

2023年5月25日

## 政策研究レポート

## 2022年度東海3県主要集客施設・集客実態調査

～行動制限のない連休やイベントの再開・規模回復で、8割強の施設が対21年度比集客数増  
2割強の施設でコロナ前の水準を上回る～

観光戦略室 兼 研究開発第2部(名古屋) 副主任研究員 加藤 千晶  
 観光戦略室長 兼 研究開発第2部(名古屋) 主任研究員 内田 克哉  
 研究開発第2部(名古屋) 研究員 鈴木 良美

本調査は、東海3県(愛知県、岐阜県、三重県)の主な集客施設における2022年度(22年4月～23年3月)の集客実態を把握するため、23年4月～5月にかけて各施設に対してアンケート調査を実施したもので、75施設から回答を得た。

なお、今年度の調査では、新型コロナウイルス感染症流行(以下、新型コロナ)前(※)との状況比較のため、2019年度、2021年度、2022年度の3ヵ年度分の集客状況を掲載している。

※新型コロナ防止のための「新型コロナウイルス対策の特別措置法」は2019年度(20年3月)に成立したが、本調査では1回目の緊急事態宣言の発出(20年4月)前の2019年度を「新型コロナ前」と設定した。

### 【結果概要】

#### ■各施設の集客数の状況

- ・「ナガシマリゾート」(三重県桑名市)が、約1,200万人\*と17年連続でトップ。繁忙期であるゴールデンウィークや夏期休暇・冬期休暇に行動制限がなかったことが特に好影響となり、対21年度比で13.0%増となった。一方、新型コロナによる外出自粛傾向の時期もあったことから、対19年度比では22.6%減と、新型コロナ前の水準には戻っていない。  
 \* 「ナガシマリゾート」は年度値(22年4月～23年3月)ではなく、年間値(22年1月～12月)
- ・2位は「刈谷ハイウェイオアシス」(愛知県刈谷市)で、約737万人。行動制限のない繁忙期の他、施設でのイベント再開・規模回復や、団体旅行の回復等が好影響となり、対21年度比で16.0%増となった。対19年度比では9.0%減に留まり、ほぼ新型コロナ前の水準まで回復した。
- ・3位は約481万人の「中部国際空港セントレア」(愛知県常滑市)で、行動制限緩和による国内旅客回復\*に伴う送迎の増加や、空港に遊びに来る人の増加が好影響をもたらし、対21年度比で76.2%増となった。ただし、新型コロナ再拡大により人々が活動自粛した時期もあったことから、対19年度比では43.1%減と新型コロナ前の水準には戻っていない。  
 \* 航空旅客数(通過客を除く)は、対21年度比約112.5%増、対19年度比52.2%減。(出所:中部国際空港セントレアウェブサイト「2022年度利用実績」「2021年度利用実績」「2019年度利用実績」(2019年度値は23年4月25日現在の暫定値)より算出)なお、航空旅客数は「中部国際空港セントレア」の集客数の集計対象外である。
- ・4位は約412万人の「河川環境楽園」(岐阜県各務原市)で、飲食・テイクアウト店の新規オープンや、施設でのイベント再開等が好影響となり、対21年度比で13.6%増となった。一方、夏期に人気の幼児用遊具「わんぱくフィールド水遊び」が運営休止となったことや、豪雨により園内施設が損壊したことに伴い一部駐車場の利用規制が行われたこと(いずれも継続中)が悪影響をもたらし、対19年度比では11.0%減となった。
- ・5位は約317万人の「バンテリンドーム ナゴヤ(旧 ナゴヤドーム)」(愛知県名古屋市)で、プロ野球開催時の観客入場制限撤廃が特に好影響となり、対21年度比で163.7%増と大幅に増加した。一方で、対19年度比では34.5%減と、新型コロナ前の水準には戻っていない。

#### ■対21年度比の傾向～8割強の施設で増加～

- ・対21年度比では、72施設\*中、61施設(84.7%)で集客数が増加し、11施設(15.3%)で減少した。集客施設の繁忙期にあたるゴールデンウィークや夏期・冬期休暇期間に新型コロナによる行動制限がなかったことや、施設でのイベント再開・規模回復等が集客数増に寄与した。

ご利用に際してのご留意事項を最後に記載していますので、ご参照ください。

(お問い合わせ)コーポレート・コミュニケーション室 E-mail: info@murc.jp

\* 過年度の数値と比較可能な施設

- ・増加率 1 位は、163.7%増の「バンテリンドーム ナゴヤ(旧 ナゴヤドーム)」(愛知県名古屋市)で、上述の通り、プロ野球の観客入場制限撤廃が好影響となった。同様のケースとしては「日本中央競馬会 中京競馬場」(愛知県豊明市)も入場制限が緩和されたことが好影響となり、対 21 年度比 104.3%増と大きく増加した(増加率第 6 位)。
- ・増加率 2 位は、122.5%増の「名古屋城」(愛知県名古屋市)で、城内イベントの開催が好影響となった。3 年ぶりとなった夜間特別公開も集客数増をもたらしたと考えられる。
- ・増加率 3 位は、109.9%増の「名古屋市国際展示場」(愛知県名古屋市)で、イベント再開・規模回復等に加え、2022 年 10 月に“新第 1 展示館”が開業したことが好影響となった。
- ・「トヨタ産業技術記念館(愛知県名古屋市)や「でんきの科学館」(愛知県名古屋市)等、新型コロナ前は社会科見学や修学旅行といった学校行事の受入が一定数を占めていた施設では、学校行事の回復が好影響となり、対 21 年度比で増加した。

■対 19 年度比の傾向～2 割強の施設で増加～

- ・対 19 年度比では、73 施設\*中、18 施設(24.7%)で増加しており、新型コロナ前の水準を上回った。55 施設(75.3%)では新型コロナ前の水準に戻っていないものの、対 19 年度比で増加した施設の割合は、21 年度調査結果(9.7%\*\* )から増加しており、回復基調が見てとれる。

\* 過年度の数値と比較可能な施設 \*\* 今年度調査と回答施設・数が異なることを留意されたい(以下、過年度調査は同様)

- ・増加率 1 位は、2019 年 8 月末に開業した「愛知県国際展示場 Aichi Sky Expo」(愛知県常滑市)で、施設でのイベント再開・規模回復やビジネス出張の戻り等が集客に好影響をもたらした。
- ・増加率 2 位は「愛・地球博記念公園」(愛知県長久手市)、増加率 3 位は「豊田市鞍ヶ池公園」(愛知県豊田市)で、いずれも施設内に話題性の高い新規施設がオープン\*したことが特に影響したと思われる。
- ・\* 「愛・地球博記念公園」(愛知県長久手市)は 2022 年 11 月に“ジブリパーク”が第一期開業、「豊田市鞍ヶ池公園」(愛知県豊田市)は 2022 年 3 月に“フォレストアドベンチャー豊田鞍ヶ池”がオープン
- ・その他、全国旅行支援や、集客力の高い企画・イベント等の開催が遠方からの集客につながり、対 19 年度比増となったと思われる施設も見られた。

■集客数への影響要因について

◇好影響の要因

- ・約 9 割(85.7%)の施設が「行動制限のないゴールデンウィークや夏期・冬期休暇」は集客に好影響をもたらしたと回答した。22 年度は、新型コロナ後はじめて行動制限のないゴールデンウィークや夏期・冬期休暇を迎え、集客数回復を後押しした。また、帰省再開の動きも見られ、約 8 割(75.8%)の施設が「帰省再開」を好影響と回答した。「他県からの来訪者」も約 8 割(78.3%)の施設が増加したと回答し、人々の観光行動の活発化・広域化が見てとれる。
- ・約 8 割(82.4%)の施設が「施設からの SNS での情報発信」は集客に好影響をもたらしたと回答している。年々この割合は高まっており\*、SNS での情報発信による集客増への効果は引き続き増大傾向にある。「SNS での口コミを見た来訪者」が増加したと回答した施設は約 8 割(76.6%)とこちらも年々割合が上昇\*\*している。来訪者に SNS への投稿を促す仕掛け作りにも期待される。

\* 20 年度調査結果：63.1%、21 年度調査結果：73.5% \*\* 20 年度調査結果：46.2%、21 年度調査結果：68.3%

- ・新型コロナで休止・規模縮小していたイベントの再開も見られ、約 8 割(77.9%)の施設が「施設でのイベント再開・規模回復」は集客に好影響をもたらしたと回答した。21 年度調査結果では「制限の緩和(入場人数・イベント開催要件等)」が好影響と回答した施設は約 6 割(58.5%)であったことから、イベント開催による集客数回復の兆しも見られる。
- ・約 7 割(73.5%)の施設が「団体旅行の回復」は集客に好影響をもたらしたと回答した。特に、「飛騨の里」(岐阜県高山市)や「犬山城」(愛知県犬山市)、「名古屋港水族館」(愛知県名古屋市)、「リニア・鉄道館」(愛知県名古屋市)等、新型コロナ前に団体客の利用も多かった施設でその傾向が見られた。また、新型コロナ前に訪日外国人旅行者の来訪も目立った「飛騨の里」(岐阜県高山市)や「犬山城」(愛知県犬山市)等では、訪日外国人旅行者の入国制限緩和も集客増をもたらした。

