

平成 27 年度 老人保健事業推進費等補助金  
老人保健健康増進等事業

**介護人材の類型化・機能分化に関する調査研究事業**  
**報告書**  
**【集計編】**

平成 28(2016)年 3 月

## < 目 次 >

1.	施設・事業所が考える業務の専門性 .....	1
(1)	訪問介護.....	1
①	軽度利用者 50%以上の事業所 .....	1
②	中重度利用者 30%以上の事業所.....	2
③	法人規模 29 人以下の事業所.....	3
④	法人規模 100 人以上の事業所.....	4
⑤	法人開設年 1999 年以前の事業所 .....	5
⑥	法人開設年 2010 年以降の事業所 .....	6
(2)	定期巡回・随時対応型訪問介護看護 .....	7
①	中重度利用者 50%以上の事業所.....	7
②	法人規模 100 人以上の事業所.....	8
③	法人開設年 1999 年以前の事業所 .....	9
④	法人開設年 2010 年以降の事業所 .....	10
(3)	通所介護.....	11
①	軽度利用者 50%以上の事業所 .....	11
②	中重度利用者 30%以上の事業所.....	12
③	法人規模 29 人以下の事業所.....	13
④	法人規模 100 人以上の事業所.....	14
⑤	法人開設年 1999 年以前の事業所 .....	15
⑥	法人開設年 2010 年以降の事業所 .....	16
(4)	小規模多機能型居宅介護 .....	17
①	中重度利用者 50%以上の事業所.....	17
②	法人規模 29 人以下の事業所.....	18
③	法人規模 100 人以上の事業所.....	19
④	法人開設年 1999 年以前の事業所 .....	20
⑤	法人開設年 2010 年以降の事業所 .....	21
(5)	看護小規模多機能型居宅介護 .....	22
①	中重度利用者 50%以上の事業所.....	22
②	法人規模 100 人以上の事業所.....	23
③	法人開設年 1999 年以前の事業所 .....	24
④	法人開設年 2010 年以降の事業所 .....	25
(6)	認知症対応型共同生活介護 .....	26
①	法人規模 29 人以下の事業所.....	26
②	法人規模 100 人以上の事業所.....	27
③	法人開設年 1999 年以前の事業所 .....	28
(7)	介護老人保健施設 .....	29
①	法人規模 100 人以上の施設.....	29
②	法人開設年 1999 年以前の施設 .....	30

(8)	介護老人福祉施設 .....	31
①	法人規模 100 人以上の施設.....	31
②	法人開設年 1999 年以前の施設 .....	32
2.	業務の実施状況.....	33
(1)	訪問介護.....	33
①	全体（介護福祉士取得後年数詳細版） .....	33
②	軽度者 50%以上の事業所 .....	34
③	中重度 30%以上の事業所 .....	35
④	法人規模 29 人以下の事業所.....	36
⑤	法人規模 100 以上の事業所.....	37
⑥	法人開設年 1999 年以前の事業所 .....	38
⑦	法人開設年 2010 年以降の事業所 .....	39
(2)	定期巡回・随時対応型訪問介護看護 .....	40
①	全体（介護福祉士取得後年数詳細版） .....	40
②	中重度利用者 50%以上の事業所.....	41
③	法人規模 100 以上の事業所.....	42
④	法人開設年 1999 年以前の事業所 .....	43
⑤	法人開設年 2010 年以降の事業所 .....	44
(3)	通所介護.....	45
①	全体（介護福祉士取得後年数詳細版） .....	45
②	軽度利用者 50%以上の事業所 .....	46
③	中重度利用者 30%以上の事業所.....	47
④	法人規模 29 人以下の事業所.....	48
⑤	法人規模 100 以上の事業所.....	49
⑥	法人開設年 1999 年以前の事業所 .....	50
⑦	法人開設年 2010 年以降の事業所 .....	51
(4)	小規模多機能型居宅介護 .....	52
①	全体（介護福祉士取得後年数詳細版） .....	52
②	中重度利用者 50%以上の事業所.....	53
③	法人規模 29 人以下の事業所.....	54
④	法人規模 100 以上の事業所.....	55
⑤	法人開設年 1999 年以前の事業所 .....	56
⑥	法人開設年 2010 年以降の事業所 .....	57
(5)	看護小規模多機能型居宅介護 .....	58
①	全体（介護福祉士取得後年数詳細版） .....	58
②	中重度利用者 50%以上の事業所.....	59
③	法人規模 100 以上の事業所.....	60
④	法人開設年 1999 年以前の事業所 .....	61
⑤	法人開設年 2010 年以降の事業所 .....	62

(6)	認知症対応型共同生活介護 .....	63
①	全体（介護福祉士取得後年数詳細版） .....	63
②	法人規模 29 人以下の事業所.....	64
③	法人規模 100 以上の事業所.....	65
④	法人開設年 1999 年以前の事業所 .....	66
(7)	介護老人保健施設 .....	67
①	全体（介護福祉士取得後年数詳細版） .....	67
②	法人規模 100 以上の施設.....	68
③	法人開設年 1999 年以前の施設 .....	69
(8)	介護老人福祉施設 .....	70
①	全体（介護福祉士取得後年数詳細版） .....	70
②	法人規模 100 以上の施設.....	71
③	法人開設年 1999 年以前の施設 .....	72

※「1. 施設・事業所が考える業務の専門性」にてクロス集計をおこなう際、施設・事業所数が 10 未満（n=9 以下）となった集計データは掲載していない。

※「2. 業務の実施状況」のクロス集計は、「1. 施設・事業所が考える業務の専門性」と同様の項目をおこなっている。

※なお、訪問介護員/介護職員のキャリアの区分については、報告書にて、「初任者研修修了者」、「介護福祉士 3 年未満」、「介護福祉士 3 年以上」の 3 区分の分析をおこなっているが、集計編では、「介護福祉士 3 年以上」について、さらに「3 年以上 5 年未満」、「5 年以上 10 年未満」、「10 年以上」の 3 つに区分し集計をおこなった。

1. 施設・事業所が考える業務の専門性  
(訪問介護)

1. 施設・事業所が考える業務の専門性

(1) 訪問介護

① 軽度利用者 50%以上の事業所

図表 1：軽度利用者 50%以上の事業所 (n=96)

業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答	
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	16.7%	74.0%	7.3%	1.0%	0.0%	1.0%
	(02) 買い物	21.9%	66.7%	8.3%	2.1%	0.0%	1.0%
	(03) 調理	11.5%	74.0%	6.3%	5.2%	0.0%	3.1%
	(04) 配下膳	21.9%	66.7%	8.3%	1.0%	0.0%	2.1%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	0.0%	56.3%	27.1%	15.6%	1.0%	0.0%
	(06) 排泄介助	0.0%	57.3%	27.1%	14.6%	1.0%	0.0%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	0.0%	55.2%	27.1%	17.7%	0.0%	0.0%
	(08) 食事介助	1.0%	55.2%	27.1%	15.6%	0.0%	1.0%
	(09) 体温、血圧等の測定	2.1%	52.1%	27.1%	12.5%	6.3%	0.0%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	1.0%	33.3%	28.1%	34.4%	3.1%	0.0%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	1.0%	18.8%	21.9%	38.5%	17.7%	2.1%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	6.3%	6.3%	36.5%	35.4%	15.6%
介護計画	(13) アセスメントの実施	1.0%	15.6%	50.0%	32.3%	1.0%	0.0%
	(14) 介護計画の作成	1.0%	12.5%	53.1%	32.3%	1.0%	0.0%
	(15) 介護計画の見直し	1.0%	12.5%	50.0%	34.4%	2.1%	0.0%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	2.1%	22.9%	36.5%	35.4%	2.1%	1.0%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	2.1%	38.5%	44.8%	14.6%	0.0%	0.0%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	3.1%	33.3%	42.7%	18.8%	1.0%	1.0%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	1.0%	16.7%	38.5%	34.4%	4.2%	5.2%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	1.0%	18.8%	34.4%	40.6%	4.2%	1.0%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	1.0%	21.9%	40.6%	35.4%	0.0%	1.0%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	1.0%	14.6%	25.0%	49.0%	6.3%	4.2%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	1.0%	10.4%	32.3%	52.1%	3.1%	1.0%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	1.0%	10.4%	25.0%	54.2%	6.3%	3.1%
間接業務	(25) シフト管理	2.1%	17.7%	40.6%	38.5%	1.0%	0.0%
	(26) 介護保険請求事務	7.3%	18.8%	30.2%	37.5%	6.3%	0.0%

※軽度利用者：要支援1～要介護1の利用者。以下同様。

1. 施設・事業所が考える業務の専門性

(訪問介護)

② 中重度利用者 30%以上の事業所

図表 2：中重度利用者 30%以上の事業所 (n=60)

業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	28.3%	58.3%	11.7%	1.7%	0.0%
	(02) 買い物	26.7%	61.7%	6.7%	3.3%	0.0%
	(03) 調理	11.7%	66.7%	13.3%	1.7%	1.7%
	(04) 配下膳	35.0%	53.3%	8.3%	1.7%	0.0%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	0.0%	55.0%	31.7%	11.7%	0.0%
	(06) 排泄介助	0.0%	53.3%	35.0%	10.0%	0.0%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	0.0%	50.0%	40.0%	10.0%	0.0%
	(08) 食事介助	0.0%	50.0%	35.0%	10.0%	1.7%
	(09) 体温、血圧等の測定	6.7%	55.0%	26.7%	6.7%	1.7%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	0.0%	33.3%	28.3%	33.3%	1.7%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.0%	23.3%	18.3%	50.0%	3.3%
	(12) たんの吸引等 (たんの吸引、経管栄養)	1.7%	1.7%	8.3%	41.7%	36.7%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	18.3%	41.7%	36.7%	1.7%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	13.3%	45.0%	36.7%	3.3%
	(15) 介護計画の見直し	1.7%	10.0%	48.3%	36.7%	3.3%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	0.0%	28.3%	31.7%	35.0%	5.0%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	1.7%	35.0%	40.0%	20.0%	0.0%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	0.0%	41.7%	36.7%	21.7%	0.0%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	0.0%	21.7%	31.7%	40.0%	5.0%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	0.0%	15.0%	30.0%	48.3%	5.0%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	0.0%	28.3%	33.3%	35.0%	3.3%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	0.0%	15.0%	30.0%	41.7%	11.7%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	10.0%	25.0%	56.7%	8.3%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	0.0%	15.0%	21.7%	51.7%	10.0%
間接業務	(25) シフト管理	0.0%	15.0%	36.7%	43.3%	3.3%
	(26) 介護保険請求事務	3.3%	21.7%	28.3%	33.3%	13.3%

※中重度利用者：要介護3～要介護5の利用者。以下同様。

1. 施設・事業所が考える業務の専門性  
(訪問介護)

③ 法人規模 29 人以下の事業所

図表 3：法人規模 29 人以下の事業所 (n=82)

	業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	26.8%	61.0%	7.3%	1.2%	0.0%	3.7%
	(02) 買い物	25.6%	62.2%	6.1%	2.4%	0.0%	3.7%
	(03) 調理	11.0%	74.4%	4.9%	4.9%	0.0%	4.9%
	(04) 配下膳	30.5%	59.8%	4.9%	1.2%	0.0%	3.7%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	1.2%	56.1%	26.8%	12.2%	0.0%	3.7%
	(06) 排泄介助	0.0%	57.3%	26.8%	12.2%	0.0%	3.7%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	1.2%	52.4%	30.5%	13.4%	0.0%	2.4%
	(08) 食事介助	0.0%	56.1%	24.4%	15.9%	0.0%	3.7%
	(09) 体温、血圧等の測定	6.1%	58.5%	22.0%	8.5%	1.2%	3.7%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	1.2%	34.1%	31.7%	29.3%	1.2%	2.4%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	1.2%	20.7%	15.9%	45.1%	12.2%	4.9%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	1.2%	9.8%	9.8%	25.6%	41.5%	12.2%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	18.3%	52.4%	26.8%	1.2%	1.2%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	13.4%	56.1%	28.0%	1.2%	1.2%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	13.4%	53.7%	30.5%	1.2%	1.2%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	0.0%	28.0%	40.2%	28.0%	1.2%	2.4%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	3.7%	37.8%	47.6%	8.5%	0.0%	2.4%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	2.4%	41.5%	42.7%	11.0%	0.0%	2.4%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	1.2%	23.2%	40.2%	22.0%	4.9%	8.5%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	1.2%	22.0%	42.7%	26.8%	2.4%	4.9%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	1.2%	28.0%	40.2%	28.0%	0.0%	2.4%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	1.2%	13.4%	31.7%	35.4%	9.8%	8.5%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	12.2%	36.6%	43.9%	4.9%	2.4%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	1.2%	12.2%	29.3%	42.7%	8.5%	6.1%
間接業務	(25) シフト管理	6.1%	28.0%	35.4%	26.8%	1.2%	2.4%
	(26) 介護保険請求事務	12.2%	35.4%	18.3%	25.6%	7.3%	1.2%

1. 施設・事業所が考える業務の専門性

(訪問介護)

④ 法人規模 100 人以上の事業所

図表 4：法人規模 100 人以上の事業所 (n=66)

	業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	12.1%	72.7%	12.1%	1.5%	0.0%	1.5%
	(02) 買い物	13.6%	72.7%	12.1%	1.5%	0.0%	0.0%
	(03) 調理	9.1%	69.7%	12.1%	3.0%	1.5%	4.5%
	(04) 配下膳	13.6%	71.2%	12.1%	0.0%	0.0%	3.0%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	0.0%	45.5%	37.9%	15.2%	0.0%	1.5%
	(06) 排泄介助	0.0%	43.9%	39.4%	15.2%	0.0%	1.5%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	0.0%	40.9%	42.4%	15.2%	0.0%	1.5%
	(08) 食事介助	0.0%	43.9%	37.9%	13.6%	0.0%	4.5%
	(09) 体温、血圧等の測定	0.0%	43.9%	39.4%	9.1%	4.5%	3.0%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	0.0%	27.3%	25.8%	40.9%	1.5%	4.5%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.0%	18.2%	24.2%	43.9%	7.6%	6.1%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	3.0%	7.6%	39.4%	31.8%	18.2%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	13.6%	47.0%	37.9%	1.5%	0.0%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	9.1%	50.0%	39.4%	1.5%	0.0%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	4.5%	54.5%	37.9%	3.0%	0.0%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	0.0%	22.7%	43.9%	30.3%	3.0%	0.0%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	0.0%	36.4%	37.9%	22.7%	0.0%	3.0%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	1.5%	36.4%	37.9%	24.2%	0.0%	0.0%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	0.0%	21.2%	37.9%	37.9%	1.5%	1.5%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	0.0%	15.2%	31.8%	51.5%	1.5%	0.0%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	0.0%	21.2%	50.0%	27.3%	1.5%	0.0%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	0.0%	15.2%	36.4%	42.4%	6.1%	0.0%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	9.1%	36.4%	50.0%	4.5%	0.0%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	0.0%	10.6%	30.3%	51.5%	6.1%	1.5%
間接業務	(25) シフト管理	1.5%	13.6%	39.4%	45.5%	0.0%	0.0%
	(26) 介護保険請求事務	7.6%	9.1%	33.3%	40.9%	9.1%	0.0%



1. 施設・事業所が考える業務の専門性  
(訪問介護)

⑤ 法人開設年 1999 年以前の事業所

図表 5 : 法人開設年 1999 年以前の事業所 (n=66)

	業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	16.7%	74.2%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	(02) 買い物	18.2%	72.7%	9.1%	0.0%	0.0%	0.0%
	(03) 調理	10.6%	71.2%	12.1%	3.0%	1.5%	1.5%
	(04) 配下膳	16.7%	71.2%	12.1%	0.0%	0.0%	0.0%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	0.0%	53.0%	33.3%	13.6%	0.0%	0.0%
	(06) 排泄介助	0.0%	50.0%	37.9%	12.1%	0.0%	0.0%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	0.0%	50.0%	39.4%	10.6%	0.0%	0.0%
	(08) 食事介助	1.5%	47.0%	39.4%	12.1%	0.0%	0.0%
	(09) 体温、血圧等の測定	1.5%	53.0%	34.8%	4.5%	6.1%	0.0%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	0.0%	34.8%	30.3%	33.3%	1.5%	0.0%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.0%	22.7%	22.7%	43.9%	10.6%	0.0%
	(12) たんの吸引等 (たんの吸引、経管栄養)	0.0%	1.5%	7.6%	42.4%	34.8%	13.6%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	13.6%	50.0%	34.8%	1.5%	0.0%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	12.1%	51.5%	34.8%	1.5%	0.0%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	10.6%	53.0%	33.3%	3.0%	0.0%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	1.5%	21.2%	42.4%	30.3%	4.5%	0.0%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	1.5%	36.4%	43.9%	13.6%	1.5%	3.0%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	1.5%	37.9%	45.5%	13.6%	1.5%	0.0%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	1.5%	15.2%	39.4%	34.8%	6.1%	3.0%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	1.5%	9.1%	37.9%	45.5%	6.1%	0.0%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	1.5%	24.2%	43.9%	27.3%	3.0%	0.0%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	1.5%	12.1%	34.8%	37.9%	12.1%	1.5%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	1.5%	7.6%	33.3%	51.5%	6.1%	0.0%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	1.5%	12.1%	21.2%	53.0%	10.6%	1.5%
間接業務	(25) シフト管理	0.0%	18.2%	39.4%	40.9%	1.5%	0.0%
	(26) 介護保険請求事務	4.5%	13.6%	33.3%	33.3%	15.2%	0.0%

1. 施設・事業所が考える業務の専門性

(訪問介護)

⑥ 法人開設年 2010 年以降の事業所

図表 6：法人開設年 2010 年以降の事業所 (n=33)

	業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	33.3%	54.5%	9.1%	3.0%	0.0%	0.0%
	(02) 買い物	36.4%	48.5%	12.1%	3.0%	0.0%	0.0%
	(03) 調理	12.1%	72.7%	6.1%	9.1%	0.0%	0.0%
	(04) 配下膳	42.4%	45.5%	9.1%	3.0%	0.0%	0.0%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	3.0%	57.6%	21.2%	18.2%	0.0%	0.0%
	(06) 排泄介助	0.0%	60.6%	21.2%	18.2%	0.0%	0.0%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	3.0%	57.6%	18.2%	21.2%	0.0%	0.0%
	(08) 食事介助	0.0%	63.6%	18.2%	18.2%	0.0%	0.0%
	(09) 体温、血圧等の測定	3.0%	54.5%	24.2%	15.2%	3.0%	0.0%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	3.0%	36.4%	24.2%	33.3%	3.0%	0.0%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	3.0%	24.2%	12.1%	39.4%	21.2%	0.0%
	(12) たんの吸引等 (たんの吸引、経管栄養)	3.0%	12.1%	0.0%	45.5%	30.3%	9.1%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	18.2%	45.5%	33.3%	3.0%	0.0%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	15.2%	48.5%	33.3%	3.0%	0.0%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	15.2%	48.5%	33.3%	3.0%	0.0%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	0.0%	24.2%	36.4%	36.4%	3.0%	0.0%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	6.1%	33.3%	48.5%	12.1%	0.0%	0.0%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	0.0%	33.3%	48.5%	18.2%	0.0%	0.0%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	0.0%	15.2%	33.3%	36.4%	9.1%	6.1%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	0.0%	18.2%	33.3%	39.4%	9.1%	0.0%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	0.0%	27.3%	36.4%	36.4%	0.0%	0.0%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	0.0%	15.2%	27.3%	39.4%	12.1%	6.1%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	9.1%	39.4%	45.5%	6.1%	0.0%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	0.0%	12.1%	33.3%	42.4%	9.1%	3.0%
間接業務	(25) シフト管理	0.0%	27.3%	30.3%	39.4%	3.0%	0.0%
	(26) 介護保険請求事務	6.1%	24.2%	21.2%	39.4%	9.1%	0.0%

1. 施設・事業所が考える業務の専門性  
(定期巡回・随時対応型訪問介護看護)

(2) 定期巡回・随時対応型訪問介護看護

① 中重度利用者 50%以上の事業所

図表 7：中重度利用者 50%以上の事業所 (n=73)

	業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	34.2%	57.5%	5.5%	1.4%	0.0%	1.4%
	(02) 買い物	35.6%	53.4%	6.8%	0.0%	0.0%	4.1%
	(03) 調理	23.3%	61.6%	9.6%	0.0%	1.4%	4.1%
	(04) 配下膳	38.4%	49.3%	9.6%	0.0%	0.0%	2.7%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	0.0%	57.5%	27.4%	13.7%	0.0%	1.4%
	(06) 排泄介助	0.0%	63.0%	27.4%	9.6%	0.0%	0.0%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	0.0%	58.9%	27.4%	12.3%	0.0%	1.4%
	(08) 食事介助	1.4%	57.5%	24.7%	15.1%	0.0%	1.4%
	(09) 体温、血圧等の測定	1.4%	60.3%	24.7%	6.8%	5.5%	1.4%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	0.0%	24.7%	32.9%	38.4%	2.7%	1.4%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.0%	16.4%	26.0%	43.8%	13.7%	0.0%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	6.8%	11.0%	39.7%	31.5%	11.0%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	5.5%	47.9%	32.9%	12.3%	1.4%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	1.4%	45.2%	38.4%	12.3%	2.7%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	2.7%	42.5%	41.1%	9.6%	4.1%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	0.0%	12.3%	31.5%	46.6%	8.2%	1.4%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	0.0%	37.0%	34.2%	27.4%	0.0%	1.4%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	0.0%	39.7%	35.6%	23.3%	0.0%	1.4%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	0.0%	20.5%	34.2%	34.2%	9.6%	1.4%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	0.0%	8.2%	35.6%	38.4%	15.1%	2.7%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	0.0%	19.2%	35.6%	42.5%	2.7%	0.0%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	0.0%	12.3%	23.3%	50.7%	12.3%	1.4%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	5.5%	26.0%	49.3%	17.8%	1.4%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	0.0%	5.5%	11.0%	58.9%	23.3%	1.4%
間接業務	(25) シフト管理	8.2%	15.1%	23.3%	45.2%	6.8%	1.4%
	(26) 介護保険請求事務	16.4%	9.6%	13.7%	38.4%	17.8%	4.1%

