

2014年5月14日

政策研究レポート

2013年度東海3県主要集客施設・集客実態調査 景気回復基調による施設リニューアル、 趣向を凝らしたイベント開催で集客増

観光政策室 主任研究員 内田克哉、副主任研究員 杉本宗之

三菱UFJフィナンシャル・グループの総合シンクタンクである三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社(本社:東京都港区 社長:藤井秀延)は、「2013年度東海3県主要集客施設・集客実態調査」(東海地方の主要集客施設へのアンケート調査、2014年4月実施:回答数は70)により、2013年度(2013年4月~2014年3月)の集客実態を分析しました。

【調査結果の概要】

各施設の集客数の状況

- ・「ナガシマリゾート」(三重県桑名市)が、1,545万人と8年連続でトップ。遊園地の新機種導入、プールにおける新アトラクションの導入の影響、なばなの里のイルミネーションやジャズドリーム長島も引き続き好調を維持し、過去最高を記録した前年度の値を維持する結果となった。
- ・2位は、820万人の「刈谷ハイウェイオアシス」(愛知県刈谷市)で、集客が見込める土日の天候不順等が影響し、前年比では0.8%減少している。
- ・3位は、約688万人の「中部国際空港セントレア」(愛知県常滑市)で、前年比では0.9%減少(約6万人減)しているが、前年は12万人を集客した国際航空宇宙展が開催された特殊要因があることを考慮すると、ほぼ前年並の集客があったといえる。
- ・6位の「ラグーナ蒲郡」は、約1年にわたって開催した企画展が好調であったこと、夏の酷暑の影響でプール需要が増加した事が影響し、前年比14.2%増で330万人を記録した。
- ・「かねふくめんたいパークとこなめ」(愛知県常滑市)は、近隣に会員制大型ショッピングセンターのコストコ中部空港倉庫店がオープンし、周辺地域の賑わいが増した事も相まって、集客数は230万人を超え、一気に8位となった。

対前年比の傾向

～設備投資、新アトラクション、イベント開催の効果で6割が増加、酷暑も明暗を分ける～

- ・対前年比の集客数では、70施設中42施設(60.0%)が前年を上回る。集客数上位10施設のうち7施設が前年比で上回り、集客上位施設においても全般的に好調。
- ・主な理由としては、景気回復による設備投資・施設のリニューアル、新アトラクションの導入が進んだこと、三重県方面においては伊勢神宮の式年遷宮も好影響を及ぼした。また、夏の酷暑によりプール併設施設や水遊びが可能な施設が好調であったことや、各施設が趣向を凝らしたイベントを開催するなどして集客性を向上させたことが要因と考えられる。
- ・対前年比増加率の2位の「二見プラザ」(三重県伊勢市)、7位の「鳥羽水族館」(三重県鳥羽市)は、いずれも2013年の伊勢神宮式年遷宮のため、伊勢方面への集客数が増加した事が影響している。

消費トレンド

- ・消費単価については、「消費全体」「飲食」「乗物・体験等」「買い物」といずれの項目も「変わらない」と回答した施設が多くを占めるものの、「上がった」が「下がった」を上回っており、消費の動向は回復基調にあることがわかる。
- ・2014年4月の消費税増税を前に、増税直前の3月の入込客数の変化を見ると、「駆け込みにより前年に比べ増加した」は7.6%に留まり、「特に変化はなし」が71.2%を示した。また、入場料、体験料、飲食店等の値上げについては、「一部値上げした」が64.2%と過半数を占める一方で、「変更なし(据え置き)」が23.9%見られた。

