

2015年5月18日

政策研究レポート

2014年度東海3県主要集客施設・集客実態調査 施設リニューアル、特別イベントの開催で集客伸ばすも 夏場の悪天候も影響し、6割の施設で前年比減

観光政策室 主任研究員 内田克哉

三菱UFJフィナンシャル・グループの総合シンクタンクである三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社（本社：東京都港区 社長：藤井秀延）は、「2014年度東海3県主要集客施設・集客実態調査」（東海地方の主要集客施設へのアンケート調査、2015年4月実施：回答数は70）により、2014年度（2014年4月～2015年3月）の集客実態を分析しました。

【調査結果の概要】

●各施設の集客数の状況

- ・「ナガシマリゾート」（三重県桑名市）が、1,505万人と9年連続でトップ。夏休み期間中の台風などの悪天候が影響し、前年度の値を下回るも、遊園地の新アトラクションの導入などで注目を集め、ほぼ前年度の値を維持した。
- ・2位は愛知県トップとなる840万人の「刈谷ハイウェイオアシス」（愛知県刈谷市）で、施設全体のリニューアルの効果もあり、前年比で2.4%増加した。
- ・3位は約620万人の「中部国際空港セントレア」（愛知県常滑市）で、空港開港10周年の記念イベントの効果が大きく、前年比で2.3%増加した。
- ・4位は岐阜県トップとなる約448万人の「国営木曽三川公園・河川環境楽園」（岐阜県各務原市）で、世界淡水魚園水族館アクア・トトぎふの開館10周年特別企画や、併設するハイウェイオアシス川島のリニューアルにより集客数が増加した。前年比6.3%は、集客数上位10位までの中では最も高い値を示している。
- ・5位は約409万人の「ナゴヤドーム」（愛知県名古屋市）で、プロ野球以外のスポーツイベント等が好調で集客を伸ばしている。

●対前年比の傾向 ～施設リニューアルと注目度の高いイベントが集客を伸ばす～

- ・対前年比の集客数では、70施設中30施設（42.9%）が前年を上回った。集客数上位10施設のうち6施設が前年比を上回り、集客上位施設においては全般的に好調であった。一方で夏休み期間中の台風や週末の雨天などの悪天候の影響を受けた施設や、2013年度に伊勢神宮の式年遷宮の効果を受け、集客が大幅に増加した施設は、対前年での減少傾向がみられる。
- ・施設リニューアルがきっかけとして集客を伸ばした例も目立つ。対前年比増加率の1位の「久屋大通庭園フラリエ」（愛知県名古屋市）は、2014年9月にレストラン、カフェなどを備えた庭園をリニューアルオープンさせ、集客を大きく伸ばした。2位の「豊川市赤塚山公園」（愛知県豊川市）は、動物とふれあえる施設をリニューアルオープンした事が好影響をもたらした。
- ・特別イベントがきっかけとして集客を伸ばした例としては、対前年比増加率3位の「セラミックパークMINO」（岐阜県多治見市）で、国際陶磁器フェスティバル'14において外国人を含む来訪者が増加した。また、4位の「トヨタ産業技術記念館」（愛知県名古屋市）は、開館20周年イベントにより、集客を大きく伸ばした。

●消費トレンド

- ・消費単価については、「消費単価全体」「飲食」「乗物・体験等」「買い物」といずれの項目も「変わらない」と回答した施設が多くを占める。その中で、「乗物・体験等」については、「上がった」が14.6%を示し、「下がった」（10.4%）を上回っている。
- ・消費税増税後の影響について前年比較を見ると、「どちらともいえない」が41.2%、「特に影響はない」が29.4%を示した。「悪影響を受けた」と回答した19.1%は、主に産直品や土産物などの物販を取扱う施設が含まれている。
- ・円安の影響に関連し、訪日外国人の来訪状況は、約30%の施設が「外国人客が増えた」と回答し、名古屋市内の施設を中心に、中国・台湾をはじめとしたアジアからの来訪者が増加している。