1. 施設・事業所が考える業務の専門性

(定期巡回・随時対応型訪問介護看護)

② 法人規模 100 人以上の事業所

図表 8 : 法人規模 100 人以上の事業所 (n=132)

	業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘアメイク	28.8%	61.4%	4.5%	1.5%	0.0%	3.8%
	(02) 買い物	31.1%	58.3%	6.1%	0.0%	0.0%	4.5%
	(03) 調理	23.5%	62.9%	8.3%	0.0%	0.8%	4.5%
	(04) 配下膳	33.3%	53.8%	8.3%	0.0%	0.0%	4.5%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	0.0%	56.8%	30.3%	10.6%	0.0%	2.3%
	(06) 排泄介助	0.0%	59.8%	30.3%	8.3%	0.0%	1.5%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	0.0%	58.3%	29.5%	9.8%	0.0%	2.3%
	(08) 食事介助	0.8%	54.5%	31.1%	11.4%	0.0%	2.3%
	(09) 体温、血圧等の測定	1.5%	57.6%	28.8%	6.1%	3.8%	2.3%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	0.0%	27.3%	37.9%	31.1%	1.5%	2.3%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.0%	16.7%	32.6%	39.4%	9.1%	2.3%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	3.8%	7.6%	39.4%	34.1%	15.2%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	8.3%	48.5%	34.1%	6.8%	2.3%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	3.0%	47.0%	40.2%	6.8%	3.0%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	4.5%	45.5%	40.9%	5.3%	3.8%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	0.0%	17.4%	34.1%	40.2%	6.1%	2.3%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	0.0%	37.9%	37.1%	22.7%	0.0%	2.3%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	0.8%	36.4%	40.2%	19.7%	0.0%	3.0%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	0.0%	21.2%	40.2%	28.8%	7.6%	2.3%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	0.0%	9.1%	36.4%	40.9%	10.6%	3.0%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	0.0%	19.7%	37.1%	39.4%	2.3%	1.5%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	0.0%	8.3%	25.8%	50.0%	12.1%	3.8%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	5.3%	23.5%	57.6%	11.4%	2.3%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	0.0%	4.5%	16.7%	59.1%	16.7%	3.0%
間接業務	(25) シフト管理	4.5%	12.9%	21.2%	50.8%	7.6%	3.0%
	(26) 介護保険請求事務	11.4%	13.6%	14.4%	40.9%	15.9%	3.8%

1. 施設・事業所が考える業務の専門性  
(定期巡回・随時対応型訪問介護看護)

③ 法人開設年 1999 年以前の事業所

図表 9：法人開設年 1999 年以前の事業所 (n=64)

	業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	26.6%	62.5%	1.6%	1.6%	0.0%	7.8%
	(02) 買い物	29.7%	60.9%	1.6%	0.0%	0.0%	7.8%
	(03) 調理	21.9%	67.2%	3.1%	0.0%	0.0%	7.8%
	(04) 配下膳	32.8%	56.3%	3.1%	0.0%	0.0%	7.8%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	0.0%	53.1%	31.3%	10.9%	1.6%	3.1%
	(06) 排泄介助	0.0%	56.3%	32.8%	6.3%	1.6%	3.1%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	0.0%	56.3%	28.1%	10.9%	1.6%	3.1%
	(08) 食事介助	0.0%	54.7%	28.1%	12.5%	0.0%	4.7%
	(09) 体温、血圧等の測定	1.6%	57.8%	26.6%	6.3%	4.7%	3.1%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	0.0%	29.7%	29.7%	32.8%	1.6%	6.3%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.0%	20.3%	23.4%	43.8%	7.8%	4.7%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	1.6%	7.8%	42.2%	34.4%	14.1%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	7.8%	50.0%	31.3%	7.8%	3.1%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	3.1%	43.8%	37.5%	10.9%	4.7%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	3.1%	45.3%	35.9%	9.4%	6.3%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	0.0%	14.1%	35.9%	37.5%	7.8%	4.7%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	0.0%	40.6%	31.3%	23.4%	1.6%	3.1%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	1.6%	40.6%	34.4%	18.8%	1.6%	3.1%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	0.0%	25.0%	32.8%	29.7%	7.8%	4.7%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	0.0%	9.4%	31.3%	45.3%	9.4%	4.7%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	0.0%	21.9%	37.5%	32.8%	4.7%	3.1%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	0.0%	10.9%	21.9%	50.0%	14.1%	3.1%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	6.3%	20.3%	60.9%	7.8%	4.7%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	0.0%	6.3%	7.8%	68.8%	12.5%	4.7%
間接業務	(25) シフト管理	4.7%	14.1%	14.1%	57.8%	3.1%	6.3%
	(26) 介護保険請求事務	12.5%	10.9%	9.4%	45.3%	15.6%	6.3%

1. 施設・事業所が考える業務の専門性

(定期巡回・随時対応型訪問介護看護)

④ 法人開設年 2010 年以降の事業所

図表 10：法人開設年 2010 年以降の事業所 (n=25)

	業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	8.0%	88.0%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	(02) 買い物	12.0%	76.0%	8.0%	0.0%	0.0%	4.0%
	(03) 調理	4.0%	80.0%	12.0%	0.0%	0.0%	4.0%
	(04) 配下膳	8.0%	76.0%	12.0%	0.0%	0.0%	4.0%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	0.0%	56.0%	32.0%	8.0%	0.0%	4.0%
	(06) 排泄介助	0.0%	56.0%	36.0%	8.0%	0.0%	0.0%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	0.0%	56.0%	32.0%	8.0%	0.0%	4.0%
	(08) 食事介助	0.0%	56.0%	28.0%	12.0%	0.0%	4.0%
	(09) 体温、血圧等の測定	0.0%	52.0%	28.0%	12.0%	4.0%	4.0%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	0.0%	48.0%	32.0%	16.0%	0.0%	4.0%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.0%	28.0%	36.0%	32.0%	4.0%	0.0%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	4.0%	12.0%	36.0%	32.0%	16.0%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	8.0%	40.0%	36.0%	12.0%	4.0%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	0.0%	48.0%	40.0%	8.0%	4.0%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	4.0%	44.0%	40.0%	8.0%	4.0%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	0.0%	20.0%	36.0%	44.0%	0.0%	0.0%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	0.0%	52.0%	36.0%	8.0%	0.0%	4.0%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	0.0%	44.0%	28.0%	24.0%	0.0%	4.0%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	0.0%	20.0%	44.0%	32.0%	4.0%	0.0%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	0.0%	0.0%	40.0%	40.0%	16.0%	4.0%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	0.0%	32.0%	24.0%	44.0%	0.0%	0.0%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	0.0%	16.0%	28.0%	48.0%	4.0%	4.0%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	0.0%	40.0%	44.0%	12.0%	4.0%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	0.0%	0.0%	32.0%	48.0%	16.0%	4.0%
間接業務	(25) シフト管理	4.0%	16.0%	16.0%	56.0%	8.0%	0.0%
	(26) 介護保険請求事務	4.0%	20.0%	12.0%	28.0%	32.0%	4.0%

1. 施設・事業所が考える業務の専門性  
(通所介護)

(3) 通所介護

① 軽度利用者 50%以上の事業所

図表 11：軽度利用者 50%以上の事業所 (n=88)

	業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	43.2%	36.4%	5.7%	0.0%	0.0%	14.8%
	(02) 買い物	40.9%	35.2%	3.4%	1.1%	1.1%	18.2%
	(03) 調理	35.2%	40.9%	3.4%	1.1%	2.3%	17.0%
	(04) 配下膳	50.0%	27.3%	8.0%	0.0%	0.0%	14.8%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	3.4%	61.4%	23.9%	6.8%	0.0%	4.5%
	(06) 排泄介助	2.3%	64.8%	25.0%	6.8%	0.0%	1.1%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	1.1%	65.9%	26.1%	6.8%	0.0%	0.0%
	(08) 食事介助	2.3%	59.1%	19.3%	11.4%	1.1%	6.8%
	(09) 体温、血圧等の測定	6.8%	50.0%	11.4%	1.1%	29.5%	1.1%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	0.0%	31.8%	39.8%	25.0%	3.4%	0.0%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.0%	10.2%	19.3%	31.8%	28.4%	10.2%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	4.5%	6.8%	30.7%	48.9%	9.1%
介護計画	(13) アセスメントの実施	1.1%	21.6%	34.1%	35.2%	8.0%	0.0%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	17.0%	37.5%	34.1%	11.4%	0.0%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	14.8%	35.2%	37.5%	12.5%	0.0%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	1.1%	22.7%	28.4%	28.4%	19.3%	0.0%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	3.4%	47.7%	34.1%	12.5%	1.1%	1.1%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	3.4%	47.7%	33.0%	13.6%	1.1%	1.1%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	1.1%	30.7%	29.5%	25.0%	11.4%	2.3%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	1.1%	17.0%	20.5%	33.0%	25.0%	3.4%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	1.1%	27.3%	35.2%	34.1%	1.1%	1.1%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	1.1%	14.8%	17.0%	45.5%	19.3%	2.3%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	1.1%	5.7%	15.9%	50.0%	26.1%	1.1%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	1.1%	5.7%	14.8%	46.6%	28.4%	3.4%
間接業務	(25) シフト管理	12.5%	17.0%	10.2%	35.2%	21.6%	3.4%
	(26) 介護保険請求事務	11.4%	19.3%	10.2%	25.0%	33.0%	1.1%

1. 施設・事業所が考える業務の専門性

(通所介護)

② 中重度利用者 30%以上の事業所

図表 12：中重度利用者 30%以上の事業所 (n=62)

	業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	50.0%	33.9%	4.8%	0.0%	0.0%	11.3%
	(02) 買い物	40.3%	37.1%	4.8%	0.0%	0.0%	17.7%
	(03) 調理	35.5%	35.5%	4.8%	3.2%	6.5%	14.5%
	(04) 配下膳	50.0%	41.9%	1.6%	0.0%	0.0%	6.5%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	1.6%	72.6%	16.1%	8.1%	1.6%	0.0%
	(06) 排泄介助	1.6%	66.1%	22.6%	6.5%	1.6%	1.6%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	1.6%	66.1%	19.4%	11.3%	0.0%	1.6%
	(08) 食事介助	3.2%	64.5%	19.4%	9.7%	1.6%	1.6%
	(09) 体温、血圧等の測定	11.3%	38.7%	9.7%	6.5%	32.3%	1.6%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	0.0%	37.1%	27.4%	32.3%	1.6%	1.6%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.0%	12.9%	19.4%	30.6%	30.6%	6.5%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	1.6%	1.6%	6.5%	25.8%	58.1%	6.5%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	16.1%	40.3%	32.3%	9.7%	1.6%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	9.7%	37.1%	37.1%	14.5%	1.6%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	8.1%	37.1%	38.7%	16.1%	0.0%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	1.6%	19.4%	32.3%	29.0%	14.5%	3.2%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	3.2%	46.8%	22.6%	19.4%	6.5%	1.6%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	4.8%	43.5%	27.4%	17.7%	4.8%	1.6%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	3.2%	22.6%	30.6%	27.4%	14.5%	1.6%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	1.6%	14.5%	27.4%	37.1%	17.7%	1.6%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	1.6%	24.2%	33.9%	35.5%	3.2%	1.6%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	1.6%	12.9%	24.2%	38.7%	17.7%	4.8%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	1.6%	6.5%	22.6%	43.5%	24.2%	1.6%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	3.2%	8.1%	14.5%	43.5%	29.0%	1.6%
間接業務	(25) シフト管理	11.3%	12.9%	21.0%	33.9%	21.0%	0.0%
	(26) 介護保険請求事務	11.3%	12.9%	12.9%	29.0%	32.3%	1.6%



1. 施設・事業所が考える業務の専門性  
(通所介護)

③ 法人規模 29 人以下の事業所

図表 13：法人規模 29 人以下の事業所 (n=70)

	業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	47.1%	35.7%	5.7%	0.0%	0.0%	11.4%
	(02) 買い物	41.4%	35.7%	5.7%	0.0%	0.0%	17.1%
	(03) 調理	35.7%	40.0%	5.7%	2.9%	1.4%	14.3%
	(04) 配下膳	48.6%	34.3%	5.7%	0.0%	0.0%	11.4%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	4.3%	64.3%	20.0%	5.7%	0.0%	5.7%
	(06) 排泄介助	2.9%	67.1%	21.4%	4.3%	0.0%	4.3%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	1.4%	67.1%	22.9%	4.3%	0.0%	4.3%
	(08) 食事介助	2.9%	62.9%	17.1%	7.1%	0.0%	10.0%
	(09) 体温、血圧等の測定	7.1%	57.1%	12.9%	1.4%	18.6%	2.9%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	1.4%	35.7%	40.0%	18.6%	2.9%	1.4%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.0%	10.0%	22.9%	30.0%	24.3%	12.9%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	4.3%	10.0%	34.3%	38.6%	12.9%
介護計画	(13) アセスメントの実施	1.4%	18.6%	40.0%	31.4%	4.3%	4.3%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	18.6%	38.6%	32.9%	5.7%	4.3%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	18.6%	37.1%	34.3%	7.1%	2.9%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	1.4%	27.1%	30.0%	32.9%	5.7%	2.9%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	2.9%	38.6%	37.1%	10.0%	5.7%	5.7%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	2.9%	47.1%	30.0%	11.4%	2.9%	5.7%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	2.9%	35.7%	20.0%	22.9%	14.3%	4.3%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	2.9%	21.4%	24.3%	28.6%	15.7%	7.1%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	4.3%	25.7%	27.1%	37.1%	1.4%	4.3%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	2.9%	21.4%	14.3%	41.4%	15.7%	4.3%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	2.9%	14.3%	21.4%	40.0%	15.7%	5.7%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	4.3%	14.3%	17.1%	47.1%	11.4%	5.7%
間接業務	(25) シフト管理	12.9%	25.7%	21.4%	22.9%	12.9%	4.3%
	(26) 介護保険請求事務	12.9%	30.0%	14.3%	21.4%	18.6%	2.9%

1. 施設・事業所が考える業務の専門性

(通所介護)

④ 法人規模 100 人以上の事業所

図表 14：法人規模 100 人以上の事業所 (n=73)

	業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	46.6%	37.0%	1.4%	0.0%	0.0%	15.1%
	(02) 買い物	39.7%	38.4%	0.0%	1.4%	2.7%	17.8%
	(03) 調理	32.9%	38.4%	2.7%	1.4%	6.8%	17.8%
	(04) 配下膳	47.9%	35.6%	4.1%	0.0%	0.0%	12.3%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	2.7%	68.5%	20.5%	5.5%	0.0%	2.7%
	(06) 排泄介助	4.1%	61.6%	24.7%	6.8%	0.0%	2.7%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	5.5%	60.3%	24.7%	8.2%	0.0%	1.4%
	(08) 食事介助	4.1%	54.8%	26.0%	9.6%	2.7%	2.7%
	(09) 体温、血圧等の測定	6.8%	46.6%	8.2%	8.2%	27.4%	2.7%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	1.4%	37.0%	26.0%	31.5%	1.4%	2.7%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	1.4%	12.3%	12.3%	34.2%	31.5%	8.2%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	1.4%	4.1%	6.8%	24.7%	57.5%	5.5%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	17.8%	35.6%	35.6%	11.0%	0.0%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	11.0%	32.9%	41.1%	15.1%	0.0%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	9.6%	34.2%	41.1%	15.1%	0.0%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	1.4%	17.8%	30.1%	27.4%	23.3%	0.0%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	5.5%	45.2%	34.2%	13.7%	1.4%	0.0%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	6.8%	45.2%	35.6%	11.0%	1.4%	0.0%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	2.7%	28.8%	35.6%	21.9%	11.0%	0.0%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	1.4%	9.6%	24.7%	38.4%	24.7%	1.4%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	2.7%	34.2%	35.6%	23.3%	2.7%	1.4%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	2.7%	16.4%	23.3%	38.4%	16.4%	2.7%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	1.4%	2.7%	21.9%	47.9%	26.0%	0.0%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	2.7%	2.7%	12.3%	45.2%	35.6%	1.4%
間接業務	(25) シフト管理	12.3%	5.5%	16.4%	37.0%	28.8%	0.0%
	(26) 介護保険請求事務	12.3%	6.8%	15.1%	27.4%	37.0%	1.4%

1. 施設・事業所が考える業務の専門性  
(通所介護)

⑤ 法人開設年 1999 年以前の事業所

図表 15 : 法人開設年 1999 年以前の事業所 (n=62)

	業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	43.5%	48.4%	1.6%	0.0%	0.0%	6.5%
	(02) 買い物	43.5%	45.2%	1.6%	0.0%	3.2%	6.5%
	(03) 調理	32.3%	50.0%	4.8%	1.6%	3.2%	8.1%
	(04) 配下膳	45.2%	43.5%	4.8%	0.0%	0.0%	6.5%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	1.6%	62.9%	25.8%	8.1%	0.0%	1.6%
	(06) 排泄介助	3.2%	56.5%	29.0%	9.7%	0.0%	1.6%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	3.2%	56.5%	29.0%	11.3%	0.0%	0.0%
	(08) 食事介助	1.6%	56.5%	25.8%	11.3%	3.2%	1.6%
	(09) 体温、血圧等の測定	6.5%	41.9%	12.9%	8.1%	30.6%	0.0%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	1.6%	30.6%	29.0%	37.1%	0.0%	1.6%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.0%	8.1%	12.9%	41.9%	32.3%	4.8%
	(12) たんの吸引等 (たんの吸引、経管栄養)	0.0%	6.5%	6.5%	32.3%	53.2%	1.6%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	14.5%	37.1%	35.5%	12.9%	0.0%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	9.7%	38.7%	37.1%	14.5%	0.0%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	9.7%	37.1%	38.7%	14.5%	0.0%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	0.0%	17.7%	35.5%	25.8%	21.0%	0.0%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	4.8%	41.9%	33.9%	17.7%	1.6%	0.0%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	4.8%	43.5%	35.5%	16.1%	0.0%	0.0%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	1.6%	22.6%	38.7%	29.0%	8.1%	0.0%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	0.0%	9.7%	27.4%	35.5%	27.4%	0.0%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	1.6%	21.0%	33.9%	38.7%	4.8%	0.0%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	1.6%	11.3%	19.4%	51.6%	16.1%	0.0%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	4.8%	17.7%	51.6%	25.8%	0.0%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	0.0%	4.8%	14.5%	46.8%	33.9%	0.0%
間接業務	(25) シフト管理	9.7%	9.7%	19.4%	32.3%	29.0%	0.0%
	(26) 介護保険請求事務	8.1%	9.7%	12.9%	29.0%	40.3%	0.0%

1. 施設・事業所が考える業務の専門性

(通所介護)

⑥ 法人開設年 2010 年以降の事業所

図表 16：法人開設年 2010 年以降の事業所 (n=40)

	業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	45.0%	30.0%	5.0%	0.0%	0.0%	20.0%
	(02) 買い物	30.0%	40.0%	2.5%	0.0%	0.0%	27.5%
	(03) 調理	27.5%	40.0%	5.0%	0.0%	2.5%	25.0%
	(04) 配下膳	40.0%	40.0%	2.5%	0.0%	0.0%	17.5%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	5.0%	57.5%	22.5%	2.5%	0.0%	12.5%
	(06) 排泄介助	0.0%	67.5%	20.0%	2.5%	0.0%	10.0%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	0.0%	62.5%	27.5%	0.0%	0.0%	10.0%
	(08) 食事介助	5.0%	55.0%	17.5%	2.5%	0.0%	20.0%
	(09) 体温、血圧等の測定	7.5%	57.5%	10.0%	2.5%	15.0%	7.5%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	2.5%	40.0%	32.5%	17.5%	2.5%	5.0%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.0%	10.0%	22.5%	27.5%	17.5%	22.5%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	5.0%	7.5%	37.5%	27.5%	22.5%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	22.5%	25.0%	35.0%	10.0%	7.5%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	20.0%	25.0%	35.0%	12.5%	7.5%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	20.0%	25.0%	37.5%	12.5%	5.0%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	0.0%	27.5%	30.0%	25.0%	12.5%	5.0%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	2.5%	40.0%	30.0%	17.5%	0.0%	10.0%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	5.0%	50.0%	22.5%	12.5%	0.0%	10.0%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	2.5%	47.5%	7.5%	20.0%	15.0%	7.5%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	2.5%	20.0%	25.0%	25.0%	15.0%	12.5%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	5.0%	37.5%	22.5%	27.5%	0.0%	7.5%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	2.5%	30.0%	10.0%	35.0%	15.0%	7.5%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	2.5%	17.5%	30.0%	20.0%	20.0%	10.0%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	5.0%	15.0%	22.5%	30.0%	17.5%	10.0%
間接業務	(25) シフト管理	17.5%	22.5%	20.0%	20.0%	12.5%	7.5%
	(26) 介護保険請求事務	12.5%	32.5%	17.5%	10.0%	22.5%	5.0%

1. 施設・事業所が考える業務の専門性  
(通所介護)

(4) 小規模多機能型居宅介護

① 中重度利用者 50%以上の事業所

図表 17：中重度利用者 50%以上の事業所 (n=51)

