

クレームゼロ・不良ゼロを実現する

# 品質管理の本質はこれだ!

—— 不良品を作りたくても作れない仕組みを事例演習でご指導します ——

日時：2017年10月20日(金) 10:00~17:00 / 会場：当社セミナールーム (マザックアートプラザ10F) (裏面ご参照)

講師：三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社  
革新支援部 シニアコンサルタント

さんとき たかゆき  
山時 哲行

## ●セミナーのねらい 〈対象〉品質管理部門の担当者及び製造部門のリーダークラスの皆さま

クレームゼロ、不良ゼロを目指して、コストダウン&生産性向上を図ることこそ、製造業として生き残る前提条件です。

「品質管理部門が、クレーム対応に追われている」……品質管理部門は、品質を積極的に管理する部門であり、対外的な折衝業務ではなく、品質保証に注力すべきです。いつの間にかクレーム処理専門部門と化し、製造工程に負荷をかけるだけの仕組みになっていないでしょうか。

「“不良品”はなぜ作られるのでしょうか?」……偶然作られたのであれば、良品も偶然の産物なのではないでしょうか?不良品が発生した場合、良品生産の条件と何が異なるはずですか。生産条件の標準化こそが、品質向上のための唯一の方法です。

本セミナーでは、管理者自らが目指すべき姿を考え、品質管理の本質を習得します。講師が今までにかかわった実際のコンサルティング事例から品質管理のエッセンスに触れていただきます。

## ●カリキュラム

●筆記具をお持ちください。 ●撮影、録音はご遠慮願います。

### 1. 品質管理の考え方

- (1) 品質とは何か?
- (2) 品質管理部門がクレーム処理部門になっていないか?
- (3) ノー検査が理想
- (4) 品質は工程で作り込む
- (5) 品質は設計で作り込む

### 2. 品質管理におけるツールについて

- (1) QC7つ道具についての概略
- (2) PPAP(生産部品承認プロセス)の概略
- (3) FMEA(故障モード影響解析)の概略
- (4) SPC(統計的工程管理)の概略
- (5) MSA(測定システム解析)の概略

### 3. 不良削減の取り組み **事例演習**

～ある生産現場のケースを元に不良対策を学習～

- (1) 不良発生リスクの抽出
- (2) 不良発生リスクへの対策立案

### 4. 安定した工程の実現

- (1) 同条件で同一製品を生産する体制
- (2) QC工程表の概略
- (3) 作業標準の概略
- (4) 購買管理の概略
- (5) 設備管理の概略
- (6) 人的資源管理の概略

### 5. 是正処置の原理 **事例演習**

～不適合品発生事例を元に再発防止対策を学習～

- (1) 不適合状態の確認・調査
- (2) 是正処置計画の立案及びモニタリング対策

### 6. 改善マインドの醸成一現場を巻き込むために

- (1) 問題は現場が最も理解している
- (2) 現場の納得性が重要

### 7. まとめ

※事例演習は個人・グループで実施します

※プログラムの詳細は変更となる場合がございますので、ご了承ください。



講師：三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社  
革新支援部 シニアコンサルタント

さんとき たかゆき  
山時 哲行

神戸大学経営学部経営学科卒業後、三和総合研究所(現 三菱UFJリサーチ&コンサルティング)に入社し、コンサルティング業務に従事。「全ては現場で起きている」をモットーに経営者と現場の架け橋となり、組織が生まれ出す付加価値向上を目指している。

【主な担当分野】生産現場における品質管理、生産性向上・ISO9001、ISO/TS16949

【主なコンサルティング実績】ISO9001 認証取得支援(製造業、建設業、サービス業、官公庁等)

ISO/TS16949 認証取得支援(自動車部品製造業)品質管理体制再構築、品質管理研修

※申込み先着順・指定席(受講番号のお席になります)  
※諸般の事情により、やむを得ず開催を見合わせる場合がございます。ご了承ください。

### ●お申込手続き

- お申込方法
  - 下記の「受講申込書」にご記入のうえ、ファクシミリで当社宛にお送りください。折り返し「受講証」と「請求書」をお送りいたします。受講証が届かない場合は、右記「照会先」までお問合せください。
  - 当社ホームページ(<http://www.murc.jp>)経由でもお申込みいただけます。
- 受講料のお支払い方法
  - 銀行振込の場合…開催日の2日前(土/日/祝日を除く)までにお振込みください。振込手数料は御社でご負担ください。「振込金受取書」を領収証としてご使用ください。
  - SQUET-DC 法人ゴールドカードの場合…カードご精算日に指定の口座より引き落としとなります。
  - 三菱東京UFJ銀行「口座振替」の場合…ご精算日に登録された口座より引き落としとなります。