資料 東海3県主要集客施設 2013年度年間集客数 集客人数順位

順位	施設名	所在地	2012年度 年間(人)	2013年度 年間(人)	対前年度比増減 (13年度/12年度)
1	ナガシマリゾート	三重県桑名市	15,450,000	15,450,000	0.0%
2	刈谷ハイウェイオアシス	愛知県刈谷市	8,270,000	8,200,000	0.8%
3	中部国際空港セントレア	愛知県常滑市	6,943,800	6,883,600	0.9%
4	国営木曽三川公園・河川環境楽園	岐阜県各務原市	3,835,756	4,217,222	9.9%
5	ナゴヤドーム	愛知県名古屋市	3,831,033	3,997,578	4.3%
6	ラグーナ蒲郡	愛知県蒲郡市	2,890,000	3,300,000	14.2%
7	JAあぐりタウン「げんきの郷」	愛知県大府市	2,497,340	2,324,659	6.9%
8	かねふく めんたいパークとこなめ	愛知県常滑市	1 883,556	2,305,979	1 161.0%
9	名古屋市東山動植物園	愛知県名古屋市	2,079,896	2,228,650	7.2%
10	名古屋港水族館	愛知県名古屋市	1,990,050	2,040,420	2.5%
11	鈴鹿サーキット	三重県鈴鹿市	1,992,448	1,968,964	1.2%
12	国営木曽三川公園・138タワーパーク	愛知県一宮市	1,660,523	1,910,616	15.1%
13	ポートメッセなごや(名古屋市国際展示場)	愛知県名古屋市	1,507,494	1,792,349	18.9%
14	名古屋城	愛知県名古屋市	2 1,472,305	1,656,970	12.5%
15	愛・地球博記念公園(モリコロパーク)	愛知県長久手市	1,476,800	1,567,300	6.1%
16	志摩スペイン村	三重県志摩市	1,342,000	1,438,000	7.2%
17	名古屋市科学館	愛知県名古屋市	1,303,372	1,436,926	10.2%
18	刈谷市交通児童遊園	愛知県刈谷市	1,337,330	1,336,363	0.1%
19	国営木曽三川公園・木曽三川公園センター	岐阜県海津市	1,201,412	1,291,605	7.5%
20	日本中央競馬会 中京競馬場	愛知県豊明市	1,169,307	1,246,445	6.6%
21	名古屋市農業文化園・戸田川緑地	愛知県名古屋市	1,281,235	1,188,451	7.2%
22	あおいパーク	愛知県碧南市	1,061,860	1,026,563	3.3%
23	二見ブラザ	三重県伊勢市	2 723,925	1,011,154	39.7%
24	鳥羽水族館	三重県鳥羽市	824,581	949,664	15.2%
25	愛知県美術館	愛知県名古屋市	795,528	931,142	17.0%
26	養老公園	岐阜県養老町	848,897	853,813	0.6%
27	一色さかな広場	愛知県西尾市	795,000	784,000	1.4%
28	蒲郡オレンジパーク	愛知県蒲郡市	685,104	745,756	8.9%
29	豊橋総合動植物公園 のんほいパーク	愛知県豊橋市	700,314	682,461	2.5%
30	とだがわこどもランド	愛知県名古屋市	671,010	650,620	3.0%
31	名古屋港シートレインランド	愛知県名古屋市	619,387	629,048	1.6%
32	こども未来館 ここにこ	愛知県豊橋市	598,881	600,525	0.3%
33	リニア・鉄道館	愛知県名古屋市	679,300	592,200	12.8%
34	岐阜ファミリーパーク	岐阜県岐阜市	547,395	569,562	4.0%
35	日本モンキーパーク	愛知県犬山市	562,465	550,000	2.2%
36	松阪農業公園 ベルファーム	三重県松阪市	2 589,239	545,614	7.4%
37	野外民族博物館リトルワールド	愛知県犬山市	450,000	530,000	17.8%
38	安城産業文化公園「デンパーク」	愛知県安城市	511,237	501,799	1.8%
39	海南こどもの国	愛知県弥富市	453,330	491,390	8.4%
40	サンテバルクたはら 田原市芦ヶ池農業公園	愛知県田原市	469,909	488,916	4.0%
41	東谷山フルーツパーク	愛知県名古屋市	538,245	470,241	12.6%
42	世界淡水魚園水族館「アクア・トぎふ」	岐阜県各務原市	426,000	460,000	8.0%
43	南知多ビーチランド	愛知県美浜町	425,000	433,000	1.9%
44	博物館明治村	愛知県犬山市	413,072	417,019	1.0%
45	名古屋市美術館	愛知県名古屋市	2 314,257	386,427	23.0%
46	豊川市赤塚山公園	愛知県豊川市	316,703	338,853	7.0%
47	リタケの森	愛知県名古屋市	356,529	336,994	5.5%
48	愛知こどもの国	愛知県西尾市	328,000	328,880	0.3%
49	トヨタテクノミュージアム 産業技術記念館	愛知県名古屋市	284,919	320,366	12.4%
50	花フェスタ記念公園	岐阜県可児市	360,870	311,240	13.8%
51	でんきの科学館	愛知県名古屋市	301,239	292,131	3.0%
52	ひるがの高原 牧歌の里	岐阜県郡上市	286,920	290,856	1.4%
53	トヨタ会館	愛知県豊田市	258,940	269,300	4.0%
54	東山スカイタワー	愛知県名古屋市	277,652	268,511	3.3%
55	セラミックパークMINO	岐阜県多治見市	287,616	261,000	9.3%
56	名古屋テレビ塔	愛知県名古屋市	250,982	239,639	4.5%
57	岐阜県百年公園	岐阜県関市	231,630	236,219	2.0%
58	トヨタ博物館	愛知県長久手市	249,216	235,384	5.6%
59	伊賀流忍者博物館	三重県伊賀市	177,187	190,403	7.5%
60	徳川美術館	愛知県名古屋市	193,047	182,441	5.5%
61	名古屋ボストン美術館	愛知県名古屋市	319,008	165,634	48.1%
62	志摩マリランド	三重県志摩市	195,656	165,384	15.5%
63	飛騨民俗村 飛騨の里	岐阜県高山市	131,805	141,474	7.3%
64	ランの館	愛知県名古屋市	134,637	124,485	7.5%
65	かかみがはら航空宇宙科学博物館	岐阜県各務原市	113,202	123,263	8.9%
66	旭高原元気村	愛知県豊田市	97,204	110,270	13.4%
67	伊勢・安土桃山文化村	三重県伊勢市	75,154	83,519	11.1%
68	名古屋港ワイルドフラワーガーデン プル・ボネット	愛知県名古屋市	70,780	64,089	9.5%
69	愛知県民の森	愛知県新城市	49,153	53,308	8.5%
70	三州足助屋敷	愛知県豊田市	62,078	52,869	14.8%
	施設総計		84,529,720	88,269,523	4.4%