	業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	41.2%	54.9%	2.0%	2.0%	0.0%	0.0%
	(02) 買い物	39.2%	56.9%	2.0%	0.0%	0.0%	2.0%
	(03) 調理	35.3%	56.9%	5.9%	0.0%	0.0%	2.0%
	(04) 配下膳	33.3%	58.8%	2.0%	3.9%	0.0%	2.0%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	2.0%	76.5%	17.6%	2.0%	2.0%	0.0%
	(06) 排泄介助	2.0%	74.5%	19.6%	0.0%	2.0%	2.0%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	0.0%	72.5%	19.6%	3.9%	2.0%	2.0%
	(08) 食事介助	2.0%	72.5%	11.8%	7.8%	3.9%	2.0%
特定ケア	(09) 体温、血圧等の測定	2.0%	62.7%	17.6%	2.0%	13.7%	2.0%
	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	0.0%	47.1%	31.4%	17.6%	3.9%	0.0%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	2.0%	19.6%	25.5%	27.5%	21.6%	3.9%
介護計画	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	2.0%	2.0%	7.8%	33.3%	49.0%	5.9%
	(13) アセスメントの実施	0.0%	25.5%	31.4%	33.3%	5.9%	3.9%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	15.7%	21.6%	49.0%	9.8%	3.9%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	17.6%	25.5%	41.2%	11.8%	3.9%
情報収集	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	2.0%	27.5%	35.3%	17.6%	15.7%	2.0%
	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	2.0%	60.8%	21.6%	11.8%	2.0%	2.0%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	2.0%	60.8%	21.6%	11.8%	2.0%	2.0%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	2.0%	39.2%	35.3%	13.7%	7.8%	2.0%
ケア提案	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	0.0%	19.6%	27.5%	29.4%	21.6%	2.0%
	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	2.0%	33.3%	39.2%	19.6%	3.9%	2.0%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	0.0%	19.6%	33.3%	33.3%	11.8%	2.0%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	15.7%	19.6%	41.2%	21.6%	2.0%
間接業務	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	0.0%	11.8%	17.6%	43.1%	25.5%	2.0%
	(25) シフト管理	3.9%	9.8%	23.5%	39.2%	19.6%	3.9%
	(26) 介護保険請求事務	5.9%	5.9%	11.8%	39.2%	33.3%	3.9%

1. 施設・事業所が考える業務の専門性

(通所介護)

② 法人規模 29 人以下の事業所

図表 18 : 法人規模 29 人以下の事業所 (n=25)

	業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘアメイク	64.0%	32.0%	0.0%	0.0%	4.0%	0.0%
	(02) 買い物	60.0%	36.0%	0.0%	0.0%	4.0%	0.0%
	(03) 調理	40.0%	48.0%	8.0%	0.0%	4.0%	0.0%
	(04) 配下膳	60.0%	32.0%	4.0%	0.0%	4.0%	0.0%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	0.0%	80.0%	8.0%	8.0%	4.0%	0.0%
	(06) 排泄介助	4.0%	80.0%	4.0%	8.0%	4.0%	0.0%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	4.0%	68.0%	16.0%	8.0%	4.0%	0.0%
	(08) 食事介助	0.0%	80.0%	8.0%	8.0%	4.0%	0.0%
	(09) 体温、血圧等の測定	12.0%	60.0%	12.0%	4.0%	12.0%	0.0%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	0.0%	60.0%	28.0%	4.0%	8.0%	0.0%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.0%	24.0%	24.0%	24.0%	28.0%	0.0%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	0.0%	4.0%	28.0%	64.0%	4.0%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	20.0%	32.0%	40.0%	8.0%	0.0%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	20.0%	20.0%	44.0%	12.0%	4.0%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	8.0%	36.0%	40.0%	12.0%	4.0%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	4.0%	16.0%	36.0%	28.0%	16.0%	0.0%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	0.0%	48.0%	24.0%	16.0%	8.0%	4.0%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	8.0%	44.0%	24.0%	16.0%	8.0%	0.0%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	4.0%	36.0%	24.0%	12.0%	24.0%	0.0%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	4.0%	16.0%	32.0%	24.0%	24.0%	0.0%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	4.0%	32.0%	20.0%	40.0%	4.0%	0.0%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	0.0%	20.0%	12.0%	40.0%	28.0%	0.0%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	4.0%	16.0%	16.0%	32.0%	32.0%	0.0%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	0.0%	20.0%	8.0%	44.0%	28.0%	0.0%
間接業務	(25) シフト管理	8.0%	8.0%	16.0%	44.0%	24.0%	0.0%
	(26) 介護保険請求事務	12.0%	4.0%	8.0%	28.0%	48.0%	0.0%

1. 施設・事業所が考える業務の専門性  
(通所介護)

③ 法人規模 100 人以上の事業所

図表 19：法人規模 100 人以上の事業所 (n=100)

	業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘアメイク	48.0%	47.0%	3.0%	0.0%	0.0%	2.0%
	(02) 買い物	44.0%	51.0%	3.0%	0.0%	0.0%	2.0%
	(03) 調理	36.0%	54.0%	6.0%	1.0%	0.0%	3.0%
	(04) 配下膳	47.0%	49.0%	1.0%	1.0%	0.0%	2.0%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	3.0%	60.0%	29.0%	6.0%	0.0%	2.0%
	(06) 排泄介助	4.0%	60.0%	27.0%	7.0%	0.0%	2.0%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	2.0%	57.0%	30.0%	9.0%	0.0%	2.0%
	(08) 食事介助	4.0%	60.0%	27.0%	6.0%	1.0%	2.0%
	(09) 体温、血圧等の測定	9.0%	50.0%	25.0%	7.0%	6.0%	3.0%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	0.0%	29.0%	44.0%	22.0%	2.0%	3.0%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.0%	15.0%	33.0%	25.0%	21.0%	6.0%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	3.0%	7.0%	40.0%	39.0%	11.0%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	25.0%	33.0%	27.0%	12.0%	3.0%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	9.0%	29.0%	42.0%	17.0%	3.0%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	8.0%	34.0%	39.0%	16.0%	3.0%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	1.0%	23.0%	31.0%	35.0%	8.0%	2.0%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	6.0%	43.0%	29.0%	15.0%	4.0%	3.0%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	6.0%	47.0%	30.0%	12.0%	3.0%	2.0%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	1.0%	33.0%	36.0%	16.0%	12.0%	2.0%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	0.0%	9.0%	27.0%	37.0%	25.0%	2.0%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	4.0%	15.0%	41.0%	37.0%	1.0%	2.0%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	0.0%	13.0%	25.0%	46.0%	14.0%	2.0%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	7.0%	18.0%	46.0%	25.0%	4.0%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	0.0%	7.0%	15.0%	47.0%	29.0%	2.0%
間接業務	(25) シフト管理	8.0%	11.0%	16.0%	38.0%	23.0%	4.0%
	(26) 介護保険請求事務	9.0%	6.0%	11.0%	31.0%	39.0%	4.0%

1. 施設・事業所が考える業務の専門性

(通所介護)

④ 法人開設年 1999 年以前の事業所

図表 20 : 法人開設年 1999 年以前の事業所 (n=65)

	業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	50.8%	46.2%	1.5%	1.5%	0.0%	0.0%
	(02) 買い物	46.2%	50.8%	1.5%	1.5%	0.0%	0.0%
	(03) 調理	40.0%	49.2%	7.7%	1.5%	0.0%	1.5%
	(04) 配下膳	49.2%	47.7%	3.1%	0.0%	0.0%	0.0%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	1.5%	64.6%	27.7%	6.2%	0.0%	0.0%
	(06) 排泄介助	4.6%	61.5%	27.7%	6.2%	0.0%	0.0%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	3.1%	56.9%	30.8%	9.2%	0.0%	0.0%
	(08) 食事介助	3.1%	63.1%	26.2%	7.7%	0.0%	0.0%
	(09) 体温、血圧等の測定	10.8%	53.8%	23.1%	9.2%	3.1%	0.0%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	0.0%	44.6%	32.3%	20.0%	3.1%	0.0%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.0%	16.9%	33.8%	27.7%	18.5%	3.1%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	3.1%	1.5%	40.0%	47.7%	7.7%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	27.7%	30.8%	27.7%	13.8%	0.0%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	15.4%	26.2%	33.8%	24.6%	0.0%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	13.8%	30.8%	33.8%	21.5%	0.0%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	0.0%	26.2%	29.2%	30.8%	13.8%	0.0%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	4.6%	50.8%	21.5%	16.9%	4.6%	1.5%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	6.2%	55.4%	21.5%	13.8%	3.1%	0.0%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	0.0%	44.6%	27.7%	13.8%	13.8%	0.0%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	0.0%	9.2%	24.6%	36.9%	29.2%	0.0%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	1.5%	23.1%	46.2%	27.7%	1.5%	0.0%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	0.0%	12.3%	33.8%	40.0%	13.8%	0.0%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	9.2%	18.5%	43.1%	27.7%	1.5%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	0.0%	7.7%	16.9%	41.5%	33.8%	0.0%
間接業務	(25) シフト管理	7.7%	9.2%	21.5%	36.9%	23.1%	1.5%
	(26) 介護保険請求事務	9.2%	3.1%	13.8%	26.2%	46.2%	1.5%



1. 施設・事業所が考える業務の専門性  
(通所介護)

⑤ 法人開設年 2010 年以降の事業所

図表 21：法人開設年 2010 年以降の事業所 (n=17)

	業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘアメイク	64.7%	29.4%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%
	(02) 買い物	58.8%	29.4%	5.9%	0.0%	0.0%	5.9%
	(03) 調理	58.8%	35.3%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%
	(04) 配下膳	64.7%	29.4%	0.0%	0.0%	0.0%	5.9%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	5.9%	76.5%	17.6%	0.0%	0.0%	0.0%
	(06) 排泄介助	0.0%	82.4%	5.9%	5.9%	0.0%	5.9%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	0.0%	76.5%	11.8%	5.9%	0.0%	5.9%
	(08) 食事介助	0.0%	76.5%	11.8%	5.9%	0.0%	5.9%
	(09) 体温、血圧等の測定	5.9%	58.8%	17.6%	0.0%	11.8%	5.9%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	0.0%	47.1%	29.4%	17.6%	5.9%	0.0%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	5.9%	23.5%	23.5%	23.5%	11.8%	11.8%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	5.9%	17.6%	5.9%	35.3%	23.5%	11.8%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	35.3%	29.4%	23.5%	5.9%	5.9%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	17.6%	23.5%	47.1%	5.9%	5.9%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	17.6%	23.5%	41.2%	11.8%	5.9%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	5.9%	23.5%	35.3%	5.9%	23.5%	5.9%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	5.9%	52.9%	11.8%	11.8%	11.8%	5.9%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	11.8%	47.1%	11.8%	17.6%	5.9%	5.9%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	5.9%	35.3%	17.6%	17.6%	17.6%	5.9%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	0.0%	11.8%	23.5%	23.5%	35.3%	5.9%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	5.9%	17.6%	23.5%	41.2%	5.9%	5.9%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	0.0%	11.8%	29.4%	35.3%	17.6%	5.9%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	0.0%	29.4%	41.2%	23.5%	5.9%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	0.0%	11.8%	17.6%	41.2%	23.5%	5.9%
間接業務	(25) シフト管理	5.9%	5.9%	5.9%	47.1%	23.5%	11.8%
	(26) 介護保険請求事務	17.6%	0.0%	5.9%	17.6%	47.1%	11.8%

1. 施設・事業所が考える業務の専門性

(看護小規模多機能型居宅介護)

(5) 看護小規模多機能型居宅介護

① 中重度利用者 50%以上の事業所

図表 22：中重度利用者 50%以上の事業所 (n=62)

業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答	
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	41.9%	53.2%	3.2%	1.6%	0.0%	0.0%
	(02) 買い物	43.5%	51.6%	3.2%	1.6%	0.0%	0.0%
	(03) 調理	33.9%	59.7%	3.2%	3.2%	0.0%	0.0%
	(04) 配下膳	43.5%	50.0%	4.8%	1.6%	0.0%	0.0%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	1.6%	69.4%	22.6%	6.5%	0.0%	0.0%
	(06) 排泄介助	1.6%	69.4%	25.8%	3.2%	0.0%	0.0%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	0.0%	67.7%	24.2%	8.1%	0.0%	0.0%
	(08) 食事介助	0.0%	62.9%	25.8%	11.3%	0.0%	0.0%
	(09) 体温、血圧等の測定	4.8%	53.2%	19.4%	9.7%	9.7%	3.2%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	0.0%	38.7%	33.9%	22.6%	3.2%	1.6%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.0%	21.0%	24.2%	24.2%	29.0%	1.6%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	4.8%	11.3%	37.1%	43.5%	3.2%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	21.0%	33.9%	27.4%	17.7%	0.0%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	12.9%	33.9%	33.9%	19.4%	0.0%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	11.3%	37.1%	30.6%	21.0%	0.0%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	1.6%	16.1%	22.6%	35.5%	21.0%	3.2%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	1.6%	54.8%	29.0%	8.1%	6.5%	0.0%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	1.6%	58.1%	22.6%	16.1%	1.6%	0.0%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	0.0%	43.5%	22.6%	25.8%	8.1%	0.0%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	1.6%	11.3%	21.0%	27.4%	35.5%	3.2%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	0.0%	27.4%	30.6%	37.1%	4.8%	0.0%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	0.0%	16.1%	22.6%	33.9%	27.4%	0.0%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	9.7%	19.4%	33.9%	37.1%	0.0%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	0.0%	6.5%	14.5%	33.9%	43.5%	1.6%
間接業務	(25) シフト管理	0.0%	3.2%	19.4%	35.5%	41.9%	0.0%
	(26) 介護保険請求事務	1.6%	3.2%	9.7%	25.8%	59.7%	0.0%

1. 施設・事業所が考える業務の専門性  
(看護小規模多機能型居宅介護)

② 法人規模 100 人以上の事業所

図表 23 : 法人規模 100 人以上の事業所 (n=60)

	業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	36.7%	61.7%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	(02) 買い物	35.0%	63.3%	1.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	(03) 調理	35.0%	60.0%	3.3%	1.7%	0.0%	0.0%
	(04) 配下膳	36.7%	60.0%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	0.0%	75.0%	21.7%	3.3%	0.0%	0.0%
	(06) 排泄介助	0.0%	71.7%	26.7%	1.7%	0.0%	0.0%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	0.0%	71.7%	25.0%	3.3%	0.0%	0.0%
	(08) 食事介助	1.7%	66.7%	25.0%	6.7%	0.0%	0.0%
	(09) 体温、血圧等の測定	5.0%	56.7%	20.0%	5.0%	11.7%	1.7%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	0.0%	35.0%	43.3%	21.7%	0.0%	0.0%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.0%	20.0%	30.0%	30.0%	20.0%	0.0%
	(12) たんの吸引等 (たんの吸引、経管栄養)	0.0%	5.0%	10.0%	40.0%	38.3%	6.7%
介護計画	(13) アセスメントの実施	1.7%	16.7%	38.3%	30.0%	13.3%	0.0%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	10.0%	30.0%	41.7%	18.3%	0.0%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	8.3%	31.7%	40.0%	20.0%	0.0%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	1.7%	18.3%	23.3%	35.0%	18.3%	3.3%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	3.3%	45.0%	40.0%	6.7%	3.3%	1.7%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	3.3%	55.0%	31.7%	6.7%	1.7%	1.7%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	1.7%	38.3%	30.0%	21.7%	6.7%	1.7%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	1.7%	11.7%	25.0%	33.3%	26.7%	1.7%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	1.7%	25.0%	40.0%	30.0%	3.3%	0.0%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	1.7%	13.3%	31.7%	35.0%	18.3%	0.0%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	6.7%	26.7%	36.7%	30.0%	0.0%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	0.0%	6.7%	25.0%	40.0%	28.3%	0.0%
間接業務	(25) シフト管理	0.0%	5.0%	16.7%	48.3%	30.0%	0.0%
	(26) 介護保険請求事務	3.3%	3.3%	6.7%	38.3%	48.3%	0.0%

1. 施設・事業所が考える業務の専門性

(看護小規模多機能型居宅介護)

③ 法人開設年 1999 年以前の事業所

図表 24 : 法人開設年 1999 年以前の事業所 (n=41)

	業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	41.5%	48.8%	7.3%	2.4%	0.0%	0.0%
	(02) 買い物	31.7%	58.5%	7.3%	2.4%	0.0%	0.0%
	(03) 調理	34.1%	51.2%	7.3%	7.3%	0.0%	0.0%
	(04) 配下膳	39.0%	51.2%	7.3%	2.4%	0.0%	0.0%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	0.0%	70.7%	17.1%	12.2%	0.0%	0.0%
	(06) 排泄介助	0.0%	70.7%	22.0%	7.3%	0.0%	0.0%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	0.0%	68.3%	19.5%	12.2%	0.0%	0.0%
	(08) 食事介助	2.4%	63.4%	19.5%	14.6%	0.0%	0.0%
	(09) 体温、血圧等の測定	7.3%	51.2%	19.5%	9.8%	7.3%	4.9%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	0.0%	29.3%	43.9%	26.8%	0.0%	0.0%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.0%	19.5%	26.8%	31.7%	22.0%	0.0%
	(12) たんの吸引等 (たんの吸引、経管栄養)	0.0%	4.9%	12.2%	36.6%	41.5%	4.9%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	17.1%	26.8%	34.1%	19.5%	2.4%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	14.6%	24.4%	36.6%	22.0%	2.4%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	12.2%	26.8%	36.6%	22.0%	2.4%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	2.4%	17.1%	26.8%	29.3%	22.0%	2.4%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	2.4%	36.6%	41.5%	9.8%	7.3%	2.4%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	4.9%	41.5%	34.1%	17.1%	0.0%	2.4%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	2.4%	24.4%	26.8%	31.7%	12.2%	2.4%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	2.4%	7.3%	19.5%	29.3%	36.6%	4.9%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	2.4%	19.5%	34.1%	39.0%	2.4%	2.4%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	2.4%	12.2%	19.5%	36.6%	26.8%	2.4%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	2.4%	19.5%	36.6%	39.0%	2.4%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	0.0%	4.9%	14.6%	41.5%	36.6%	2.4%
間接業務	(25) シフト管理	0.0%	4.9%	12.2%	43.9%	36.6%	2.4%
	(26) 介護保険請求事務	2.4%	4.9%	9.8%	22.0%	58.5%	2.4%

1. 施設・事業所が考える業務の専門性  
(看護小規模多機能型居宅介護)

④ 法人開設年 2010 年以降の事業所

図表 25 : 法人開設年 2010 年以降の事業所 (n=15)

	業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	(02) 買い物	46.7%	53.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	(03) 調理	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	(04) 配下膳	53.3%	46.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	(06) 排泄介助	0.0%	73.3%	26.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	0.0%	66.7%	26.7%	6.7%	0.0%	0.0%
	(08) 食事介助	0.0%	60.0%	33.3%	6.7%	0.0%	0.0%
	(09) 体温、血圧等の測定	0.0%	53.3%	6.7%	26.7%	13.3%	0.0%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	0.0%	33.3%	33.3%	20.0%	6.7%	6.7%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.0%	26.7%	6.7%	13.3%	53.3%	0.0%
	(12) たんの吸引等 (たんの吸引、経管栄養)	0.0%	6.7%	6.7%	26.7%	60.0%	0.0%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	20.0%	26.7%	33.3%	20.0%	0.0%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	0.0%	20.0%	46.7%	33.3%	0.0%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	0.0%	26.7%	33.3%	40.0%	0.0%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	0.0%	20.0%	13.3%	26.7%	33.3%	6.7%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	0.0%	46.7%	33.3%	0.0%	13.3%	6.7%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	0.0%	46.7%	20.0%	20.0%	6.7%	6.7%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	0.0%	26.7%	13.3%	40.0%	13.3%	6.7%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	0.0%	6.7%	6.7%	40.0%	40.0%	6.7%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	0.0%	13.3%	33.3%	46.7%	6.7%	0.0%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	0.0%	13.3%	20.0%	26.7%	40.0%	0.0%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	13.3%	20.0%	33.3%	33.3%	0.0%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	0.0%	6.7%	13.3%	26.7%	53.3%	0.0%
間接業務	(25) シフト管理	0.0%	0.0%	13.3%	60.0%	26.7%	0.0%
	(26) 介護保険請求事務	6.7%	6.7%	0.0%	46.7%	40.0%	0.0%

1. 施設・事業所が考える業務の専門性

(認知症対応型共同生活介護)

(6) 認知症対応型共同生活介護

① 法人規模 29 人以下の事業所

図表 26 : 法人規模 29 人以下の事業所 (n=39)

業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答	
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	53.8%	43.6%	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%
	(02) 買い物	64.1%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	2.6%
	(03) 調理	35.9%	59.0%	2.6%	0.0%	0.0%	2.6%
	(04) 配下膳	51.3%	43.6%	2.6%	0.0%	0.0%	2.6%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	0.0%	84.6%	12.8%	0.0%	0.0%	2.6%
	(06) 排泄介助	0.0%	84.6%	12.8%	0.0%	0.0%	2.6%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	0.0%	84.6%	12.8%	0.0%	0.0%	2.6%
	(08) 食事介助	0.0%	84.6%	10.3%	2.6%	0.0%	2.6%
	(09) 体温、血圧等の測定	17.9%	61.5%	12.8%	2.6%	2.6%	2.6%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	0.0%	43.6%	35.9%	15.4%	2.6%	2.6%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.0%	17.9%	25.6%	33.3%	17.9%	5.1%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	5.1%	7.7%	28.2%	48.7%	10.3%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	23.1%	35.9%	30.8%	2.6%	7.7%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	15.4%	23.1%	51.3%	2.6%	7.7%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	15.4%	20.5%	48.7%	7.7%	7.7%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	0.0%	15.4%	28.2%	38.5%	10.3%	7.7%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	5.1%	41.0%	30.8%	12.8%	5.1%	5.1%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	2.6%	48.7%	30.8%	10.3%	2.6%	5.1%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	5.1%	28.2%	25.6%	23.1%	12.8%	5.1%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	2.6%	20.5%	30.8%	23.1%	17.9%	5.1%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	5.1%	23.1%	38.5%	25.6%	2.6%	5.1%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	2.6%	17.9%	15.4%	41.0%	17.9%	5.1%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	17.9%	23.1%	30.8%	23.1%	5.1%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	0.0%	17.9%	17.9%	35.9%	23.1%	5.1%
間接業務	(25) シフト管理	10.3%	10.3%	23.1%	41.0%	7.7%	7.7%
	(26) 介護保険請求事務	12.8%	5.1%	15.4%	35.9%	23.1%	7.7%

1. 施設・事業所が考える業務の専門性  
(認知症対応型共同生活介護)