◇悪影響の要因

- ・21 年度は、緊急事態宣言やまん延防止等重点措置が複数回発出されていたため、21 年度調査結果においても新型コロナに起因する項目(施設の営業範囲の縮小、先行きが不透明な新型コロナの感染状況、新型コロナによるレジャー自粛の風潮等)が集客に大きな悪影響となっていたが、22 年度は 7 月に新型コロナ第 7 波が発生したものの、緊急事態宣言等の発出がなかったことから、新型コロナに起因する項目で目立って悪影響となった項目は見られなかった。
- ・一方で、約 5 割(52.4%)の施設が「猛暑」が集客に悪影響となったと回答しており、繁忙期である夏期に猛暑となったことは屋外型施設を中心に悪影響をもたらしたと言える。
- ・円安や原材料費、エネルギーコスト高騰等の社会的な要因も影響し、約 4 割(42.4%)の施設が「物価高」は集客に悪影響をもたらしたと回答した。

## 1. 2022年度 東海3県主要集客施設・集客実態調査結果〔集客数順〕(1/2)

順位	施設名	所在地	2019年度 年間(人)	2021年度 年間(人)	2022年度 年間(人)	対19年度比 (22年度/19年度)	対21年度比 (22年度/21年度)	施設 種別 ※1
1	ナガシマリゾート	三重県桑名市	※4 15,500,000	※5 10,620,000	※6 12,000,000	▲ 22.6 %	13.0 %	屋外
2	刈谷ハイウェイオアシス	愛知県刈谷市	8,099,000	6,351,000	7,368,000	▲ 9.0 %	16.0 %	複合
3	中部国際空港セントレア	愛知県常滑市	8,461,032	2,731,670	4,812,231	▲ 43.1 %	76.2 %	屋内
4	河川環境楽園	岐阜県各務原市	4,631,432	3,630,751	4,123,204	▲ 11.0 %	13.6 %	複合
5	バンテリンドーム ナゴヤ(旧 ナゴヤドーム)	愛知県名古屋	4,837,009	1,202,365	3,170,359	▲ 34.5 %	163.7 %	屋内
6	名古屋市東山動植物園	愛知県名古屋	2,340,989	1,806,059	2,384,123	1.8 %	32.0 %	複合
7	JAあぐりタウンげんきの郷	愛知県大府市	2,434,341	2,219,124	2,165,281	▲ 11.1 %	▲ 2.4 %	複合
8	名古屋港水族館	愛知県名古屋	2,001,243	1,316,628	2,063,477	3.1 %	56.7 %	複合
9	ラグーナテンボス	愛知県蒲郡市	2,660,000	1,830,000	1,970,000	▲ 25.9 %	7.7 %	複合
10	愛・地球博記念公園	愛知県長久手市	1,423,000	1,001,500	※8 1,823,200	28.1 %	82.0 %	複合
11	名古屋城	愛知県名古屋	2,036,271	687,305	1,529,287	▲ 24.9 %	122.5 %	複合
12	中央公園豊田スタジアム	愛知県豊田市	1,734,578	1,179,811	1,508,748	▲ 13.0 %	27.9 %	複合
13	豊田市鞍ヶ池公園	愛知県豊田市	1,162,500	1,412,300	1,457,800	25.4 %	3.2 %	複合
14	大高緑地	愛知県名古屋	1,710,479	1,877,705	※9 1,355,439	▲ 20.8 %	▲ 27.8 %	屋外
15	刈谷市交通児童遊園	愛知県刈谷市	※7 1,185,406	※7 1,285,964	※7 1,345,593	13.5 %	4.6 %	屋外
16	養老公園	岐阜県養老町	1,366,525	1,218,893	1,311,277	▲ 4.0 %	7.6 %	屋外
17	国営木曽三川公園 138タワーパーク	愛知県一宮市	1,484,857	1,359,130	1,302,446	▲ 12.3 %	▲ 4.2 %	複合
18	志摩スペイン村	三重県志摩市	1,188,000	非公表	1,222,000	2.9 %	- %	複合
19	豊橋総合動植物公園(のんほいパーク)	愛知県豊橋市	962,840	960,167	※10 1,134,086	17.8 %	18.1 %	複合
20	名古屋市科学館	愛知県名古屋	1,328,867	773,655	1,105,638	▲ 16.8 %	42.9 %	屋内
21	碧南市農業活性化センターあおいパーク	愛知県碧南市	1,026,778	1,063,217	1,036,907	1.0 %	▲ 2.5 %	複合
22	国営木曽三川公園 木曽三川公園センター	岐阜県海津市	1,219,640	1,087,454	1,019,259	▲ 16.4 %	▲ 6.3 %	複合
23	鳥羽水族館	三重県鳥羽市	817,000	672,000	1,016,000	24.4 %	51.2 %	屋内
24	農業文化園・戸田川緑地	愛知県名古屋	1,025,906	934,705	975,752	▲ 4.9 %	4.4 %	複合
25	愛知県緑化センター	愛知県豊田市	1,038,130	867,100	836,300	▲ 19.4 %	▲ 3.6 %	複合
26	名古屋国際展示場	愛知県名古屋	1,401,411	395,617	830,396	▲ 40.7 %	109.9 %	屋内
27	かねふくめんたいパークとこなめ	愛知県常滑市	977,380	646,004	691,753	▲ 29.2 %	7.1 %	屋内
28	愛知県美術館	愛知県名古屋	776,500	※3 480,619	638,874	▲ 17.7 %	32.9 %	屋内
29	ぎふ清流里山公園	岐阜県美濃加茂市	637,764	535,132	629,429	▲ 1.3 %	17.6 %	屋外
30	日本中央競馬場 中京競馬場	愛知県豊明市	961,138	304,393	621,741	▲ 35.3 %	104.3 %	複合
31	岐阜ファミリーパーク	岐阜県岐阜市	608,653	556,640	599,504	▲ 1.5 %	7.7 %	屋外
32	一色さかな広場	愛知県西尾市	711,000	633,000	587,000	▲ 17.4 %	▲ 7.3 %	屋内
33	愛知県国際展示場 Aichi Sky Expo	愛知県常滑市	394,149	320,693	563,907	43.1 %	75.8 %	複合
34	岡崎公園 ★	愛知県岡崎市	データなし	データなし	560,800	- %	- %	複合
35	松阪農業公園ベルファーム	三重県松阪市	※2 539,385	529,705	557,533	3.4 %	5.3 %	複合
36	蒲郡オレンジパーク	愛知県蒲郡市	480,338	401,995	556,965	16.0 %	38.6 %	複合
37	安城産業文化公園デンパーク	愛知県安城市	526,172	486,913	547,296	4.0 %	12.4 %	複合
38	岐阜県百年公園	岐阜県関市	558,114	567,678	542,002	▲ 2.9 %	▲ 4.5 %	屋外
39	久屋大通庭園フラリーエ	愛知県名古屋	563,039	440,364	522,755	▲ 7.2 %	18.7 %	複合
40	犬山城	愛知県犬山市	540,458	298,707	496,176	▲ 8.2 %	66.1 %	複合
41	名古屋市東谷山フルーツパーク	愛知県名古屋	502,736	442,853	493,589	▲ 1.8 %	11.5 %	屋外
42	世界淡水魚園水族館 アクア・トト ぎふ	岐阜県各務原市	490,080	334,028	479,807	▲ 2.1 %	43.6 %	屋内
43	子ども未来館 ここにこ	愛知県豊橋市	617,523	360,067	469,721	▲ 23.9 %	30.5 %	複合
44	とだがわこどもランド	愛知県名古屋	542,090	432,470	459,180	▲ 15.3 %	6.2 %	複合
45	豊川市赤塚山公園	愛知県豊川市	※2 366,689	※3 395,124	456,881	24.6 %	15.6 %	複合
46	海南こどもの国	愛知県弥富市	510,040	データなし	454,850	▲ 10.8 %	- %	屋外
47	御在所ロープウェイ	三重県菟野町	439,878	335,714	426,834	▲ 3.0 %	27.1 %	屋外
48	博物館明治村	愛知県犬山市	485,000	370,000	421,000	▲ 13.2 %	13.8 %	複合
49	半田赤レンガ建物	愛知県半田市	476,924	197,570	411,089	▲ 13.8 %	108.1 %	複合
50	日本モンキーパーク	愛知県犬山市	477,000	280,000	403,000	▲ 15.5 %	43.9 %	屋外

