

政策研究レポート

2017年度東海3県主要集客施設・集客実態調査

～大規模商業施設開業が相次ぐ中、イベント開催・新規投資が奏功～

観光政策室 主任研究員 内田克哉

研究員 加藤千晶

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:村林 聡)は、「2017年度東海3県主要集客施設・集客実態調査」(東海地方の主要集客施設へのアンケート調査、2018年4月実施:73施設が回答)をもとに、2017年度(2017年4月～2018年3月)の集客実態を分析しました。

【調査結果の概要】

■各施設の集客数の状況 <資料① p.2、3参照>

- ・「ナガシマリゾート」(三重県桑名市)が、1,530万人と12年連続でトップ。同施設内のアウトレットモール「ジャズドリーム長島」の第5期増床オープン(2017年9月)が集客増に寄与した。
- ・2位は約884万人の「刈谷ハイウェイオアシス」(愛知県刈谷市)で、遊園地や天然温泉、デラックストイレ等の充実した施設がメディアに頻繁に取り上げられて話題となった2015年度以降も高い水準を維持している。
- ・3位は約615万人の「中部国際空港セントレア」(愛知県常滑市)で、新ターミナルビル建設工事による駐車場の利用台数制限と、これに伴う混雑期の集客イベント抑制が集客減の要因となった。
- ・4位は約453万人の「国営木曾三川公園・河川環境楽園 自然発見館」(岐阜県各務原市)で、新エリアのオープンが集客を伸ばす要因となった。
- ・5位は約390万人の「ナゴヤドーム」(愛知県名古屋市中区)で、恒例の大型イベント不開催が影響し、集客数が減少した。

■対前年度比の傾向 ～5割の施設で減少、前年度調査からは回復傾向～ <資料② p.4、5参照>

- ・対前年度比では、72施設*中、33施設(45.8%)で増加、3施設(4.2%)が維持、36施設(50.0%)が減少となった。前年度調査では、62.3%の施設が対前年度割れであったことから、全体としては回復の傾向にあるといえる。(*前年度の数値と比較可能な施設)
- ・対前年度比23.7%増を示し、増加率1位の「名古屋市国際展示場 ポートメッセなごや」(愛知県名古屋市中区)は、「ロボカップ2017世界大会」等、大型イベントの実施により集客を伸ばした。
- ・増加率3位の「名古屋港水族館」(愛知県名古屋市中区)は、新施設のオープン、メインプールでのシャチ公開、メディアへの露出増加が集客増をもたらした。
- ・増加率6位の「名古屋市東山動植物園」(愛知県名古屋市中区)、8位の「豊橋総合動植物公園」(愛知県豊橋市)では、ナイトZOOによる開園時間延長が集客増の一因となった。
- ・「トヨタ博物館」(愛知県長久手市)、「愛・地球博記念公園(モリコロパーク)」(愛知県長久手市)では、近隣に大規模商業施設が開業したことで周辺エリア全体の集客力が高まり、相乗効果による集客数の増加に繋がっている。
- ・「国営木曾三川公園・138タワーパーク」(愛知県一宮市)、「花フェスタ記念公園」(岐阜県可児市)、「名古屋市農業文化園・戸田川緑地」(愛知県名古屋市中区)等の屋外施設では、夏から秋にかけての台風・ゲリラ豪雨が集客減に影響した。

■来訪者の動向について<資料③ p.6、7参照>

- ・消費単価については、「消費単価全体」、「飲食」、「乗物・体験等」、「買い物」いずれの項目も「変わらない」が最も多くを占め、大きな変化はみられない。
- ・外国人旅行者については、「増えた」と回答した施設が21施設(29.6%)で、団体旅行の他、台湾、香港、韓国等からの個人旅行者が増加傾向にある。
- ・2017年度は名古屋駅ほか周辺地域で大規模商業施設が開業した。この影響について、「特に影響はなかった」、「好影響・悪影響どちらともいえない」が多くを占める中、業態が類似する施設あるいは近隣の施設では「悪影響」と回答した施設が4施設みられた。

資料①：東海3県主要集客施設・集客実態調査結果〔集客人数順〕(1/2)