② 法人規模 100 人以上の事業所

図表 27：法人規模 100 人以上の事業所 (n=104)

	業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	47.1%	49.0%	2.9%	1.0%	0.0%	0.0%
	(02) 買い物	41.3%	51.0%	4.8%	1.0%	0.0%	1.9%
	(03) 調理	30.8%	59.6%	6.7%	1.9%	0.0%	1.0%
	(04) 配下膳	38.5%	54.8%	3.8%	1.0%	0.0%	1.9%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	1.0%	65.4%	22.1%	10.6%	0.0%	1.0%
	(06) 排泄介助	1.0%	66.3%	25.0%	6.7%	0.0%	1.0%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	1.0%	62.5%	26.0%	10.6%	0.0%	0.0%
	(08) 食事介助	1.9%	60.6%	24.0%	12.5%	0.0%	1.0%
	(09) 体温、血圧等の測定	4.8%	61.5%	22.1%	6.7%	3.8%	1.0%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	1.0%	43.3%	25.0%	27.9%	2.9%	0.0%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	1.9%	14.4%	21.2%	31.7%	23.1%	7.7%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	1.9%	8.7%	37.5%	41.3%	10.6%
介護計画	(13) アセスメントの実施	1.0%	25.0%	31.7%	34.6%	5.8%	1.9%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	10.6%	25.0%	51.9%	8.7%	3.8%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	12.5%	27.9%	47.1%	7.7%	4.8%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	1.9%	26.9%	23.1%	32.7%	11.5%	3.8%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	4.8%	48.1%	26.0%	16.3%	1.0%	3.8%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	3.8%	53.8%	23.1%	15.4%	1.0%	2.9%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	1.0%	32.7%	37.5%	24.0%	2.9%	1.9%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	0.0%	26.0%	21.2%	43.3%	6.7%	2.9%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	1.0%	27.9%	39.4%	27.9%	1.9%	1.9%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	0.0%	19.2%	26.9%	37.5%	12.5%	3.8%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	10.6%	26.0%	50.0%	9.6%	3.8%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	0.0%	11.5%	20.2%	51.0%	13.5%	3.8%
間接業務	(25) シフト管理	3.8%	13.5%	20.2%	43.3%	16.3%	2.9%
	(26) 介護保険請求事務	7.7%	7.7%	11.5%	41.3%	29.8%	1.9%

1. 施設・事業所が考える業務の専門性

(認知症対応型共同生活介護)

③ 法人開設年 1999 年以前の事業所

図表 28 : 法人開設年 1999 年以前の事業所 (n=71)

	業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	52.1%	43.7%	2.8%	0.0%	0.0%	1.4%
	(02) 買い物	47.9%	43.7%	5.6%	0.0%	0.0%	2.8%
	(03) 調理	31.0%	62.0%	4.2%	1.4%	0.0%	1.4%
	(04) 配下膳	40.8%	53.5%	2.8%	0.0%	0.0%	2.8%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	2.8%	66.2%	23.9%	5.6%	0.0%	1.4%
	(06) 排泄介助	2.8%	67.6%	25.4%	2.8%	0.0%	1.4%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	2.8%	57.7%	32.4%	5.6%	0.0%	1.4%
	(08) 食事介助	4.2%	62.0%	25.4%	7.0%	0.0%	1.4%
	(09) 体温、血圧等の測定	4.2%	59.2%	28.2%	4.2%	2.8%	1.4%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	1.4%	32.4%	33.8%	28.2%	2.8%	1.4%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	1.4%	11.3%	19.7%	29.6%	29.6%	8.5%
	(12) たんの吸引等 (たんの吸引、経管栄養)	0.0%	4.2%	5.6%	32.4%	46.5%	11.3%
介護計画	(13) アセスメントの実施	2.8%	19.7%	35.2%	31.0%	5.6%	5.6%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	9.9%	22.5%	52.1%	9.9%	5.6%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	11.3%	23.9%	49.3%	8.5%	7.0%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	1.4%	22.5%	29.6%	26.8%	14.1%	5.6%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	5.6%	49.3%	25.4%	15.5%	0.0%	4.2%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	5.6%	50.7%	25.4%	14.1%	0.0%	4.2%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	2.8%	26.8%	40.8%	23.9%	1.4%	4.2%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	0.0%	16.9%	22.5%	45.1%	11.3%	4.2%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	1.4%	29.6%	43.7%	19.7%	1.4%	4.2%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	1.4%	15.5%	32.4%	33.8%	9.9%	7.0%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	9.9%	28.2%	45.1%	9.9%	7.0%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	0.0%	12.7%	18.3%	47.9%	15.5%	5.6%
間接業務	(25) シフト管理	4.2%	16.9%	22.5%	35.2%	15.5%	5.6%
	(26) 介護保険請求事務	5.6%	9.9%	11.3%	39.4%	29.6%	4.2%



1. 施設・事業所が考える業務の専門性  
(介護老人保健施設)

(7) 介護老人保健施設

① 法人規模 100 人以上の施設

図表 29 : 法人規模 100 人以上の施設 (n=129)

	業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	60.5%	36.4%	2.3%	0.0%	0.0%	0.8%
	(02) 買い物	54.3%	34.9%	3.1%	0.8%	3.9%	3.1%
	(03) 調理	41.9%	32.6%	8.5%	3.1%	9.3%	4.7%
	(04) 配下膳	48.8%	44.2%	6.2%	0.0%	0.0%	0.8%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	1.6%	65.9%	28.7%	3.9%	0.0%	0.0%
	(06) 排泄介助	1.6%	67.4%	25.6%	5.4%	0.0%	0.0%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	1.6%	57.4%	35.7%	5.4%	0.0%	0.0%
	(08) 食事介助	1.6%	63.6%	29.5%	4.7%	0.8%	0.0%
	(09) 体温、血圧等の測定	0.8%	45.7%	24.8%	10.1%	18.6%	0.0%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	0.0%	20.9%	38.0%	38.8%	1.6%	0.8%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.0%	14.0%	19.4%	48.8%	16.3%	1.6%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	3.1%	5.4%	50.4%	40.3%	0.8%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	19.4%	36.4%	28.7%	11.6%	3.9%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	12.4%	31.0%	34.1%	18.6%	3.9%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	10.1%	31.0%	36.4%	18.6%	3.9%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	1.6%	13.2%	20.9%	24.0%	38.8%	1.6%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	0.8%	41.1%	34.1%	16.3%	6.2%	1.6%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	1.6%	41.1%	35.7%	16.3%	3.9%	1.6%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	0.8%	26.4%	38.0%	23.3%	10.1%	1.6%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	0.0%	12.4%	16.3%	20.9%	47.3%	3.1%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	0.0%	14.7%	41.1%	38.8%	3.9%	1.6%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	0.0%	9.3%	24.8%	48.8%	15.5%	1.6%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	5.4%	13.2%	41.9%	36.4%	3.1%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	0.0%	4.7%	10.9%	32.6%	50.4%	1.6%
間接業務	(25) シフト管理	5.4%	4.7%	17.1%	44.2%	27.1%	1.6%
	(26) 介護保険請求事務	8.5%	7.0%	2.3%	10.9%	69.8%	1.6%

1. 施設・事業所が考える業務の専門性

(介護老人保健施設)

② 法人開設年 1999 年以前の施設

図表 30 : 法人開設年 1999 年以前の施設 (n=118)

	業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	56.8%	36.4%	3.4%	0.0%	0.0%	3.4%
	(02) 買い物	50.0%	38.1%	2.5%	0.8%	3.4%	5.1%
	(03) 調理	38.1%	37.3%	6.8%	2.5%	7.6%	7.6%
	(04) 配下膳	43.2%	48.3%	5.1%	0.0%	0.8%	2.5%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	0.8%	62.7%	32.2%	4.2%	0.0%	0.0%
	(06) 排泄介助	0.8%	64.4%	30.5%	4.2%	0.0%	0.0%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	0.8%	55.9%	37.3%	5.9%	0.0%	0.0%
	(08) 食事介助	0.8%	62.7%	31.4%	4.2%	0.8%	0.0%
	(09) 体温、血圧等の測定	0.8%	45.8%	27.1%	8.5%	17.8%	0.0%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	0.0%	20.3%	36.4%	40.7%	1.7%	0.8%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.0%	14.4%	17.8%	45.8%	21.2%	0.8%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	1.7%	5.9%	46.6%	44.9%	0.8%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	21.2%	34.7%	30.5%	11.0%	2.5%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	11.9%	28.0%	34.7%	22.9%	2.5%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	11.0%	29.7%	33.9%	22.9%	2.5%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	0.8%	11.9%	23.7%	23.7%	39.8%	0.0%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	0.8%	38.1%	39.0%	15.3%	5.9%	0.8%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	0.8%	40.7%	40.7%	13.6%	3.4%	0.8%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	0.0%	28.0%	39.8%	21.2%	10.2%	0.8%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	0.0%	10.2%	19.5%	20.3%	46.6%	3.4%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	0.8%	11.9%	44.9%	39.8%	2.5%	0.0%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	0.0%	8.5%	30.5%	46.6%	14.4%	0.0%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	4.2%	16.9%	38.1%	39.8%	0.8%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	0.0%	4.2%	13.6%	31.4%	50.8%	0.0%
間接業務	(25) シフト管理	5.9%	6.8%	16.1%	46.6%	24.6%	0.0%
	(26) 介護保険請求事務	10.2%	6.8%	3.4%	11.0%	68.6%	0.0%

1. 施設・事業所が考える業務の専門性  
(介護老人福祉施設)

(8) 介護老人福祉施設

① 法人規模 100 人以上の施設

図表 31 : 法人規模 100 人以上の施設 (n=162)

	業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	58.0%	36.4%	5.6%	0.0%	0.0%	0.0%
	(02) 買い物	54.9%	35.2%	8.0%	0.0%	1.2%	0.6%
	(03) 調理	43.2%	40.7%	5.6%	2.5%	6.2%	1.9%
	(04) 配膳	51.9%	40.1%	6.2%	0.0%	0.6%	1.2%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	0.6%	53.7%	34.6%	11.1%	0.0%	0.0%
	(06) 排泄介助	0.6%	53.7%	35.8%	8.6%	1.2%	0.0%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	0.6%	50.0%	37.7%	11.1%	0.6%	0.0%
	(08) 食事介助	0.0%	55.6%	30.2%	13.0%	0.6%	0.6%
	(09) 体温、血圧等の測定	0.6%	46.3%	29.0%	8.6%	14.2%	1.2%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	0.6%	16.7%	45.7%	34.6%	2.5%	0.0%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.0%	10.5%	38.9%	38.9%	11.1%	0.6%
	(12) たんの吸引等 (たんの吸引、経管栄養)	0.0%	1.2%	15.4%	59.3%	23.5%	0.6%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	17.3%	38.9%	27.8%	14.2%	1.9%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	8.6%	30.2%	39.5%	19.1%	2.5%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	7.4%	30.2%	41.4%	18.5%	2.5%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	0.6%	19.1%	21.6%	28.4%	25.3%	4.9%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	0.6%	37.7%	42.0%	16.0%	1.9%	1.9%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	1.2%	38.3%	38.9%	17.9%	1.2%	2.5%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	0.6%	22.2%	40.7%	27.2%	7.4%	1.9%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	0.6%	8.0%	18.5%	35.8%	34.0%	3.1%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	0.0%	10.5%	44.4%	41.4%	1.9%	1.9%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	0.0%	6.8%	23.5%	53.1%	14.8%	1.9%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	4.3%	8.6%	55.6%	29.6%	1.9%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	0.0%	2.5%	9.9%	43.2%	41.4%	3.1%
間接業務	(25) シフト管理	5.6%	11.7%	20.4%	39.5%	19.8%	3.1%
	(26) 介護保険請求事務	10.5%	6.8%	4.9%	17.9%	57.4%	2.5%

1. 施設・事業所が考える業務の専門性

(介護老人福祉施設)

② 法人開設年 1999 年以前の施設

図表 32 : 法人開設年 1999 年以前の施設 (n=140)

	業務	介護に関する知識、技術をそれほど有しない者	介護職としての基本的な知識、技術を備えた者	介護福祉士等、介護職としての基本的な知識、技術以上の教育を受けた者	より専門性の高い知識、技術を有する介護福祉士等	医療、看護、相談職等の他職種が対応する業務	無回答
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	54.3%	39.3%	6.4%	0.0%	0.0%	0.0%
	(02) 買い物	59.3%	32.9%	6.4%	0.0%	1.4%	0.0%
	(03) 調理	42.1%	38.6%	5.7%	3.6%	9.3%	0.7%
	(04) 配下膳	51.4%	39.3%	5.7%	0.7%	1.4%	1.4%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	0.7%	49.3%	38.6%	11.4%	0.0%	0.0%
	(06) 排泄介助	0.7%	49.3%	40.0%	8.6%	1.4%	0.0%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	0.7%	46.4%	40.0%	12.1%	0.7%	0.0%
	(08) 食事介助	0.0%	51.4%	33.6%	14.3%	0.7%	0.0%
	(09) 体温、血圧等の測定	1.4%	40.0%	29.3%	10.7%	17.1%	1.4%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	0.7%	15.7%	45.7%	35.0%	2.9%	0.0%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.7%	11.4%	39.3%	37.1%	11.4%	0.0%
	(12) たんの吸引等 (たんの吸引、経管栄養)	0.0%	2.1%	16.4%	60.0%	21.4%	0.0%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.7%	12.9%	40.7%	28.6%	15.0%	2.1%
	(14) 介護計画の作成	0.7%	5.7%	33.6%	40.0%	17.1%	2.9%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	4.3%	33.6%	42.1%	17.9%	2.1%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	0.7%	20.0%	20.7%	27.9%	26.4%	4.3%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	0.7%	38.6%	39.3%	18.6%	1.4%	1.4%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	2.1%	37.9%	37.9%	20.0%	0.7%	1.4%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	0.7%	22.1%	41.4%	26.4%	7.9%	1.4%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	0.7%	7.1%	22.1%	34.3%	32.9%	2.9%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	0.7%	9.3%	45.7%	40.0%	2.9%	1.4%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	0.7%	5.7%	27.1%	47.9%	17.1%	1.4%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	3.6%	10.0%	55.0%	30.0%	1.4%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	0.0%	2.9%	10.7%	39.3%	45.0%	2.1%
間接業務	(25) シフト管理	7.9%	11.4%	19.3%	35.7%	23.6%	2.1%
	(26) 介護保険請求事務	12.9%	5.7%	6.4%	17.1%	56.4%	1.4%

## 2. 業務の実施状況 (訪問介護)

### 2. 業務の実施状況

#### (1) 訪問介護

##### ① 全体（介護福祉士取得後年数詳細版）

図表 33：全体（介護福祉士取得後年数詳細版）

	業務	無資格	初任者研修 修了 (n=281)	介護福祉士 3年未満 (n=75)	介護福祉士 3年以上 5年未満 (n=65)	介護福祉士 5年以上 10年未満 (n=99)	介護福祉士 10年以上 (n=65)	サ責 計画作成責任者 介護支援専門員 (n=209)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	-	64.4%	74.7%	67.7%	63.6%	67.7%	48.8%
	(02) 買い物	-	21.0%	18.7%	26.2%	15.2%	9.2%	12.0%
	(03) 調理	-	35.2%	26.7%	44.6%	31.3%	24.6%	29.7%
	(04) 配下膳	-	44.5%	46.7%	46.2%	36.4%	47.7%	24.9%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	-	24.2%	32.0%	32.3%	32.3%	38.5%	18.2%
	(06) 排泄介助	-	35.2%	57.3%	40.0%	50.5%	53.8%	34.0%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	-	37.0%	52.0%	32.3%	45.5%	63.1%	25.4%
	(08) 食事介助	-	18.5%	18.7%	15.4%	27.3%	29.2%	9.6%
	(09) 体温、血圧等の測定	-	26.0%	22.7%	30.8%	32.3%	35.4%	16.7%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	-	28.8%	46.7%	35.4%	41.4%	55.4%	45.0%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	-	9.3%	22.7%	18.5%	20.2%	21.5%	25.4%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	-	1.4%	5.3%	1.5%	5.1%	0.0%	2.4%
介護計画	(13) アセスメントの実施	-	0.0%	8.0%	6.2%	9.1%	9.2%	61.2%
	(14) 介護計画の作成	-	0.0%	5.3%	6.2%	12.1%	10.8%	72.2%
	(15) 介護計画の見直し	-	0.0%	5.3%	6.2%	9.1%	9.2%	65.1%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	-	8.5%	20.0%	15.4%	26.3%	23.1%	46.9%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	-	43.8%	70.7%	61.5%	64.6%	72.3%	82.8%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	-	37.0%	70.7%	58.5%	62.6%	67.7%	83.3%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	-	17.8%	36.0%	29.2%	33.3%	38.5%	39.2%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	-	6.4%	22.7%	16.9%	14.1%	23.1%	34.9%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	-	16.4%	36.0%	26.2%	34.3%	33.8%	63.2%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	-	7.1%	20.0%	15.4%	16.2%	15.4%	18.7%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	-	3.6%	8.0%	9.2%	10.1%	12.3%	17.7%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	-	1.4%	2.7%	6.2%	7.1%	7.7%	7.7%
間接業務	(25) シフト管理	-	1.1%	1.3%	10.8%	13.1%	9.2%	54.1%
	(26) 介護保険請求事務	-	1.1%	2.7%	3.1%	6.1%	4.6%	26.8%

※上記図表内に示す割合は、各資格保有者が、各業務において選択肢の中から、「ほぼ毎回（毎日）行う」、「主な役割として実施」、「中心的に関わっている」または「常に行う」を選択した割合を示している。

例) 「(01) 掃除、選択、衣装の整理、ベッドメイク」の「初任者研修修了」の割合（64.4%）：「初任者研修修了者」のうち、「(01) 掃除、選択、衣装の整理、ベッドメイク」の業務を「ほぼ毎回（毎日）行う」とした割合

※各業務の選択肢は以下の通り。

- ・ (01) ～ (09) の業務：「ほぼ毎回（毎日）行う」
- ・ (10) ～ (12) の業務：「主な役割として実施」
- ・ (13) ～ (15) の業務：「中心的に関わっている」
- ・ (16) ～ (24) の業務：「常に行う」
- ・ (25) ～ (26) の業務：「主な役割として実施」

※以下、「2. 業務の実施状況」の図表は同様。

## 2. 業務の実施状況

(訪問介護)

### ② 軽度者 50%以上の事業所

図表 34 : 軽度者 50%以上の事業所

	業務	無資格	初任者研修 修了 (n=133)	介護福祉士 3年未満 (n=31)	介護福祉士 3年以上 (n=110)	サービス 提供責任者 (n=114)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	-	62.4%	71.0%	63.6%	52.6%
	(02) 買い物	-	21.8%	22.6%	20.0%	14.0%
	(03) 調理	-	39.1%	29.0%	37.3%	30.7%
	(04) 配下膳	-	33.1%	38.7%	23.6%	17.5%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	-	15.0%	19.4%	23.6%	15.8%
	(06) 排泄介助	-	21.8%	48.4%	32.7%	28.1%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	-	24.8%	29.0%	29.1%	20.2%
	(08) 食事介助	-	10.5%	12.9%	11.8%	9.6%
	(09) 体温、血圧等の測定	-	18.0%	19.4%	27.3%	14.9%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	-	17.3%	32.3%	35.5%	43.0%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	-	6.0%	12.9%	19.1%	23.7%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	-	0.0%	3.2%	1.8%	1.8%
介護計画	(13) アセスメントの実施	-	0.0%	6.5%	10.0%	60.5%
	(14) 介護計画の作成	-	0.0%	6.5%	12.7%	71.1%
	(15) 介護計画の見直し	-	0.0%	6.5%	10.0%	61.4%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	-	6.8%	29.0%	20.0%	46.5%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	-	42.9%	67.7%	65.5%	82.5%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	-	30.8%	67.7%	57.3%	81.6%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	-	15.0%	32.3%	25.5%	39.5%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	-	6.0%	19.4%	16.4%	36.0%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	-	12.0%	35.5%	30.0%	56.1%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	-	6.8%	19.4%	13.6%	15.8%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	-	3.8%	6.5%	9.1%	17.5%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	-	1.5%	3.2%	8.2%	7.9%
間接業務	(25) シフト管理	-	0.8%	3.2%	11.8%	55.3%
	(26) 介護保険請求事務	-	0.8%	3.2%	6.4%	26.3%

2. 業務の実施状況  
(訪問介護)

③ 中重度 30%以上の事業所

図表 35 : 中重度 30%以上の事業所

	業務	無資格	初任者研修 修了 (n=88)	介護福祉士 3年未満 (n=24)	介護福祉士 3年以上 (n=78)	サービス 提供責任者 (n=56)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	-	75.0%	79.2%	66.7%	46.4%
	(02) 買い物	-	23.9%	8.3%	16.7%	1.8%
	(03) 調理	-	36.4%	25.0%	33.3%	30.4%
	(04) 配下膳	-	63.6%	58.3%	64.1%	35.7%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	-	39.8%	50.0%	47.4%	21.4%
	(06) 排泄介助	-	59.1%	87.5%	70.5%	46.4%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	-	59.1%	79.2%	70.5%	35.7%
	(08) 食事介助	-	35.2%	45.8%	43.6%	12.5%
	(09) 体温、血圧等の測定	-	40.9%	41.7%	42.3%	28.6%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	-	46.6%	75.0%	55.1%	55.4%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	-	14.8%	33.3%	19.2%	30.4%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	-	4.5%	4.2%	5.1%	3.6%
介護計画	(13) アセスメントの実施	-	0.0%	12.5%	3.8%	66.1%
	(14) 介護計画の作成	-	0.0%	4.2%	5.1%	73.2%
	(15) 介護計画の見直し	-	0.0%	4.2%	3.8%	71.4%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	-	9.1%	16.7%	21.8%	53.6%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	-	44.3%	75.0%	62.8%	91.1%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	-	45.5%	70.8%	70.5%	89.3%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	-	21.6%	37.5%	39.7%	44.6%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	-	3.4%	20.8%	16.7%	41.1%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	-	19.3%	45.8%	34.6%	69.6%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	-	5.7%	20.8%	19.2%	30.4%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	-	0.0%	8.3%	11.5%	21.4%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	-	0.0%	4.2%	3.8%	5.4%
間接業務	(25) シフト管理	-	1.1%	4.2%	10.3%	44.6%
	(26) 介護保険請求事務	-	0.0%	0.0%	2.6%	19.6%

