

働く意識が変わる!行動につながる!

1日コース

## 2018年度 新入社員実務セミナー

—— マナーはコミュニケーション! 基本をしっかり習得して、働く心構えを身につけよう ——

日時： ① 306 2018年4月3日(火) 10:00am～5:00pm } 会場：四谷・主婦会館プラザエフ8階  
② 307 2018年4月4日(水) 10:00am～5:00pm } (裏面ご参照)  
③ 308 2018年4月6日(金) 10:00am～5:00pm / 会場：神谷町・オランダヒルズ森タワー24階 (裏面ご参照)

講師：株式会社リカレントキャリア／リカレントキャリアデザインスクール 代表 **まつだ みつえ 松田 満江 氏**

### ●セミナーのねらい 〈対象〉新入社員の皆さま

社会環境がどのように変化しても、「ビジネスマナー」は仕事をするうえで「組織や自分をサポートしてくれる力強い武器」となります。気持ちの良いあいさつ・言葉遣い・来客対応・訪問マナー等、しっかりとした基本を習得することが、職場やお客様との良好な関係を築くことにつながります。本セミナーは、実習をベースに「新社会人としての働く意識」と「基本となるマナー」を1日で学んでいただく速習コースとなります。

9月4日(火)「新入社員ブラッシュアップセミナー」(同講師)を開催予定。4月&9月セット申込をご検討ください!

### ●カリキュラム

- ①・②・③のカリキュラム内容は共通となります。
- 録音・録画はご遠慮願います。

#### 1. 社会人としての心構え

- 1) 学生から社会人になるということ  
・コミュニケーションや取り組み姿勢の変化と意識 **ワーク**
- 2) 仕事の取り組みは6つの意識から  
①顧客意識 ②コスト意識 ③改善意識  
④目標意識 ⑤協調意識 ⑥安全意識
- 3) PDCAの考え方  
・PDCAサイクルの回し方、日々の業務への活かし方

#### 2. マナーとは何か

- 1) ビジネスマナーが生み出すものとは  
・なぜビジネスマナーが大切なのか **グループディスカッション**  
・社会変化と顧客満足度との関係を知ろう  
・マナーはコミュニケーションであることを理解しよう
- 2) マナーの5原則を心と技で習得し、習慣にする  
①表情  
・印象形成に大きく影響する表情、笑顔の効果 **実習・グループディスカッション**  
②あいさつ  
・新人の仕事は元気のよいあいさつからスタート  
・きれいなお辞儀、TPOに沿った様々なあいさつをマスター **実習**  
③身だしなみ  
・清潔感、調和で組織のイメージアップにつなげよう **セルフチェック**  
④言葉遣い **ワーク・実習**  
・敬語の基本と、良く使う接遇用語をマスター  
・クッション言葉のレパートリーを増やそう  
・肯定表現や依頼形が使えるようになろう

#### ⑤態度

- ・内面が外見に出ることを理解し、目標を持つ
- ・姿勢や歩き方にも気を付ける

#### 3. 来客対応と訪問マナー

- 1) 受付から案内までのマナーのポイントとは  
・階段、エレベーターの案内のしかた
- 2) お茶出しの基本と座席への誘導をマスター **実習**  
・上手なお茶出しをマスターしてイメージアップ  
・上座・下座の基本を知ろう
- 3) 訪問マナーのポイント **実習**  
・名刺交換のしかたをマスター

#### 4. 組織のコミュニケーション

- 1) 電話対応への苦手意識をなくす **実習**  
・電話対応の基本をマスター  
・伝言メモの書き方
- 2) メールのマナーのポイント **実習**
- 3) 指示の受け方と報告・連絡・相談の重要性 **実習**  
・指示はしっかり復唱してトラブルをなくそう  
・“聴く”というコミュニケーションの大切さ  
・ほうれんそうは組織の血液、上手に回そう
- 4) コミュニケーションでストレス対策

#### 5. 目標設定

- ・目標を持つことが成長につながる **ワーク**

※プログラムの詳細は変更となる場合がございますので、ご了承ください。



講師 株式会社リカレントキャリア / リカレントキャリアデザインスクール 代表 **松田 満江 氏**

法政大学大学院 経営学研究科・キャリアデザイン学専攻卒業。

大手電機メーカーの海外人事、役員秘書を経て、現在、(株)リカレントキャリアにおいて人材育成、キャリア開発、ビジネスマナー、コミュニケーション、秘書検定教育に携わる。また、「リカレントキャリアデザインスクール」を運営し、キャリアコンサルタントの育成、EAP、大学生への就活支援などの講座を展開中。

●定員 ①50名 ②50名 ③40名 お申込み(お申込みはお早めに) 先着順(お願いいたします)  
※参加者が少人数の場合等、中止または延期することもございますので、ご了承ください。