資料① 東海3県主要集客施設 2014年度年間集客数 集客人数順位

順位	施設名	所在地	2012年度 年間(人)	2013年度 年間(人)	2014年度 年間(人)	対前年度比増減 (14年度/13年度)
1	ナガシマリゾート	三重県桑名市	15,450,000	15,450,000	15,050,000	▲ 2.6 %
2	刈谷ハイウェイオアシス	愛知県刈谷市	8,270,000	8,200,000	8,400,000	▲ 2.4 %
3	中部国際空港セントレア	愛知県常滑市	※1 5,804,800	※1 6,064,600	6,204,047	2.3 %
4	国営木曾三川公園・河川環境楽園	岐阜県各務原市	3,835,756	4,217,222	4,484,113	6.3 %
5	ナゴヤドーム	愛知県名古屋市	3,831,033	3,997,578	4,085,458	2.2 %
6	ラグーナテンボス	愛知県蒲郡市	2,890,000	3,300,000	3,260,000	▲ 1.2 %
7	JAあぐりタウン「げんきの郷」	愛知県大府市	2,497,340	2,324,659	2,290,461	▲ 1.5 %
8	名古屋市東山動植物園	愛知県名古屋市	2,079,896	2,228,650	2,271,248	1.9 %
9	鈴鹿サーキット	三重県鈴鹿市	1,992,448	※1 1,962,680	1,989,193	1.4 %
10	名古屋港水族館	愛知県名古屋市	1,990,050	2,040,420	1,967,223	▲ 3.6 %
11	国営木曾三川公園・138タワーパーク	愛知県一宮市	1,660,523	1,910,616	1,932,547	1.1 %
12	ポートメッセなごや(名古屋市国際展示場)	愛知県名古屋市	1,507,494	1,792,349	1,656,272	▲ 7.6 %
13	名古屋城	愛知県名古屋市	1,472,305	※1 1,657,370	1,641,745	▲ 0.9 %
14	かねふくめんたいパークとこなめ	愛知県常滑市	883,556	2,305,979	1,626,122	▲ 29.5 %
15	愛・地球博記念公園(モリコロパーク)	愛知県長久手市	1,476,800	1,567,300	1,571,800	0.3 %
16	名古屋市科学館	愛知県名古屋市	1,303,372	1,436,926	1,394,003	▲ 3.0 %
17	国営木曾三川公園・木曾三川公園センター	岐阜県海津市	1,201,412	1,291,605	1,385,458	7.3 %
18	志摩スペイン村	三重県志摩市	1,342,000	1,438,000	1,339,000	▲ 6.9 %
19	刈谷市交通児童遊園	愛知県刈谷市	1,337,330	1,336,363	1,332,598	▲ 0.3 %
20	日本中央競馬会 中京競馬場	愛知県豊明市	1,169,307	1,246,445	1,240,873	▲ 0.4 %
21	名古屋市農業文化園・戸田川緑地	愛知県名古屋市	1,281,235	1,188,451	1,135,594	▲ 4.4 %
22	あおいパーク	愛知県碧南市	1,061,860	1,026,563	1,021,721	▲ 0.5 %
23	鳥羽水族館	三重県鳥羽市	824,581	949,664	878,158	▲ 7.5 %
24	養老公園	岐阜県養老町	848,897	853,813	795,892	▲ 6.8 %
25	二見プラザ	三重県伊勢市	723,925	1,011,154	782,346	▲ 22.6 %
26	一色さかな広場	愛知県西尾市	795,000	784,000	763,000	▲ 2.7 %
27	愛知県美術館	愛知県名古屋市	795,528	931,142	762,648	▲ 18.1 %
28	豊橋総合動植物公園 のんほいパーク	愛知県豊橋市	700,314	682,461	678,553	▲ 0.6 %
29	蒲郡オレンジパーク	愛知県蒲郡市	685,104	745,756	648,434	▲ 13.1 %
30	とだがわこどもランド	愛知県名古屋市	671,010	650,620	629,490	▲ 3.2 %
31	こども未来館 ここにこ	愛知県豊橋市	598,881	※1 600,951	622,281	3.5 %
32	名古屋港シートレインランド	愛知県名古屋市	619,387	629,048	598,734	▲ 4.8 %
33	松阪農業公園 ベルファーム	三重県松阪市	589,239	545,614	570,556	4.6 %
