

女性しごと応援テラス



【特徴】

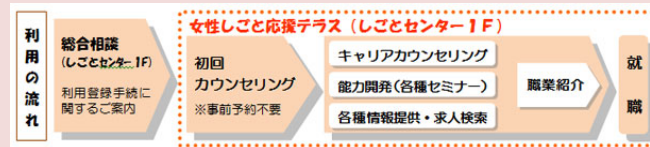
- 民間事業者を活用した自治体の事業例。
- 公益財団法人東京しごと財団からの委託により、株式会社パソナが運営に携わっている。
- 結婚、出産、育児、介護等の事情で離職した女性求職者や、家庭と両立して働くことを希望する女性求職者の再就職を目的とする。
女性ならではの就業形態の多様性や住居近在地での就業希望などに応じた、きめ細やかな就業支援サービスを提供。
- 働きたい気持ちはあってもなかなか一歩が出ない女性の再就職に向けてサポートする窓口。ブランク20年以上の方の再就職成功事例も多い。

【事業概要】

- 所在地 : 東京都千代田区(東京しごとセンター1階)
- 開設 : 2014年7月
- 利用時間 : 月～金曜日 9～20時、土曜日 9～17時
(日曜・祝日・年末年始は休業)
- 事業内容 : キャリアカウンセリング(個別相談)、職業紹介、女性再就職サポートプログラム、女性再就職支援セミナー、子育て女性向けセミナー、合同面接会、企業説明会、職場見学会等
- その他 : 東京しごとセンターは、雇用のミスマッチを解消し、雇用就業の促進を図るために、東京都が設置するワンストップセンター。キャリアカウンセリング、求人紹介、セミナー、能力開発などの一連のサービスを提供。その他、施設内託児サービスあり。

【女性の再就職支援について】

- フロアには、相談コーナー、ミニセミナーコーナー(はなさきカフェ)、情報コーナー、パソコンコーナー、キッズスペースがある。
- 専任のアドバイザーを配置し、キャリアカウンセリングから能力開発、両立支援に関する情報提供、職業紹介までをワンストップで支援
- 家事や子育て等、両立支援に理解のある企業の求人を扱っている。
- 子ども連れの方のために、テラス内にキッズスペースを設置(セミナー等の受講者は、予約制により託児サービスの利用も可能)。
- 登録者には、電話相談やメール相談も実施。
- 女性の再就職を支援するプログラム(各種セミナー、職種別能力開発、職場体験、再就職成功者との交流等)も充実



【主な支援メニュー】

- キャリアカウンセリング(個別相談)
- 求人開拓・職業紹介
- ミニセミナー(はなさきカフェ)
- 女性再就職サポートプログラム
- 女性再就職支援セミナー/子育て女性向けセミナー
- 合同面接会/企業説明会/職場見学会

主な支援メニューの紹介

■ミニセミナー(はなさきカフェ)について

○サービス概要

- 情報交換をしながら、女性が働く上でのノウハウや課題解決のヒントを得るコーナー。少人数制(1回あたり定員5名)で、気軽に参加できる。
- 求人情報の収集方法、応募書類の書き方、面接対策、ビジネスマナー、労働市場や雇用形態を理解するための講座等、様々なプログラムが用意されている。

○ねらい

- カフェスタイルで、気楽に情報交換できる場を設けることで、働くことに迷っている女性が課題解決のヒントを得るきっかけをつくる。
- 少人数のグループワークをしながら、参加者が互いに学び合い、前向きな気持ちを醸成する場をつくる。

○現状

- どの講座も人気があり、キャンセル待ちが出る講座や、募集定員の倍以上の応募があるプログラムもある。
- セミナーの受講をきっかけに、女性しごと応援テラスの利用者として登録されるケースもみられる(登録しないとセミナーを受講できない)。
- 受講者は、他者のフィードバックを受けながら、自己理解や市場理解が深まることを体感している。

女性しごと応援テラス



話して聴いて、先を読む

はなさきカフェ

から再就職を目指す方

カフェスタイルで、気楽に情報交換しながら、女性が働く上でのノウハウや課題解決のヒントを得るコーナー「はなさきカフェ」。

ミニセミナー(少人数でグループワークをしながらの学び合い)や、ジョブサーチカフェ(女性しごと応援テラスの最新求人情報や求人動向提供)等、再就職活動を後押ししてくれる様々なプログラムをご活用ください。