順位	施設名	所在地	2016年度 年間(人)	2017年度 年間(人)	対前年度比増減 (17年度/16年度)
1	ナガシマリゾート	三重県桑名市	15,100,000	15,300,000	1.3%
2	刈谷ハイウェイオアシス	愛知県刈谷市	9,054,000	8,841,000	▲2.4%
3	中部国際空港セントレア	愛知県常滑市	6,194,456	6,148,748	▲0.7%
4	国営木曽三川公園・河川環境楽園 自然発見館	岐阜県各務原市	4,420,151	4,529,272	2.5%
5	ナゴヤドーム	愛知県名古屋市	※1 4,230,844	3,902,889	▲7.8%
6	ラグーナテンボス	愛知県蒲郡市	2,980,000	2,940,000	▲1.3%
7	名古屋市東山動植物園	愛知県名古屋市	2,408,400	2,600,684	8.0%
8	JAあぐりタウン げんきの郷	愛知県大府市	2,137,205	2,229,952	4.3%
9	名古屋港水族館	愛知県名古屋市	1,967,486	2,221,822	12.9%
10	鈴鹿サーキット	三重県鈴鹿市	2,027,133	2,042,711	0.8%
11	名古屋城	愛知県名古屋市	※1 1,919,479	※2 1,902,595	▲0.9%
12	豊田スタジアム	愛知県豊田市	1,723,407	1,728,046	0.3%
13	大高緑地	愛知県名古屋市	1,750,000	1,683,000	▲3.8%
14	国営木曽三川公園・138タワーパーク	愛知県一宮市	1,833,111	1,682,307	▲8.2%
15	愛・地球博記念公園(モリコロパーク)	愛知県長久手市	1,598,300	1,621,460	1.4%
16	名古屋市国際展示場 ポートメッセなごや	愛知県名古屋市	1,174,280	1,453,000	23.7%
17	刈谷市交通児童遊園	愛知県刈谷市	※3 1,375,567	※3 1,347,383	▲2.0%
18	豊田市鞍ヶ池公園	愛知県豊田市	1,303,000	1,274,800	▲2.2%
19	かねふく めんたいパークとこなめ	愛知県常滑市	1,234,927	1,239,707	0.4%
20	日本中央競馬会 中京競馬場	愛知県豊明市	1,221,762	1,220,238	▲0.1%
21	名古屋市科学館	愛知県名古屋市	1,379,296	1,219,416	▲11.6%
22	国営木曽三川公園・木曽三川公園センター	岐阜県海津市	1,205,335	1,208,886	0.3%
23	養老公園	岐阜県養老町	1,115,494	1,204,237	8.0%
24	志摩スペイン村	三重県志摩市	1,227,000	1,197,000	▲2.4%
25	名古屋市農業文化園・戸田川緑地	愛知県名古屋市	1,156,780	1,082,610	▲6.4%
26	碧南市農業活性化センターあおいパーク	愛知県碧南市	1,028,892	1,027,927	▲0.1%
27	アクアイグニス ★	三重県菟野町	1,017,055	1,011,416	▲0.6%
28	豊橋総合動植物公園	愛知県豊橋市	※4 797,220	※4 838,322	5.2%
29	鳥羽水族館	三重県鳥羽市	833,183	835,254	0.2%
30	一色さかな広場	愛知県西尾市	744,000	720,000	▲3.2%
31	こども未来館 ここにこ	愛知県豊橋市	※4 680,000	※4 690,000	1.5%
32	愛知県美術館	愛知県名古屋市	1,065,854	※5 663,016	▲37.8%
33	久屋大通庭園フラリエ	愛知県名古屋市	632,356	642,959	1.7%
34	とだがわこどもランド	愛知県名古屋市	636,090	602,520	▲5.3%
35	蒲郡オレンジパーク	愛知県蒲郡市	631,917	602,505	▲4.7%
36	松阪農業公園 ベルファーム	三重県松阪市	579,018	587,529	1.5%
37	岐阜ファミリーパーク	岐阜県岐阜市	581,159	586,093	0.8%
38	安城産業文化公園デンパーク	愛知県安城市	535,443	560,085	4.6%
39	日本モンキーパーク	愛知県犬山市	507,000	520,000	2.6%
40	博物館明治村	愛知県犬山市	508,000	512,000	0.8%
41	海南こどもの国	愛知県弥富市	526,840	509,050	▲3.4%
42	伊賀の里モクモク手づくりファーム	三重県伊賀市	※4 500,000	※4 500,000	0.0%
43	田原市芦ヶ池農業公園 サンテパルクたはら	愛知県田原市	477,779	484,043	1.3%
44	野外民族博物館リトルワールド	愛知県犬山市	509,000	484,000	▲4.9%
45	世界淡水魚園水族館「アクア・トトぎふ」	岐阜県各務原市	506,252	480,169	▲5.2%
46	トヨタ産業技術記念館	愛知県名古屋市	430,956	452,675	5.0%
47	南知多ビーチランド・南知多おもちゃ王国	愛知県美浜町	450,000	450,000	0.0%
48	名古屋市東谷山フルーツパーク	愛知県名古屋市	480,833	434,882	▲9.6%
49	リニア・鉄道館	愛知県名古屋市	※4 463,000	※4 433,000	▲6.5%
50	岐阜県百年公園	岐阜県関市	515,973	430,543	▲16.6%