※②③は会員企業様のみご利用いただけます。  
※なお、いずれも領収証は発行いたしません。  
開催日の前日(土/日/祝日を除く)17:00までにご連絡ください。受講料を全額ご返金いたします。ただし、それ以降のキャンセルにつきましては、ご返金いたしかねます。また、他のセミナーへのお振り替えもいたしかねますのでご了承ください。
- 受講お取直し

### ●受講料 (テキスト代を含む/昼食代は含みません)

\*1社2名以上受講の場合は、1名につき2,160円(うち消費税160円)の割引をいたします。

SQUET特別会員 24,840円 (うち消費税 1,840円)

SQUET一般会員 28,080円 (うち消費税 2,080円)

会員以外 33,480円 (うち消費税 2,480円)

### お申込・照会先

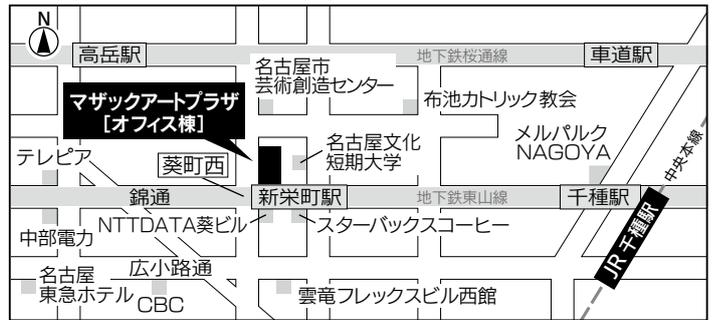
三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社  
〒461-8516 名古屋市東区葵1-19-30 マザックアートプラザ  
TEL(052)307-1105 FAX(052)307-1128  
Eメール [seminar-n@murc.jp](mailto:seminar-n@murc.jp)  
MURCホームページ <http://www.murc.jp>  
SQUET URL <http://www.squet.jp>

## 会場案内

### 当社セミナールーム(開場 9:30)

名古屋市東区葵1-19-30  
マザックアートプラザ オフィス棟 10F

●地下鉄(東山線)「新栄町駅」北改札口より直結  
※専用駐車場のご用意はございません。(公共交通機関をご利用ください。)



◆上記『お申込手続き』および下記の『個人情報の取扱いについて』等を承諾のうえ申し込みます。

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社 FAX(052)307-1128 MURCホームページ <http://www.murc.jp>

受講申込書		品質管理の本質はこれだ!		2017年 10/20(金)	セミナー番号 704
◆該当する番号を○で囲んでください。 1. SQUET特別会員 3. 会員以外 2. SQUET一般会員		会員番号		受講料 円 ( 名様分)	
(三菱東京UFJ銀行お取引店		支社・支店)		お支払い方法 ◆該当する番号を○で囲んでください。 1. 銀行振込 2. SQUET-DC法人ゴールドカード } 会員企業様のみ 3. 三菱東京UFJ銀行「口座振替」 } ご利用いただけます。 ※チェックがない場合は「銀行振込」とさせていただきます。	
会社名		住所 (〒 )		TEL - - FAX - -	
業種・業態・扱い品		氏名		従業員 名 資本金 百万円	
派遣責任者 ※受講証等の郵送先		所属・役職名		Eメールアドレス	
セミナー受講者					
セミナー受講者					
セミナー受講者					

#### 【個人情報の取扱いについて】

- \*ご記入いただきました個人情報は、当社の「個人情報保護方針」及び「個人情報の取扱いについて」(<http://www.murc.jp/corporate/privacy>)に従って適切に取り扱います。
- \*ご記入いただきました個人情報は、本セミナーの運営や今後の企画のために利用させていただきます。また、利用目的の範囲内において、当社以外の第三者に個人情報の取り扱いを委託することがある他、セミナー講師に参加者名簿として提供することがあります。
- \*ご記入内容について、内容確認のご連絡をさせていただくことがあります。
- \*なお、この情報を元に、今後のセミナー、サービス等のご案内をさせていただく場合があります。ご案内のための新規登録が不要の場合は、□に✓をご記入ください。
- \*お預かりしている個人情報の開示、削除等のお申し出、その他のお問合せにつきましては、上記の照会先までご連絡ください。
- 【お申込みをお断りする場合】
- \*反社会的勢力と判明した場合にはセミナーへのご出席をお断りいたします。\*諸事情を考慮の上、セミナーへの出席をお断りさせていただくことがあります。

□ 郵送不要 □ Eメール不要



10821729