***本セミナーは、女性しごと応援テラス利用者が対象のセミナーです。**

ミニセミナー11月プログラム(2017.11) *12月プログラムは、11月中旬公開予定

No	日時	テーマ	内容
71	11/2(木) 10時-12時	【求人情報収集】 自分の希望や条件に合った求人情報の収集方法	求人情報の種類や具体的な検索方法、求人情報のチェックポイント、応募方法について考えていきます。 〔テラス内パソコンでの検索実習もあり〕
72	11/7(火) 10時-12時	【応募書類① 基礎編】 女性のための履歴書・職務経歴書	書類作成の基本を学び、ブランクや未経験、短期パート・派遣経験を魅力的に見せる方法について考えていきます。
73	11/9(木) 10時-12時	【介護との両立交流会】 今後の介護と仕事-両立の秘訣とは	将来のご家族の介護や看護と仕事との両立について考え始めている人、介護との両立を目指している人、様々な立場の方との交流を通して、両立の秘訣を考えていきます。
74	11/10(金) 10時-12時	【面接対策① 応答編】 受け答えに自信が持てる面接対策	面接に良く出る質問20項目を基に、ブランクや未経験をカバーする受け答えや、企業側の意図に的確に答える方法を共に考えます。
75	11/14(火) 10時-12時	【応募書類② 応用編】 女性のための自己PR・志望動機作成法	「自己PR書」や「志望動機」作成のポイントを学び、応募書類のレベルアップをめざします。
76	11/16(木) 10時-15時	【コミュニケーション】 良好な人間関係を作るコミュニケーション ～就職活動準備編～	就職活動、そして長く働き続けていくためには、家族の理解が不可欠です。自他ともに尊重し合いながら人間関係を築き、自分の気持ちを伝える方法について考えていきましょう。
78	11/21(火) 10時-12時	【ジョブサーチカフェ】	当テラスのジョブサーチ(求人开拓担当)が、テラス独自求人者の最新情報や求人動向などを情報提供します。
79	11/25(土) 10時-12時	【ビジネスマナー】 就職活動に活かせるビジネスマナー	ビジネスマナーは応募の段階から始まっています。電話、メール、文書、言葉づかい等、好印象を与える方法を再確認します。
80	11/28(火) 13時半-15時半	【市場理解 雇用形態編】 正社員から契約、派遣、パート、アルバイトまで多様な雇用形態を知ろう	求人市場には多様な雇用形態があります。各種雇用形態の種類、特徴を学びながら、自分に合った働き方を考えます。
81	11/29(水) 10時-12時	【面接対策② 立ち振舞い編】 好印象を与える面接対策	面接での立ち振舞い方(挨拶・入室等)、服装、化粧などフランク上の自分を演出し、自信をもって面接に臨めるコツを学びます。

★各回、曜日、会場や実施時間が異なりますのでご注意ください(時間厳守)。

受講にあたってのお願い
少人数でのセミナーのため、確実な出席をお願いします。やむをえず参加できない場合は、早急にご連絡ください。

主催：東京しごとセンター・女性しごと応援テラス
申込み：テラス受付 または TEL 5211-2855

主な支援メニューの紹介

■女性再就職サポートプログラムについて

○サービス概要

- 主に結婚、出産、育児、介護などの理由で離職し、再就職を希望する54歳以下の女性を対象としたプログラム
- 東京しごとセンターで実施する10～12日程度のプログラム(拠点型)と、各地域で実施する5日間のプログラム(地域型)がある。
- 平成29年度の拠点型では、経理基本コース、事務基本コース、人事給与計算コース、医療事務コース、事務(営業サポート)コースを開催。
- プログラムの中に職場体験も含まれている。

○ねらい

- ブランクに不安がある等、再就職に不安がある層に一環した研修を実施することで、意欲形成・行動喚起・視野拡大を図る。

○現状

- プログラム参加者の満足度はほぼ100%。プログラム修了後は再就職活動が活発化し、ブランク期間に関わらず再就職を実現している。
- 職場体験に協力してくれる企業が増えている。
- 女性活躍に協力している企業として、公共の媒体に社名がのることの効果もあるが、人手不足の中、求職者が何を考えているか、直接知ることのできる機会と捉える企業が増えている。
- 職場体験がきっかけで採用に至るケースもある。

第4回 女性再就職サポートプログラム

無料託児付
in 飯田橋

再就職に役立つ! 経理基本コース

事務職の中でも専門的な知識や経験が求められる経理事務。
「経理の仕事ってどんな仕事なの?」
「簿記の資格を取ったけれど経験がない」
「以前経理事務をやっていたけれどブランクがあるので自信が無い」という方にぴったりのコースです。
経理事務の基本を学んで、再就職を目指しませんか?

▼こんな方におすすみます!

- ✓ 経理事務の基本知識や最新の経理ソフトの操作が知りたい
- ✓ 再就職経験者や人事担当者の話が聞きたい
- ✓ 職場体験をしたい
- ✓ 仲間と一緒に学びたい

初めての方も大丈夫!