資料①：東海3県主要集客施設・集客実態調査結果〔集客人数順〕(2/2)

順位	施設名	所在地	2016年度 年間(人)	2017年度 年間(人)	対前年度比増減 (17年度/16年度)
51	豊川市赤塚山公園	愛知県豊川市	376,307	419,278	11.4 %
52	花フェスタ記念公園	岐阜県可児市	407,176	378,466	▲ 7.1 %
53	竹島水族館	愛知県蒲郡市	398,193 ※5	359,613	▲ 9.7 %
54	愛知こどもの国	愛知県西尾市	335,460	351,850	4.9 %
55	新城総合公園	愛知県新城市	330,579	342,991	3.8 %
56	東三河ふるさと公園	愛知県豊川市	338,000	336,000	▲ 0.6 %
57	ノリタケの森	愛知県名古屋市	329,466	311,605	▲ 5.4 %
58	名古屋テレビ塔	愛知県名古屋市	※1 300,000	300,000	0.0 %
59	でんきの科学館	愛知県名古屋市	※5 243,722	294,832	21.0 %
60	東山スカイタワー	愛知県名古屋市	285,192	289,362	1.5 %
61	トヨタ博物館	愛知県長久手市	255,772	263,960	3.2 %
62	セラミックパークMINO	岐阜県多治見市	224,001	250,259	11.7 %
63	ひるがの高原 牧歌の里	岐阜県郡上市	245,314	249,674	1.8 %
64	トヨタ会館	愛知県豊田市	258,326	244,492	▲ 5.4 %
65	徳川美術館	愛知県名古屋市	231,155	217,310	▲ 6.0 %
66	名古屋市美術館	愛知県名古屋市	314,351 ※5	217,291	▲ 30.9 %
67	伊賀流忍者博物館	三重県伊賀市	193,813	195,496	0.9 %
68	飛騨民俗村 飛騨の里	岐阜県高山市	163,607	163,856	0.2 %
69	志摩マリンランド	三重県志摩市	164,260	159,301	▲ 3.0 %
70	あいち航空ミュージアム ★	愛知県豊山町	2017年11月30日開業 ※6	150,000	- %
71	名古屋ポストン美術館	愛知県名古屋市	196,006	125,198	▲ 36.1 %
72	旭高原元気村	愛知県豊田市	102,759	101,123	▲ 1.6 %
73	岐阜かかみがはら航空宇宙博物館	岐阜県各務原市	※5 96,686 ※5	64,708	▲ 33.1 %

回答のあった施設のみ掲載。★は、今年度調査から掲載。

対前年度比の数値が表示上同じ場合も、小数点第2位以下の数値で順位付けを行っている。

2017年4月にオープンした「レゴランド®・ジャパン」(愛知県名古屋市)は数値非公開のため、調査対象としていない。

※1：既に公表している値が修正されたもの

※2：確定前

※3：遊具延べ利用者数

※4：概算値

※5：調査期間中に休館期間を含む

※6：2017年11月30日開業のため、2017年11月30日～2018年3月31日の数値

資料②：東海3県主要集客施設・集客実態調査結果〔対前年度比増加率順〕(1/2)

