

参加型研修で徹底的に考え、強力な職場リーダーを養成!

2日間通学

# 係長監督力強化スクール

— 求められる立場と役割を理解し、これからのあるべき姿を描く —

## ◆2017年度開催日程 (□はセミナー番号です)

- 第1回 6月12・13日(月・火) **108**
- 第2回 7月13・14日(木・金) **112**
- 第3回 9月12・13日(火・水) **117**
- 第4回 10月19・20日(木・金) **125**
- 第5回 11月16・17日(木・金) **127**
- 第6回 '18年 2月20・21日(火・水) **135**

時間はいずれも 10:00 ~ 17:00

※毎回大人気。定員制のためお申込みはお早めに!

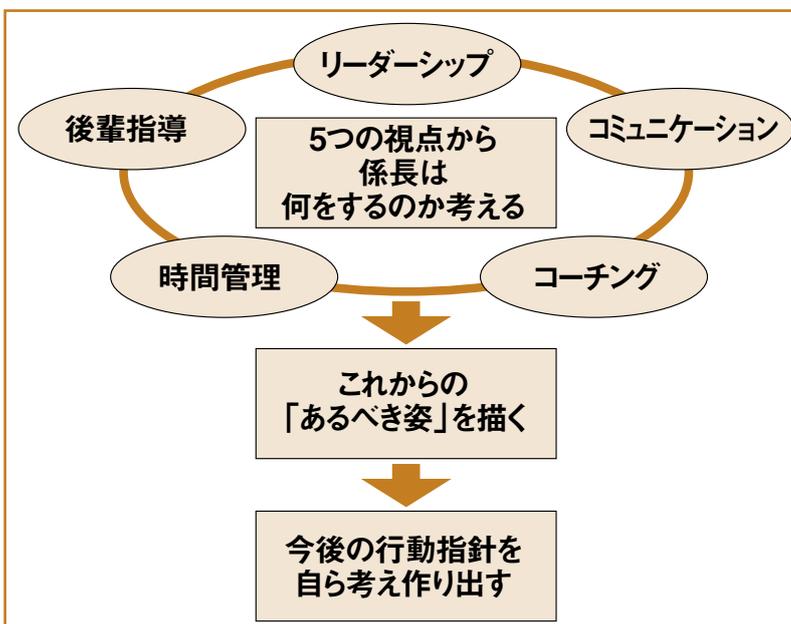
◆会場 マザックアートプラザ(裏面ご参照)

◆対象 係長クラス、その候補の皆さま

◆セミナーのねらい

職場の最前線で活躍する係長には、会社の方針・進むべき方向性を正しく理解し、メンバーを支援しながら率先垂範することが求められます。

本セミナーでは、理論だけでなく事例研究やロールプレイングなど実践的プログラムを通じて、自主的・自律的に業績向上に向けて活動できる係長を育成します。



## ◆講師

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社  
人の育ち支援室 チーフコンサルタント

たかぎ しげかず  
**高木 繁和**

## ◆カリキュラム

- 筆記具をお持ちください。
- 撮影、録音はご遠慮願います。

### —1日目—

1. 係長としてあるべき姿を考える **解説・対話**
  - 1) 上司や後輩は何を期待しているのか
  - 2) 4つの役割と3つの能力
2. リーダーシップが発揮できる係長になる **事例研究・発表・解説**
  - 1) チーム作りの基本
    - ・チーム作りの3つのポイント
    - ・活気ある職場やチームとなっているか
  - 2) リーダーシップとは何か
    - ・周囲がリーダーとして認めるかどうか
    - ・状況に応じたリーダーシップの発揮の仕方(鬼にも仏にもなる)
    - ・上司や後輩との接し方について
    - ・年上の部下との接し方について
3. コミュニケーション力を高める **体験学習・解説**
  - 1) コミュニケーションの意味を理解する
  - 2) 「話して会話を作る」ことと「聞き役に回って会話を作る」こと
  - 3) 指示と報連相はワンセット

### —2日目—

4. 後輩指導の進め方と実践 **対話・解説**
  - 1) やる気にさせるには「どうすれば良いか」
  - 2) 3つの指導方法とその目的
  - 3) 教え方(ティーチング)
  - 4) 「誉める」と「叱る」
  - 5) 指導計画書を作る
5. 後輩指導とコーチング **解説・ロールプレイング**
  - 1) コーチングの基本スキル(傾聴、質問、承認、要約、フィードバック)
6. 指導のために時間を作る
  - 1) 時間の作り方
  - 2) 自らの時間の使い方を変える
7. 行動指針を考える **個人作業**

※プログラムの詳細は変更となる場合がございますのでご了承ください。



講師： 三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社 高木 繁和  
 人の育ち支援室 チーフコンサルタント 中小企業診断士

1987年教育機関に入社、大手企業の能力開発事業に携わる。その後、中堅CVS本部にて店舗指導員、オーナー勉強会講師、各種マニュアルの作成などの業務に携わる。1998年東海総合研究所（現：三菱UFJリサーチ&コンサルティング）入社。経営幹部・管理監督者・中堅社員・新入社員を対象とした研修の講師を務める他、経営計画策定、販売計画立案、企画力強化、商談能力強化などの指導も行っている。

● 定員制（お申込みはお早めにお願いたします）  
 ※申込み先着順・指定席（受講番号のお席になります）  
 ※諸般の事情により、やむを得ず開催を見合わせる場合もございます。ご了承ください。

