



2018年度 新入社員セミナー

— 仕事の基本やビジネスマナーのガイドブック『明るいスタート』を進呈！ —

「社会人としての仕事への取り組み方」や円滑な人間関係のベースとなる「ビジネスマナー」「コミュニケーション力」を徹底的に習得します。入社時の不安や緊張などを取り除き、積極的な企業人としての意識付けを行い、即戦力化を目指します。

◆弊社新入社員セミナーのココがポイント◆

1. 少人数クラス編成だからきめの細かい指導が受けられる
2. ロールプレイング・実習を交えた参加型だから身につけやすい
3. 実習やワークを通して、他社の新入社員との交流が深まる
4. 経験豊富な講師陣による丁寧な指導だからわかり易い

1日コース

社会人としてのプロ意識の確立とマナーの基本の習得

新入社員基礎実務研修

●カリキュラム

1. 社会人としてのプロ意識の確立

- (1) 社会人としての基本的態度
- (2) 学生と社会人の違い
- (3) 社会人としての求められる行動
- (4) 指示・命令の受け方
- (5) ビジネス畑のハウレンソウ(報告の仕方)
- (6) 仕事の流れ(PDCAのサイクルで行動する)
- (7) 積極的な仕事の進め方

2. 社会人としてのマナーの基本を習得する

- (1) エチケット・マナーの重要性
- (2) 第一印象の重要性
- (3) 身だしなみと第一印象の関係を理解する
- (4) コミュニケーションの第一歩は挨拶から始まる
- (5) 社会人にふさわしい正しいことばの違いの基本

3. 来客応対及び訪問時のマナーを習得する

- (1) 応対の流れとポイント
- (2) ご案内からお見送りまでのポイントを習得する

ロールプレイング

4. 電話応対の基本を習得する

- (1) 応対の流れとポイント
- (2) 電話の受け方のポイントを習得する

ロールプレイング

5. まとめ

- (1) 質疑応答
- (2) 会社提出のレポート作成

会場：当社セミナー室
もしくは 天満研修センター研修室
(大阪市北区錦町2-21)

日時：① 2018年4月3日(火)
② 2018年4月4日(水)
上記2日程ともに10:00~17:00

●受講料

(昼食はご用意いたします。テキスト・資料代を含みます。)
*1社2名以上受講の場合は、1名につき2,160円(うち消費税160円)の割引をいたします。

| | | |
|-----------|---------|----------------|
| SQUET特別会員 | 21,600円 | (うち消費税 1,600円) |
| SQUET一般会員 | 24,840円 | (うち消費税 1,840円) |
| 会員以外 | 30,240円 | (うち消費税 2,240円) |

2日コース

社会人としてのプロ意識の確立とロールプレイングを多用したマナー徹底習得コース

新入社員総合研修

●カリキュラム

1日目

1. 社会人としてのプロ意識の確立

- (1) 社会人としての基本姿勢
- (2) 学生と社会人の違い
- (3) 社会人としての求められる行動
- (4) SNSの脅威を理解する
- (5) 上司からの指示の受け方
- (6) 報・連・相を徹底し確実な仕事をする
- (7) PDCAのサイクルで行動する
- (8) 積極的な仕事の進め方

ロールプレイング

2. マナーの基本をロールプレイングで徹底習得

- (1) 代表者意識を徹底する
- (2) エチケット・マナーの重要性
- (3) 身だしなみと第一印象の関係を理解する
- (4) コミュニケーションの第一歩は挨拶から始まる
- (5) 美しい立居振舞い
 - ① 表情訓練
 - ② 立ち姿・座り方
 - ③ お辞儀の仕方
 - ④ 物の授受
- (6) 正しいことばの違いの習得
 - ① 敬語の基本
 - ② 正しい言葉遣い

ロールプレイング

ロールプレイング

演習

演習

2日目

3. 来客応対と訪問時のマナーの徹底習得

- (1) 受付(訪問時の取次ぎ依頼)
- (2) ご案内の仕方
- (3) 名刺交換
- (4) 席次のルール
- (5) お茶の出し方・頂き方
- (6) お見送りの仕方