・回答のあった施設のみ掲載 ・市町村名は2014年4月現在のもの

【出典：資料作成】三菱UFJリサーチ&コンサルティング㈱

・刈谷市交通児童遊園は、遊具延べ利用者数

・1: かねふく めんたいパークとこなめは2012年12月にオープンしており、比較には留意が必要

・2: 昨年度の公表値を修正したものと

資料 東海3県主要集客施設 2013年度年間集客数 増減率順位

順位	施設名	所在地	2012年度 年間(人)	2013年度 年間(人)	対前年度比増減 (13年度/12年度)
1	かねふく めんたいパークとこなめ	愛知県常滑市	1 883,556	2,305,979	1 161.0 %
2	二見プラザ	三重県伊勢市	2 723,925	1,011,154	39.7 %
3	名古屋市美術館	愛知県名古屋市	2 314,257	386,427	23.0 %
4	ポートメッセなごや(名古屋市国際展示場)	愛知県名古屋市	1,507,494	1,792,349	18.9 %
5	野外民族博物館リトルワールド	愛知県犬山市	450,000	530,000	17.8 %
6	愛知県美術館	愛知県名古屋市	795,528	931,142	17.0 %
7	鳥羽水族館	三重県鳥羽市	824,581	949,664	15.2 %
8	国営木曽三川公園・138タワーパーク	愛知県一宮市	1,660,523	1,910,616	15.1 %
9	ラグーナ蒲郡	愛知県蒲郡市	2,890,000	3,300,000	14.2 %
10	旭高原元気村	愛知県豊田市	97,204	110,270	13.4 %
11	名古屋城	愛知県名古屋市	2 1,472,305	1,656,970	12.5 %
12	トヨタテクノミュージアム 産業技術記念館	愛知県名古屋市	284,919	320,366	12.4 %
13	伊勢・安土桃山文化村	三重県伊勢市	75,154	83,519	11.1 %
14	名古屋市科学館	愛知県名古屋市	1,303,372	1,436,926	10.2 %
15	国営木曽三川公園・河川環境楽園	岐阜県各務原市	3,835,756	4,217,222	9.9 %
16	かかみがはら航空宇宙科学博物館	岐阜県各務原市	113,202	123,263	8.9 %
17	蒲郡オレンジパーク	愛知県蒲郡市	685,104	745,756	8.9 %
18	愛知県民の森	愛知県新城市	49,153	53,308	8.5 %
19	海南こどもの国	愛知県弥富市	453,330	491,390	8.4 %
20	世界淡水魚園水族館「アクア・トぎふ」	岐阜県各務原市	426,000	460,000	8.0 %
21	国営木曽三川公園・木曽三川公園センター	岐阜県海津市	1,201,412	1,291,605	7.5 %
22	伊賀流忍者博物館	三重県伊賀市	177,187	190,403	7.5 %
23	飛騨民俗村 飛騨の里	岐阜県高山市	131,805	141,474	7.3 %
24	志摩スペイン村	三重県志摩市	1,342,000	1,438,000	7.2 %
25	名古屋市東山動植物園	愛知県名古屋市	2,079,896	2,228,650	7.2 %
26	豊川市赤塚山公園	愛知県豊川市	316,703	338,853	7.0 %
27	日本中央競馬会 中京競馬場	愛知県豊明市	1,169,307	1,246,445	6.6 %
28	愛・地球博記念公園(モリコロパーク)	愛知県長久手市	1,476,800	1,567,300	6.1 %
29	ナゴヤドーム	愛知県名古屋市	3,831,033	3,997,578	4.3 %
30	岐阜ファミリーパーク	岐阜県岐阜市	547,395	569,562	4.0 %
31	サンテパルクたはら 田原市芦ヶ池農業公園	愛知県田原市	469,909	488,916	4.0 %
32	トヨタ会館	愛知県豊田市	258,940	269,300	4.0 %