## 1. 2022年度 東海3県主要集客施設・集客実態調査結果〔集客数順〕(2/2)

順位	施設名	所在地	2019年度 年間(人)	2021年度 年間(人)	2022年度 年間(人)	対19年度比 (22年度/19年度)	対21年度比 (22年度/21年度)	施設 種別 ※1
51	ぎふワールド・ローズガーデン(旧 花フェスタ記念公園)	岐阜県可児市	434,957	363,700	401,588	▲ 7.7 %	10.4 %	複合
52	中部電力 MIRAI TOWER (旧 名古屋テレビ塔)	愛知県名古屋市	休業	277,944	389,711	- %	40.2 %	複合
53	東三河ふるさと公園	愛知県豊川市	335,549	393,355	386,553	15.2 %	▲ 1.7 %	屋外
54	南知多ビーチランド & 南知多おもちゃ王国	愛知県美浜町	449,000	320,000	370,000	▲ 17.6 %	15.6 %	複合
55	野外民族博物館リトルワールド	愛知県犬山市	430,000	320,000	364,000	▲ 15.3 %	13.8 %	屋外
56	愛知こどもの国	愛知県西尾市	336,540	302,050	333,010	▲ 1.0 %	10.2 %	複合
57	竹島水族館	愛知県蒲郡市	384,959	210,141	308,838	▲ 19.8 %	47.0 %	複合
58	リニア・鉄道館	愛知県名古屋市	395,258	194,762	297,071	▲ 24.8 %	52.5 %	屋内
59	田原市芦ヶ池農業公園 サンテパルクたはら	愛知県田原市	385,846	312,485	293,962	▲ 23.8 %	▲ 5.9 %	複合
60	東山スカイタワー	愛知県名古屋市	239,757	167,402	266,953	11.3 %	59.5 %	屋内
61	ひるがの高原 牧歌の里	岐阜県郡上市	245,703	233,196	262,965	7.0 %	12.8 %	複合
62	名古屋市美術館	愛知県名古屋市	372,400	253,096	254,315	▲ 31.7 %	0.5 %	屋内
63	岐阜城	岐阜県岐阜市	251,485	143,378	252,383	0.4 %	76.0 %	屋内
64	新穂高ロープウェイ	岐阜県高山市	346,289	137,839	245,894	▲ 29.0 %	78.4 %	屋外
65	トヨタ産業技術記念館	愛知県名古屋市	419,317	113,764	235,876	▲ 43.7 %	107.3 %	屋内
66	おやつタウン	三重県津市	298,600	121,800	232,600	▲ 22.1 %	91.0 %	屋内
67	トヨタ博物館	愛知県長久手市	※2 233,312	※3 122,529	178,906	▲ 23.3 %	46.0 %	屋内
68	あいち航空ミュージアム	愛知県豊山町	278,194	127,786	169,686	▲ 39.0 %	32.8 %	屋内
69	でんきの科学館	愛知県名古屋市	308,278	78,799	157,863	▲ 48.8 %	100.3 %	屋内
70	徳川美術館	愛知県名古屋市	206,291	104,124	155,479	▲ 24.6 %	49.3 %	屋内
71	セラミックパークMINO	岐阜県多治見市	184,556	94,992	136,005	▲ 26.3 %	43.2 %	複合
72	体感!しだみ古墳群ミュージアム	愛知県名古屋市	154,591	112,844	104,064	▲ 32.7 %	▲ 7.8 %	複合
73	飛騨の里	岐阜県高山市	150,381	57,696	97,545	▲ 35.1 %	69.1 %	屋外
74	伊賀流忍者博物館	三重県伊賀市	152,192	60,405	93,118	▲ 38.8 %	54.2 %	複合
75	トヨタ会館	愛知県豊田市	241,455	56,571	91,807	▲ 62.0 %	62.3 %	屋内

★は、今年度調査から掲載。

回答のあった施設のみ掲載。

「レゴランド®・ジャパン」(愛知県名古屋市)は数値非公開のため、調査対象としていない。

2019年度・2021年度は新型コロナの影響で調査対象期間中に臨時休業・休館、営業範囲の縮小をおこなった施設が多数あるため、各施設の詳細な休業・休館情報は割愛。

対前年度比の数値が表示上同じ場合も、小数点第2位以下の数値で順位付けを行っている。

※1:「屋内」は屋内型施設、「屋外」は屋外型施設、「複合」は屋内・屋外複合型施設を示す。

※2:2019年度の公表値を修正した施設

※3:2021年度の公表値を修正した施設

※4:調査期間が年度値(2019年4月~2020年3月)ではなく年間値(2019年1月~2019年12月)

※5:調査期間が年度値(2021年4月~2022年3月)ではなく年間値(2021年1月~2021年12月)

※6:調査期間が年度値(2022年4月~2023年3月)ではなく年間値(2022年1月~2022年12月)

※7:刈谷市交通児童遊園は遊具延べ利用者数

※8:2022年度につき、集客数には園内に開園(2022年11月)した「ジブリパーク」の利用者数も含む。ジブリパークは単体では数値非公開のため調査対象外。

※9:2022年度から集客数の把握方法を変更

※10:2022年度の数値は速報値

## 2. 2022年度 東海3県主要集客施設・集客実態調査結果 [対21年度比増減順] (1/2)

順位	施設名	所在地	2019年度 年間(人)	2021年度 年間(人)	2022年度 年間(人)	対19年度比 (22年度/19年度)	対21年度比 (22年度/21年度)	施設 種別 ※1
1	バンテリンドーム ナゴヤ(旧 ナゴヤドーム)	愛知県名古屋市	4,837,009	1,202,365	3,170,359	▲ 34.5 %	163.7 %	屋内
2	名古屋城	愛知県名古屋市	2,036,271	687,305	1,529,287	▲ 24.9 %	122.5 %	複合
3	名古屋市国際展示場	愛知県名古屋市	1,401,411	395,617	830,396	▲ 40.7 %	109.9 %	屋内
4	半田赤レンガ建物	愛知県半田市	476,924	197,570	411,089	▲ 13.8 %	108.1 %	複合
5	トヨタ産業技術記念館	愛知県名古屋市	419,317	113,764	235,876	▲ 43.7 %	107.3 %	屋内
6	日本中央競馬会 中京競馬場	愛知県豊明市	961,138	304,393	621,741	▲ 35.3 %	104.3 %	複合
7	でんきの科学館	愛知県名古屋市	308,278	78,799	157,863	▲ 48.8 %	100.3 %	屋内
8	おやつタウン	三重県津市	298,600	121,800	232,600	▲ 22.1 %	91.0 %	屋内
9	愛・地球博記念公園	愛知県長久手市	1,423,000	1,001,500	※8 1,823,200	28.1 %	82.0 %	複合
10	新穂高ロープウェイ	岐阜県高山市	346,289	137,839	245,894	▲ 29.0 %	78.4 %	屋外
11	中部国際空港セントレア	愛知県常滑市	8,461,032	2,731,670	4,812,231	▲ 43.1 %	76.2 %	屋内
12	岐阜城	岐阜県岐阜市	251,485	143,378	252,383	0.4 %	76.0 %	屋内
13	愛知県国際展示場 Aichi Sky Expo	愛知県常滑市	394,149	320,693	563,907	43.1 %	75.8 %	複合
14	飛騨の里	岐阜県高山市	150,381	57,696	97,545	▲ 35.1 %	69.1 %	屋外
15	犬山城	愛知県犬山市	540,458	298,707	496,176	▲ 8.2 %	66.1 %	複合
16	トヨタ会館	愛知県豊田市	241,455	56,571	91,807	▲ 62.0 %	62.3 %	屋内
17	東山スカイタワー	愛知県名古屋市	239,757	167,402	266,953	11.3 %	59.5 %	屋内
18	名古屋港水族館	愛知県名古屋市	2,001,243	1,316,628	2,063,477	3.1 %	56.7 %	複合
19	伊賀流忍者博物館	三重県伊賀市	152,192	60,405	93,118	▲ 38.8 %	54.2 %	複合
20	リニア・鉄道館	愛知県名古屋市	395,258	194,762	297,071	▲ 24.8 %	52.5 %	屋内
21	鳥羽水族館	三重県鳥羽市	817,000	672,000	1,016,000	24.4 %	51.2 %	屋内
22	徳川美術館	愛知県名古屋市	206,291	104,124	155,479	▲ 24.6 %	49.3 %	屋内
23	竹島水族館	愛知県蒲郡市	384,959	210,141	308,838	▲ 19.8 %	47.0 %	複合
24	トヨタ博物館	愛知県長久手市	※2 233,312	※3 122,529	178,906	▲ 23.3 %	46.0 %	屋内
25	日本モンキーパーク	愛知県犬山市	477,000	280,000	403,000	▲ 15.5 %	43.9 %	屋外
26	世界淡水魚園水族館 アクア・トト ぎふ	岐阜県各務原市	490,080	334,028	479,807	▲ 2.1 %	43.6 %	屋内
27	セラミックパークMINO	岐阜県多治見市	184,556	94,992	136,005	▲ 26.3 %	43.2 %	複合
28	名古屋市科学館	愛知県名古屋市	1,328,867	773,655	1,105,638	▲ 16.8 %	42.9 %	屋内
29	中部電力 MIRAI TOWER (旧 名古屋テレビ塔)	愛知県名古屋市	休業	277,944	389,711	- %	40.2 %	複合
30	蒲郡オレンジパーク	愛知県蒲郡市	480,338	401,995	556,965	16.0 %	38.6 %	複合
31	愛知県美術館	愛知県名古屋市	776,500	※3 480,619	638,874	▲ 17.7 %	32.9 %	屋内
32	あいち航空ミュージアム	愛知県豊山町	278,194	127,786	169,686	▲ 39.0 %	32.8 %	屋内
33	名古屋市東山動植物園	愛知県名古屋市	2,340,989	1,806,059	2,384,123	1.8 %	32.0 %	複合
34	子ども未来館 ここにこ	愛知県豊橋市	617,523	360,067	469,721	▲ 23.9 %	30.5 %	複合
35	中央公園豊田スタジアム	愛知県豊田市	1,734,578	1,179,811	1,508,748	▲ 13.0 %	27.9 %	複合
36	御在所ロープウェイ	三重県菟野町	439,878	335,714	426,834	▲ 3.0 %	27.1 %	屋外
37	久屋大通庭園フラリエ	愛知県名古屋市	563,039	440,364	522,755	▲ 7.2 %	18.7 %	複合
38	豊橋総合動植物公園(のんほいパーク)	愛知県豊橋市	962,840	960,167	※10 1,134,086	17.8 %	18.1 %	複合
39	ぎふ清流里山公園	岐阜県美濃加茂市	637,764	535,132	629,429	▲ 1.3 %	17.6 %	屋外
40	刈谷ハイウェイオアシス	愛知県刈谷市	8,099,000	6,351,000	7,368,000	▲ 9.0 %	16.0 %	複合
41	豊川市赤塚山公園	愛知県豊川市	※2 366,689	※3 395,124	456,881	24.6 %	15.6 %	複合
42	南知多ビーチランド&南知多おもちゃ王国	愛知県美浜町	449,000	320,000	370,000	▲ 17.6 %	15.6 %	複合
43	博物館明治村	愛知県犬山市	485,000	370,000	421,000	▲ 13.2 %	13.8 %	複合
44	野外民族博物館リトルワールド	愛知県犬山市	430,000	320,000	364,000	▲ 15.3 %	13.8 %	屋外
45	河川環境楽園	岐阜県各務原市	4,831,432	3,630,751	4,123,204	▲ 11.0 %	13.6 %	複合
46	ナガシマリゾート	三重県桑名市	※4 15,500,000	※5 10,620,000	※6 12,000,000	▲ 22.6 %	13.0 %	屋外
47	ひるがの高原 牧歌の里	岐阜県郡上市	245,703	233,196	262,965	7.0 %	12.8 %	複合
48	安城産業文化公園デンパーク	愛知県安城市	526,172	486,913	547,296	4.0 %	12.4 %	複合
49	名古屋市東谷山フルーツパーク	愛知県名古屋市	502,736	442,853	493,589	▲ 1.8 %	11.5 %	屋外
50	ぎふワールド・ローズガーデン(旧 花フェスタ記念公園)	岐阜県可児市	434,957	363,700	401,588	▲ 7.7 %	10.4 %	複合