34	日本モンキーパーク	愛知県犬山市	562,465	550,000	550,000	0.0 %
35	岐阜ファミリーパーク	岐阜県岐阜市	547,395	569,562	540,873	▲ 5.0 %
36	リニア・鉄道館	愛知県名古屋市	679,300	592,200	531,000	▲ 10.3 %
37	海南こどもの国	愛知県弥富市	453,330	491,390	521,970	6.2 %
38	東谷山フルーツパーク	愛知県名古屋市	538,245	470,241	520,078	10.6 %
39	安城産業文化公園「デンパーク」	愛知県安城市	511,237	501,799	519,972	3.6 %
40	世界淡水魚園水族館「アクア・トぎふ」	岐阜県各務原市	426,000	460,000	500,044	8.7 %
41	サンテパルクたはら 田原市芦ヶ池農業公園	愛知県田原市	469,909	488,916	493,108	0.9 %
42	博物館明治村	愛知県犬山市	413,072	417,019	480,583	15.2 %
43	野外民族博物館リトルワールド	愛知県犬山市	450,000	530,000	471,000	▲ 11.1 %
44	豊川市赤塚山公園	愛知県豊川市	316,703	338,853	465,037	37.2 %
45	南知多ビーチランド	愛知県美浜町	425,000	433,000	431,000	▲ 0.5 %
46	トヨタ産業技術記念館	愛知県名古屋市	284,919	320,366	387,873	21.1 %
47	セラミックパークMINO	岐阜県多治見市	287,616	※1 276,855	371,154	34.1 %
48	久屋大通庭園フラリエ	愛知県名古屋市	134,637	124,485	354,182	184.5 %
49	ノリタケの森	愛知県名古屋市	356,529	336,994	352,908	4.7 %
50	花フェスタ記念公園	岐阜県可児市	360,870	311,240	346,713	11.4 %
51	でんきの科学館	愛知県名古屋市	301,239	292,131	293,669	0.5 %
52	愛知こどもの国	愛知県西尾市	328,000	328,880	282,350	▲ 14.1 %
53	トヨタ会館(※2)	愛知県豊田市	258,940	※1 266,000	282,000	6.0 %
54	名古屋市美術館	愛知県名古屋市	314,257	※1 386,428	273,428	▲ 29.2 %
55	名古屋テレビ塔	愛知県名古屋市	250,982	※1 242,286	269,729	11.3 %
56	東山スカイタワー	愛知県名古屋市	277,652	268,511	267,237	▲ 0.5 %
57	ひるがの高原 牧歌の里	岐阜県郡上市	286,920	290,856	258,462	▲ 11.1 %
58	トヨタ博物館	愛知県長久手市	249,216	235,384	244,041	3.7 %
59	伊賀流忍者博物館	三重県伊賀市	177,187	190,403	189,764	▲ 0.3 %
60	名古屋ボストン美術館	愛知県名古屋市	319,008	165,634	183,281	10.7 %
61	徳川美術館	愛知県名古屋市	193,047	182,441	183,263	0.5 %
62	志摩マリンランド	三重県志摩市	195,656	165,384	147,787	▲ 10.6 %
63	飛騨民俗村 飛騨の里	岐阜県高山市	131,805	141,474	136,396	▲ 3.6 %
64	かかみがはら航空宇宙科学博物館	岐阜県各務原市	113,202	123,263	122,986	▲ 0.2 %
65	旭高原元気村	愛知県豊田市	97,204	110,270	109,256	▲ 0.9 %
66	川越電力館テラ46	三重県川越町	-	95,063	94,265	▲ 0.8 %
67	伊勢・安土桃山文化村	三重県伊勢市	75,154	83,519	79,157	▲ 5.2 %
68	三州足助屋敷	愛知県豊田市	62,078	52,869	58,051	9.8 %
69	名古屋ワイルドフラワーガーデン ブルホネット	愛知県名古屋市	70,780	64,089	51,019	▲ 20.4 %
70	愛知県民の森	愛知県新城市	49,153	53,308	50,345	▲ 5.6 %
◆施設総合計			83,159,090	87,319,112	86,423,549	▲ 1.0 %