33	名古屋港水族館	愛知県名古屋市	1,990,050	2,040,420	2.5 %
34	岐阜県百年公園	岐阜県関市	231,630	236,219	2.0 %
35	南知多ビーチランド	愛知県美浜町	425,000	433,000	1.9 %
36	名古屋港シートレインランド	愛知県名古屋市	619,387	629,048	1.6 %
37	ひるがの高原 牧歌の里	岐阜県郡上市	286,920	290,856	1.4 %
38	博物館明治村	愛知県犬山市	413,072	417,019	1.0 %
39	養老公園	岐阜県養老町	848,897	853,813	0.6 %
40	こども未来館 ここにこ	愛知県豊橋市	598,881	600,525	0.3 %
41	愛知こどもの国	愛知県西尾市	328,000	328,880	0.3 %
42	ナガシマリゾート	三重県桑名市	15,450,000	15,450,000	0.0 %
43	刈谷市交通児童遊園	愛知県刈谷市	1,337,330	1,336,363	0.1 %
44	刈谷ハイウェイオアシス	愛知県刈谷市	8,270,000	8,200,000	0.8 %
45	中部国際空港セントレア	愛知県常滑市	6,943,800	6,883,600	0.9 %
46	鈴鹿サーキット	三重県鈴鹿市	1,992,448	1,968,964	1.2 %
47	一色さかな広場	愛知県西尾市	795,000	784,000	1.4 %
48	安城産業文化公園「デンパーク」	愛知県安城市	511,237	501,799	1.8 %
49	日本モンキーパーク	愛知県犬山市	562,465	550,000	2.2 %
50	豊橋総合動植物公園 のんほいパーク	愛知県豊橋市	700,314	682,461	2.5 %
51	でんきの科学館	愛知県名古屋市	301,239	292,131	3.0 %
52	とだがわこどもランド	愛知県名古屋市	671,010	650,620	3.0 %
53	東山スカイタワー	愛知県名古屋市	277,652	268,511	3.3 %
54	あおいパーク	愛知県碧南市	1,061,860	1,026,563	3.3 %
55	名古屋テレビ塔	愛知県名古屋市	250,982	239,639	4.5 %
56	ノリタケの森	愛知県名古屋市	356,529	336,994	5.5 %
57	徳川美術館	愛知県名古屋市	193,047	182,441	5.5 %
58	トヨタ博物館	愛知県長久手市	249,216	235,384	5.6 %
59	JAあぐりタウン「げんきの郷」	愛知県大府市	2,497,340	2,324,659	6.9 %
60	名古屋市農業文化園・戸田川緑地	愛知県名古屋市	1,281,235	1,188,451	7.2 %
61	松阪農業公園 ベルファーム	三重県松阪市	2 589,239	545,614	7.4 %
62	ランの館	愛知県名古屋市	134,637	124,485	7.5 %
63	セラミックパークMINO	岐阜県多治見市	287,616	261,000	9.3 %
64	名古屋港ワイルドフラワーガーデン プル・ポ・ネット	愛知県名古屋市	70,780	64,089	9.5 %
65	東谷山フルーツパーク	愛知県名古屋市	538,245	470,241	12.6 %
66	リニア・鉄道館	愛知県名古屋市	679,300	592,200	12.8 %
67	花フェスタ記念公園	岐阜県可児市	360,870	311,240	13.8 %
68	三州足助屋敷	愛知県豊田市	62,078	52,869	14.8 %
69	志摩マリンランド	三重県志摩市	195,656	165,384	15.5 %
70	名古屋ボストン美術館	愛知県名古屋市	319,008	165,634	48.1 %
	施設総合計		84,529,720	88,269,523	4.4 %