## 2. 2022年度 東海3県主要集客施設・集客実態調査結果 [対21年度比増減順] (2/2)

順位	施設名	所在地	2019年度 年間(人)	2021年度 年間(人)	2022年度 年間(人)	対19年度比 (22年度/19年度)	対21年度比 (22年度/21年度)	施設 種別 ※1
51	愛知こどもの国	愛知県西尾市	336,540	302,050	333,010	▲1.0%	10.2%	複合
52	岐阜ファミリーパーク	岐阜県岐阜市	608,653	556,640	599,504	▲1.5%	7.7%	屋外
53	ラグーナテンボス	愛知県蒲郡市	2,660,000	1,830,000	1,970,000	▲25.9%	7.7%	複合
54	養老公園	岐阜県養老町	1,366,525	1,218,893	1,311,277	▲4.0%	7.6%	屋外
55	かねふくめんたいパークとこなめ	愛知県常滑市	977,380	646,004	691,753	▲29.2%	7.1%	屋内
56	とだがわこどもランド	愛知県名古屋市長	542,090	432,470	459,180	▲15.3%	6.2%	複合
57	松阪農業公園ベルファーム	三重県松阪市	※2 539,385	529,705	557,533	3.4%	5.3%	複合
58	刈谷市交通児童遊園	愛知県刈谷市	※7 1,185,406	※7 1,285,964	※7 1,345,593	13.5%	4.6%	屋外
59	農業文化園・戸田川緑地	愛知県名古屋市長	1,025,906	934,705	975,752	▲4.9%	4.4%	複合
60	豊田市鞍ヶ池公園	愛知県豊田市	1,162,500	1,412,300	1,457,800	25.4%	3.2%	複合
61	名古屋美術館	愛知県名古屋市長	372,400	253,096	254,315	▲31.7%	0.5%	屋内
62	東三河ふるさと公園	愛知県豊川市長	335,549	393,355	386,553	15.2%	▲1.7%	屋外
63	JAあぐりタウンげんきの郷	愛知県大府市長	2,434,341	2,219,124	2,165,281	▲11.1%	▲2.4%	複合
64	碧南市農業活性化センターあおいパーク	愛知県碧南市長	1,026,778	1,063,217	1,036,907	1.0%	▲2.5%	複合
65	愛知県緑化センター	愛知県豊田市長	1,038,130	867,100	836,300	▲19.4%	▲3.6%	複合
66	国営木曽三川公園 138タワーパーク	愛知県一宮市長	1,484,857	1,359,130	1,302,446	▲12.3%	▲4.2%	複合
67	岐阜県百年公園	岐阜県関市長	558,114	567,678	542,002	▲2.9%	▲4.5%	屋外
68	田原市芦ヶ池農業公園 サンテパルクたはら	愛知県田原市長	385,846	312,485	293,962	▲23.8%	▲5.9%	複合
69	国営木曽三川公園 木曽三川公園センター	岐阜県海津市長	1,219,640	1,087,454	1,019,259	▲16.4%	▲6.3%	複合
70	一色さかな広場	愛知県西尾市長	711,000	633,000	587,000	▲17.4%	▲7.3%	屋内
71	体感!しだみ古墳群ミュージアム	愛知県名古屋市長	154,591	112,844	104,064	▲32.7%	▲7.8%	複合
72	大高緑地	愛知県名古屋市長	1,710,479	1,877,705	※9 1,355,439	▲20.8%	▲27.8%	屋外
-	志摩スペイン村	三重県志摩市長	1,188,000	非公表	1,222,000	2.9%	-%	複合
-	岡崎公園 ★	愛知県岡崎市長	データなし	データなし	560,800	-%	-%	複合
-	海南こどもの国	愛知県弥富市長	510,040	データなし	454,850	▲10.8%	-%	屋外

★は、今年度調査から掲載。

回答のあった施設のみ掲載。

「レゴランド®・ジャパン」(愛知県名古屋市長)は数値非公開のため、調査対象としていない。

2019年度・2021年度は新型コロナの影響で調査対象期間中に臨時休業・休館、営業範囲の縮小をおこなった施設が多数あるため、各施設の詳細な休業・休館情報は割愛。

対前年度比の数値が表示上同じ場合も、小数点第2位以下の数値で順位付けを行っている。

※1:「屋内」は屋内型施設、「屋外」は屋外型施設、「複合」は屋内・屋外複合型施設を示す。

※2:2019年度の公表値を修正した施設

※3:2021年度の公表値を修正した施設

※4:調査期間が年度値(2019年4月~2020年3月)ではなく年間値(2019年1月~2019年12月)

※5:調査期間が年度値(2021年4月~2022年3月)ではなく年間値(2021年1月~2021年12月)

※6:調査期間が年度値(2022年4月~2023年3月)ではなく年間値(2022年1月~2022年12月)

※7:刈谷市交通児童遊園は遊具延べ利用者数

※8:2022年度につき、集客数には園内に開園(2022年11月)した「ジブリパーク」の利用者数も含む。ジブリパークは単体では数値非公開のため調査対象外。

※9:2022年度から集客数の把握方法を変更

※10:2022年度の数値は速報値

## 3. 2022年度 東海3県主要集客施設・集客実態調査結果 [対19年度比増減順] (1/2)

順位	施設名	所在地	2019年度 年間(人)	2021年度 年間(人)	2022年度 年間(人)	対19年度比 (22年度/19年度)	対21年度比 (22年度/21年度)	施設 種別 ※1
1	愛知県国際展示場 Aichi Sky Expo	愛知県常滑市	394,149	320,693	563,907	43.1 %	75.8 %	複合
2	愛・地球博記念公園	愛知県長久手市	1,423,000	1,001,500	※8 1,823,200	28.1 %	82.0 %	複合
3	豊田市鞍ヶ池公園	愛知県豊田市	1,162,500	1,412,300	1,457,800	25.4 %	3.2 %	複合
4	豊川市赤塚山公園	愛知県豊川市	※2 366,689	※3 395,124	456,881	24.6 %	15.6 %	複合
5	鳥羽水族館	三重県鳥羽市	817,000	672,000	1,016,000	24.4 %	51.2 %	屋内
6	豊橋総合動植物公園(のんほいパーク)	愛知県豊橋市	962,840	960,167	※10 1,134,086	17.8 %	18.1 %	複合
7	蒲郡オレンジパーク	愛知県蒲郡市	480,338	401,995	556,965	16.0 %	38.6 %	複合
8	東三河ふるさと公園	愛知県豊川市	335,549	393,355	386,553	15.2 %	▲1.7 %	屋外
9	刈谷市交通児童遊園	愛知県刈谷市	※7 1,185,406	※7 1,285,964	※7 1,345,593	13.5 %	4.6 %	屋外
10	東山スカイタワー	愛知県名古屋	239,757	167,402	266,953	11.3 %	59.5 %	屋内
11	ひるがの高原 牧歌の里	岐阜県郡上市	245,703	233,196	262,965	7.0 %	12.8 %	複合
12	安城産業文化公園デンパーク	愛知県安城市	526,172	486,913	547,296	4.0 %	12.4 %	複合
13	松阪農業公園ベルファーム	三重県松阪市	※2 539,385	529,705	557,533	3.4 %	5.3 %	複合
14	名古屋港水族館	愛知県名古屋市	2,001,243	1,316,628	2,063,477	3.1 %	56.7 %	複合
15	志摩スペイン村	三重県志摩市	1,188,000	非公表	1,222,000	2.9 %	- %	複合
16	名古屋市東山動植物園	愛知県名古屋市	2,340,989	1,806,059	2,384,123	1.8 %	32.0 %	複合
17	碧南市農業活性化センターあおいパーク	愛知県碧南市	1,026,778	1,063,217	1,036,907	1.0 %	▲2.5 %	複合
18	岐阜城	岐阜県岐阜市	251,485	143,378	252,383	0.4 %	76.0 %	屋内
19	愛知こどもの国	愛知県西尾市	336,540	302,050	333,010	▲1.0 %	10.2 %	複合
20	ぎふ清流里山公園	岐阜県美濃加茂市	637,764	535,132	629,429	▲1.3 %	17.6 %	屋外
21	岐阜ファミリーパーク	岐阜県岐阜市	608,653	556,640	599,504	▲1.5 %	7.7 %	屋外
22	名古屋市長東山フルーツパーク	愛知県名古屋市	502,736	442,853	493,589	▲1.8 %	11.5 %	屋外
23	世界淡水魚園水族館 アクア・トト ぎふ	岐阜県各務原市	490,080	334,028	479,807	▲2.1 %	43.6 %	屋内
24	岐阜県百年公園	岐阜県関市	558,114	567,678	542,002	▲2.9 %	▲4.5 %	屋外
25	御在所ロープウェイ	三重県菟野町	439,878	335,714	426,834	▲3.0 %	27.1 %	屋外
26	養老公園	岐阜県養老町	1,366,525	1,218,893	1,311,277	▲4.0 %	7.6 %	屋外
27	農業文化園・戸田川緑地	愛知県名古屋市	1,025,906	934,705	975,752	▲4.9 %	4.4 %	複合
28	久屋大通庭園フラリーエ	愛知県名古屋市	563,039	440,364	522,755	▲7.2 %	18.7 %	複合
29	ぎふワールド・ローズガーデン(旧 花フェスタ記念公園)	岐阜県可児市	434,957	363,700	401,588	▲7.7 %	10.4 %	複合
30	犬山城	愛知県犬山市	540,458	298,707	496,176	▲8.2 %	66.1 %	複合
31	刈谷ハイウェイオアシス	愛知県刈谷市	8,099,000	6,351,000	7,368,000	▲9.0 %	16.0 %	複合
32	海南こどもの国	愛知県弥富市	510,040	データなし	454,850	▲10.8 %	- %	屋外
33	河川環境楽園	岐阜県各務原市	4,631,432	3,630,751	4,123,204	▲11.0 %	13.6 %	複合
34	JAあぐりタウンげんきの郷	愛知県大府市	2,434,341	2,219,124	2,165,281	▲11.1 %	▲2.4 %	複合
35	国営木曽三川公園 138タワーパーク	愛知県一宮市	1,484,857	1,359,130	1,302,446	▲12.3 %	▲4.2 %	複合
36	中央公園豊田スタジアム	愛知県豊田市	1,734,578	1,179,811	1,508,748	▲13.0 %	27.9 %	複合
37	博物館明治村	愛知県犬山市	485,000	370,000	421,000	▲13.2 %	13.8 %	複合
38	半田赤レンガ建物	愛知県半田市	476,924	197,570	411,089	▲13.8 %	108.1 %	複合
39	とだがわこどもランド	愛知県名古屋市	542,090	432,470	459,180	▲15.3 %	6.2 %	複合
40	野外民族博物館リトルワールド	愛知県犬山市	430,000	320,000	364,000	▲15.3 %	13.8 %	屋外
41	日本モンキーパーク	愛知県犬山市	477,000	280,000	403,000	▲15.5 %	43.9 %	屋外
42	国営木曽三川公園 木曽三川公園センター	岐阜県海津市	1,219,640	1,087,454	1,019,259	▲16.4 %	▲6.3 %	複合
43	名古屋市科学館	愛知県名古屋市	1,328,867	773,655	1,105,638	▲16.8 %	42.9 %	屋内
44	一色さかな広場	愛知県西尾市	711,000	633,000	587,000	▲17.4 %	▲7.3 %	屋内
45	南知多ビーチランド & 南知多おもちゃ王国	愛知県美浜町	449,000	320,000	370,000	▲17.6 %	15.6 %	複合
46	愛知県美術館	愛知県名古屋市	776,500	※3 480,619	638,874	▲17.7 %	32.9 %	屋内
47	愛知県緑化センター	愛知県豊田市	1,038,130	867,100	836,300	▲19.4 %	▲3.6 %	複合
48	竹島水族館	愛知県蒲郡市	384,959	210,141	308,838	▲19.8 %	47.0 %	複合
49	大高緑地	愛知県名古屋市	1,710,479	1,877,705	※9 1,355,439	▲20.8 %	▲27.8 %	屋外
50	おやつタウン	三重県津市	298,600	121,800	232,600	▲22.1 %	91.0 %	屋内