順位	施設名	所在地	2016年度 年間(人)	2017年度 年間(人)	対前年度比増減 (17年度/16年度)
1	名古屋市国際展示場 ポートメッセなごや	愛知県名古屋市	1,174,280	1,453,000	23.7 %
2	でんきの科学館	愛知県名古屋市	※5 243,722	294,832	21.0 %
3	名古屋港水族館	愛知県名古屋市	1,967,486	2,221,822	12.9 %
4	セラミックパークMINO	岐阜県多治見市	224,001	250,259	11.7 %
5	豊川市赤塚山公園	愛知県豊川市	376,307	419,278	11.4 %
6	名古屋市東山動植物園	愛知県名古屋市	2,408,400	2,600,684	8.0 %
7	養老公園	岐阜県養老町	1,115,494	1,204,237	8.0 %
8	豊橋総合動植物公園	愛知県豊橋市	※4 797,220	※4 838,322	5.2 %
9	トヨタ産業技術記念館	愛知県名古屋市	430,956	452,675	5.0 %
10	愛知こどもの国	愛知県西尾市	335,460	351,850	4.9 %
11	安城産業文化公園デンパーク	愛知県安城市	535,443	560,085	4.6 %
12	JAあぐりタウン げんきの郷	愛知県大府市	2,137,205	2,229,952	4.3 %
13	新城総合公園	愛知県新城市	330,579	342,991	3.8 %
14	トヨタ博物館	愛知県長久手市	255,772	263,960	3.2 %
15	日本モンキーパーク	愛知県犬山市	507,000	520,000	2.6 %
16	国営木曾三川公園・河川環境楽園 自然発見館	岐阜県各務原市	4,420,151	4,529,272	2.5 %
17	ひるがの高原 牧歌の里	岐阜県郡上市	245,314	249,674	1.8 %
18	久屋大通庭園フラリエ	愛知県名古屋市	632,356	642,959	1.7 %
19	こども未来館 ここにこ	愛知県豊橋市	※4 680,000	※4 690,000	1.5 %
20	松阪農業公園 ベルファーム	三重県松阪市	579,018	587,529	1.5 %
21	東山スカイタワー	愛知県名古屋市	285,192	289,362	1.5 %
22	愛・地球博記念公園(モリコロパーク)	愛知県長久手市	1,598,300	1,621,460	1.4 %
23	ナガシマリゾート	三重県桑名市	15,100,000	15,300,000	1.3 %
24	田原市芦ヶ池農業公園 サンテパルクたはら	愛知県田原市	477,779	484,043	1.3 %
25	伊賀流忍者博物館	三重県伊賀市	193,813	195,496	0.9 %
26	岐阜ファミリーパーク	岐阜県岐阜市	581,159	586,093	0.8 %
27	博物館明治村	愛知県犬山市	508,000	512,000	0.8 %
28	鈴鹿サーキット	三重県鈴鹿市	2,027,133	2,042,711	0.8 %
29	かねふく めんたいパークとこなめ	愛知県常滑市	1,234,927	1,239,707	0.4 %
30	国営木曾三川公園・木曾三川公園センター	岐阜県海津市	1,205,335	1,208,886	0.3 %
31	豊田スタジアム	愛知県豊田市	1,723,407	1,728,046	0.3 %
32	鳥羽水族館	三重県鳥羽市	833,183	835,254	0.2 %
33	飛騨民俗村 飛騨の里	岐阜県高山市	163,607	163,856	0.2 %
34	伊賀の里モクモク手づくりファーム	三重県伊賀市	※4 500,000	※4 500,000	0.0 %
34	南知多ビーチランド・南知多おもちゃ王国	愛知県美浜町	450,000	450,000	0.0 %
34	名古屋テレビ塔	愛知県名古屋市	※1 300,000	300,000	0.0 %
37	碧南市農業活性化センターあおいパーク	愛知県碧南市	1,028,892	1,027,927	▲0.1 %
38	日本中央競馬会 中京競馬場	愛知県豊明市	1,221,762	1,220,238	▲0.1 %
39	アクアイグニス ★	三重県菰野町	1,017,055	1,011,416	▲0.6 %
40	東三河ふるさと公園	愛知県豊川市	338,000	336,000	▲0.6 %
41	中部国際空港セントレア	愛知県常滑市	6,194,456	6,148,748	▲0.7 %
42	名古屋城	愛知県名古屋市	※1 1,919,479	※2 1,902,595	▲0.9 %
43	ラグーナテンボス	愛知県蒲郡市	2,980,000	2,940,000	▲1.3 %
44	旭高原元気村	愛知県豊田市	102,759	101,123	▲1.6 %
45	刈谷市交通児童遊園	愛知県刈谷市	※3 1,375,567	※3 1,347,383	▲2.0 %
46	豊田市鞍ヶ池公園	愛知県豊田市	1,303,000	1,274,800	▲2.2 %
47	刈谷ハイウェイオアシス	愛知県刈谷市	9,054,000	8,841,000	▲2.4 %
48	志摩スペイン村	三重県志摩市	1,227,000	1,197,000	▲2.4 %
49	志摩マリランド	三重県志摩市	164,260	159,301	▲3.0 %
50	一色さかな広場	愛知県西尾市	744,000	720,000	▲3.2 %