## 2. 業務の実施状況

(訪問介護)

### ④ 法人規模 29 人以下の事業所

図表 36 : 法人規模 29 人以下の事業所

	業務	無資格	初任者研修 修了 (n=119)	介護福祉士 3年未満 (n=23)	介護福祉士 3年以上 (n=54)	サービス 提供責任者 (n=75)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	-	65.5%	65.2%	72.2%	53.3%
	(02) 買い物	-	26.1%	34.8%	13.0%	16.0%
	(03) 調理	-	41.2%	21.7%	48.1%	32.0%
	(04) 配下膳	-	48.7%	30.4%	37.0%	32.0%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	-	26.1%	34.8%	33.3%	18.7%
	(06) 排泄介助	-	31.9%	47.8%	50.0%	28.0%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	-	39.5%	47.8%	38.9%	28.0%
	(08) 食事介助	-	22.7%	26.1%	16.7%	8.0%
	(09) 体温、血圧等の測定	-	26.1%	17.4%	51.9%	14.7%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	-	29.4%	43.5%	37.0%	38.7%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	-	5.0%	21.7%	14.8%	21.3%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	-	0.8%	4.3%	3.7%	1.3%
介護計画	(13) アセスメントの実施	-	0.0%	4.3%	9.3%	58.7%
	(14) 介護計画の作成	-	0.0%	4.3%	9.3%	77.3%
	(15) 介護計画の見直し	-	0.0%	4.3%	9.3%	65.3%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	-	10.9%	13.0%	24.1%	53.3%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	-	44.5%	65.2%	63.0%	76.0%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	-	34.5%	65.2%	55.6%	82.7%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	-	17.6%	17.4%	31.5%	33.3%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	-	6.7%	13.0%	27.8%	33.3%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	-	18.5%	39.1%	38.9%	66.7%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	-	10.1%	21.7%	20.4%	20.0%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	-	5.0%	8.7%	16.7%	21.3%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	-	0.8%	4.3%	11.1%	9.3%
間接業務	(25) シフト管理	-	0.8%	4.3%	11.1%	58.7%
	(26) 介護保険請求事務	-	1.7%	8.7%	1.9%	33.3%



2. 業務の実施状況  
(訪問介護)

⑤ 法人規模 100 以上の事業所

図表 37 : 法人規模 100 以上の事業所

	業務	無資格	初任者研修 修了 (n=72)	介護福祉士 3年未満 (n=27)	介護福祉士 3年以上 (n=103)	サービス 提供責任者 (n=77)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	-	62.5%	81.5%	64.1%	42.9%
	(02) 買い物	-	22.2%	22.2%	18.4%	11.7%
	(03) 調理	-	34.7%	44.4%	35.0%	28.6%
	(04) 配下膳	-	41.7%	55.6%	45.6%	22.1%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	-	23.6%	29.6%	32.0%	16.9%
	(06) 排泄介助	-	34.7%	55.6%	53.4%	40.3%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	-	34.7%	44.4%	52.4%	23.4%
	(08) 食事介助	-	13.9%	7.4%	25.2%	14.3%
	(09) 体温、血圧等の測定	-	19.4%	18.5%	28.2%	18.2%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	-	25.0%	44.4%	43.7%	55.8%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	-	11.1%	22.2%	19.4%	36.4%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	-	0.0%	7.4%	1.0%	2.6%
介護計画	(13) アセスメントの実施	-	0.0%	7.4%	7.8%	66.2%
	(14) 介護計画の作成	-	0.0%	7.4%	10.7%	67.5%
	(15) 介護計画の見直し	-	0.0%	7.4%	6.8%	64.9%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	-	6.9%	33.3%	23.3%	44.2%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	-	41.7%	85.2%	69.9%	85.7%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	-	43.1%	81.5%	68.9%	84.4%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	-	12.5%	55.6%	35.0%	41.6%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	-	9.7%	33.3%	12.6%	37.7%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	-	19.4%	37.0%	34.0%	67.5%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	-	5.6%	25.9%	16.5%	22.1%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	-	4.2%	7.4%	9.7%	20.8%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	-	2.8%	3.7%	6.8%	9.1%
間接業務	(25) シフト管理	-	0.0%	0.0%	10.7%	49.4%
	(26) 介護保険請求事務	-	1.4%	0.0%	3.9%	18.2%

## 2. 業務の実施状況

(訪問介護)

### ⑥ 法人開設年 1999 年以前の事業所

図表 38 : 法人開設年 1999 年以前の事業所

	業務	無資格	初任者研修 修了 (n=84)	介護福祉士 3年未満 (n=30)	介護福祉士 3年以上 (n=80)	サービス 提供責任者 (n=70)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	-	60.7%	76.7%	63.8%	40.0%
	(02) 買い物	-	22.6%	6.7%	16.3%	10.0%
	(03) 調理	-	38.1%	26.7%	21.3%	22.9%
	(04) 配下膳	-	50.0%	56.7%	42.5%	22.9%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	-	22.6%	30.0%	33.8%	17.1%
	(06) 排泄介助	-	35.7%	70.0%	53.8%	37.1%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	-	36.9%	60.0%	52.5%	28.6%
	(08) 食事介助	-	15.5%	6.7%	27.5%	11.4%
	(09) 体温、血圧等の測定	-	22.6%	26.7%	22.5%	15.7%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	-	22.6%	56.7%	45.0%	48.6%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	-	8.3%	20.0%	16.3%	28.6%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	-	2.4%	6.7%	0.0%	5.7%
介護計画	(13) アセスメントの実施	-	0.0%	6.7%	7.5%	60.0%
	(14) 介護計画の作成	-	0.0%	6.7%	10.0%	68.6%
	(15) 介護計画の見直し	-	0.0%	6.7%	8.8%	60.0%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	-	7.1%	26.7%	22.5%	48.6%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	-	38.1%	73.3%	68.8%	87.1%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	-	40.5%	76.7%	60.0%	87.1%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	-	17.9%	43.3%	31.3%	45.7%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	-	8.3%	26.7%	10.0%	40.0%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	-	19.0%	36.7%	33.8%	67.1%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	-	7.1%	26.7%	13.8%	21.4%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	-	4.8%	10.0%	8.8%	20.0%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	-	2.4%	3.3%	5.0%	8.6%
間接業務	(25) シフト管理	-	0.0%	0.0%	11.3%	50.0%
	(26) 介護保険請求事務	-	1.2%	3.3%	5.0%	27.1%

2. 業務の実施状況  
(訪問介護)

⑦ 法人開設年 2010 年以降の事業所

図表 39 : 法人開設年 2010 年以前の事業所

	業務	無資格	初任者研修 修了 (n=54)	介護福祉士 3年未満 (n=10)	介護福祉士 3年以上 (n=32)	サービス 提供責任者 (n=31)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	-	70.4%	70.0%	56.3%	58.1%
	(02) 買い物	-	22.2%	50.0%	9.4%	19.4%
	(03) 調理	-	44.4%	30.0%	34.4%	25.8%
	(04) 配下膳	-	51.9%	60.0%	25.0%	32.3%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	-	25.9%	40.0%	37.5%	22.6%
	(06) 排泄介助	-	31.5%	60.0%	43.8%	38.7%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	-	35.2%	50.0%	40.6%	35.5%
	(08) 食事介助	-	24.1%	50.0%	18.8%	12.9%
	(09) 体温、血圧等の測定	-	18.5%	30.0%	34.4%	19.4%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	-	35.2%	50.0%	43.8%	41.9%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	-	13.0%	20.0%	25.0%	22.6%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	-	3.7%	10.0%	6.3%	0.0%
介護計画	(13) アセスメントの実施	-	0.0%	10.0%	3.1%	74.2%
	(14) 介護計画の作成	-	0.0%	10.0%	6.3%	83.9%
	(15) 介護計画の見直し	-	0.0%	10.0%	3.1%	77.4%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	-	11.1%	10.0%	25.0%	61.3%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	-	61.1%	80.0%	71.9%	80.6%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	-	44.4%	70.0%	71.9%	80.6%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	-	18.5%	30.0%	28.1%	38.7%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	-	9.3%	30.0%	18.8%	38.7%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	-	25.9%	60.0%	31.3%	64.5%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	-	11.1%	40.0%	21.9%	25.8%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	-	5.6%	20.0%	12.5%	29.0%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	-	0.0%	0.0%	6.3%	3.2%
間接業務	(25) シフト管理	-	0.0%	10.0%	12.5%	58.1%
	(26) 介護保険請求事務	-	0.0%	10.0%	6.3%	35.5%

## 2. 業務の実施状況

### (定期巡回・随時対応型訪問介護看護)

#### (2) 定期巡回・随時対応型訪問介護看護

##### ① 全体（介護福祉士取得後年数詳細版）

図表 40：全体（介護福祉士取得後年数詳細版）

	業務	無資格	初任者研修 修了 (n=167)	介護福祉士 3年未満 (n=129)	介護福祉士3年 以上5年未満 (n=88)	介護福祉士5年 以上10年未満 (n=112)	介護福祉士10年 以上 (n=86)	計画作成責任者 (n=90)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	-	59.3%	57.4%	42.0%	58.9%	57.0%	27.8%
	(02) 買い物	-	8.4%	8.5%	6.8%	4.5%	3.5%	5.6%
	(03) 調理	-	16.8%	20.9%	10.2%	11.6%	7.0%	13.3%
	(04) 配下膳	-	62.3%	67.4%	61.4%	64.3%	67.4%	43.3%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	-	31.1%	35.7%	38.6%	42.9%	39.5%	18.9%
	(06) 排泄介助	-	74.3%	81.4%	75.0%	80.4%	86.0%	55.6%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	-	68.9%	73.6%	70.5%	75.0%	79.1%	47.8%
	(08) 食事介助	-	29.3%	41.9%	43.2%	35.7%	41.9%	20.0%
特定ケア	(09) 体温、血圧等の測定	-	42.5%	36.4%	47.7%	47.3%	52.3%	24.4%
	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	-	45.5%	51.9%	69.3%	71.4%	68.6%	52.2%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	-	24.0%	38.0%	47.7%	43.8%	37.2%	41.1%
介護計画	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	-	1.8%	3.9%	9.1%	4.5%	2.3%	5.6%
	(13) アセスメントの実施	-	1.2%	7.0%	8.0%	13.4%	10.5%	67.8%
	(14) 介護計画の作成	-	0.6%	7.8%	9.1%	13.4%	10.5%	82.2%
	(15) 介護計画の見直し	-	0.6%	7.8%	9.1%	9.8%	10.5%	72.2%
情報収集	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	-	12.0%	12.4%	20.5%	30.4%	18.6%	61.1%
	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	-	61.7%	66.7%	68.2%	78.6%	82.6%	80.0%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	-	70.1%	69.0%	72.7%	77.7%	88.4%	96.7%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	-	33.5%	40.3%	47.7%	42.9%	46.5%	64.4%
ケア提案	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	-	12.0%	17.1%	26.1%	23.2%	16.3%	42.2%
	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	-	25.7%	26.4%	38.6%	34.8%	32.6%	62.2%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	-	10.2%	10.9%	17.0%	18.8%	9.3%	28.9%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	-	2.4%	3.9%	13.6%	8.9%	3.5%	16.7%
間接業務	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	-	1.8%	1.6%	8.0%	3.6%	2.3%	12.2%
	(25) シフト管理	-	1.8%	5.4%	9.1%	8.0%	11.6%	41.1%
	(26) 介護保険請求事務	-	0.0%	1.6%	0.0%	3.6%	2.3%	34.4%

## 2. 業務の実施状況

(定期巡回・随時対応型訪問介護看護)

### ② 中重度利用者 50%以上の事業所

図表 41 : 中重度 50%以上の事業所

	業務	無資格	初任者研修 修了 (n=78)	介護福祉士 3年未満 (n=72)	介護福祉士 3年以上 (n=135)	計画作成責任者 (n=41)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	-	60.3%	56.9%	54.1%	24.4%
	(02) 買い物	-	10.3%	12.5%	5.2%	7.3%
	(03) 調理	-	20.5%	25.0%	8.1%	14.6%
	(04) 配下膳	-	69.2%	75.0%	73.3%	48.8%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	-	29.5%	36.1%	46.7%	12.2%
	(06) 排泄介助	-	84.6%	87.5%	89.6%	61.0%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	-	74.4%	81.9%	82.2%	56.1%
	(08) 食事介助	-	43.6%	54.2%	51.1%	34.1%
	(09) 体温、血圧等の測定	-	47.4%	44.4%	56.3%	31.7%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	-	53.8%	54.2%	75.6%	53.7%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	-	32.1%	43.1%	52.6%	51.2%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	-	2.6%	6.9%	8.9%	9.8%
介護計画	(13) アセスメントの実施	-	1.3%	9.7%	10.4%	73.2%
	(14) 介護計画の作成	-	0.0%	9.7%	10.4%	87.8%
	(15) 介護計画の見直し	-	0.0%	9.7%	9.6%	78.0%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	-	11.5%	8.3%	19.3%	68.3%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	-	66.7%	68.1%	83.0%	80.5%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	-	75.6%	70.8%	84.4%	95.1%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	-	41.0%	44.4%	49.6%	73.2%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	-	15.4%	19.4%	21.5%	48.8%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	-	33.3%	29.2%	39.3%	61.0%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	-	16.7%	12.5%	15.6%	29.3%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	-	2.6%	4.2%	8.1%	22.0%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	-	2.6%	2.8%	3.7%	14.6%
間接業務	(25) シフト管理	-	1.3%	4.2%	9.6%	39.0%
	(26) 介護保険請求事務	-	0.0%	0.0%	1.5%	34.1%

## 2. 業務の実施状況

(定期巡回・随時対応型訪問介護看護)

### ③ 法人規模 100 以上の事業所

図表 42：法人規模 100 以上の事業所

	業務	無資格	初任者研修 修了 (n=126)	介護福祉士 3年未満 (n=107)	介護福祉士 3年以上 (n=232)	計画作成責任者 (n=65)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	-	55.6%	56.1%	52.2%	29.2%
	(02) 買い物	-	8.7%	9.3%	4.7%	6.2%
	(03) 調理	-	15.9%	23.4%	11.2%	15.4%
	(04) 配下膳	-	61.9%	64.5%	63.4%	44.6%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	-	29.4%	33.6%	38.8%	16.9%
	(06) 排泄介助	-	73.0%	81.3%	79.3%	60.0%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	-	68.3%	72.0%	72.8%	52.3%
	(08) 食事介助	-	30.2%	37.4%	38.4%	20.0%
	(09) 体温、血圧等の測定	-	40.5%	34.6%	46.1%	26.2%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	-	47.6%	48.6%	67.7%	55.4%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	-	28.6%	35.5%	40.9%	41.5%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	-	2.4%	3.7%	5.6%	4.6%
介護計画	(13) アセスメントの実施	-	1.6%	6.5%	11.6%	66.2%
	(14) 介護計画の作成	-	0.8%	6.5%	11.2%	80.0%
	(15) 介護計画の見直し	-	0.8%	6.5%	10.3%	72.3%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	-	9.5%	11.2%	23.3%	61.5%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	-	60.3%	65.4%	75.4%	83.1%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	-	67.5%	68.2%	79.3%	98.5%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	-	29.4%	36.4%	43.5%	67.7%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	-	11.9%	17.8%	23.3%	47.7%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	-	27.0%	24.3%	34.5%	61.5%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	-	11.1%	9.3%	15.1%	29.2%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	-	1.6%	4.7%	8.6%	18.5%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	-	0.8%	1.9%	3.9%	13.8%
間接業務	(25) シフト管理	-	2.4%	5.6%	8.2%	44.6%
	(26) 介護保険請求事務	-	0.0%	0.9%	1.3%	35.4%

## 2. 業務の実施状況

(定期巡回・随時対応型訪問介護看護)

### ④ 法人開設年 1999 年以前の事業所

図表 43 : 法人開設年 1999 年以前の事業所

	業務	無資格	初任者研修 修了 (n=55)	介護福祉士 3年未満 (n=50)	介護福祉士 3年以上 (n=118)	計画作成責任者 (n=31)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	-	60.0%	48.0%	48.3%	32.3%
	(02) 買い物	-	7.3%	4.0%	2.5%	9.7%
	(03) 調理	-	20.0%	10.0%	5.9%	19.4%
	(04) 配下膳	-	60.0%	62.0%	63.6%	51.6%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	-	36.4%	28.0%	44.9%	19.4%
	(06) 排泄介助	-	76.4%	84.0%	84.7%	64.5%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	-	72.7%	74.0%	79.7%	61.3%
	(08) 食事介助	-	25.5%	42.0%	39.0%	22.6%
	(09) 体温、血圧等の測定	-	43.6%	32.0%	53.4%	38.7%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	-	50.9%	52.0%	68.6%	54.8%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	-	32.7%	40.0%	44.9%	41.9%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	-	5.5%	4.0%	11.0%	6.5%
介護計画	(13) アセスメントの実施	-	1.8%	8.0%	6.8%	74.2%
	(14) 介護計画の作成	-	0.0%	6.0%	6.8%	87.1%
	(15) 介護計画の見直し	-	0.0%	6.0%	5.1%	77.4%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	-	9.1%	10.0%	22.0%	61.3%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	-	76.4%	64.0%	77.1%	77.4%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	-	80.0%	74.0%	79.7%	100.0%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	-	41.8%	42.0%	40.7%	61.3%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	-	20.0%	28.0%	19.5%	51.6%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	-	25.5%	32.0%	34.7%	71.0%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	-	9.1%	22.0%	15.3%	38.7%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	-	1.8%	8.0%	9.3%	25.8%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	-	1.8%	4.0%	4.2%	19.4%
間接業務	(25) シフト管理	-	1.8%	4.0%	5.1%	41.9%
	(26) 介護保険請求事務	-	0.0%	0.0%	0.0%	32.3%

## 2. 業務の実施状況

(定期巡回・随時対応型訪問介護看護)

### ⑤ 法人開設年 2010 年以降の事業所

図表 44 : 法人開設年 2010 年以前の事業所

	業務	無資格	初任者研修 修了 (n=26)	介護福祉士 3年未満 (n=23)	介護福祉士 3年以上 (n=28)	計画作成責任者 (n=12)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	-	53.8%	78.3%	46.4%	25.0%
	(02) 買い物	-	3.8%	8.7%	3.6%	8.3%
	(03) 調理	-	19.2%	34.8%	14.3%	0.0%
	(04) 配下膳	-	57.7%	82.6%	50.0%	50.0%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	-	26.9%	30.4%	17.9%	25.0%
	(06) 排泄介助	-	84.6%	69.6%	71.4%	41.7%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	-	76.9%	65.2%	57.1%	25.0%
	(08) 食事介助	-	23.1%	43.5%	25.0%	8.3%
	(09) 体温、血圧等の測定	-	38.5%	26.1%	46.4%	8.3%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	-	42.3%	56.5%	75.0%	58.3%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	-	19.2%	47.8%	57.1%	50.0%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	-	0.0%	8.7%	3.6%	8.3%
介護計画	(13) アセスメントの実施	-	0.0%	0.0%	25.0%	75.0%
	(14) 介護計画の作成	-	0.0%	4.3%	25.0%	91.7%
	(15) 介護計画の見直し	-	0.0%	4.3%	21.4%	83.3%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	-	11.5%	21.7%	25.0%	58.3%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	-	57.7%	87.0%	75.0%	83.3%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	-	69.2%	82.6%	85.7%	100.0%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	-	30.8%	56.5%	53.6%	66.7%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	-	0.0%	8.7%	17.9%	33.3%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	-	26.9%	30.4%	46.4%	66.7%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	-	11.5%	13.0%	28.6%	41.7%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	-	0.0%	4.3%	14.3%	16.7%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	-	0.0%	0.0%	3.6%	16.7%
間接業務	(25) シフト管理	-	0.0%	8.7%	14.3%	41.7%
	(26) 介護保険請求事務	-	0.0%	8.7%	7.1%	33.3%



2. 業務の実施状況  
(通所介護)

(3) 通所介護

① 全体（介護福祉士取得後年数詳細版）

図表 45：全体（介護福祉士取得後年数詳細版）

	業務	無資格 (n=95)	初任者研修 修了 (n=198)	介護福祉士 3年未満 (n=95)	介護福祉士 3年以上 5年未満 (n=70)	介護福祉士 5年以上 10年未満 (n=102)	介護福祉士 10年以上 (n=88)	サービス 提供責任者
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	32.6%	35.4%	38.9%	28.6%	31.4%	36.4%	-
	(02) 買い物	1.1%	1.0%	0.0%	0.0%	2.0%	1.1%	-
	(03) 調理	7.4%	6.6%	1.1%	0.0%	2.0%	3.4%	-
	(04) 配下膳	43.2%	53.5%	68.4%	51.4%	58.8%	63.6%	-
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	48.4%	58.1%	69.5%	60.0%	67.6%	68.2%	-
	(06) 排泄介助	60.0%	76.8%	85.3%	78.6%	84.3%	79.5%	-
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	71.6%	77.3%	86.3%	81.4%	83.3%	85.2%	-
	(08) 食事介助	30.5%	35.9%	41.1%	31.4%	45.1%	42.0%	-
	(09) 体温、血圧等の測定	52.6%	43.4%	51.6%	40.0%	41.2%	50.0%	-
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	27.4%	38.9%	53.7%	45.7%	61.8%	67.0%	-
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	1.1%	5.6%	9.5%	7.1%	7.8%	13.6%	-
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	0.5%	1.1%	1.4%	0.0%	1.1%	-
介護計画	(13) アセスメントの実施	3.2%	3.5%	11.6%	20.0%	23.5%	29.5%	-
	(14) 介護計画の作成	3.2%	5.1%	10.5%	22.9%	28.4%	30.7%	-
	(15) 介護計画の見直し	3.2%	5.1%	9.5%	20.0%	27.5%	30.7%	-
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	11.6%	10.1%	23.2%	32.9%	34.3%	37.5%	-
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	36.8%	51.5%	62.1%	52.9%	68.6%	76.1%	-
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	52.6%	68.2%	83.2%	70.0%	81.4%	86.4%	-
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	42.1%	53.0%	64.2%	57.1%	76.5%	78.4%	-
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	11.6%	10.1%	24.2%	24.3%	34.3%	35.2%	-
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	25.3%	25.3%	36.8%	25.7%	42.2%	39.8%	-
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	16.8%	14.6%	21.1%	15.7%	34.3%	27.3%	-
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	8.4%	3.5%	6.3%	4.3%	16.7%	15.9%	-
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	6.3%	2.0%	3.2%	2.9%	10.8%	10.2%	-
間接業務	(25) シフト管理	2.1%	6.1%	6.3%	5.7%	9.8%	13.6%	-
	(26) 介護保険請求事務	3.2%	2.0%	5.3%	1.4%	8.8%	11.4%	-

