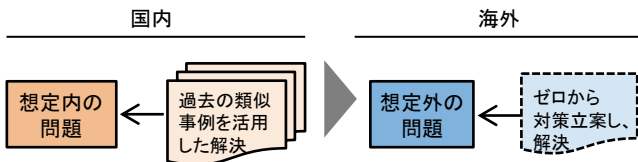
- ① 異文化理解
- ② 自己認識
- ③ 戦略思考基礎
- ④ ビジネス対話力

3. 問題解決のギャップ

4. 事業サイクルのギャップ

日本では起こりえない想定外の問題が発生し、過去の類似事例が参考にならないことが多い

海外市場は事業サイクルの前提が国内と異なり、日本では成熟期の事業が海外では導入期となることもある



異文化理解の観点では日本は極めて特殊であることを理解し、海外そして日本からでもビジネスを“しなやかに”回すためのグローバルリテラシーを身に着けましょう!

グローバルリテラシー研修 セッション構成(イメージ)

各セッション事後課題として、行動計画を立案・職場実践

セッション	日程	主目的	内容
【セッション①】 異文化理解 ワークやゲームで異文化を体感!	各セッション連続した2日間	異文化を背景に持つ相手と業務を進めるにあたり、日本との対比を通じて、注意すべきポイントを体感します	■ 異文化コミュニケーションにおける留意点を知る <ul style="list-style-type: none"> ● コンテキスト(話の“行間”の有無) ● ネガティブなフィードバック ● 説得 ● 決断 ● 信頼 ● スケジューリング 等
【セッション②】 自己認識 自社・自己分析を通じて認識を深化!		日本的経営・企業風土および自分自身について理解を深め、異文化を理解する上での基軸を作ります	■ 日本を知る <ul style="list-style-type: none"> ● 日本的経営(欧米的経営との比較) ● 日本的経営に影響を与えている日本の歴史・文化・慣習 ■ 自分自身を知る <ul style="list-style-type: none"> ● VUCAなビジネス環境に求められるレジリエンス(しなやかなで折れない心) ● あなたらしいリーダーシップの在り方とは
【セッション③】 戦略思考基礎 グローバルなビジネスケースを使って習得!		演習を通じて戦略思考の基礎について学び、想定外の問題に適切に対応するための基本スキルを体得します	■ 事業環境を分析する <ul style="list-style-type: none"> ● 5つの脅威(ファイブ・フォース) ● バリューチェーン ● SWOT 等 ■ 事業環境を分析する <ul style="list-style-type: none"> ● 差別化戦略 ● マーケティングのSTP・4P 等
【セッション④】 ビジネス対話力 ロールプレイで実践的に習得!		場面や目的に応じた傾聴法・交渉術を学び、グローバルに活躍するためのコミュニケーションスキルを訓練します	■ 分かりやすく伝えるための基本スキル <ul style="list-style-type: none"> ● 論理的なコミュニケーション ● オンラインでのコミュニケーション ■ ビジネス対話のポイントと実践 <ul style="list-style-type: none"> ● 議論(ディベート) ● 交渉(ネゴシエーション)

※ 1日7時間のセッションです

※ セッション③④については、貴社の人材育成課題やお取り組み状況に応じて変更・省略可能です

※ 原則集合形式を推奨しますが、オンライン形式実施ご希望のご相談も承ります

駐在員・海外トレーニーの赴任前教育に

グローバルビジネスに携わる日本本社社員の教育に

国籍を超えた社員同士の相互理解と組織活性に

グローバルビジネスパーソン活躍推進のためにぜひご活用ください!

お問い合わせから企画提案までお気軽にお問い合わせください

お問い合わせはこちら

※上記ボタンをクリックすると、当社問い合わせフォームに遷移します。
 ※紙でご覧の方はQRコードをお使いください。