## 3. 2022年度 東海3県主要集客施設・集客実態調査結果 [対19年度比増減順] (2/2)

順位	施設名	所在地	2019年度 年間(人)	2021年度 年間(人)	2022年度 年間(人)	対19年度比 (22年度/19年度)	対21年度比 (22年度/21年度)	施設 種別 ※1
51	ナガシマリゾート	三重県桑名市	※4 15,500,000	※5 10,620,000	※6 12,000,000	▲ 22.6 %	13.0 %	屋外
52	トヨタ博物館	愛知県長久手市	※2 233,312	※3 122,529	178,906	▲ 23.3 %	46.0 %	屋内
53	田原市芦ヶ池農業公園 サンテパルクたはら	愛知県田原市	385,846	312,485	293,962	▲ 23.8 %	▲ 5.9 %	複合
54	こども未来館 ここにこ	愛知県豊橋市	617,523	360,067	469,721	▲ 23.9 %	30.5 %	複合
55	徳川美術館	愛知県名古屋市	206,291	104,124	155,479	▲ 24.6 %	49.3 %	屋内
56	リニア・鉄道館	愛知県名古屋市	395,258	194,762	297,071	▲ 24.8 %	52.5 %	屋内
57	名古屋城	愛知県名古屋市	2,036,271	687,305	1,529,287	▲ 24.9 %	122.5 %	複合
58	ラグーナテンボス	愛知県蒲郡市	2,660,000	1,830,000	1,970,000	▲ 25.9 %	7.7 %	複合
59	セラミックパークMINO	岐阜県多治見市	184,556	94,992	136,005	▲ 26.3 %	43.2 %	複合
60	新穂高ロープウェイ	岐阜県高山市	346,289	137,839	245,894	▲ 29.0 %	78.4 %	屋外
61	かねふくめんたいパークとこなめ	愛知県常滑市	977,380	646,004	691,753	▲ 29.2 %	7.1 %	屋内
62	名古屋市美術館	愛知県名古屋市	372,400	253,096	254,315	▲ 31.7 %	0.5 %	屋内
63	体感!しだみ古墳群ミュージアム	愛知県名古屋市	154,591	112,844	104,064	▲ 32.7 %	▲ 7.8 %	複合
64	バンテリンドーム ナゴヤ(旧 ナゴヤドーム)	愛知県名古屋市	4,837,009	1,202,365	3,170,359	▲ 34.5 %	163.7 %	屋内
65	飛騨の里	岐阜県高山市	150,381	57,696	97,545	▲ 35.1 %	69.1 %	屋外
66	日本中央競馬会 中京競馬場	愛知県豊明市	961,138	304,393	621,741	▲ 35.3 %	104.3 %	複合
67	伊賀流忍者博物館	三重県伊賀市	152,192	60,405	93,118	▲ 38.8 %	54.2 %	複合
68	あいち航空ミュージアム	愛知県豊山町	278,194	127,786	169,686	▲ 39.0 %	32.8 %	屋内
69	名古屋市国際展示場	愛知県名古屋市	1,401,411	395,617	830,396	▲ 40.7 %	109.9 %	屋内
70	中部国際空港セントレア	愛知県常滑市	8,461,032	2,731,670	4,812,231	▲ 43.1 %	76.2 %	屋内
71	トヨタ産業技術記念館	愛知県名古屋市	419,317	113,764	235,876	▲ 43.7 %	107.3 %	屋内
72	でんきの科学館	愛知県名古屋市	308,278	78,799	157,863	▲ 48.8 %	100.3 %	屋内
73	トヨタ会館	愛知県豊田市	241,455	56,571	91,807	▲ 62.0 %	62.3 %	屋内
-	岡崎公園 ★	愛知県岡崎市	データなし	データなし	560,800	- %	- %	複合
-	中部電力 MIRAI TOWER (旧 名古屋テレビ塔)	愛知県名古屋市	休業	277,944	389,711	- %	40.2 %	複合

★は、今年度調査から掲載。

回答のあった施設のみ掲載。

「レゴランド®・ジャパン」(愛知県名古屋市)は数値非公開のため、調査対象としていない。

2019年度・2021年度は新型コロナの影響で調査対象期間中に臨時休業・休館、営業範囲の縮小をおこなった施設が多数あるため、各施設の詳細な休業・休館情報は割愛。

対前年度比の数値が表示上同じ場合も、小数点第2位以下の数値で順位付けを行っている。

※1:「屋内」は屋内型施設、「屋外」は屋外型施設、「複合」は屋内・屋外複合型施設を示す。

※2:2019年度の公表値を修正した施設

※3:2021年度の公表値を修正した施設

※4:調査期間が年度値(2019年4月~2020年3月)ではなく年間値(2019年1月~2019年12月)

※5:調査期間が年度値(2021年4月~2022年3月)ではなく年間値(2021年1月~2021年12月)

※6:調査期間が年度値(2022年4月~2023年3月)ではなく年間値(2022年1月~2022年12月)