## 2. 業務の実施状況

### (通所介護)

#### ② 軽度利用者 50%以上の事業所

図表 46：軽度者 50%以上の事業所

	業務	無資格 (n=37)	初任者研修 修了 (n=77)	介護福祉士 3年未満 (n=35)	介護福祉士 3年以上 (n=116)	サ責 計画作成責任者 介護支援専門員
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	32.4%	33.8%	25.7%	29.3%	-
	(02) 買い物	0.0%	2.6%	0.0%	1.7%	-
	(03) 調理	5.4%	5.2%	0.0%	3.4%	-
	(04) 配下膳	27.0%	44.2%	54.3%	54.3%	-
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	43.2%	53.2%	51.4%	63.8%	-
	(06) 排泄介助	51.4%	66.2%	71.4%	77.6%	-
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	73.0%	67.5%	74.3%	85.3%	-
	(08) 食事介助	21.6%	27.3%	20.0%	33.6%	-
	(09) 体温、血圧等の測定	62.2%	40.3%	51.4%	56.9%	-
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	21.6%	39.0%	42.9%	64.7%	-
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.0%	3.9%	5.7%	8.6%	-
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	1.3%	0.0%	0.0%	-
介護計画	(13) アセスメントの実施	2.7%	3.9%	11.4%	24.1%	-
	(14) 介護計画の作成	5.4%	7.8%	8.6%	26.7%	-
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	6.5%	8.6%	25.0%	-
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	16.2%	11.7%	22.9%	38.8%	-
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	29.7%	53.2%	65.7%	70.7%	-
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	51.4%	70.1%	82.9%	85.3%	-
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	43.2%	59.7%	74.3%	79.3%	-
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	16.2%	11.7%	28.6%	32.8%	-
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	21.6%	26.0%	37.1%	37.1%	-
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	16.2%	18.2%	25.7%	30.2%	-
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	13.5%	2.6%	5.7%	13.8%	-
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	10.8%	2.6%	2.9%	7.8%	-
間接業務	(25) シフト管理	2.7%	3.9%	5.7%	10.3%	-
	(26) 介護保険請求事務	5.4%	1.3%	8.6%	8.6%	-

2. 業務の実施状況  
(通所介護)

③ 中重度利用者 30%以上の事業所

図表 47 : 中重度 30%以上の事業所

	業務	無資格 (n=28)	初任者研修 修了 (n=84)	介護福祉士 3年未満 (n=43)	介護福祉士 3年以上 (n=93)	サ責 計画作成責任者 介護支援専門員
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	28.6%	38.1%	48.8%	35.5%	-
	(02) 買い物	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	-
	(03) 調理	3.6%	6.0%	0.0%	0.0%	-
	(04) 配下膳	50.0%	61.9%	74.4%	65.6%	-
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	60.7%	69.0%	76.7%	72.0%	-
	(06) 排泄介助	75.0%	86.9%	95.3%	88.2%	-
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	75.0%	86.9%	97.7%	87.1%	-
	(08) 食事介助	39.3%	44.0%	48.8%	50.5%	-
	(09) 体温、血圧等の測定	32.1%	38.1%	48.8%	41.9%	-
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	28.6%	45.2%	53.5%	58.1%	-
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	3.6%	7.1%	14.0%	12.9%	-
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	0.0%	2.3%	2.2%	-
介護計画	(13) アセスメントの実施	7.1%	2.4%	11.6%	23.7%	-
	(14) 介護計画の作成	3.6%	2.4%	14.0%	26.9%	-
	(15) 介護計画の見直し	7.1%	2.4%	11.6%	26.9%	-
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	10.7%	9.5%	25.6%	35.5%	-
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	42.9%	51.2%	65.1%	63.4%	-
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	53.6%	63.1%	83.7%	77.4%	-
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	39.3%	50.0%	58.1%	67.7%	-
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	7.1%	8.3%	23.3%	29.0%	-
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	21.4%	26.2%	41.9%	40.9%	-
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	7.1%	16.7%	20.9%	28.0%	-
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	3.6%	7.0%	15.1%	-
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	0.0%	1.2%	4.7%	7.5%	-
間接業務	(25) シフト管理	0.0%	6.0%	7.0%	8.6%	-
	(26) 介護保険請求事務	0.0%	1.2%	2.3%	6.5%	-

## 2. 業務の実施状況

### (通所介護)

#### ④ 法人規模 29 人以下の事業所

図表 48 : 法人規模 29 人以下の事業所

	業務	無資格 (n=40)	初任者研修 修了 (n=59)	介護福祉士 3年未満 (n=22)	介護福祉士 3年以上 (n=64)	サ責 計画作成責任者 介護支援専門員
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	30.0%	35.6%	45.5%	37.5%	-
	(02) 買い物	2.5%	1.7%	0.0%	1.6%	-
	(03) 調理	15.0%	15.3%	4.5%	3.1%	-
	(04) 配下膳	35.0%	49.2%	59.1%	46.9%	-
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	27.5%	50.8%	45.5%	45.3%	-
	(06) 排泄介助	45.0%	62.7%	77.3%	67.2%	-
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	70.0%	66.1%	77.3%	75.0%	-
	(08) 食事介助	22.5%	27.1%	27.3%	34.4%	-
	(09) 体温、血圧等の測定	57.5%	49.2%	63.6%	54.7%	-
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	17.5%	28.8%	54.5%	46.9%	-
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.0%	3.4%	13.6%	7.8%	-
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	-
介護計画	(13) アセスメントの実施	5.0%	5.1%	18.2%	28.1%	-
	(14) 介護計画の作成	0.0%	10.2%	13.6%	28.1%	-
	(15) 介護計画の見直し	5.0%	8.5%	13.6%	28.1%	-
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	17.5%	8.5%	36.4%	40.6%	-
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	37.5%	40.7%	68.2%	73.4%	-
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	45.0%	69.5%	90.9%	84.4%	-
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	37.5%	47.5%	63.6%	78.1%	-
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	15.0%	8.5%	18.2%	37.5%	-
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	25.0%	32.2%	31.8%	29.7%	-
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	15.0%	16.9%	18.2%	15.6%	-
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	15.0%	1.7%	13.6%	10.9%	-
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	12.5%	1.7%	4.5%	6.3%	-
間接業務	(25) シフト管理	5.0%	8.5%	18.2%	10.9%	-
	(26) 介護保険請求事務	7.5%	1.7%	9.1%	7.8%	-

2. 業務の実施状況  
(通所介護)

⑤ 法人規模 100 以上の事業所

図表 49：法人規模 100 以上の事業所

	業務	無資格 (n=37)	初任者研修 修了 (n=72)	介護福祉士 3年未満 (n=42)	介護福祉士 3年以上 (n=119)	サ責 計画作成責任者 介護支援専門員
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	29.7%	31.9%	45.2%	28.6%	-
	(02) 買い物	0.0%	1.4%	0.0%	1.7%	-
	(03) 調理	0.0%	2.8%	0.0%	1.7%	-
	(04) 配下膳	48.6%	51.4%	76.2%	64.7%	-
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	73.0%	65.3%	81.0%	72.3%	-
	(06) 排泄介助	81.1%	81.9%	88.1%	84.9%	-
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	81.1%	77.8%	88.1%	87.4%	-
	(08) 食事介助	43.2%	36.1%	47.6%	40.3%	-
	(09) 体温、血圧等の測定	56.8%	34.7%	38.1%	39.5%	-
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	37.8%	38.9%	57.1%	62.2%	-
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.0%	4.2%	14.3%	10.9%	-
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	1.4%	2.4%	0.8%	-
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	4.2%	11.9%	21.8%	-
	(14) 介護計画の作成	2.7%	2.8%	11.9%	26.9%	-
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	4.2%	9.5%	24.4%	-
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	8.1%	12.5%	19.0%	35.3%	-
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	40.5%	56.9%	52.4%	67.2%	-
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	62.2%	70.8%	76.2%	79.8%	-
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	48.6%	56.9%	64.3%	69.7%	-
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	13.5%	9.7%	16.7%	31.1%	-
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	27.0%	20.8%	40.5%	43.7%	-
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	21.6%	15.3%	23.8%	34.5%	-
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	5.4%	4.2%	4.8%	14.3%	-
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	2.7%	2.8%	0.0%	10.1%	-
間接業務	(25) シフト管理	0.0%	2.8%	2.4%	9.2%	-
	(26) 介護保険請求事務	0.0%	4.2%	4.8%	6.7%	-

## 2. 業務の実施状況

### (通所介護)

#### ⑥ 法人開設年 1999 年以前の事業所

図表 50 : 法人開設年 1999 年以前の事業所

	業務	無資格 (n=27)	初任者研修 修了 (n=67)	介護福祉士 3年未満 (n=45)	介護福祉士 3年以上 (n=99)	サ責 計画作成責任者 介護支援専門員
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	18.5%	31.3%	33.3%	32.3%	-
	(02) 買い物	0.0%	1.5%	0.0%	1.0%	-
	(03) 調理	0.0%	1.5%	0.0%	2.0%	-
	(04) 配下膳	48.1%	49.3%	66.7%	57.6%	-
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	66.7%	59.7%	71.1%	70.7%	-
	(06) 排泄介助	70.4%	79.1%	84.4%	84.8%	-
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	81.5%	82.1%	86.7%	86.9%	-
	(08) 食事介助	37.0%	35.8%	51.1%	40.4%	-
	(09) 体温、血圧等の測定	55.6%	29.9%	48.9%	44.4%	-
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	25.9%	38.8%	53.3%	62.6%	-
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.0%	4.5%	8.9%	10.1%	-
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	1.5%	2.2%	0.0%	-
介護計画	(13) アセスメントの実施	7.4%	4.5%	6.7%	19.2%	-
	(14) 介護計画の作成	0.0%	3.0%	2.2%	23.2%	-
	(15) 介護計画の見直し	3.7%	4.5%	2.2%	21.2%	-
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	22.2%	9.0%	31.1%	32.3%	-
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	40.7%	53.7%	71.1%	66.7%	-
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	55.6%	68.7%	80.0%	77.8%	-
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	51.9%	56.7%	77.8%	67.7%	-
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	22.2%	13.4%	33.3%	25.3%	-
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	18.5%	25.4%	40.0%	42.4%	-
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	14.8%	16.4%	26.7%	35.4%	-
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	11.1%	6.0%	11.1%	14.1%	-
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	3.7%	4.5%	6.7%	7.1%	-
間接業務	(25) シフト管理	0.0%	7.5%	2.2%	13.1%	-
	(26) 介護保険請求事務	0.0%	4.5%	6.7%	6.1%	-

2. 業務の実施状況  
(通所介護)

⑦ 法人開設年 2010 年以降の事業所

図表 51 : 法人開設年 2010 年以前の事業所

	業務	無資格 (n=19)	初任者研修 修了 (n=40)	介護福祉士 3年未満 (n=10)	介護福祉士 3年以上 (n=32)	サ責 計画作成責任者 介護支援専門員
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	21.1%	40.0%	40.0%	46.9%	-
	(02) 買い物	0.0%	2.5%	0.0%	3.1%	-
	(03) 調理	15.8%	20.0%	10.0%	6.3%	-
	(04) 配下膳	31.6%	52.5%	60.0%	59.4%	-
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	26.3%	57.5%	50.0%	53.1%	-
	(06) 排泄介助	47.4%	70.0%	70.0%	59.4%	-
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	63.2%	72.5%	60.0%	71.9%	-
	(08) 食事介助	21.1%	32.5%	20.0%	40.6%	-
	(09) 体温、血圧等の測定	57.9%	60.0%	60.0%	68.8%	-
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	21.1%	32.5%	50.0%	59.4%	-
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.0%	2.5%	20.0%	6.3%	-
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	0.0%	0.0%	3.1%	-
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	2.5%	30.0%	31.3%	-
	(14) 介護計画の作成	0.0%	7.5%	30.0%	34.4%	-
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	7.5%	30.0%	31.3%	-
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	5.3%	12.5%	30.0%	40.6%	-
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	36.8%	55.0%	60.0%	75.0%	-
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	36.8%	70.0%	100.0%	87.5%	-
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	21.1%	55.0%	40.0%	84.4%	-
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	0.0%	10.0%	20.0%	34.4%	-
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	15.8%	40.0%	30.0%	34.4%	-
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	5.3%	12.5%	10.0%	21.9%	-
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	5.3%	0.0%	10.0%	15.6%	-
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	5.3%	0.0%	0.0%	12.5%	-
間接業務	(25) シフト管理	5.3%	10.0%	30.0%	12.5%	-
	(26) 介護保険請求事務	10.5%	0.0%	10.0%	9.4%	-

## 2. 業務の実施状況

### (小規模多機能型居宅介護)

#### (4) 小規模多機能型居宅介護

##### ① 全体（介護福祉士取得後年数詳細版）

図表 52：全体（介護福祉士取得後年数詳細版）

	業務	無資格 (n=78)	初任者研修 修了 (n=242)	介護福祉士 3年未満 (n=136)	介護福祉士 3年以上 5年未満 (n=86)	介護福祉士 5年以上 10年未満 (n=112)	介護福祉士 10年以上 (n=87)	介護支援専門員 (n=117)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	52.6%	66.1%	66.9%	53.5%	60.7%	71.3%	7.7%
	(02) 買い物	2.6%	3.3%	7.4%	4.7%	4.5%	2.3%	0.9%
	(03) 調理	16.7%	14.0%	11.0%	12.8%	17.9%	13.8%	1.7%
	(04) 配下膳	74.4%	72.7%	76.5%	73.3%	84.8%	82.8%	28.2%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	42.3%	41.7%	53.7%	39.5%	50.9%	59.8%	11.1%
	(06) 排泄介助	84.6%	84.3%	91.2%	88.4%	92.9%	89.7%	35.9%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	73.1%	80.2%	86.0%	84.9%	88.4%	83.9%	35.9%
	(08) 食事介助	47.4%	48.3%	58.8%	53.5%	57.1%	58.6%	21.4%
	(09) 体温、血圧等の測定	53.8%	56.6%	74.3%	67.4%	76.8%	73.6%	26.5%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	44.9%	54.5%	73.5%	59.3%	71.4%	73.6%	32.5%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	9.0%	16.1%	21.3%	12.8%	22.3%	24.1%	14.5%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	1.3%	0.8%	2.2%	1.2%	2.7%	3.4%	5.1%
介護計画	(13) アセスメントの実施	2.6%	2.5%	5.9%	2.3%	3.6%	6.9%	93.2%
	(14) 介護計画の作成	2.6%	0.4%	5.1%	2.3%	3.6%	8.0%	89.7%
	(15) 介護計画の見直し	1.3%	0.4%	4.4%	2.3%	3.6%	6.9%	88.9%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	7.7%	11.6%	19.1%	18.6%	17.9%	26.4%	93.2%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	37.2%	61.6%	69.9%	61.6%	68.8%	72.4%	82.9%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	60.3%	67.8%	75.0%	69.8%	78.6%	86.2%	89.7%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	46.2%	51.7%	63.2%	53.5%	58.9%	67.8%	78.6%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	10.3%	13.6%	17.6%	7.0%	10.7%	16.1%	59.8%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	19.2%	30.6%	36.8%	27.9%	37.5%	35.6%	49.6%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	9.0%	20.2%	23.5%	17.4%	22.3%	21.8%	36.8%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	1.3%	6.2%	8.8%	8.1%	4.5%	9.2%	20.5%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	2.6%	5.8%	5.1%	5.8%	3.6%	10.3%	16.2%
間接業務	(25) シフト管理	1.3%	3.7%	6.6%	4.7%	8.9%	13.8%	20.5%
	(26) 介護保険請求事務	0.0%	0.8%	1.5%	2.3%	0.9%	0.0%	59.0%



2. 業務の実施状況  
(小規模多機能型居宅介護)

② 中重度利用者 50%以上の事業所

図表 53 : 中重度者 50%以上の事業所

	業務	無資格 (n=23)	初任者研修 修了 (n=75)	介護福祉士 3年未満 (n=34)	介護福祉士 3年以上 (n=79)	サ責 計画作成責任者 介護支援専門員 (n=36)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	60.9%	64.0%	67.6%	63.3%	8.3%
	(02) 買い物	4.3%	2.7%	8.8%	6.3%	2.8%
	(03) 調理	13.0%	13.3%	11.8%	19.0%	2.8%
	(04) 配下膳	69.6%	70.7%	64.7%	83.5%	27.8%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	39.1%	45.3%	44.1%	50.6%	13.9%
	(06) 排泄介助	95.7%	90.7%	88.2%	91.1%	38.9%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	82.6%	89.3%	82.4%	86.1%	41.7%
	(08) 食事介助	60.9%	58.7%	61.8%	63.3%	22.2%
特定ケア	(09) 体温、血圧等の測定	30.4%	56.0%	64.7%	60.8%	27.8%
	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	56.5%	54.7%	70.6%	67.1%	38.9%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	17.4%	18.7%	26.5%	26.6%	19.4%
介護計画	(12) たんの吸引等 (たんの吸引、経管栄養)	0.0%	2.7%	5.9%	1.3%	5.6%
	(13) アセスメントの実施	4.3%	4.0%	11.8%	3.8%	94.4%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	1.3%	8.8%	3.8%	94.4%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	1.3%	8.8%	5.1%	94.4%
情報収集	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	13.0%	6.7%	14.7%	17.7%	88.9%
	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	43.5%	62.7%	76.5%	64.6%	86.1%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	65.2%	72.0%	82.4%	75.9%	94.4%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	52.2%	54.7%	61.8%	58.2%	83.3%
ケア提案	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	17.4%	9.3%	11.8%	12.7%	66.7%
	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	4.3%	30.7%	38.2%	34.2%	52.8%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	0.0%	17.3%	20.6%	22.8%	41.7%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	8.0%	2.9%	11.4%	16.7%
間接業務	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	4.3%	5.3%	5.9%	11.4%	8.3%
	(25) シフト管理	0.0%	4.0%	5.9%	11.4%	11.1%
	(26) 介護保険請求事務	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	58.3%

## 2. 業務の実施状況

### (小規模多機能型居宅介護)

#### ③ 法人規模 29 人以下の事業所

図表 54 : 法人規模 29 人以下の事業所

	業務	無資格 (n=12)	初任者研修 修了 (n=35)	介護福祉士 3年未満 (n=15)	介護福祉士 3年以上 (n=24)	サ責 計画作成責任者 介護支援専門員 (n=17)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	41.7%	74.3%	73.3%	58.3%	23.5%
	(02) 買い物	0.0%	5.7%	13.3%	8.3%	5.9%
	(03) 調理	16.7%	22.9%	26.7%	20.8%	11.8%
	(04) 配下膳	83.3%	80.0%	80.0%	66.7%	47.1%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	41.7%	60.0%	60.0%	54.2%	17.6%
	(06) 排泄介助	75.0%	88.6%	80.0%	70.8%	29.4%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	83.3%	88.6%	80.0%	66.7%	35.3%
	(08) 食事介助	66.7%	62.9%	66.7%	54.2%	29.4%
	(09) 体温、血圧等の測定	50.0%	54.3%	73.3%	58.3%	29.4%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	33.3%	57.1%	66.7%	62.5%	35.3%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	8.3%	25.7%	40.0%	8.3%	11.8%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
介護計画	(13) アセスメントの実施	8.3%	5.7%	6.7%	4.2%	88.2%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	0.0%	6.7%	4.2%	82.4%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	0.0%	6.7%	4.2%	82.4%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	8.3%	11.4%	20.0%	29.2%	88.2%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	50.0%	65.7%	53.3%	54.2%	70.6%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	66.7%	71.4%	66.7%	75.0%	70.6%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	50.0%	54.3%	66.7%	62.5%	64.7%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	0.0%	14.3%	26.7%	8.3%	64.7%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	16.7%	28.6%	40.0%	41.7%	47.1%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	0.0%	28.6%	33.3%	25.0%	35.3%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	5.7%	20.0%	4.2%	23.5%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	0.0%	8.6%	6.7%	4.2%	23.5%
間接業務	(25) シフト管理	0.0%	5.7%	6.7%	16.7%	17.6%
	(26) 介護保険請求事務	0.0%	5.7%	6.7%	0.0%	47.1%

2. 業務の実施状況  
(小規模多機能型居宅介護)