・回答のあった施設のみ掲載 ・市町村名は2014年4月現在のもの

【出典:資料作成】三菱UFJリサーチ&コンサルティング㈱

・刈谷市交通児童遊園は、遊具延べ利用者数

- ・ 1: かねふく めんたいパークとこなめは2012年12月にオープンしており、比較には留意が必要
- ・ 2: 昨年度の公表値を修正したものと

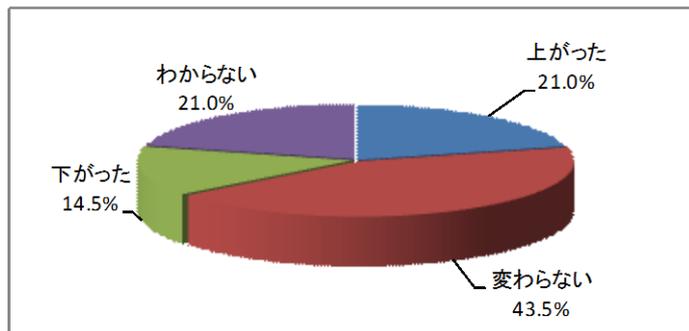
【資料③】各種影響・傾向アンケート

回答数 70

※グラフは「該当する機能が施設にない場合」、「無回答」を除く

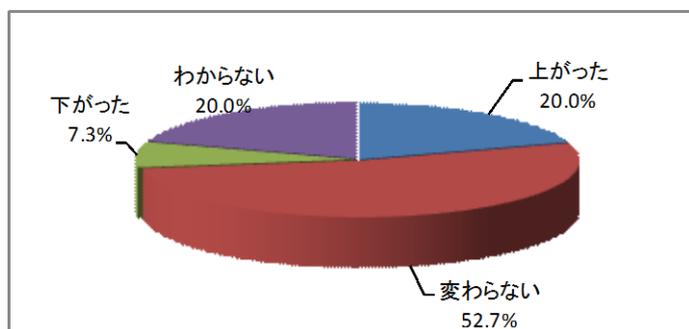
A:消費単価全体の動向

回答内容	回答数
上がった	13
変わらない	27
下がった	9
わからない	13
該当なし	3
無回答	5
有効回答合計	62



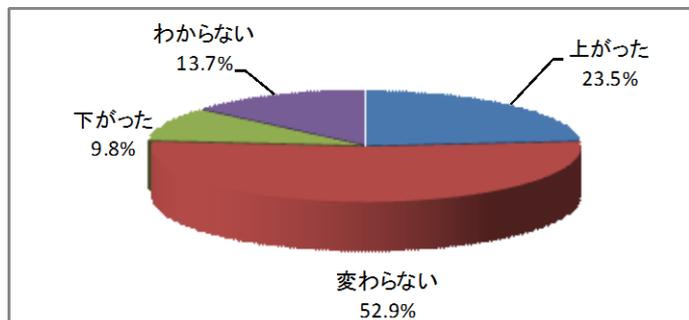
B:飲食の消費単価

回答内容	回答数
上がった	11
変わらない	29
下がった	4
わからない	11
該当なし	10
無回答	5
有効回答合計	55



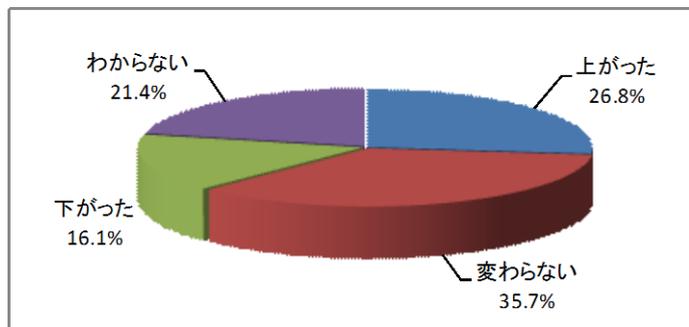
C:乗物・体験等の消費単価

回答内容	回答数
上がった	12
変わらない	27
下がった	5
わからない	7
該当なし	14
無回答	5
有効回答合計	51



D:買い物の消費単価

回答内容	回答数
上がった	15
変わらない	20
下がった	9
わからない	12
該当なし	10
無回答	4
有効回答合計	56



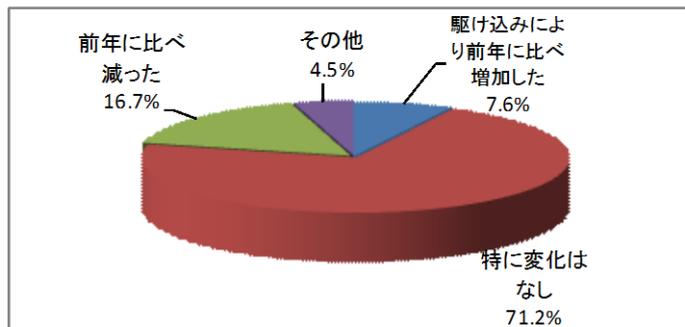
【資料④】各種影響・傾向アンケート

回答数 70

増税直前の2014年3月の入込客数の状況

回答内容	回答数