※7:刈谷市交通児童遊園は遊具延べ利用者数

※8:2022年度につき、集客数には園内に開園(2022年11月)した「ジブリパーク」の利用者数も含む。ジブリパークは単体では数値非公開のため調査対象外。

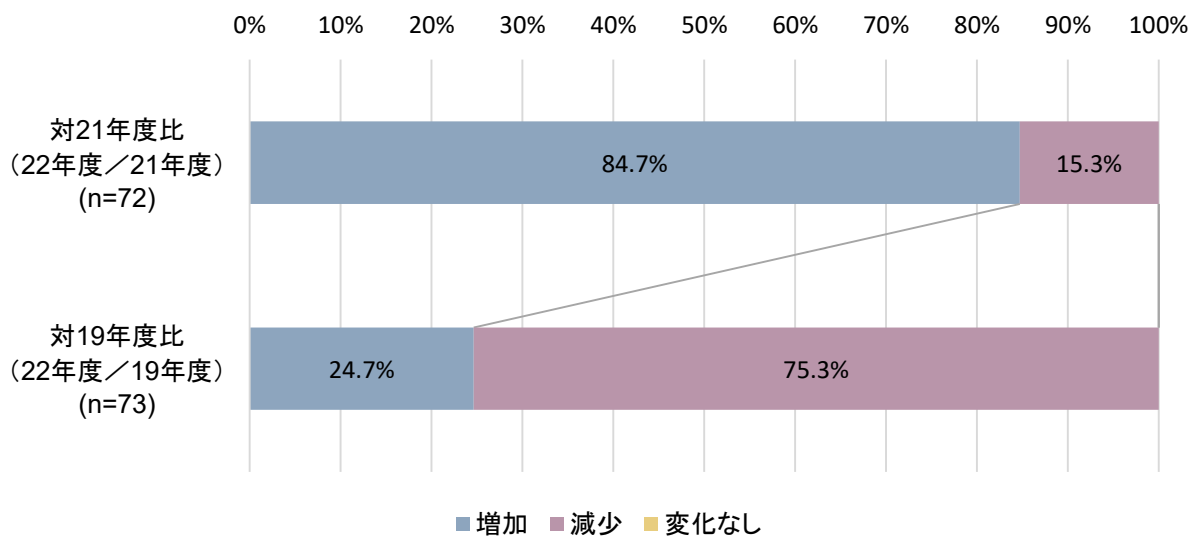
※9:2022年度から集客数の把握方法を変更

※10:2022年度の数値は速報値



#### 4. 過年度比増減について

※増減が比較可能な施設

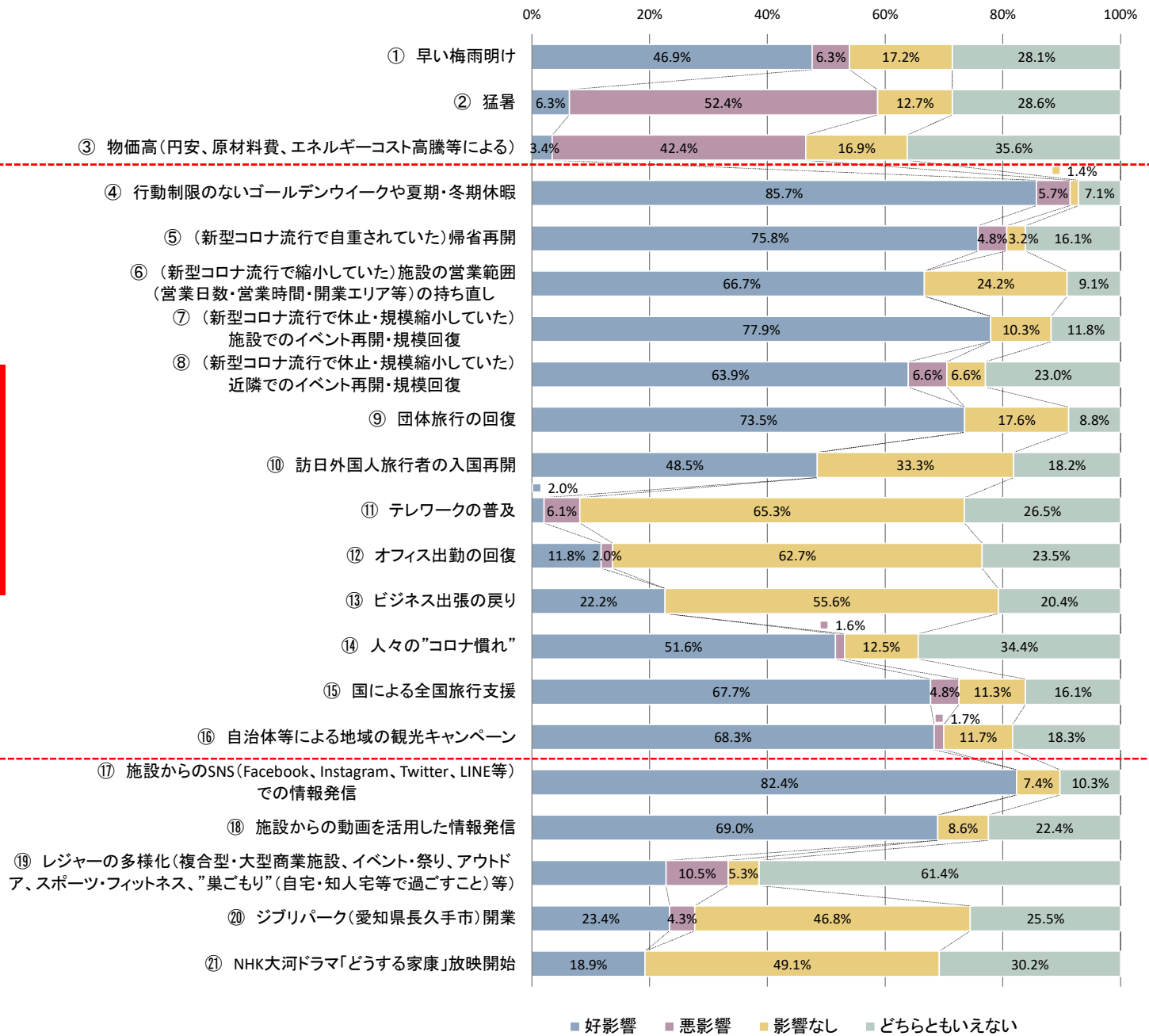


(参考)各項目の回答数

期間 \ 回答	増加	減少	変化なし	回答合計
対21年度比 (22年度/21年度)	61	11	0	72
対19年度比 (22年度/19年度)	18	55	0	73

