

原因志向ではなく目的志向で関わる！

部下を成長させる 叱り方・コミュニケーション術上達セミナー

—— 自立型の社員育成のために必要な「勇気づけ」とは ——

日時：2017年10月18日(水) 10:00~17:00 / 会場：当社セミナールーム (マザックアートプラザ10F) (裏面ご参照)

講師：アドット・コミュニケーション株式会社 代表取締役 戸田 久実氏
一般社団法人日本アンガーマネジメント協会 理事

●セミナーのねらい (対象) 管理職・チームリーダー、ならびに部下指導・育成に携わる皆さま

今、管理職やチームリーダーとして、部下の指導や育成に携わる立場となり、部下を「どう叱ったらいいのかわからない」、「どう褒めたらいいのかわからない」という悩みを、日常業務の中で抱えている方は多いのではないのでしょうか。本セミナーでは、部下と円滑なコミュニケーションをとりつつ、仕事へのモチベーションを高めていくためには、どのような関わり方が望ましいのか。成長につながる叱り方とはどのようなものであるのか。その方法を「アンガーマネジメント」の考え方や技術を踏まえ、グループワークや実習にて1日で実践的に学んでいただきます。講師はアンガーマネジメントの視点をふまえた、分かりやすい解説が好評の戸田久実氏です。

●カリキュラム

●筆記具をお持ちください。 ●撮影・録画はご遠慮願います。

1. 自立型の社員育成のために必要な「勇気づけ」とは

- (1)「勇気づけ」とは
～課題を克服する活力を与えること
- (2)あなたはどちら？
～信頼で動機づける？恐怖で動機づける？
- (3)原因志向ではなく目的志向で関わる
- (4)「褒める」と「勇気づけ」の違い **ディスカッション**
- (5)自分自身への「勇気づけ」ができていますか？ **実習**

- (1)アンガーマネジメントとは
～怒りの感情と上手く付き合うための心理トレーニング
- (2)不必要な怒りによるデメリット
～怒りが問題になる4つのとき
- (3)衝動のコントロールとは
～怒りまかせの行動をしないように **実習**
- (4)心の器を大きくするトレーニング！
- (5)叱る目的は何？
～言ってはいけないNGワード！ **ディスカッション**

2. 聴き上手は信頼関係の土台をつくる

- (1)話しやすい聴き方とは
- (2)価値観の違いを知り、認めることから始めよう
- (3)共感力を発揮しよう！
- (4)同意できない意見の受けとめ方とは **ディスカッション**

4. 叱り方を身につけよう！

- (1)叱る時のポイントとは
- (2)ロールプレイング **実習**

3. 成長につながる効果的な叱り方を身につけるために

5. まとめ～相互信頼を目指して

同講師の他セミナーのご案内

2017年12月8日(金) 『組織の信頼度を上げる！クレーム対応の基本と実践』
2018年2月26日(月) 『よりよい人間関係を構築する「アサーティブコミュニケーション」』

※プログラムの詳細は変更となる場合がございますので、ご了承ください。



講師：アドット・コミュニケーション株式会社 代表取締役 戸田 久実 氏
 一般社団法人日本アンガーマネジメント協会 理事

立教大学文学部卒業後、株式会社服部セイコー（現セイコーホールディングス株式会社）にて営業、その後音楽業界企業にて社長秘書を経て、2008年10月アドット・コミュニケーション株式会社設立。現在は研修講師として民間企業、官公庁の研修・講演の講師の仕事を経験。対象は新入社員から管理職まで幅広く、相互信頼をベースにした「伝わるコミュニケーション」をテーマに「アンガーマネジメント」「アサーティブコミュニケーション」「クレーム対応」「プレゼンテーション」「インストラクター養成」など多岐にわたる研修や講演を実施。講師歴は25年、登壇数は3,000回を超え、指導人数は10万人に及ぶ。

●定員制（お申込みはお早めにお願いたします）
 ※申込み先着順・指定席（受講番号のお席になります）
 ※諸般の事情により、やむを得ず開催を見合わせる場合もございます。ご了承ください。

●お申込手続き

1. お申込方法
 - ① 下記の「受講申込書」にご記入のうえ、ファクシミリで当社宛にお送りください。折り返し「受講証」と「請求書」をお送りいたします。受講証が届かない場合は、右記「照会先」までお問合せください。
 - ② 当社ホームページ（http://www.murc.jp）経由でもお申込みいただけます。
2. 受講料のお支払い方法
 - ① 銀行振込の場合…開催日の2日前（土/日/祝日を除く）までにお振込みください。振込手数料は御社でご負担ください。「振込金受取書」を領取証としてご使用ください。
 - ② SQUET-DC 法人ゴールドカードの場合…カードご精算日に指定の口座より引き落としとなります。
 - ③ 三菱東京UFJ銀行「口座振替」の場合…ご精算日に登録された口座より引き落としとなります。