・回答のあった施設のみ掲載

※1: 既に公表している値が修正されたもの

※2: トヨタ会館は年ベース

【出典: 資料作成】三菱UFJリサーチ&コンサルティング㈱

資料② 東海3県主要集客施設 2014年度年間集客数 増減率順位

順位	施設名	所在地	2012年度 年間(人)	2013年度 年間(人)	2014年度 年間(人)	対前年度比増減 (14年度/13年度)
1	久屋大通庭園フラリーエ	愛知県名古屋	134,637	124,485	354,182	184.5%
2	豊川市赤塚山公園	愛知県豊川	316,703	338,853	465,037	37.2%
3	セラミックパークMINO	岐阜県多治見	287,616	※1 276,855	371,154	34.1%
4	トヨタ産業技術記念館	愛知県名古屋	284,919	320,366	387,873	21.1%
5	博物館明治村	愛知県犬山	413,072	417,019	480,583	15.2%
6	花フェスタ記念公園	岐阜県可児	360,870	311,240	346,713	11.4%
7	名古屋テレビ塔	愛知県名古屋	250,982	※1 242,286	269,729	11.3%
8	名古屋ボストン美術館	愛知県名古屋	319,008	165,634	183,281	10.7%
9	東谷山フルーツパーク	愛知県名古屋	538,245	470,241	520,078	10.6%
10	三州足助屋敷	愛知県豊田	62,078	52,869	58,051	9.8%
11	世界淡水魚園水族館「アクア・トギふ」	岐阜県各務原	426,000	460,000	500,044	8.7%
12	国営木曾三川公園・木曾三川公園センター	岐阜県海津	1,201,412	1,291,605	1,385,458	7.3%
13	国営木曾三川公園・河川環境楽園	岐阜県各務原	3,835,756	4,217,222	4,484,113	6.3%
14	海南こどもの国	愛知県弥富	453,330	491,390	521,970	6.2%
15	トヨタ会館(※2)	愛知県豊田	258,940	※1 266,000	282,000	6.0%
16	ノリタケの森	愛知県名古屋	356,529	336,994	352,908	4.7%
17	松阪農業公園 ペルファーム	三重県松阪	589,239	545,614	570,556	4.6%
18	トヨタ博物館	愛知県長久手	249,216	235,384	244,041	3.7%
19	安城産業文化公園「デンパーク」	愛知県安城	511,237	501,799	519,972	3.6%
20	こども未来館 ここにこ	愛知県豊橋	598,881	※1 600,951	622,281	3.5%
21	刈谷ハイウェイオアシス	愛知県刈谷	8,270,000	8,200,000	8,400,000	2.4%
22	中部国際空港セントレア	愛知県常滑	※1 5,804,800	※1 6,064,600	6,204,047	2.3%
23	ナゴヤドーム	愛知県名古屋	3,831,033	3,997,578	4,085,458	2.2%
24	名古屋市東山動植物園	愛知県名古屋	2,079,896	2,228,650	2,271,248	1.9%
25	鈴鹿サーキット	三重県鈴鹿	1,992,448	※1 1,962,680	1,989,193	1.4%
26	国営木曾三川公園・138タワーパーク	愛知県一宮	1,660,523	1,910,616	1,932,547	1.1%
27	サンテバルクたはら 田原市芦ヶ池農業公園	愛知県田原	469,909	488,916	493,108	0.9%
28	でんきの科学館	愛知県名古屋	301,239	292,131	293,669	0.5%
29	徳川美術館	愛知県名古屋	193,047	182,441	183,263	0.5%
30	愛・地球博記念公園(モリコロパーク)	愛知県長久手	1,476,800	1,567,300	1,571,800	0.3%
31	日本モンキーパーク	愛知県犬山	562,465	550,000	550,000	0.0%
32	かかみがはら航空宇宙科学博物館	岐阜県各務原	113,202	123,263	122,986	▲0.2%
33	刈谷市交通児童遊園	愛知県刈谷	1,337,330	1,336,363	1,332,598	▲0.3%