全体の流れのロールプレイング

4. ビジネス文書とビジネスメールの基本

- (1) ビジネス文書の基本
- (2) ビジネスメールの基本

5. 相手視点の電話応対を徹底習得

- (1) 電話応対のポイント
- (2) 電話の受け方
- (3) 電話のかけ方
- (4) 電話応対のケース別ロールプレイング

ロールプレイング

ロールプレイング

6. まとめ

- (1) 質疑応答
- (2) 会社提出のレポート作成

会場：当社セミナー室
もしくは 天満研修センター研修室
(大阪市北区錦町2-21)

日時：① 2018年3月28日(水)~29日(木)
② 2018年4月 3日(火)~ 4日(水)
③ 2018年4月 4日(水)~ 5日(木)
④ 2018年4月 5日(木)~ 6日(金)
上記4日程ともに10:00~17:00

●受講料

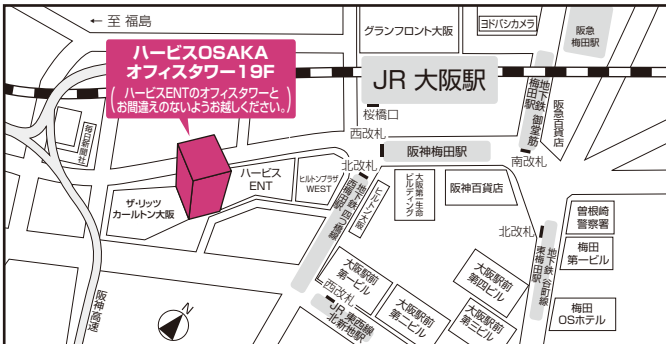
(昼食はご用意いたします。テキスト・資料代を含みます。)
*1社2名以上受講の場合は、1名につき2,160円(うち消費税160円)の割引をいたします。

| | | |
|-----------|---------|----------------|
| SQUET特別会員 | 38,880円 | (うち消費税 2,880円) |
| SQUET一般会員 | 42,120円 | (うち消費税 3,120円) |
| 会員以外 | 47,520円 | (うち消費税 3,520円) |

会場案内 (会場のご指定には応じかねます)

■ 当社セミナー室

大阪市北区梅田2-5-25 ハービスOSAKA オフィスタワー 19F TEL.06-7637-1410
 ■オオサカガーデンシティの地下通路 出口番号6-31 ●阪神「梅田駅」西改札より徒歩約6分 ●JR「大阪駅」桜橋口より徒歩約6分 ●JR東西線「北新地駅」西改札より徒歩約8分 ●地下鉄四つ橋線「西梅田駅」北改札より徒歩約6分 ●地下鉄御堂筋線「梅田駅」南改札より徒歩約9分 ※駐車場の用意がございませんので、あらかじめご了承ください。



■ 天満研修センター研修室

大阪市北区錦町2-21 TEL.06-6354-1927
 ●JR環状線「天満駅」より徒歩1分 ●堺筋線「扇町駅」より徒歩7分
 ●サンクス天満駅前店の裏の道を金網に沿って進む



● お申込手続き

- お申込方法**
 - 下記の「受講申込書」にご記入のうえ、ファクシミリで当社宛にお送りください。セミナー開催の約1ヶ月前を目途に「受講証」と「請求書」を派遣責任者宛にお送りいたします。届かない場合は右記照会先までお問い合わせください。
 - 当社ホームページ (<http://www.murc.jp>) 経由でもお申込みいただけます。
- 受講料のお支払い方法**
 - 銀行振込の場合…開催日の2日前(土/日/祝を除く)までにお振込みください。振込手数料は御社でご負担ください。
 - SQUET-DC法人ゴールドカードの場合…カードご精算日にご指定の口座より引き落としとなります。
 - 三菱東京UFJ銀行「口座振替」の場合…当社指定日にご登録された口座より引き落としとなります。

※②③は会員企業様のみご利用いただけます。
 ※なお、いずれも領収証は発行いたしません。

- 受講お取消し** 開催日の前日(土/日/祝を除く)17:00までにご連絡ください。すでにお振込みいただいているお客様には、受講料を全額ご返金いたします。ただし、それ以降のキャンセルにつきましては、ご返金いたしかねます。また、他のセミナーへのお振り替えもいたしかねますので、ご了承ください。