5. 集客数への影響要因について

新型コロナウイルス関連



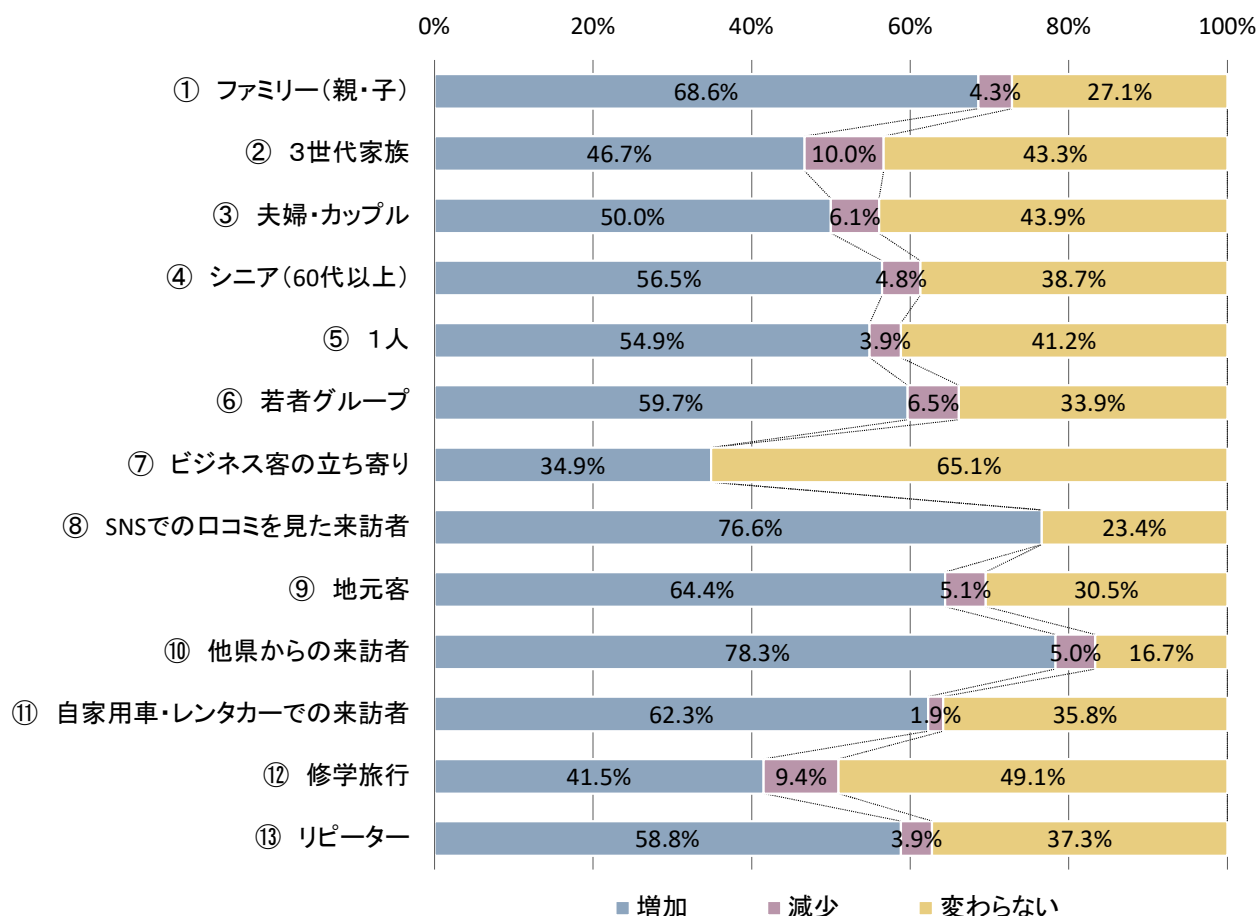
※グラフは影響不明・無回答を除く

※小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計が100%とはならない場合がある

## (参考)各項目の回答数

	好影響	悪影響	影響なし	どちらとも いえない	不明	無回答	有効回答 合計
① 早い梅雨明け	30	4	11	18	10	1	64
② 猛暑	4	33	8	18	11	1	63
③ 物価高(円安、原材料費、エネルギーコスト高騰等による)	2	25	10	21	16	0	59
④ 行動制限のないゴールデンウィークや夏期・冬期休暇	60	4	1	5	4	1	70
⑤ (新型コロナ流行で自重されていた)帰省再開	47	3	2	10	12	1	62
⑥ (新型コロナ流行で縮小していた)施設の営業範囲 (営業日数・営業時間・開業エリア等)の持ち直し	44	0	16	6	8	1	66
⑦ (新型コロナ流行で休止・規模縮小していた) 施設でのイベント再開・規模回復	53	0	7	8	6	1	68
⑧ (新型コロナ流行で休止・規模縮小していた) 近隣でのイベント再開・規模回復	39	4	4	14	13	1	61
⑨ 団体旅行の回復	50	0	12	6	6	1	68
⑩ 訪日外国人旅行者の入国再開	32	0	22	12	8	1	66
⑪ テレワークの普及	1	3	32	13	25	1	49
⑫ オフィス出勤の回復	6	1	32	12	23	1	51
⑬ ビジネス出張の戻り	12	0	30	11	21	0	54
⑭ 人々の"コロナ慣れ"	33	1	8	22	10	1	64
⑮ 国による全国旅行支援	42	3	7	10	12	1	62
⑯ 自治体等による地域の観光キャンペーン	41	1	7	11	14	1	60
⑰ 施設からのSNS(Facebook、Instagram、Twitter、LINE等) での情報発信	56	0	5	7	6	1	68
⑱ 施設からの動画を活用した情報発信	40	0	5	13	16	1	58
⑲ レジャーの多様化(複合型・大型商業施設、イベント・祭り、 アウトドア、スポーツ・フィットネス、"巣すごもり" (自宅・知人宅等で過ごすこと)等)	13	6	3	35	17	1	57
⑳ ジブリパーク(愛知県長久手市)開業	11	2	22	12	27	1	47
㉑ NHK大河ドラマ「どうする家康」放映開始	10	0	26	16	22	0	53

## 6. 客層の変化について



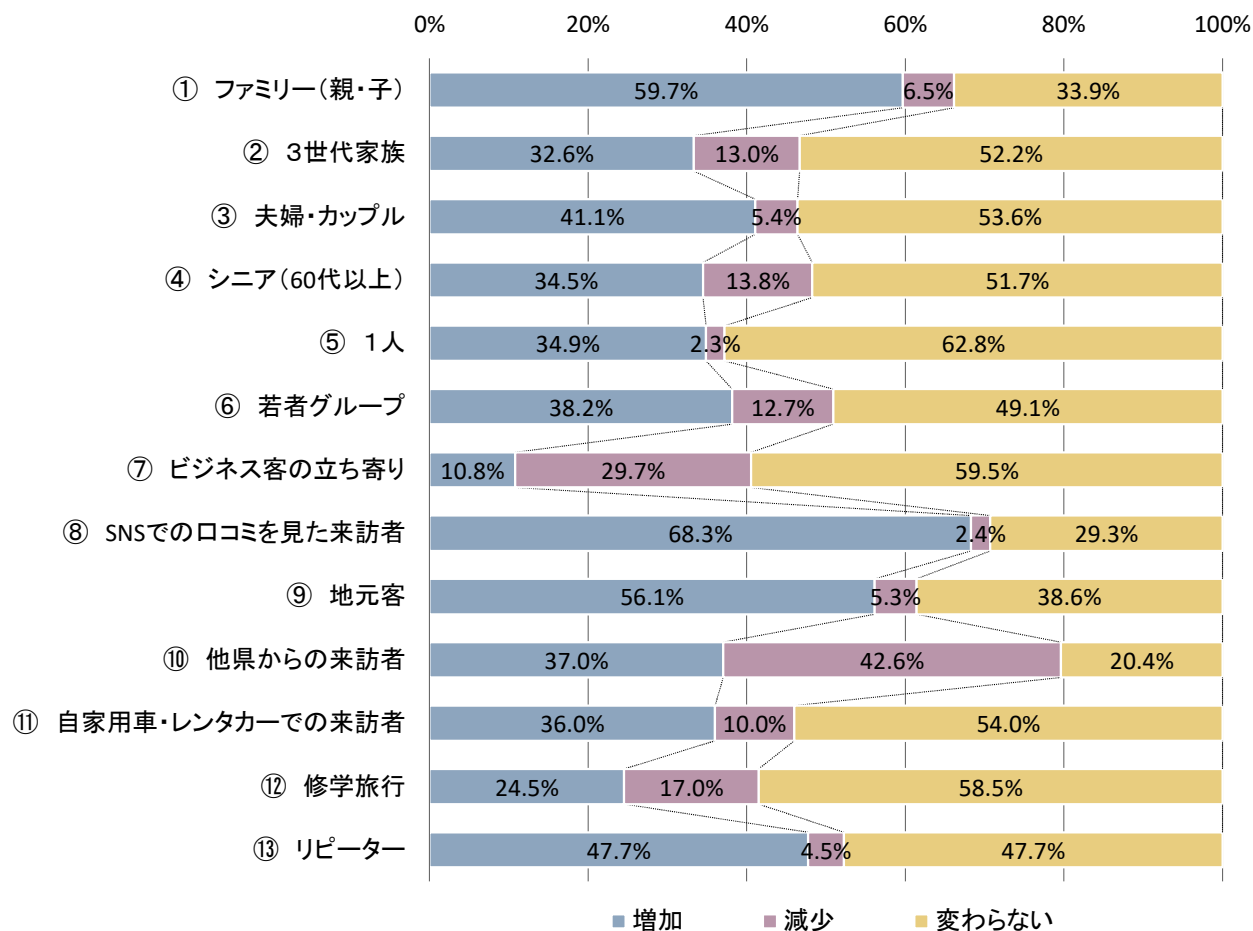
※グラフは影響不明・無回答を除く

※小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計が100%とはならない場合がある

## (参考)各項目の回答数

	増加	減少	変わらない	不明	無回答	有効回答 合計
① ファミリー(親・子)	48	3	19	4	1	70
② 3世代家族	28	6	26	13	2	60
③ 夫婦・カップル	33	4	29	7	2	66
④ シニア(60代以上)	35	3	24	11	2	62
⑤ 1人	28	2	21	22	2	51
⑥ 若者グループ	37	4	21	11	2	62
⑦ ビジネス客の立ち寄り	15	0	28	30	2	43
⑧ SNSでの口コミを見た来訪者	36	0	11	26	2	47
⑨ 地元客	38	3	18	14	2	59
⑩ 他県からの来訪者	47	3	10	13	2	60
⑪ 自家用車・レンタカーでの来訪者	33	1	19	20	2	53
⑫ 修学旅行	22	5	26	20	2	53
⑬ リピーター	30	2	19	22	2	51

## (参考)2021 年度調査結果



※グラフは影響不明・無回答を除く

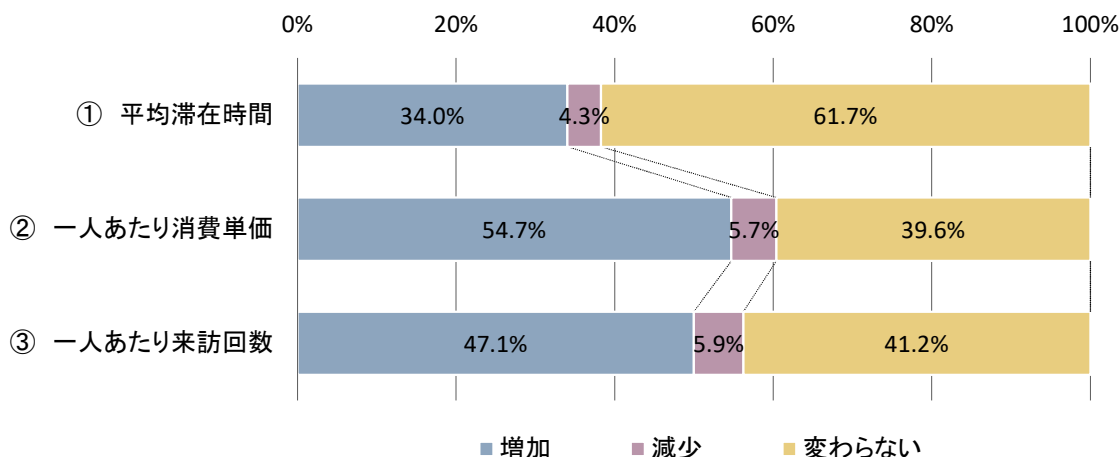
※小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計が100%とはならない場合がある

※今回(22年度)調査と21年度調査では各項目の回答数が異なることを留意されたい

## (参考)各項目の回答数

	増加	減少	変わらない	不明	無回答	有効回答 合計
① ファミリー(親・子)	37	4	21	10	2	62
② 3世代家族	15	6	24	26	2	46
③ 夫婦・カップル	23	3	30	16	2	56
④ シニア(60代以上)	20	8	30	14	2	58
⑤ 1人	15	1	27	29	2	43
⑥ 若者グループ	21	7	27	17	2	55
⑦ ビジネス客の立ち寄り	4	11	22	35	2	37
⑧ SNSでの口コミを見た来訪者	28	1	12	31	2	41
⑨ 地元客	32	3	22	15	2	57
⑩ 他県からの来訪者	20	23	11	18	2	54
⑪ 自家用車・レンタカーでの来訪者	18	5	27	22	2	50
⑫ 修学旅行	13	9	31	19	2	53
⑬ リピーター	21	2	21	28	2	44

## 7. 来訪者の動向について



※グラフは影響不明・無回答を除く

※小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計が100%とはならない場合がある

### (参考)各項目の回答数

	増加	減少	変わらない	不明	無回答	有効回答 合計
① 平均滞在時間	16	2	29	25	2	47
② 一人あたり消費単価	29	3	21	19	2	53
③ 一人あたり来訪回数	16	2	14	40	0	34