④ 法人規模 100 以上の事業所

図表 55：法人規模 100 以上の事業所

	業務	無資格 (n=37)	初任者研修 修了 (n=141)	介護福祉士 3年未満 (n=77)	介護福祉士 3年以上 (n=173)	サ責 計画作成責任者 介護支援専門員 (n=64)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	48.6%	66.7%	66.2%	63.6%	4.7%
	(02) 買い物	2.7%	2.8%	5.2%	2.3%	0.0%
	(03) 調理	18.9%	12.8%	9.1%	15.0%	0.0%
	(04) 配下膳	78.4%	73.8%	77.9%	86.1%	21.9%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	45.9%	41.1%	54.5%	50.3%	7.8%
	(06) 排泄介助	91.9%	84.4%	94.8%	95.4%	32.8%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	78.4%	78.0%	88.3%	89.0%	29.7%
	(08) 食事介助	48.6%	47.5%	57.1%	57.2%	15.6%
	(09) 体温、血圧等の測定	70.3%	61.0%	75.3%	81.5%	25.0%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	54.1%	58.2%	75.3%	69.9%	31.3%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	5.4%	14.2%	22.1%	20.2%	14.1%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	0.7%	2.6%	3.5%	3.1%
介護計画	(13) アセスメントの実施	2.7%	2.1%	6.5%	5.8%	92.2%
	(14) 介護計画の作成	5.4%	0.7%	3.9%	5.8%	85.9%
	(15) 介護計画の見直し	2.7%	0.7%	3.9%	5.8%	85.9%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	5.4%	13.5%	18.2%	23.1%	93.8%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	35.1%	63.8%	70.1%	71.1%	82.8%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	56.8%	70.2%	75.3%	79.8%	89.1%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	40.5%	54.6%	59.7%	61.3%	79.7%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	8.1%	14.2%	14.3%	13.9%	53.1%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	21.6%	32.6%	37.7%	35.3%	51.6%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	13.5%	19.1%	22.1%	20.8%	42.2%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	2.7%	5.7%	9.1%	8.1%	21.9%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	2.7%	5.0%	3.9%	6.9%	15.6%
間接業務	(25) シフト管理	0.0%	2.8%	6.5%	8.1%	20.3%
	(26) 介護保険請求事務	0.0%	0.0%	1.3%	1.2%	64.1%

## 2. 業務の実施状況

### (小規模多機能型居宅介護)

#### ⑤ 法人開設年 1999 年以前の事業所

図表 56 : 法人開設年 1999 年以前の事業所

	業務	無資格 (n=24)	初任者研修 修了 (n=81)	介護福祉士 3年未満 (n=51)	介護福祉士 3年以上 (n=108)	サ責 計画作成責任者 介護支援専門員 (n=41)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	54.2%	69.1%	64.7%	63.0%	9.8%
	(02) 買い物	4.2%	0.0%	3.9%	5.6%	0.0%
	(03) 調理	16.7%	14.8%	5.9%	13.9%	0.0%
	(04) 配下膳	70.8%	74.1%	70.6%	85.2%	29.3%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	45.8%	51.9%	56.9%	53.7%	9.8%
	(06) 排泄介助	87.5%	85.2%	94.1%	90.7%	41.5%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	79.2%	80.2%	86.3%	86.1%	41.5%
	(08) 食事介助	45.8%	40.7%	49.0%	51.9%	17.1%
	(09) 体温、血圧等の測定	70.8%	59.3%	80.4%	81.5%	29.3%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	54.2%	67.9%	66.7%	64.8%	36.6%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	8.3%	17.3%	17.6%	17.6%	12.2%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	4.2%	1.2%	2.0%	0.9%	2.4%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	2.5%	2.0%	3.7%	95.1%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	1.2%	3.9%	1.9%	95.1%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	1.2%	3.9%	2.8%	95.1%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	8.3%	11.1%	15.7%	19.4%	92.7%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	33.3%	63.0%	64.7%	63.0%	85.4%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	50.0%	69.1%	74.5%	77.8%	92.7%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	41.7%	51.9%	68.6%	55.6%	80.5%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	8.3%	16.0%	19.6%	9.3%	56.1%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	25.0%	33.3%	33.3%	34.3%	48.8%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	12.5%	17.3%	21.6%	22.2%	34.1%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	4.9%	7.8%	10.2%	24.4%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	0.0%	3.7%	3.9%	5.6%	14.6%
間接業務	(25) シフト管理	0.0%	1.2%	5.9%	8.3%	29.3%
	(26) 介護保険請求事務	0.0%	0.0%	2.0%	0.9%	68.3%

2. 業務の実施状況  
(小規模多機能型居宅介護)

⑥ 法人開設年 2010 年以降の事業所

図表 57 : 法人開設年 2010 年以前の事業所

	業務	無資格 (n=10)	初任者研修 修了 (n=17)	介護福祉士 3年未満 (n=14)	介護福祉士 3年以上 (n=29)	サ責 計画作成責任者 介護支援専門員 (n=9)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	50.0%	64.7%	64.3%	58.6%	11.1%
	(02) 買い物	10.0%	11.8%	14.3%	10.3%	0.0%
	(03) 調理	30.0%	5.9%	14.3%	27.6%	0.0%
	(04) 配下膳	80.0%	70.6%	78.6%	72.4%	44.4%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	40.0%	58.8%	50.0%	58.6%	11.1%
	(06) 排泄介助	80.0%	82.4%	85.7%	82.8%	33.3%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	50.0%	76.5%	78.6%	82.8%	44.4%
	(08) 食事介助	40.0%	47.1%	78.6%	55.2%	44.4%
	(09) 体温、血圧等の測定	40.0%	76.5%	78.6%	69.0%	22.2%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	30.0%	41.2%	71.4%	72.4%	22.2%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	0.0%	17.6%	28.6%	27.6%	22.2%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	0.0%	0.0%	3.4%	0.0%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	11.8%	7.1%	3.4%	100.0%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	100.0%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	0.0%	7.1%	0.0%	100.0%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	10.0%	23.5%	35.7%	24.1%	100.0%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	30.0%	70.6%	57.1%	55.2%	100.0%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	70.0%	70.6%	71.4%	69.0%	100.0%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	40.0%	64.7%	57.1%	48.3%	100.0%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	10.0%	35.3%	14.3%	3.4%	55.6%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	30.0%	41.2%	35.7%	31.0%	55.6%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	10.0%	35.3%	35.7%	17.2%	55.6%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	29.4%	14.3%	3.4%	22.2%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	10.0%	17.6%	28.6%	10.3%	11.1%
間接業務	(25) シフト管理	10.0%	5.9%	7.1%	17.2%	22.2%
	(26) 介護保険請求事務	0.0%	5.9%	7.1%	0.0%	88.9%

## 2. 業務の実施状況

### (看護小規模多機能型居宅介護)

#### (5) 看護小規模多機能型居宅介護

##### ① 全体（介護福祉士取得後年数詳細版）

図表 58：全体（介護福祉士取得後年数詳細版）

	業務	無資格 (n=26)	初任者研修 修了 (n=132)	介護福祉士 3年未満 (n=62)	介護福祉士 3年以上 5年未満 (n=72)	介護福祉士 5年以上 10年未満 (n=73)	介護福祉士 10年以上 (n=66)	介護支援専門員 (n=78)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	61.5%	62.9%	59.7%	66.7%	74.0%	68.2%	11.5%
	(02) 買い物	0.0%	3.0%	4.8%	4.2%	4.1%	3.0%	1.3%
	(03) 調理	19.2%	7.6%	12.9%	13.9%	8.2%	10.6%	5.1%
	(04) 配下膳	69.2%	79.5%	87.1%	84.7%	90.4%	78.8%	25.6%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	50.0%	48.5%	59.7%	61.1%	58.9%	56.1%	9.0%
	(06) 排泄介助	80.8%	93.9%	93.5%	93.1%	94.5%	89.4%	21.8%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	80.8%	89.4%	91.9%	94.4%	93.2%	86.4%	25.6%
	(08) 食事介助	46.2%	59.8%	64.5%	75.0%	65.8%	59.1%	12.8%
特定ケア	(09) 体温、血圧等の測定	42.3%	47.7%	64.5%	65.3%	57.5%	56.1%	17.9%
	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	38.5%	63.6%	72.6%	75.0%	75.3%	86.4%	26.9%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	19.2%	21.2%	35.5%	30.6%	37.0%	31.8%	19.2%
介護計画	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	1.5%	9.7%	6.9%	8.2%	7.6%	11.5%
	(13) アセスメントの実施	0.0%	2.3%	1.6%	4.2%	11.0%	13.6%	89.7%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	2.3%	3.2%	8.3%	4.1%	9.1%	84.6%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	3.0%	3.2%	9.7%	5.5%	9.1%	84.6%
情報収集	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	3.8%	9.8%	12.9%	18.1%	21.9%	15.2%	96.2%
	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	50.0%	59.8%	75.8%	75.0%	68.5%	69.7%	78.2%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	65.4%	74.2%	83.9%	79.2%	75.3%	77.3%	96.2%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	57.7%	59.8%	72.6%	70.8%	72.6%	74.2%	93.6%
ケア提案	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	11.5%	6.1%	11.3%	15.3%	12.3%	18.2%	61.5%
	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	7.7%	21.2%	33.9%	37.5%	39.7%	48.5%	64.1%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	7.7%	16.7%	22.6%	22.2%	28.8%	30.3%	47.4%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	3.8%	3.0%	9.7%	4.2%	8.2%	6.1%	34.6%
間接業務	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	3.8%	2.3%	6.5%	2.8%	2.7%	4.5%	24.4%
	(25) シフト管理	0.0%	2.3%	4.8%	6.9%	12.3%	4.5%	19.2%
	(26) 介護保険請求事務	0.0%	0.8%	0.0%	0.0%	1.4%	0.0%	61.5%

## 2. 業務の実施状況

(看護小規模多機能型居宅介護)

### ② 中重度利用者 50%以上の事業所

図表 59 : 中重度利用者 50%以上の事業所

	業務	無資格 (n=17)	初任者研修 修了 (n=89)	介護福祉士 3年未満 (n=37)	介護福祉士 3年以上 (n=143)	サ責 計画作成責任者 介護支援専門員 (n=51)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	76.5%	59.6%	56.8%	72.0%	9.8%
	(02) 買い物	0.0%	2.2%	2.7%	2.1%	2.0%
	(03) 調理	17.6%	9.0%	10.8%	10.5%	3.9%
	(04) 配下膳	64.7%	79.8%	94.6%	89.5%	19.6%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	52.9%	47.2%	45.9%	58.7%	11.8%
	(06) 排泄介助	82.4%	93.3%	94.6%	96.5%	19.6%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	82.4%	88.8%	97.3%	95.8%	21.6%
	(08) 食事介助	58.8%	60.7%	73.0%	72.0%	11.8%
	(09) 体温、血圧等の測定	47.1%	41.6%	73.0%	58.7%	17.6%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	47.1%	66.3%	83.8%	82.5%	23.5%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	23.5%	24.7%	43.2%	35.0%	17.6%
	(12) たんの吸引等 (たんの吸引、経管栄養)	0.0%	2.2%	13.5%	8.4%	15.7%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	3.4%	0.0%	8.4%	92.2%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	1.1%	0.0%	5.6%	90.2%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	2.2%	0.0%	6.3%	88.2%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	5.9%	11.2%	10.8%	16.8%	94.1%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	47.1%	57.3%	83.8%	78.3%	74.5%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	58.8%	77.5%	91.9%	83.2%	96.1%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	52.9%	58.4%	78.4%	78.3%	96.1%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	17.6%	4.5%	10.8%	17.5%	66.7%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	11.8%	23.6%	27.0%	43.4%	64.7%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	11.8%	15.7%	18.9%	28.7%	45.1%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	5.9%	2.2%	5.4%	7.0%	39.2%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	5.9%	1.1%	5.4%	4.2%	27.5%
間接業務	(25) シフト管理	0.0%	2.2%	2.7%	6.3%	19.6%
	(26) 介護保険請求事務	0.0%	1.1%	0.0%	0.7%	54.9%

## 2. 業務の実施状況

(看護小規模多機能型居宅介護)

### ③ 法人規模 100 以上の事業所

図表 60：法人規模 100 以上の事業所

	業務	無資格 (n=15)	初任者研修 修了 (n=78)	介護福祉士 3年未満 (n=45)	介護福祉士 3年以上 (n=138)	サ責 計画作成責任者 介護支援専門員 (n=47)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	66.7%	64.1%	51.1%	65.2%	12.8%
	(02) 買い物	0.0%	3.8%	6.7%	4.3%	2.1%
	(03) 調理	26.7%	12.8%	17.8%	13.8%	6.4%
	(04) 配下膳	86.7%	78.2%	82.2%	84.8%	29.8%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	60.0%	46.2%	57.8%	53.6%	8.5%
	(06) 排泄介助	80.0%	93.6%	91.1%	91.3%	21.3%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	80.0%	87.2%	91.1%	89.1%	23.4%
	(08) 食事介助	40.0%	60.3%	62.2%	65.2%	12.8%
	(09) 体温、血圧等の測定	46.7%	48.7%	66.7%	60.1%	14.9%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	40.0%	60.3%	68.9%	79.0%	25.5%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	20.0%	28.2%	31.1%	31.9%	21.3%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	1.3%	4.4%	7.2%	6.4%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	3.8%	2.2%	9.4%	93.6%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	1.3%	4.4%	4.3%	87.2%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	1.3%	4.4%	5.8%	85.1%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	6.7%	12.8%	15.6%	14.5%	97.9%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	60.0%	60.3%	75.6%	71.0%	76.6%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	73.3%	75.6%	84.4%	76.8%	97.9%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	66.7%	64.1%	73.3%	69.6%	95.7%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	13.3%	7.7%	13.3%	13.0%	63.8%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	13.3%	21.8%	31.1%	40.6%	72.3%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	13.3%	16.7%	24.4%	27.5%	44.7%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	6.7%	5.1%	13.3%	5.1%	38.3%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	6.7%	3.8%	8.9%	2.9%	27.7%
間接業務	(25) シフト管理	0.0%	1.3%	6.7%	8.0%	27.7%
	(26) 介護保険請求事務	0.0%	1.3%	0.0%	0.7%	61.7%



## 2. 業務の実施状況

(看護小規模多機能型居宅介護)

### ④ 法人開設年 1999 年以前の事業所

図表 61 : 法人開設年 1999 年以前の事業所

	業務	無資格 (n=10)	初任者研修 修了 (n=52)	介護福祉士 3年未満 (n=28)	介護福祉士 3年以上 (n=103)	サ責 計画作成責任者 介護支援専門員 (n=34)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	80.0%	53.8%	57.1%	68.0%	17.6%
	(02) 買い物	0.0%	7.7%	3.6%	3.9%	2.9%
	(03) 調理	20.0%	13.5%	14.3%	12.6%	8.8%
	(04) 配下膳	70.0%	67.3%	75.0%	84.5%	35.3%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	60.0%	51.9%	67.9%	60.2%	17.6%
	(06) 排泄介助	80.0%	90.4%	92.9%	92.2%	32.4%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	80.0%	90.4%	89.3%	91.3%	29.4%
	(08) 食事介助	50.0%	55.8%	57.1%	63.1%	17.6%
	(09) 体温、血圧等の測定	40.0%	48.1%	64.3%	59.2%	29.4%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	40.0%	67.3%	78.6%	75.7%	26.5%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	20.0%	26.9%	32.1%	23.3%	26.5%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	3.8%	7.1%	6.8%	14.7%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	1.9%	0.0%	6.8%	97.1%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	1.9%	3.6%	3.9%	88.2%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	1.9%	3.6%	4.9%	85.3%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	0.0%	13.5%	25.0%	19.4%	100.0%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	40.0%	57.7%	85.7%	74.8%	79.4%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	60.0%	71.2%	89.3%	82.5%	97.1%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	50.0%	57.7%	78.6%	76.7%	94.1%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	10.0%	3.8%	17.9%	7.8%	58.8%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	20.0%	21.2%	46.4%	38.8%	67.6%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	20.0%	19.2%	35.7%	23.3%	44.1%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	10.0%	3.8%	17.9%	2.9%	23.5%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	10.0%	1.9%	14.3%	2.9%	17.6%
間接業務	(25) シフト管理	0.0%	0.0%	7.1%	4.9%	20.6%
	(26) 介護保険請求事務	0.0%	1.9%	0.0%	0.0%	58.8%

## 2. 業務の実施状況

(看護小規模多機能型居宅介護)

### ⑤ 法人開設年 2010 年以降の事業所

図表 62 : 法人開設年 2010 年以前の事業所

	業務	無資格 (n=4)	初任者研修 修了 (n=29)	介護福祉士 3年未満 (n=7)	介護福祉士 3年以上 (n=24)	サ責 計画作成責任者 介護支援専門員 (n=14)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	75.0%	75.9%	100.0%	70.8%	7.1%
	(02) 買い物	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	(03) 調理	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	(04) 配下膳	50.0%	93.1%	100.0%	83.3%	21.4%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	50.0%	51.7%	71.4%	54.2%	0.0%
	(06) 排泄介助	100.0%	100.0%	100.0%	87.5%	14.3%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	100.0%	100.0%	85.7%	83.3%	35.7%
	(08) 食事介助	75.0%	62.1%	57.1%	54.2%	0.0%
	(09) 体温、血圧等の測定	50.0%	65.5%	57.1%	33.3%	7.1%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	25.0%	75.9%	71.4%	87.5%	21.4%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	25.0%	13.8%	42.9%	37.5%	7.1%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	0.0%	0.0%	14.3%	4.2%	0.0%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	0.0%	0.0%	12.5%	78.6%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	3.4%	0.0%	16.7%	71.4%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	6.9%	0.0%	20.8%	78.6%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	25.0%	17.2%	0.0%	12.5%	92.9%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	75.0%	58.6%	57.1%	58.3%	85.7%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	75.0%	65.5%	71.4%	62.5%	100.0%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	75.0%	58.6%	57.1%	58.3%	100.0%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	50.0%	6.9%	0.0%	33.3%	42.9%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	0.0%	20.7%	28.6%	54.2%	35.7%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	0.0%	17.2%	14.3%	37.5%	28.6%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	28.6%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	7.1%
間接業務	(25) シフト管理	0.0%	6.9%	0.0%	12.5%	0.0%
	(26) 介護保険請求事務	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	64.3%

## 2. 業務の実施状況

(看護小規模多機能型居宅介護)

### (6) 認知症対応型共同生活介護

#### ① 全体（介護福祉士取得後年数詳細版）

図表 63：全体（介護福祉士取得後年数詳細版）

	業務	無資格 (n=129)	初任者研修 修了 (n=283)	介護福祉士 3年未満 (n=134)	介護福祉士 3年以上 5年未満 (n=116)	介護福祉士 5年以上 10年未満 (n=146)	介護福祉士 10年以上 (n=89)	介護支援専門員 (n=118)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	75.2%	81.3%	77.6%	82.8%	84.2%	84.3%	47.5%
	(02) 買い物	10.9%	5.3%	11.2%	12.1%	9.6%	11.2%	4.2%
	(03) 調理	42.6%	47.0%	44.0%	50.9%	51.4%	47.2%	23.7%
	(04) 配下膳	78.3%	85.5%	88.8%	92.2%	88.4%	83.1%	55.1%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	48.1%	47.7%	52.2%	59.5%	58.2%	52.8%	28.8%
	(06) 排泄介助	83.7%	89.8%	94.0%	92.2%	93.8%	88.8%	55.9%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	78.3%	85.9%	86.6%	86.2%	85.6%	83.1%	55.9%
	(08) 食事介助	67.4%	67.5%	64.9%	73.3%	70.5%	64.0%	44.1%
特定ケア	(09) 体温、血圧等の測定	49.6%	59.0%	62.7%	62.9%	73.3%	62.9%	35.6%
	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	54.3%	74.2%	80.6%	87.1%	80.1%	77.5%	66.1%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	21.7%	21.2%	32.1%	30.2%	38.4%	34.8%	34.7%
介護計画	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	1.6%	1.1%	5.2%	4.3%	5.5%	3.4%	5.9%
	(13) アセスメントの実施	2.3%	6.4%	11.9%	11.2%	13.0%	11.2%	87.3%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	3.2%	6.0%	7.8%	11.0%	7.9%	92.4%
	(15) 介護計画の見直し	1.6%	3.9%	6.7%	8.6%	11.6%	9.0%	92.4%
情報収集	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	6.2%	13.8%	28.4%	25.9%	26.7%	28.1%	79.7%
	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	45.7%	60.4%	76.1%	70.7%	77.4%	68.5%	86.4%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	60.5%	70.7%	80.6%	79.3%	80.8%	76.4%	93.2%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	31.8%	35.0%	44.8%	45.7%	49.3%	47.2%	62.7%
ケア提案	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	14.0%	14.1%	16.4%	9.5%	15.8%	16.9%	44.9%
	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	31.0%	33.9%	41.0%	45.7%	46.6%	39.3%	67.8%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	11.6%	15.5%	14.2%	16.4%	21.9%	22.5%	38.1%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	7.8%	7.1%	10.4%	4.3%	11.6%	11.2%	23.7%
間接業務	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	9.3%	6.4%	2.2%	3.4%	7.5%	7.9%	19.5%
	(25) シフト管理	1.6%	2.5%	8.2%	5.2%	10.3%	6.7%	36.4%
	(26) 介護保険請求事務	0.0%	0.7%	0.7%	0.9%	2.7%	3.4%	16.9%

## 2. 業務の実施状況

(看護小規模多機能型居宅介護)

### ② 法人規模 29 人以下の事業所

図表 64 : 法人規模 29 人以下の事業所

	業務	無資格 (n=32)	初任者研修 修了 (n=62)	介護福祉士 3年未満 (n=20)	介護福祉士 3年以上 (n=59)	サ責 計画作成責任者 介護支援専門員 (n=27)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	65.6%	75.8%	75.0%	89.8%	37.0%
	(02) 買い物	9.4%	8.1%	25.0%	11.9%	7.4%
	(03) 調理	46.9%	41.9%	50.0%	52.5%	22.2%
	(04) 配下膳	78.1%	88.7%	80.0%	86.4%	44.4%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	40.6%	45.2%	65.0%	66.1%	25.9%
	(06) 排泄介助	81.3%	85.5%	90.0%	93.2%	40.7%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	75.0%	85.5%	85.0%	91.5%	51.9%
	(08) 食事介助	65.6%	69.4%	70.0%	81.4%	44.4%
	(09) 体温、血圧等の測定	37.5%	62.9%	75.0%	71.2%	37.0%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	50.0%	71.0%	90.0%	81.4%	63.0%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	28.1%	30.6%	35.0%	50.8%	48.1%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	3.1%	0.0%	10.0%	1.7%	14.8%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	4.8%	10.0%	8.5%	92.6%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	3.2%	0.0%	5.1%	100.0%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	3.2%	5.0%	6.8%	100.0%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	12.5%	11.3%	30.0%	25.4%	92.6%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	53.1%	56.5%	60.0%	64.4%	81.5%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	56.3%	59.7%	75.0%	76.3%	100.0%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	31.3%	22.6%	45.0%	37.3%	70.4%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	21.9%	12.9%	20.0%	13.6%	55.6%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	31.3%	32.3%	45.0%	39.0%	77.8%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	18.8%	14.5%	10.0%	15.3%	40.7%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	12.5%	6.5%	10.0%	6.8%	37.0%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	12.5%	4.8%	0.0%	3.4%	33.3%
間接業務	(25) シフト管理	0.0%	4.8%	0.0%	8.5%	51.9%
	(26) 介護保険請求事務	0.0%	3.2%	0.0%	3.4%	29.6%