34	伊賀流忍者博物館	三重県伊賀	177,187	190,403	189,764	▲0.3%
35	日本中央競馬会 中京競馬場	愛知県豊明	1,169,307	1,246,445	1,240,873	▲0.4%
36	南知多ビーチランド	愛知県美浜町	425,000	433,000	431,000	▲0.5%
37	あおいパーク	愛知県碧南市	1,061,860	1,026,563	1,021,721	▲0.5%
38	東山スカイタワー	愛知県名古屋	277,652	268,511	267,237	▲0.5%
39	豊橋総合動植物公園 のんまいパーク	愛知県豊橋	700,314	682,461	678,553	▲0.6%
40	川越電力館テラ46	三重県川越町	-	95,063	94,265	▲0.8%
41	旭高原元気村	愛知県豊田	97,204	110,270	109,256	▲0.9%
42	名古屋城	愛知県名古屋	1,472,305	※1 1,657,370	1,641,745	▲0.9%
43	ラグーナテンボス	愛知県蒲郡	2,890,000	3,300,000	3,260,000	▲1.2%
44	JAあぐりタウン「げんきの郷」	愛知県大府	2,497,340	2,324,659	2,290,461	▲1.5%
45	ナガシマリゾート	三重県桑名	15,450,000	15,450,000	15,050,000	▲2.6%
46	一色さかな広場	愛知県西尾	795,000	784,000	763,000	▲2.7%
47	名古屋市科学館	愛知県名古屋	1,303,372	1,436,926	1,394,003	▲3.0%
48	とだがわこどもランド	愛知県名古屋	671,010	650,620	629,490	▲3.2%
49	名古屋港水族館	愛知県名古屋	1,990,050	2,040,420	1,967,223	▲3.6%
50	飛騨民俗村 飛騨の里	岐阜県高山	131,805	141,474	136,396	▲3.6%
51	名古屋市農業文化園・戸田川緑地	愛知県名古屋	1,281,235	1,188,451	1,135,594	▲4.4%
52	名古屋港シートレインランド	愛知県名古屋	619,387	629,048	598,734	▲4.8%
53	岐阜ファミリーパーク	岐阜県岐阜	547,395	569,562	540,873	▲5.0%
54	伊勢・安土桃山文化村	三重県伊勢	75,154	83,519	79,157	▲5.2%
55	愛知県民の森	愛知県新城	49,153	53,308	50,345	▲5.6%
56	養老公園	岐阜県養老町	848,897	853,813	795,892	▲6.8%
57	志摩スペイン村	三重県志摩	1,342,000	1,438,000	1,339,000	▲6.9%
58	鳥羽水族館	三重県鳥羽	824,581	949,664	878,158	▲7.5%
59	ポートメッセなごや(名古屋国際展示場)	愛知県名古屋	1,507,494	1,792,349	1,656,272	▲7.6%
60	リニア・鉄道館	愛知県名古屋	679,300	592,200	531,000	▲10.3%
61	志摩マリンランド	三重県志摩	195,656	165,384	147,787	▲10.6%
62	野外民族博物館リトルワールド	愛知県犬山	450,000	530,000	471,000	▲11.1%
63	ひるがの高原 牧歌の里	岐阜県郡上	286,920	290,856	258,462	▲11.1%
64	蒲郡オレンジパーク	愛知県蒲郡	685,104	745,756	648,434	▲13.1%
65	愛知こどもの国	愛知県西尾	328,000	328,880	282,350	▲14.1%
66	愛知県美術館	愛知県名古屋	795,528	931,142	762,648	▲18.1%
67	名古屋港ワイルドフラワーガーデン プルホネット	愛知県名古屋	70,780	64,089	51,019	▲20.4%
68	二見ブラザ	三重県伊勢	723,925	1,011,154	782,346	▲22.6%
69	名古屋市美術館	愛知県名古屋	314,257	※1 386,428	273,428	▲29.2%
70	かねふく めんたいパークとこなめ	愛知県常滑	883,556	2,305,979	1,626,122	▲29.5%
◆	施設総合計		83,159,090	87,319,112	86,423,549	▲1.0%