●お申込み手続き

- お申込み方法 ①下記の「受講申込書」にご記入のうえ、ファクシミリで当社宛にお送りください。折り返し「受講証」と「請求書」をお送りいたします。「受講証」が届かない場合は、右記「照会先」までお問い合わせください。  
②当社MURCホームページ(<http://www.murc.jp>)経由でもお申込みいただけます。
- 受講料のお支払い方法 ①銀行振込の場合…開催日の2営業日前(土/日/祝日を除く)までにお振込みください。振込手数料は御社でご負担ください。  
②SQUET-DC法人ゴールドカードの場合…カードご精算日にご指定の口座より引き落としとなります。  
③三菱東京UFJ銀行「口座振替」…当社指定日にご登録された口座より引き落としとなります。  
※なお、いずれも領収証は発行いたしません。
- 受講お取消し 開催日の前日(土/日/祝日を除く)17:00までにご連絡ください。入金済みの受講料を全額ご返金いたします。その後のお取消しについては、ご入金の有無にかかわらず受講料を申し受けます。なお、他のセミナーへのお振り替えもいたしかねますのでご了承ください。

●受講料 (テキスト代・昼食代を含む)

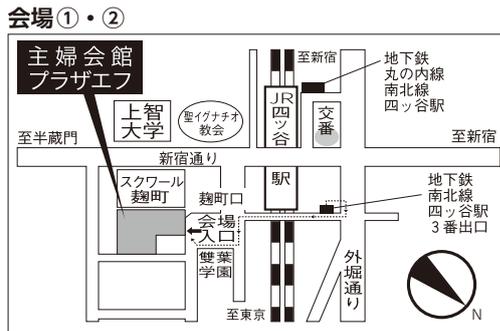
SQUET特別会員	22,680円	(うち消費税込 1,680円)
SQUET一般会員	24,840円	(うち消費税込 1,840円)
会員以外	30,240円	(うち消費税込 2,240円)

お申込・照会先

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社  
〒105-8501 東京都港区虎ノ門5-11-2 オランダヒルズ森タワー  
TEL (03) 6733-1059 FAX (03) 6733-1067  
Eメール [seminar-t@murc.jp](mailto:seminar-t@murc.jp)  
MURCホームページ <http://www.murc.jp>  
SQUET URL <http://www.squet.jp>

会場案内

- ①・②会場  
四谷・主婦会館プラザエフ7F  
東京都千代田区六番町15番地
- ③会場  
神谷町・オランダヒルズ森タワー24F  
東京都港区虎ノ門5-11-2



◆上記「お申込み手続き」および下記の「個人情報の取扱いについて」等を承諾のうえ申し込みます。

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社宛 FAX(03)6733-1067 MURCホームページ <http://www.murc.jp>

<b>受講申込書</b>		<b>2018年度 新入社員実務セミナー</b>		2018年 4/3(火)・4/4(水)・4/6(金)	セミナー番号 <b>306・307・308</b>
◆該当する番号を○で囲んでください。 1. SQUET特別会員 3. 提携先会員 2. SQUET一般会員 4. 会員以外 (三菱東京UFJ銀行お取引店) 支社・支店			◆受講料 (名分) 円		◆支払方法 該当する番号を○で囲んでください。 1. 銀行振込 2. SQUET-DC法人ゴールドカード } 会員企業様のみ 3. 三菱東京UFJ銀行「口座振替」 } ご利用いただけます。 ※チェックがない場合は「銀行振込」とさせていただきます。
会社名		住所		〒	
TEL ( ) -		Eメール		派遣責任者氏名・所属・役職	
セミナー受講者		所属		ご希望の日程・会場を○で囲んでください	
				①4/3(四谷) ②4/4(四谷) ③4/6(神谷町)	
				①4/3(四谷) ②4/4(四谷) ③4/6(神谷町)	
				①4/3(四谷) ②4/4(四谷) ③4/6(神谷町)	

【個人情報の取扱いについて】

\*ご記入いただきました個人情報は、当社の「個人情報保護方針」及び「個人情報の取扱いについて」(<http://www.murc.jp/corporate/privacy>)に従って適切に取り扱います。  
\*ご記入いただきました個人情報は、本セミナーの運営や今後の企画のために利用させていただきます。また、利用目的の範囲内において、当社以外の第三者に個人情報の取り扱いを委託することがある他、セミナー講師に参加者名簿として提供することがあります。  
\*ご記入内容について、内容確認のご連絡をさせていただくことがあります。  
\*なお、この情報を元に、今後のセミナー、サービス等のご案内をさせていただきます。ご案内のための新規登録が不要の場合は、□に✓をご記入ください。  
\*お預かりしている個人情報の開示、削除等のお申し出、その他のお問合せにつきましては、上記の照会先までご連絡ください。  
【お申込みをお断りする場合】  
\*反社会的勢力と判明した場合にはセミナーへのご出席をお断りいたします。\*諸事情を考慮の上、セミナーへのご出席をお断りさせていただくことがあります。

□ 郵送不要 □ Eメール不要