資料②：東海3県主要集客施設・集客実態調査結果〔対前年度比増加率順〕(2/2)

順位	施設名	所在地	2016年度 年間(人)	2017年度 年間(人)	対前年度比増減 (17年度/16年度)
51	海南こどもの国	愛知県弥富市	526,840	509,050	▲ 3.4 %
52	大高緑地	愛知県名古屋市	1,750,000	1,683,000	▲ 3.8 %
53	蒲郡オレンジパーク	愛知県蒲郡市	631,917	602,505	▲ 4.7 %
54	野外民族博物館リトルワールド	愛知県犬山市	509,000	484,000	▲ 4.9 %
55	世界淡水魚園水族館「アクア・トトぎふ」	岐阜県各務原市	506,252	480,169	▲ 5.2 %
56	とだがわこどもランド	愛知県名古屋市	636,090	602,520	▲ 5.3 %
57	トヨタ会館	愛知県豊田市	258,326	244,492	▲ 5.4 %
58	ノリタケの森	愛知県名古屋市	329,466	311,605	▲ 5.4 %
59	徳川美術館	愛知県名古屋市	231,155	217,310	▲ 6.0 %
60	名古屋市農業文化園・戸田川緑地	愛知県名古屋市	1,156,780	1,082,610	▲ 6.4 %
61	リニア・鉄道館	愛知県名古屋市	※4 463,000	※4 433,000	▲ 6.5 %
62	花フェスタ記念公園	岐阜県可児市	407,176	378,466	▲ 7.1 %
63	ナゴヤドーム	愛知県名古屋市	※1 4,230,844	3,902,889	▲ 7.8 %
64	国営木曾三川公園・138タワーパーク	愛知県一宮市	1,833,111	1,682,307	▲ 8.2 %
65	名古屋市東谷山フルーツパーク	愛知県名古屋市	480,833	434,882	▲ 9.6 %
66	竹島水族館	愛知県蒲郡市	398,193	※5 359,613	▲ 9.7 %
67	名古屋市科学館	愛知県名古屋市	1,379,296	1,219,416	▲ 11.6 %
68	岐阜県百年公園	岐阜県関市	515,973	430,543	▲ 16.6 %
69	名古屋市美術館	愛知県名古屋市	314,351	※5 217,291	▲ 30.9 %
70	岐阜かかみがはら航空宇宙博物館	岐阜県各務原市	※5 96,686	※5 64,708	▲ 33.1 %
71	名古屋ポストン美術館	愛知県名古屋市	196,006	125,198	▲ 36.1 %
72	愛知県美術館	愛知県名古屋市	1,065,854	※5 663,016	▲ 37.8 %
-	あいち航空ミュージアム ★	愛知県豊山町	2017年11月30日開業	※6 150,000	- %