・回答のあった施設のみ掲載

※1: 既に公表している値が修正されたもの

※2: トヨタ会館は年ベース

【出典: 資料作成】三菱UFJリサーチ&コンサルティング㈱

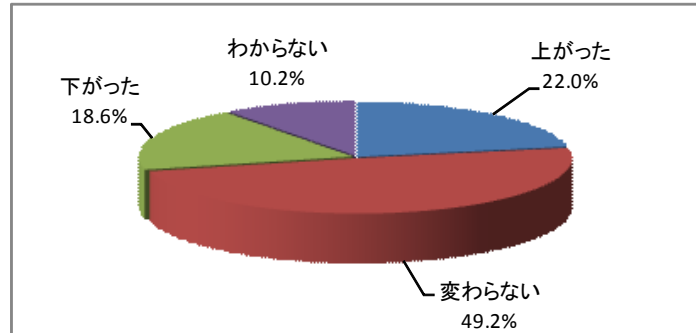
【資料③】各種影響・傾向アンケート

回答数 70

※グラフは「該当する機能が施設にない場合」、「無回答」を除く

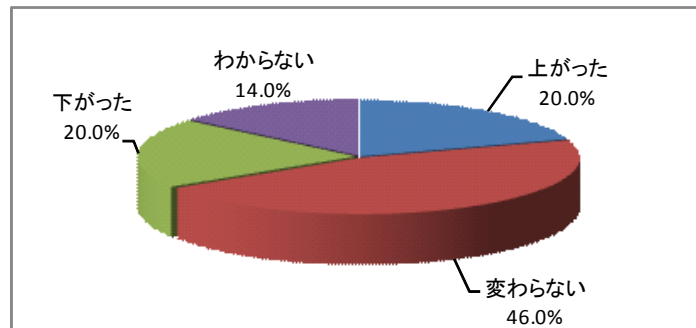
A:消費単価全体の動向

回答内容	回答数
上がった	13
変わらない	29
下がった	11
わからない	6
該当なし	6
無回答	5
有効回答合計	59



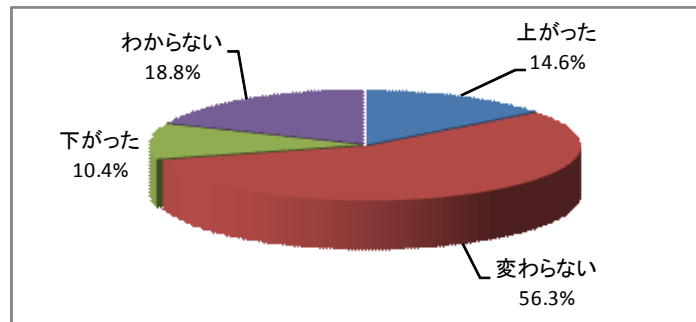
B:飲食の消費単価

回答内容	回答数
上がった	10
変わらない	23
下がった	10
わからない	7
該当なし	15
無回答	5
有効回答合計	50



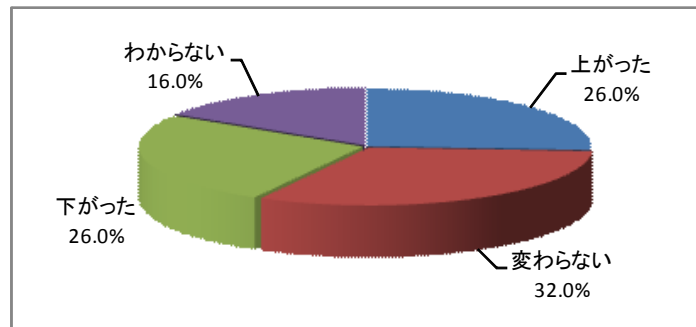
C:乗物・体験等の消費単価

回答内容	回答数
上がった	7
変わらない	27
下がった	5
わからない	9
該当なし	17
無回答	5
有効回答合計	48



D:買い物の消費単価

回答内容	回答数
上がった	13
変わらない	16
下がった	13
わからない	8
該当なし	15
無回答	5
有効回答合計	50



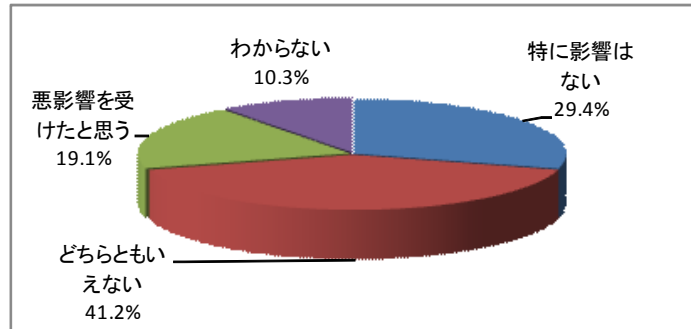
【資料④】各種影響・傾向アンケート

回答数 70

消費税増税後の前年比較

回答内容	回答数
特に影響はない	20
どちらともいえない	28
悪影響を受けたと思う	13