駆け込みにより前年に比べ増加した	5
特に変化はなし	47
前年に比べ減った	11
その他	3
無回答	4
有効回答合計	66

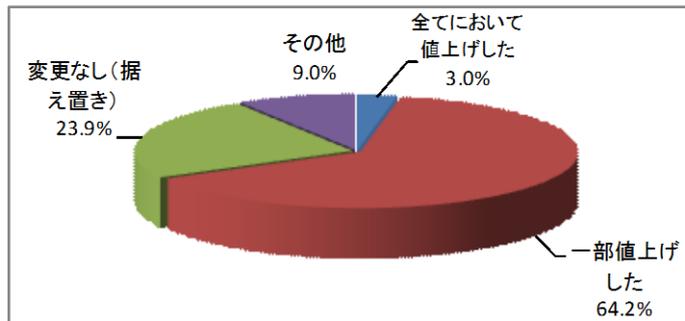
※グラフは「無回答」を除く



入場料、体験料、飲食店等の値上げについて

回答内容	回答数
全てにおいて値上げした	2
一部値上げした	43
変更なし(据え置き)	16
その他	6
無回答	3
有効回答合計	67

※グラフは「無回答」を除く



【本調査の概要】

本調査は、東海3県(愛知・岐阜・三重)における主要集客施設に対し、郵送によるアンケートを実施し、回答を得た(回答数 70)。ここでいう主要集客施設は、「遊園地・テーマパーク」、「動植物園・大規模公園」、「文化施設(博物館・科学館・美術館・城)」、「大規模コンベンション施設」、「商業施設を含む複合レジャー施設」等を指し、ホテル、百貨店、ショッピングセンター単体などは対象外としている。本調査は、1998年度より当社(当時は東海総合研究所)の自主研究として実施している。

- ご利用に際して -

- 本資料は、信頼できるとされる各種データに基づいて作成されていますが、当社はその正確性、完全性を保証するものではありません。
- また、本資料は、執筆者の見解に基づき作成されたものであり、当社の統一した見解を示すものではありません。
- 本資料に基づくお客様の決定、行為、及びその結果について、当社は一切の責任を負いません。ご利用にあたっては、お客様ご自身でご判断くださいますようお願い申し上げます。
- 本資料は、著作物であり、著作権法に基づき保護されています。著作権法の定めに従い、引用する際は、必ず出所:三菱UFJリサーチ&コンサルティングと明記してください。
- 本資料の全文または一部を転載・複製する際は著作権者の許諾が必要ですので、当社までご連絡下さい。