**第4回 女性再就職サポートプログラム
経理基本コースカリキュラム**

・3日時から7日目で、経理事務に関する基礎知識やスキルを身につけます。
・上記以外の日は「業種と向き合いながら働くには」というテーマを中心に、グループワークを交えながらこれらのキャリアを考えていきます。

スケジュール	
日 時	科 目 (10:00～16:00)
① 9月11日(月)	オリエンテーション・再就職の準備と自己理解
② 9月12日(火)	仕事理解 <small>※求人市場の理解 ※求人票の読み方 ※ビジネスマナー ※就業活動の基本</small>
③ 9月13日(水)	経理基礎知識① <small>※簿記の目的・簿記一級</small>
④ 9月14日(木)	経理基礎知識② <small>※仕訳(商品仕訳、現金及び預金、伝票等)</small>
⑤ 9月15日(金)	会計ソフト基本操作①
⑥ 9月19日(火)	会計ソフト基本操作②
⑦ 9月20日(水)	経理基礎知識③ <small>※経理票、決算(決算整理、経理業務)</small>
⑧ 9月21日(木)	文庫会(河田真経理者・人事担当)・職場体験準備
⑨ 9月22日(金) 9月23日(土)～24日(日)	職場体験(1～3日) <small>※参加者-受け入れ企業双方のコースの合意により、1日から最大3日間の実施となります。</small>
⑩ 9月27日(水)	職場体験振り返り・課題の整理と今後に向けた就職活動計画

フォローアップセミナー(10:00～15:00)

10月26日(木)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; text-align: center;">午前</td> <td>グループカウンセリング/求人相談会 ランチミーティング</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">午後</td> <td>就職実践メイク＆身だしなみセミナー</td> </tr> </table>	午前	グループカウンセリング/求人相談会 ランチミーティング	午後	就職実践メイク＆身だしなみセミナー
午前	グループカウンセリング/求人相談会 ランチミーティング				
午後	就職実践メイク＆身だしなみセミナー				

託児の希望者の方へ
9/22-25-26は託児サービスはございませんので、ご自身の手配をお願いします。





インタビュー調査より

■条件緩和について(求人側)

- 登録者に対してオーダーメイド型で開拓・条件交渉をするため日常的に「時間」「曜日」の条件交渉や、求人要件の見直し提案を行っている。
- 2014年の窓口開設から3年半経過したが、年々条件や要件緩和に対して、理解を示す企業が増えている。
- 成功のポイントは、専門の窓口であることから、求人企業側の理解が得やすいこと。また、求人開拓員が直接企業に利用者の特性等を伝えることや、マッチングイベント等により企業がテラス利用者と直接会う機会を創出することによって、求人企業側の理解が深まっている。

<要件緩和事例>

- 30代までの簿記資格者を募集する税理士事務所。複数媒体を利用しているが応募が少なく採用できなかった。そこで、求職者の動向を伝え、「年齢」「資格」ともに、求人票上は不問にもらった。多くの応募者と面談をした結果、人物面を高く評価され、簿記資格のない40代の方が採用された。

<条件緩和事例>

- SEの要素のある事務職を、ブランクOKで募集しているが、なかなかマッチした人がみつからないため、ワークシェアを提案した。2名の元SEが採用され、1名が原則週2日、もう1名が週3日で勤務している。

■条件緩和について(求職側)

- 専任担当制による、個別カウンセリング・セミナー・プログラムやマッチングイベント等をじっくりすることで、「自己理解」「市場理解」「視野拡大」を図ることで、就労条件や優先順位が明確になるようにしている。
- このため、登録時の「2年後働きたい」「自宅近くで1日5時間の事務職希望」「正社員で働きたい」などといった就労の希望条件は、現実的な目標設定に緩和されることが多い。
- ご自身で再設定した就労条件に対しては、合致する求人をテラス独自求人他、民間人材ビジネス会社の求人等も広く探すように促している。

<職種変更事例>

- 経験職種で、土日休みが多い事務職を希望していたが、なかなか採用に至らず、自信をなくしていた。職業適性検査等を受講し、事務職より作業系の職種への関心が高いことが分かり、家事援助サービス企業の職場体験に参加、家事援助職として就職した。

<条件緩和事例>

- 家事育児のため15年のブランク。子供の学費を稼ぐため、語学力を活かせる時給1,650円以上の長期間の仕事を希望し派遣登録するが声がかからないとの相談で、テラスに来所。経験・希望条件と求人市場のギャップがあると見立て、市場理解と視野拡大を目的に再就職サポートプログラムに参加頂く。ブランクを埋める第一歩として、短期間の事務職求人を中心に応募し、決定。セカンドステップとして、再度派遣登録も視野にいれ活動を支援中。