わからない	7
無回答	2
有効回答合計	68

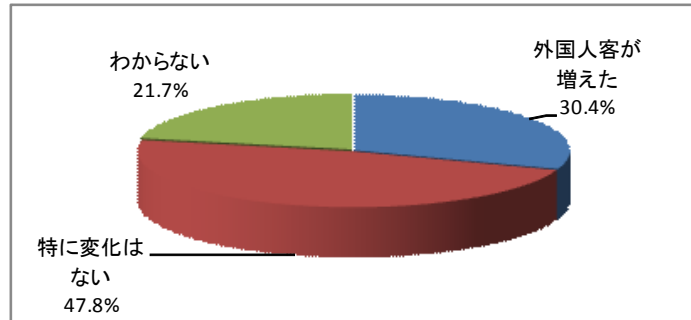
※グラフは「無回答」を除く



円安の影響(訪日外国人)

回答内容	回答数
外国人客が増えた	21
特に変化はない	33
わからない	15
無回答	1
有効回答合計	69

※グラフは「無回答」を除く



【本調査の概要】

本調査は、東海3県(愛知・岐阜・三重)における主要集客施設に対し、郵送によるアンケートを実施し、回答を得た(回答数 70)。ここでいう主要集客施設は、「遊園地・テーマパーク」、「動植物園・大規模公園」、「文化施設(博物館・科学館・美術館・城)」、「大規模コンベンション施設」、「商業施設を含む複合レジャー施設」等を指し、ホテル、百貨店、ショッピングセンター単体などは対象外としている。本調査は、1998年度より当社(当時は東海総合研究所)の自主研究として実施している。

— ご利用に際して—

- 本資料は、信頼できると思われる各種データに基づいて作成されていますが、当社はその正確性、完全性を保証するものではありません。
- また、本資料は、執筆者の見解に基づき作成されたものであり、当社の統一した見解を示すものではありません。
- 本資料に基づくお客様の決定、行為、及びその結果について、当社は一切の責任を負いません。ご利用にあたっては、お客様ご自身でご判断くださいますようお願い申し上げます。
- 本資料は、著作物であり、著作権法に基づき保護されています。著作権法の定めに従い、引用する際は、必ず出所:三菱UFJリサーチ&コンサルティングと明記してください。
- 本資料の全文または一部を転載・複製する際は著作権者の許諾が必要ですので、当社までご連絡下さい。