※②③は会員企業様のみご利用いただけます。
 ※なお、いずれも領取証は発行いたしません。
3. 受講お取返し

開催日の前日（土/日/祝日を除く）17:00までにご連絡ください。受講料を全額ご返金いたします。ただし、それ以降のキャンセルにつきましては、ご返金いたしかねます。また、他のセミナーへのお振り替えもいたしかねますのでご了承ください。

●受講料（テキスト代を含む/昼食代は含みません）
 *1社2名以上受講の場合は、1名につき2,160円（うち消費税160円）の割引をいたします。

SQUET特別会員 25,920円（うち消費税1,920円）

SQUET一般会員 29,160円（うち消費税2,160円）

会員以外 34,560円（うち消費税2,560円）

お申込・照会先

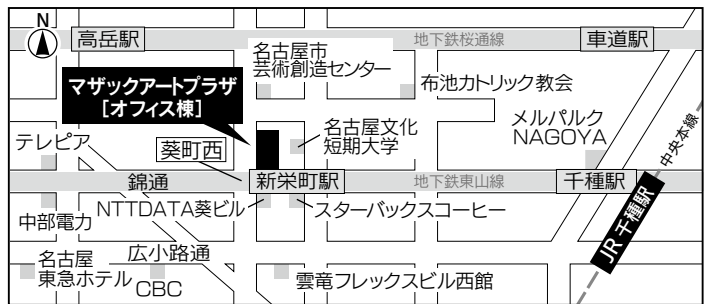
三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社
 〒461-8516 名古屋市東区葵1-19-30 マザックアートプラザ
 TEL(052)307-1105 FAX(052)307-1128
 Eメール seminar-n@murc.jp
 MURCホームページ http://www.murc.jp
 SQUET URL http://www.squet.jp

会場案内

当社セミナールーム(開場 9:30)

名古屋市東区葵1丁目19番30号
 マザックアートプラザ オフィス棟10F

●地下鉄（東山線）「新栄町駅」北改札口より直結
 ※専用駐車場のご用意はございません。（公共交通機関をご利用ください）



◆上記『お申込手続き』および下記の『個人情報の取扱いについて』等を承諾のうえ申し込みます。
 三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社 FAX(052)307-1128 MURCホームページ http://www.murc.jp

受講申込書		部下を成長させる 叱り方・コミュニケーション術上達セミナー		2017年	セミナー番号
				10/18(水)	124
◆該当する番号を○で囲んでください。		会員番号		受講料 円 (名様分)	
1. SQUET特別会員 3. 会員以外				お支払い方法 ◆該当する番号を○で囲んでください。	
2. SQUET一般会員				1. 銀行振込	
(三菱東京UFJ銀行お取引店)		支社・支店)		2. SQUET-DC法人ゴールドカード	
会社名				3. 三菱東京UFJ銀行「口座振替」	
住所 (〒)				※チェックがない場合は「銀行振込」とさせていただきます。	
業種・業態・扱い品				TEL - -	
				FAX - -	
				従業員 名 資本金 百万円	
				Eメールアドレス	
派遣責任者 ※受講証等の郵送先		氏名		所属・役職名	
セミナー受講者					
セミナー受講者					
セミナー受講者					

【個人情報の取扱いについて】
 *ご記入いただきました個人情報は、当社の「個人情報保護方針」及び「個人情報の取扱いについて」(http://www.murc.jp/corporate/privacy)に従って適切に取り扱います。
 *ご記入いただきました個人情報は、本セミナーの運営や今後の企画のために利用させていただきます。また、利用目的の範囲内において、当社以外の第三者に個人情報の取り扱いを委託することがある他、セミナー講師に参加者名簿として提供することがあります。
 *ご記入内容について、内容確認のご連絡をさせていただくことがあります。
 *なお、この情報を元に、今後のセミナー、サービス等のご案内をさせていただきます。
 *ご預かりしている個人情報の開示、削除等のお申し出、その他のお問合せにつきましては、上記の照会先までご連絡ください。
 【お申込みをお断りする場合】
 *反社会的勢力と判明した場合にはセミナーへのご出席をお断りいたします。*諸事情を考慮の上、セミナーへの出席をお断りさせていただくことがあります。

□ 郵送不要 □ Eメール不要