## 2. 業務の実施状況

(看護小規模多機能型居宅介護)

### ③ 法人規模 100 以上の事業所

図表 65 : 法人規模 100 以上の事業所

	業務	無資格 (n=62)	初任者研修 修了 (n=129)	介護福祉士 3年未満 (n=75)	介護福祉士 3年以上 (n=186)	サ責 計画作成責任者 介護支援専門員 (n=55)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	85.5%	85.3%	78.7%	85.5%	58.2%
	(02) 買い物	16.1%	5.4%	10.7%	13.4%	3.6%
	(03) 調理	48.4%	50.4%	44.0%	50.5%	30.9%
	(04) 配下膳	82.3%	86.8%	92.0%	89.8%	70.9%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	64.5%	51.9%	50.7%	57.0%	32.7%
	(06) 排泄介助	83.9%	92.2%	96.0%	94.1%	74.5%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	79.0%	88.4%	86.7%	84.4%	70.9%
	(08) 食事介助	67.7%	66.7%	65.3%	65.1%	49.1%
	(09) 体温、血圧等の測定	58.1%	58.1%	61.3%	64.0%	41.8%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	56.5%	77.5%	80.0%	82.8%	80.0%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	14.5%	19.4%	33.3%	30.1%	38.2%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	1.6%	0.8%	2.7%	2.2%	1.8%
介護計画	(13) アセスメントの実施	0.0%	5.4%	12.0%	10.8%	83.6%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	3.1%	6.7%	10.2%	90.9%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	3.1%	5.3%	9.7%	90.9%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	3.2%	14.0%	36.0%	24.7%	74.5%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	46.8%	62.8%	78.7%	78.0%	92.7%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	61.3%	70.5%	81.3%	82.8%	92.7%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	29.0%	34.9%	45.3%	48.9%	63.6%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	11.3%	11.6%	18.7%	14.0%	45.5%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	35.5%	38.0%	44.0%	45.2%	70.9%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	11.3%	12.4%	17.3%	19.4%	38.2%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	8.1%	6.2%	13.3%	8.1%	16.4%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	11.3%	5.4%	4.0%	5.9%	10.9%
間接業務	(25) シフト管理	3.2%	0.8%	9.3%	7.0%	36.4%
	(26) 介護保険請求事務	0.0%	0.0%	1.3%	2.7%	9.1%

## 2. 業務の実施状況

(看護小規模多機能型居宅介護)

### ④ 法人開設年 1999 年以前の事業所

図表 66 : 法人開設年 1999 年以前の事業所

	業務	無資格 (n=45)	初任者研修 修了 (n=98)	介護福祉士 3年未満 (n=49)	介護福祉士 3年以上 (n=143)	サ責 計画作成責任者 介護支援専門員 (n=38)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	80.0%	81.6%	71.4%	81.8%	50.0%
	(02) 買い物	20.0%	6.1%	12.2%	13.3%	2.6%
	(03) 調理	42.2%	45.9%	40.8%	49.0%	13.2%
	(04) 配下膳	80.0%	82.7%	81.6%	89.5%	52.6%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	48.9%	48.0%	36.7%	48.3%	28.9%
	(06) 排泄介助	77.8%	90.8%	91.8%	93.0%	60.5%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	77.8%	87.8%	83.7%	85.3%	57.9%
	(08) 食事介助	68.9%	65.3%	63.3%	74.1%	44.7%
	(09) 体温、血圧等の測定	51.1%	58.2%	46.9%	62.9%	36.8%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	44.4%	73.5%	71.4%	78.3%	68.4%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	20.0%	15.3%	28.6%	30.8%	23.7%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	2.2%	3.1%	10.2%	7.7%	2.6%
介護計画	(13) アセスメントの実施	4.4%	5.1%	12.2%	9.8%	78.9%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	5.1%	8.2%	8.4%	86.8%
	(15) 介護計画の見直し	4.4%	5.1%	10.2%	10.5%	86.8%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	4.4%	16.3%	40.8%	23.8%	73.7%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	35.6%	62.2%	77.6%	76.2%	89.5%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	53.3%	72.4%	81.6%	82.5%	89.5%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	28.9%	35.7%	42.9%	52.4%	65.8%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	11.1%	12.2%	22.4%	13.3%	42.1%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	26.7%	36.7%	42.9%	46.2%	71.1%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	13.3%	15.3%	18.4%	23.1%	50.0%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	11.1%	7.1%	14.3%	10.5%	18.4%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	13.3%	5.1%	6.1%	7.0%	15.8%
間接業務	(25) シフト管理	0.0%	0.0%	14.3%	4.2%	34.2%
	(26) 介護保険請求事務	0.0%	0.0%	2.0%	2.1%	5.3%

2. 業務の実施状況  
(介護老人保健施設)

(7) 介護老人保健施設

① 全体（介護福祉士取得後年数詳細版）

図表 67：全体（介護福祉士取得後年数詳細版）

	業務	無資格 (n=92)	初任者研修 修了 (n=120)	介護福祉士 3年未満 (n=82)	介護福祉士 3年以上 5年未満 (n=100)	介護福祉士 5年以上 10年未満 (n=198)	介護福祉士 10年以上 (n=248)	介護支援専門員 (n=143)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	58.7%	48.3%	63.4%	51.0%	60.6%	57.3%	5.6%
	(02) 買い物	0.0%	0.0%	1.2%	1.0%	0.5%	0.4%	1.4%
	(03) 調理	1.1%	2.5%	2.4%	0.0%	0.5%	0.8%	0.7%
	(04) 配下膳	87.0%	89.2%	89.0%	84.0%	91.4%	87.9%	9.8%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	57.6%	54.2%	69.5%	72.0%	70.7%	70.2%	4.9%
	(06) 排泄介助	90.2%	93.3%	97.6%	97.0%	98.0%	94.4%	13.3%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	88.0%	91.7%	97.6%	96.0%	98.0%	95.6%	13.3%
	(08) 食事介助	78.3%	80.8%	89.0%	85.0%	89.4%	85.5%	13.3%
特定ケア	(09) 体温、血圧等の測定	22.8%	23.3%	30.5%	23.0%	30.3%	30.2%	4.9%
	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	55.4%	51.7%	79.3%	75.0%	88.4%	87.9%	12.6%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	21.7%	24.2%	35.4%	32.0%	36.9%	31.5%	5.6%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	2.2%	1.7%	2.4%	7.0%	7.1%	4.0%	4.9%
介護計画	(13) アセスメントの実施	5.4%	3.3%	11.0%	13.0%	16.2%	16.5%	72.7%
	(14) 介護計画の作成	1.1%	2.5%	6.1%	10.0%	13.1%	11.3%	75.5%
	(15) 介護計画の見直し	1.1%	3.3%	8.5%	8.0%	13.1%	13.7%	73.4%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	7.6%	10.8%	20.7%	17.0%	23.7%	26.6%	72.0%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	46.7%	63.3%	73.2%	74.0%	80.3%	80.6%	49.7%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	64.1%	75.0%	80.5%	81.0%	82.3%	84.7%	84.6%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	46.7%	55.0%	70.7%	76.0%	74.2%	75.8%	81.8%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	4.3%	7.5%	7.3%	9.0%	12.6%	14.5%	35.0%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	25.0%	29.2%	35.4%	48.0%	53.5%	49.2%	40.6%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	17.4%	19.2%	20.7%	27.0%	32.8%	25.8%	32.9%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	3.3%	4.2%	2.4%	5.0%	6.1%	6.5%	17.5%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	3.3%	1.7%	1.2%	3.0%	2.0%	2.4%	11.9%
間接業務	(25) シフト管理	0.0%	0.8%	6.1%	9.0%	20.7%	21.4%	11.2%
	(26) 介護保険請求事務	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.8%

2. 業務の実施状況  
(介護老人福祉施設)

② 法人規模 100 以上の施設

図表 68 : 法人規模 100 以上の施設

	業務	無資格 (n=66)	初任者研修 修了 (n=78)	介護福祉士 3年未満 (n=61)	介護福祉士 3年以上 (n=424)	サ責 計画作成責任者 介護支援専門員 (n=112)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	62.1%	50.0%	63.9%	58.7%	6.3%
	(02) 買い物	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	1.8%
	(03) 調理	1.5%	3.8%	1.6%	0.7%	0.9%
	(04) 配下膳	87.9%	89.7%	88.5%	89.4%	8.9%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	59.1%	55.1%	68.9%	71.0%	5.4%
	(06) 排泄介助	87.9%	93.6%	98.4%	96.2%	14.3%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	84.8%	92.3%	98.4%	96.5%	14.3%
	(08) 食事介助	75.8%	80.8%	90.2%	87.7%	14.3%
	(09) 体温、血圧等の測定	21.2%	29.5%	32.8%	29.5%	5.4%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	53.0%	53.8%	80.3%	86.3%	13.4%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	15.2%	19.2%	32.8%	34.0%	5.4%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	3.0%	2.6%	3.3%	5.9%	4.5%
介護計画	(13) アセスメントの実施	4.5%	1.3%	9.8%	16.5%	70.5%
	(14) 介護計画の作成	0.0%	1.3%	3.3%	12.3%	74.1%
	(15) 介護計画の見直し	0.0%	1.3%	6.6%	13.2%	71.4%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	4.5%	9.0%	21.3%	24.5%	71.4%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	47.0%	55.1%	77.0%	79.5%	49.1%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	63.6%	69.2%	82.0%	83.3%	86.6%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	47.0%	44.9%	70.5%	75.7%	83.0%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	4.5%	6.4%	3.3%	12.5%	36.6%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	24.2%	23.1%	36.1%	51.9%	39.3%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	15.2%	14.1%	19.7%	31.4%	32.1%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	3.0%	5.1%	1.6%	5.4%	17.9%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	4.5%	1.3%	0.0%	1.7%	11.6%
間接業務	(25) シフト管理	0.0%	0.0%	4.9%	20.0%	11.6%
	(26) 介護保険請求事務	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.6%



2. 業務の実施状況  
(介護老人保健施設)

③ 法人開設年 1999 年以前の施設

図表 69 : 法人開設年 1999 年以前の施設

	業務	無資格 (n=73)	初任者研修 修了 (n=78)	介護福祉士 3年未満 (n=51)	介護福祉士 3年以上 (n=389)	サ責 計画作成責任者 介護支援専門員 (n=97)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	56.2%	42.3%	58.8%	54.2%	5.2%
	(02) 買い物	0.0%	0.0%	0.0%	0.5%	2.1%
	(03) 調理	1.4%	0.0%	0.0%	0.3%	1.0%
	(04) 配下膳	87.7%	88.5%	90.2%	88.7%	10.3%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	54.8%	55.1%	68.6%	72.5%	5.2%
	(06) 排泄介助	90.4%	92.3%	98.0%	96.7%	13.4%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	87.7%	92.3%	98.0%	96.9%	13.4%
	(08) 食事介助	78.1%	83.3%	92.2%	86.6%	12.4%
	(09) 体温、血圧等の測定	23.3%	17.9%	27.5%	27.0%	5.2%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	53.4%	50.0%	82.4%	87.1%	12.4%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	17.8%	20.5%	37.3%	36.0%	8.2%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	2.7%	2.6%	3.9%	6.7%	7.2%
介護計画	(13) アセスメントの実施	4.1%	3.8%	9.8%	13.6%	69.1%
	(14) 介護計画の作成	1.4%	2.6%	5.9%	10.8%	75.3%
	(15) 介護計画の見直し	1.4%	2.6%	7.8%	11.6%	73.2%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	6.8%	7.7%	19.6%	23.7%	73.2%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	52.1%	66.7%	76.5%	79.9%	46.4%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	63.0%	79.5%	82.4%	82.8%	84.5%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	46.6%	57.7%	72.5%	73.8%	80.4%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	5.5%	11.5%	7.8%	13.6%	33.0%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	23.3%	21.8%	35.3%	49.6%	43.3%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	13.7%	10.3%	15.7%	28.5%	34.0%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	2.7%	5.1%	2.0%	6.9%	18.6%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	4.1%	2.6%	2.0%	3.1%	14.4%
間接業務	(25) シフト管理	0.0%	0.0%	5.9%	17.2%	11.3%
	(26) 介護保険請求事務	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	3.1%

## 2. 業務の実施状況

### (介護老人福祉施設)

#### (8) 介護老人福祉施設

##### ① 全体（介護福祉士取得後年数詳細版）

図表 70：全体（介護福祉士取得後年数詳細版）

	業務	無資格 (n=97)	初任者研修 修了 (n=185)	介護福祉士 3年未満 (n=146)	介護福祉士 3年以上 5年未満 (n=117)	介護福祉士 5年以上 10年未満 (n=227)	介護福祉士 10年以上 (n=278)	介護支援専門員 (n=172)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ベッドメイク	58.8%	65.4%	63.7%	62.4%	63.9%	63.3%	4.1%
	(02) 買い物	2.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.4%	0.4%	0.0%
	(03) 調理	5.2%	6.5%	3.4%	2.6%	4.4%	5.0%	1.2%
	(04) 配下膳	87.6%	84.3%	94.5%	96.6%	89.9%	92.8%	14.0%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	61.9%	60.5%	72.6%	65.8%	73.1%	71.6%	4.7%
	(06) 排泄介助	88.7%	90.3%	97.3%	97.4%	93.8%	93.9%	8.7%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	90.7%	91.4%	99.3%	97.4%	94.3%	94.2%	13.4%
	(08) 食事介助	92.8%	83.2%	92.5%	97.4%	91.6%	93.5%	18.0%
	(09) 体温、血圧等の測定	36.1%	31.4%	45.9%	51.3%	39.6%	37.1%	1.7%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	55.7%	64.3%	78.1%	84.6%	84.1%	89.2%	11.6%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	29.9%	39.5%	50.7%	60.7%	59.9%	61.5%	9.3%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	7.2%	9.7%	15.1%	23.1%	23.3%	23.0%	2.3%
介護計画	(13) アセスメントの実施	6.2%	8.6%	11.0%	13.7%	23.3%	19.4%	84.3%
	(14) 介護計画の作成	4.1%	3.8%	5.5%	9.4%	11.9%	11.2%	89.5%
	(15) 介護計画の見直し	5.2%	3.8%	6.8%	9.4%	13.7%	11.5%	90.1%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	14.4%	14.6%	19.2%	18.8%	22.5%	21.9%	68.0%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	58.8%	60.5%	76.0%	71.8%	81.9%	83.5%	51.7%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	67.0%	68.6%	75.3%	82.9%	87.2%	87.8%	91.3%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	57.7%	53.0%	65.1%	62.4%	71.8%	77.7%	86.0%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	11.3%	11.4%	15.8%	7.7%	10.6%	13.7%	33.1%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	34.0%	31.9%	33.6%	47.9%	52.9%	60.1%	42.4%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	22.7%	18.9%	15.8%	22.2%	26.9%	32.4%	27.9%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	5.2%	3.2%	5.5%	5.1%	4.4%	6.5%	9.9%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	5.2%	1.6%	4.1%	4.3%	2.6%	3.2%	5.2%
間接業務	(25) シフト管理	3.1%	2.2%	8.9%	8.5%	19.4%	30.9%	15.7%
	(26) 介護保険請求事務	0.0%	1.6%	0.0%	0.9%	1.8%	0.4%	19.8%

2. 業務の実施状況  
(介護老人福祉施設)

② 法人規模 100 以上の施設

図表 71：法人規模 100 以上の施設

	業務	無資格 (n=73)	初任者研修 修了 (n=155)	介護福祉士 3年未満 (n=108)	介護福祉士 3年以上 (n=472)	サ責 計画作成責任者 介護支援専門員 (n=132)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	54.8%	65.8%	63.9%	65.3%	4.5%
	(02) 買い物	1.4%	0.0%	0.0%	0.4%	0.0%
	(03) 調理	5.5%	7.1%	4.6%	5.7%	1.5%
	(04) 配下膳	86.3%	84.5%	94.4%	92.4%	13.6%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	58.9%	61.9%	71.3%	70.3%	4.5%
	(06) 排泄介助	89.0%	91.0%	97.2%	94.7%	8.3%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	90.4%	91.6%	99.1%	94.9%	12.9%
	(08) 食事介助	91.8%	82.6%	92.6%	93.9%	15.2%
	(09) 体温、血圧等の測定	32.9%	32.9%	44.4%	43.4%	1.5%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	56.2%	66.5%	74.1%	85.8%	10.6%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	28.8%	40.0%	51.9%	62.9%	9.1%
	(12) たんの吸引等（たんの吸引、経管栄養）	5.5%	10.3%	13.9%	24.4%	2.3%
介護計画	(13) アセスメントの実施	6.8%	9.0%	11.1%	22.2%	83.3%
	(14) 介護計画の作成	5.5%	3.2%	6.5%	12.5%	88.6%
	(15) 介護計画の見直し	6.8%	3.2%	8.3%	12.5%	89.4%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	13.7%	14.8%	21.3%	24.6%	67.4%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	57.5%	61.9%	78.7%	81.6%	50.8%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	69.9%	69.7%	75.0%	85.4%	90.9%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	60.3%	55.5%	63.9%	72.9%	87.1%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	13.7%	11.0%	16.7%	11.4%	34.8%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	31.5%	32.9%	32.4%	57.8%	44.7%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	20.5%	19.4%	13.9%	31.1%	31.8%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	6.8%	2.6%	3.7%	5.9%	12.1%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	6.8%	0.6%	3.7%	3.2%	6.1%
間接業務	(25) シフト管理	4.1%	2.6%	7.4%	23.3%	18.9%
	(26) 介護保険請求事務	0.0%	1.9%	0.0%	1.1%	22.7%

2. 業務の実施状況  
(介護老人福祉施設)

③ 法人開設年 1999 年以前の施設

図表 72 : 法人開設年 1999 年以前の施設

	業務	無資格 (n=77)	初任者研修 修了 (n=115)	介護福祉士 3年未満 (n=90)	介護福祉士 3年以上 (n=422)	サ責 計画作成責任者 介護支援専門員 (n=111)
生活援助	(01) 掃除、洗濯、衣類の整理、ヘッドメイク	62.3%	62.6%	63.3%	65.4%	5.4%
	(02) 買い物	2.6%	0.0%	0.0%	0.2%	0.0%
	(03) 調理	6.5%	7.0%	3.3%	5.2%	0.9%
	(04) 配下膳	88.3%	86.1%	93.3%	93.4%	13.5%
身体介護	(05) 入浴介助、身体整容介助	61.0%	62.6%	73.3%	70.1%	5.4%
	(06) 排泄介助	88.3%	90.4%	96.7%	95.0%	8.1%
	(07) 移動・移乗介助、体位交換	89.6%	93.0%	98.9%	95.5%	14.4%
	(08) 食事介助	94.8%	85.2%	92.2%	94.8%	18.9%
	(09) 体温、血圧等の測定	28.6%	27.8%	37.8%	34.8%	1.8%
特定ケア	(10) 認知症の周辺症状のある利用者への身体介護の提供	57.1%	71.3%	71.1%	87.0%	12.6%
	(11) 終末期の利用者への身体介護の提供	26.0%	45.2%	45.6%	60.9%	10.8%
	(12) たんの吸引等 (たんの吸引、経管栄養)	7.8%	13.0%	14.4%	22.7%	3.6%
介護計画	(13) アセスメントの実施	5.2%	7.0%	8.9%	18.0%	84.7%
	(14) 介護計画の作成	2.6%	3.5%	5.6%	9.5%	91.0%
	(15) 介護計画の見直し	3.9%	4.3%	7.8%	10.4%	90.1%
	(16) 利用者の家族等への報告や相談対応	9.1%	9.6%	13.3%	20.6%	66.7%
情報収集	(17) 自らのケアの実施を通じた情報収集	59.7%	61.7%	73.3%	80.6%	51.4%
	(18) 同僚の介護職からの情報収集	67.5%	69.6%	74.4%	86.0%	88.3%
	(19) 同僚の介護職以外の内部の専門職からの情報収集	58.4%	53.0%	62.2%	74.4%	85.6%
	(20) 外部の機関や事業所からの情報収集	11.7%	12.2%	17.8%	10.9%	30.6%
ケア提案	(21) 同僚の介護職へのより良いケアの提案	32.5%	30.4%	27.8%	54.3%	40.5%
	(22) 同僚の介護職以外の内部の専門職へのより良いケアの提案	20.8%	17.4%	11.1%	29.1%	27.9%
	(23) 外部の機関や事業所へのより良いケアの提案	5.2%	2.6%	4.4%	5.2%	9.0%
	(24) 地域や自治体へのより良いケアや地域づくりのあり方等の提案	5.2%	0.9%	4.4%	2.8%	2.7%
間接業務	(25) シフト管理	2.6%	3.5%	2.2%	19.9%	19.8%
	(26) 介護保険請求事務	0.0%	1.7%	0.0%	0.7%	20.7%





平成 27 年度 老人保健事業推進費等補助金 老人保健健康増進等事業

## 介護人材の類型化・機能分化に関する調査研究事業

### 報告書（集計編）

平成 28（2016）年 3 月

発行 三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社

住所 〒105-8501 東京都港区虎ノ門5-11-2 オランダヒルズ森タワー

電話：03-6733-1021

FAX：03-6733-1028