2021年度と比較した2022年度の来訪者の動向の変化理由については、以下が挙げられた。

#### ①平均滞在時間

##### 【増加理由】

新施設の開館・施設リニューアル(大河ドラマ館、図書スペース・ワークスペースの設置)／新型コロナ規制緩和／イベントの増加／イベント内容の充実／展示内容の充実／子ども用遊び場の活用増加／フードメニューの強化／写真撮影／職員のスキルアップ／遠方(海外含む)からの来場者の増加

##### 【減少理由】

リニューアル工事

#### ②一人あたり消費単価

##### 【増加理由】

全国旅行支援地域クーポン利用者の増加／物販催事の増加／新グッズの販売／飲食施設利用者の増加／土産購入者の増加／外国人旅行者の土産購入額の増加／新規開業施設来園者の消費単価の増加／入館料の値上げ／新施設の開館・施設リニューアル

##### 【減少理由】

物価・光熱費等の高騰

#### ③一人あたり来訪回数

##### 【増加理由】

行動制限の緩和／全国旅行支援利用者の増加／年間パスポートの販売数増加／リピート率の増加(SNS 配信目的の来場者含む)／SNS フォロワー数の増加

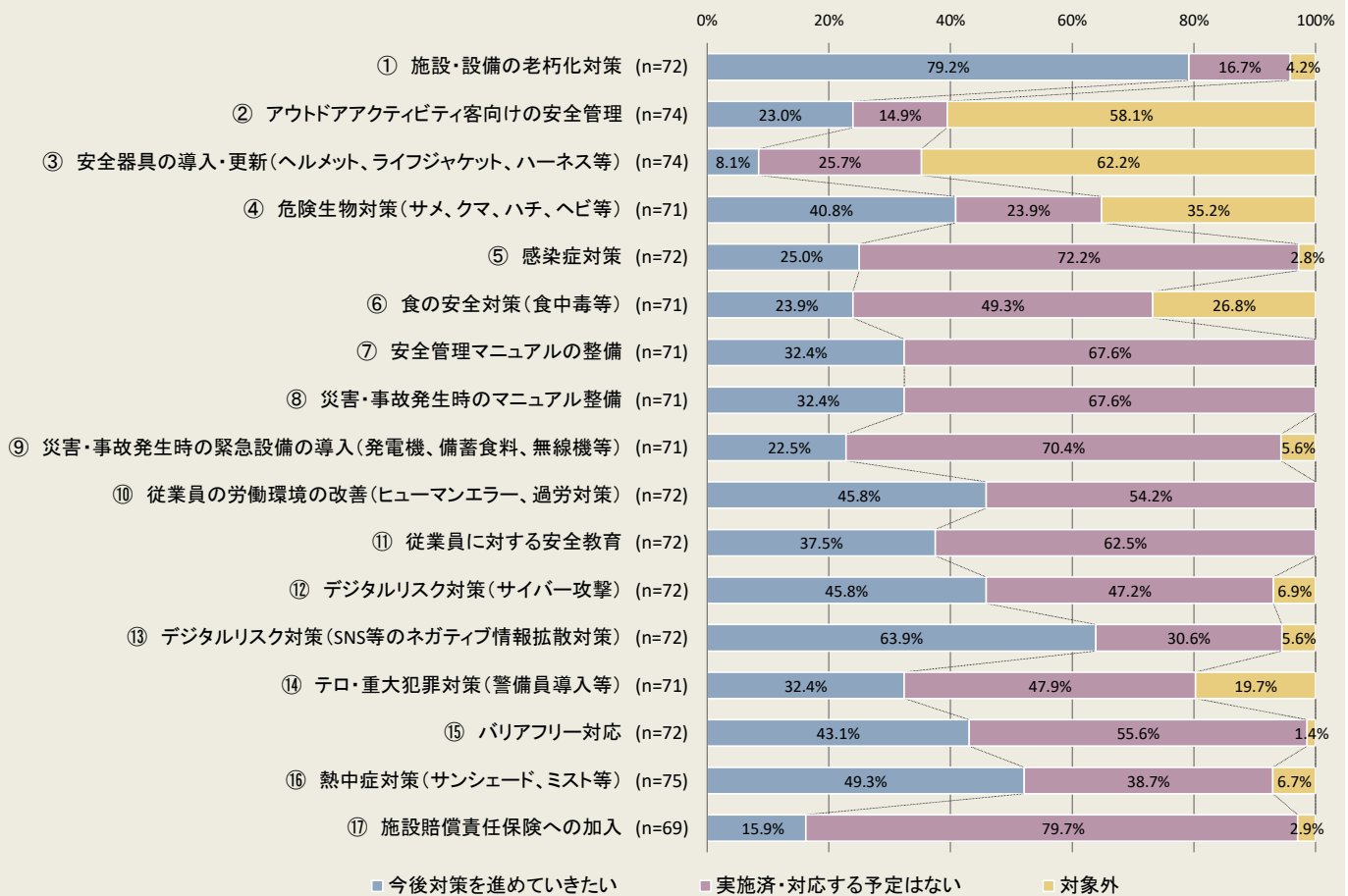
※【減少理由】は回答なし。

〇トピック① ～安全管理・対策

昨今、観光・レジャー業界を取り巻く“安全”のあり方が問われる事故、事件が多発している(※)。各施設の安全管理・対策に関する取り組み状況・意向は以下の通りとなった。

今後対策を進めていきたいものとして、最も値が高かったことは「①施設・設備の老朽化対策」で79.2%を示した。「⑬デジタルリスク対策」(63.9%)の値が高いことについては、昨今の報道で相次ぐネガティブな情報がSNSで拡散される事に起因するものと考えられる。社会問題化している「⑯熱中症対策」(49.3%)に加え、「④危険生物対策」(40.8%)の値も比較的高い。

※2022年度に発生した主な事故例:遊覧船事故、群衆過密による圧死事故、ツアーバス横転事故、冬山バックカントリー事故、観光地防護柵の腐食による転落事故、温泉レジオネラ菌、回転寿司チェーン迷惑行為 SNS 拡散 等



※「今後対策を進めていきたい」には、現状予定はないが対応が必要になった場合は都度対応するものも含む

※「実施済・対応する予定はない」には、「実施中」の取り組みも含む

## 〇トピック② ～集客・収益確保対策

新型コロナ下における集客・収益確保に向け、前年度から対応の見直しや強化を行った施設もある。各施設の取り組み例を以下に示す。

### <各施設の取り組み(例)>

#### ■受入環境の整備

感染症対策の実施(感染者減少時の簡略化も含む)／施設の修繕・補修／駐車場の拡張整備／トイレの洋式化／施設・遊具のリニューアル／新施設・エリア・テナントの開業／展示内容の更新／飲食スペースの解放／温浴施設の営業再開／インバウンド受入環境整備／図書スペース・ワークスペースの設置／クローク・コインロッカーの設置／ウェブ事前決済の推進／モバイルオーダー・キャッシュレス券売機の導入／事前予約制の導入 等

#### ■新商品・サービス等の導入

##### 《飲食サービス》

フードメニューの開発・強化／テイクアウトメニューの導入・強化／他の飲食店と連携したサービスの導入／冬の焚火カフェの試行 等

##### 《販売・決済》

人気グッズの新シリーズ販売／展示物関連グッズの充実／新グッズ・季節限定グッズ・地元特産品を使った商品の開発・販売 等

##### 《その他》

夜間開園の実施・追加／園内周遊物の平日乗り放題の試行 等

#### ■イベント開催における工夫

イベント開催の拡大／多様なイベントの開催(子ども向け、季節限定、夜間、人気アニメや Vtuber・交通事業者等とのコラボレーション等)／魅力的な企画展の開催／ワークショップや体験型の充実／地元企業の出張販売強化／新型コロナで活動機会が減少している地域の音楽団体等に活動機会を提供するイベントの開催／イベントへの観光協会の参加／着ぐるみキャラクターによる定期的なグリーティングの実施 等

#### ■情報発信

##### 《SNS・動画サイトの活用》

SNS を活用した情報発信の強化(こまめな情報発信、営業情報・イベント情報・夜間開放日程の情報発信等)／YouTube バンパー広告の活用／SNS 有料広告の活用 等

##### 《ウェブ活用》

ウェブサイトの開設・リニューアル(SNS との連動、検索の容易化)／ウェブページでの花の開花状況の発信／ウェブ広告の活用／ネットショップの開設 等

##### 《その他》

テレビ取材・テレビ CM の活用／積極的な取材受け入れ／大河ドラマ放映に合わせた企画展示の PR／近隣地域・近隣小学校へのチラシ配布／ローカルラジオ局への出演／プレスリリース／市内観光施設・宿泊施設等へのポスター・チラシ配布 等

#### ■その他

全国旅行支援への参加／各種団体(公共交通機関、観光施設、観光協会、近隣企業、宿泊施設等)との連携／訪日外国人旅行者を対象とする空港との連携／地域住民が参加する活動の実施／民間活力導入の調整 等



— ご利用に際して —

- 本資料は、執筆時点で信頼できると思われる各種データに基づいて作成されていますが、当社はその正確性、完全性を保証するものではありません。
- また、本資料は、執筆者の見解に基づき作成されたものであり、当社の統一した見解を示すものではありません。
- 本資料に基づくお客さまの決定、行為、およびその結果について、当社は一切の責任を負いません。ご利用にあたっては、お客さまご自身でご判断くださいますようお願い申し上げます。
- 本資料は、著作物であり、著作権法に基づき保護されています。著作権法の定めに従い、引用する際は、必ず出所：三菱 UFJ リサーチ&コンサルティングと明記してください。
- 本資料の全文または一部を転載・複製する際は著作権者の許諾が必要ですので、当社までご連絡ください。