- お申込手続き
- お申込方法
    - 下記の「受講申込書」にご記入のうえ、ファクシミリで当社宛にお送りください。折り返し「受講証」と「請求書」をお送りいたします。受講証が届かない場合は、右記「照会先」までお問合せください。
    - 当社ホームページ（<http://www.murc.jp>）経由でもお申込みいただけます。
  - 受講料のお支払い方法
    - 銀行振込の場合…開催日の2日前（土/日/祝日を除く）までにお振込みください。振込手数料は御社でご負担ください。「振込金受取書」を領収証としてご使用ください。
    - SQUET-DC法人ゴールドカードの場合…カードご精算日にご指定の口座より引き落としとなります。
    - 三菱東京UFJ銀行「口座振替」の場合…ご精算日にご登録された口座より引き落としとなります。

※②③は会員企業様のみご利用いただけます。  
 ※なお、いずれも領収証は発行いたしません。  
 開催日の前日（土/日/祝日を除く）17:00までにご連絡ください。受講料を全額ご返金いたします。ただし、それ以降のキャンセルにつきましては、ご返金いたしかねます。また、他のセミナーへのお振り替えもいたしかねますのでご了承ください。
  - 受講お取返し

● 受講料（テキスト代を含む/昼食代は含みません）  
 \*1社2名以上受講の場合は、1名につき2,160円（うち消費税160円）の割引をいたします。

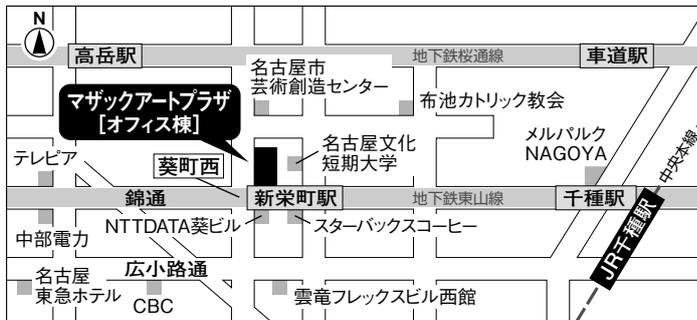
SQUET特別会員	46,440円	(うち消費税 3,440円)
SQUET一般会員	49,680円	(うち消費税 3,680円)
会員以外	55,080円	(うち消費税 4,080円)

**お申込・照会先**  
 三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社  
 〒461-8516 名古屋市東区葵1-19-30 マザックアートプラザ  
 TEL(052)307-1105 FAX(052)307-1128  
 Eメール [seminar-n@murc.jp](mailto:seminar-n@murc.jp)  
 MURCホームページ <http://www.murc.jp>  
 SQUET URL <http://www.squet.jp>

**会場案内**

**当社セミナールーム（開場 9:30）**

名古屋市東区葵1-19-30  
 マザックアートプラザ



● 地下鉄（東山線）「新栄町駅」北改札口より直結  
 ※専用駐車場のご用意はございません。（公共交通機関をご利用ください。）

◆上記「お申込手続き」および下記の「個人情報の取扱いについて」等を承諾のうえ申し込みます。

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社 FAX(052)307-1128 MURCホームページ <http://www.murc.jp>

受講申込書		係長監督力強化スクール		2017年度 名古屋開催
◆該当する番号を○で囲んでください。		会員番号		受講料 円 (名様分)
1. SQUET特別会員 3. 会員以外				お支払い方法 ◆該当する番号を○で囲んでください。 1. 銀行振込 2. SQUET-DC法人ゴールドカード } 会員企業様のみご利用いただけます。 3. 三菱東京UFJ銀行「口座振替」 } ※チェックがない場合は「銀行振込」とさせていただきます。
2. SQUET一般会員				
(三菱東京UFJ銀行お取引店)		支社・支店)		
会社名				TEL - -
住所 (〒 )				FAX - -
業種・業態・扱い品				従業員 名 資本金 百万円
ご希望の日程に○を付けてください。		氏名		所属・役職名
派遣責任者 ※受講証等の郵送先				Eメールアドレス
6/12-13	7/13-14	9/12-13	セミナー受講者	
10/19-20	11/16-17	2/20-21		
6/12-13	7/13-14	9/12-13	セミナー受講者	
10/19-20	11/16-17	2/20-21		
6/12-13	7/13-14	9/12-13	セミナー受講者	
10/19-20	11/16-17	2/20-21		

【個人情報の取扱いについて】  
 \*ご記入いただきました個人情報は、当社の「個人情報保護方針」及び「個人情報の取扱いについて」(<http://www.murc.jp/corporate/privacy>)に従って適切に取り扱います。  
 \*ご記入いただきました個人情報は、本セミナーの運営や今後の企画のために利用させていただきます。  
 \*また、利用目的の範囲内において、当社以外の第三者に個人情報の取り扱いを委託することがある他、セミナー講師に参加者名簿として提供することがあります。  
 \*ご記入内容について、内容確認のご連絡をさせていただくことがあります。  
 \*なお、この情報を元に、今後のセミナー、サービス等のご案内をさせていただく場合があります。  郵送不要  Eメール不要  
 \*案内のための新規登録が不要の場合は、□にレをご記入ください。  
 \*お預かりしている個人情報の開示、削除等のお申し出、その他のお問合せにつきましては、上記の照会先までご連絡ください。  
 【お申込みをお断りする場合】  
 \*反社会的勢力と判明した場合にはセミナーへのご出席をお断りいたします。\*諸事情を考慮の上、セミナーへのご出席をお断りさせていただくことがあります。