申込・照会先

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社
 〒530-8213 大阪市北区梅田2-5-25 ハービスOSAKA オフィスタワー 19F
 TEL(06)7637-1410 FAX(06)7637-1409
Eメール seminar-o@murc.jp
MURCホームページ <http://www.murc.jp>
SQUET URL <http://www.squet.jp>

----- 切り取らずこのままお出し下さい -----

◆上記「お申込手続き」および下記の『個人情報の取扱いについて』等を承諾のうえ申し込みます。

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社宛

FAX(06)7637-1409 MURCホームページ <http://www.murc.jp>

| 受講申込書 | | 2018年度 新入社員セミナー (記入欄が足りない場合はコピーしてお送りください) | | | |
|--|--|---|--|--|--|
| ◆該当する番号を○で囲んでください。 1. SQUET特別会員 3. 会員以外 2. SQUET一般会員 | | 会員番号 | | 受講料 円(名様分) | |
| (三菱東京UFJ銀行お取引店 支社・支店) | | | | お支払い方法◆該当する番号を○で囲んでください。 1. 銀行振込 2. SQUET-DC法人ゴールドカード } 会員企業様のみ 3. 三菱東京UFJ銀行「口座振替」 } ご利用いただけます。 ※チェックがない場合は「銀行振込」とさせていただきます。 | |
| 会社名 | | TEL | | - | |
| 住所 (〒) | | FAX | | - | |
| 業種・業態・扱い品 | | 従業員 | | 名 資本金 百万円 | |
| 派遣責任者ご氏名 ※受講証等の郵送先 | | 所属・役職名 | | Eメール | |
| セミナー受講者 | | ふりがな | | 年齢 | |
| | | | | ご希望の日程を○で囲んでください | |
| | | | | 1日コース | |
| | | | | 2日コース | |
| | | | | 4/3 (火) 4/4 (水) 3/28~29 (水・木) 4/3~4 (火・水) 4/4~5 (水・木) 4/5~6 (木・金) | |
| | | | | 4/3 (火) 4/4 (水) 3/28~29 (水・木) 4/3~4 (火・水) 4/4~5 (水・木) 4/5~6 (木・金) | |
| | | | | 4/3 (火) 4/4 (水) 3/28~29 (水・木) 4/3~4 (火・水) 4/4~5 (水・木) 4/5~6 (木・金) | |
| | | | | 4/3 (火) 4/4 (水) 3/28~29 (水・木) 4/3~4 (火・水) 4/4~5 (水・木) 4/5~6 (木・金) | |
| | | | | 4/3 (火) 4/4 (水) 3/28~29 (水・木) 4/3~4 (火・水) 4/4~5 (水・木) 4/5~6 (木・金) | |
| | | | | 4/3 (火) 4/4 (水) 3/28~29 (水・木) 4/3~4 (火・水) 4/4~5 (水・木) 4/5~6 (木・金) | |

【個人情報の取扱いについて】

*ご記入いただきました個人情報は、当社の「個人情報保護方針」及び「個人情報の取扱いについて」(<http://www.murc.jp/corporate/privacy>)に従って適切に取り扱います。

*ご記入いただきました個人情報は、本セミナーの運営や今後の企画のために利用させていただきます。

また、利用目的の範囲内において、当社以外の第三者に個人情報の取扱いを委託することがある他、セミナー講師に参加者名簿として提供することがあります。

*ご記入内容について、内容確認のご連絡をさせていただくことがあります。

*なお、この情報を元に、今後のセミナー、サービス等のご案内をさせていただきます。

*ご案内のための新規登録が不要の場合は、にをご記入ください。

*お預かりしている個人情報の開示、削除等のお申し出、その他のお問合せにつきましては、上記の照会先までご連絡ください。

【お申込みをお断りする場合】

*反社会的勢力と判明した場合にはセミナーへのご出席をお断りいたします。*諸事情を考慮の上、セミナーへの出席をお断りさせていただくことがあります。

郵送不要 Eメール不要



10821729