回答のあった施設のみ掲載。★は、今年度調査から掲載。

対前年度比の数値が表示上同じ場合も、小数点第2位以下の数値で順位付けを行っている。

2017年4月にオープンした「レゴランド®・ジャパン」(愛知県名古屋市)は数値非公開のため、調査対象としていない。

※1：既に公表している値が修正されたもの

※2：確定前

※3：遊具延べ利用者数

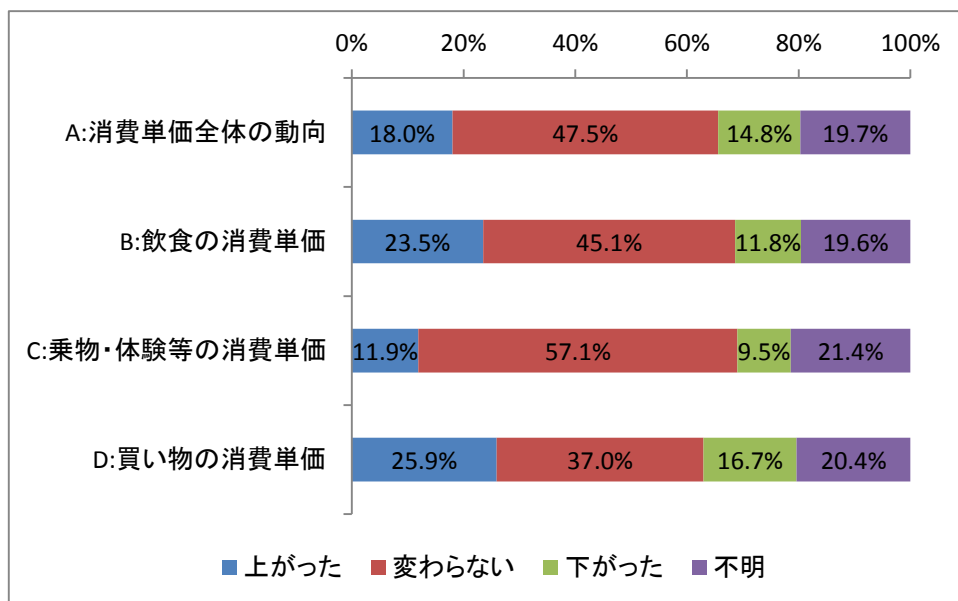
※4：概算値

※5：調査期間中に休館期間を含む

※6：2017年11月30日開業のため、2017年11月30日～2018年3月31日の数値

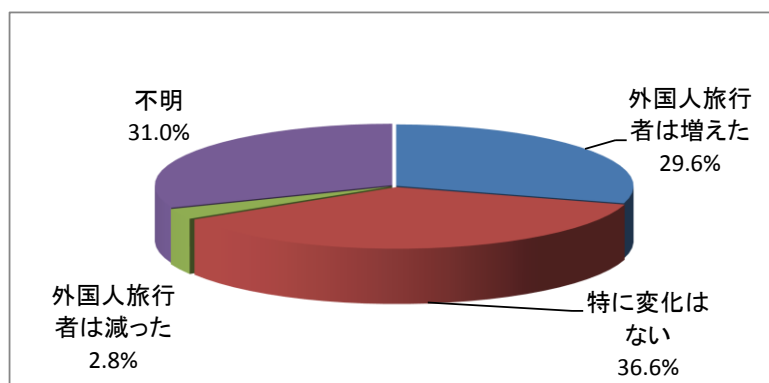
資料③：各種影響・傾向アンケート ※小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計が100%とはならない場合がある

◇消費単価について



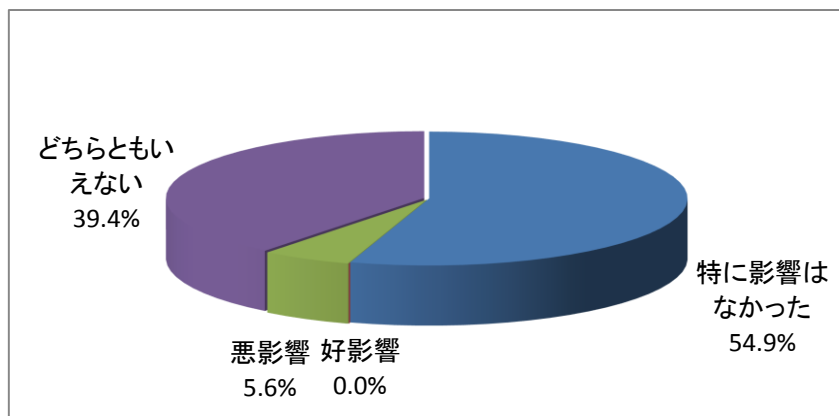
	上がった	変わらない	下がった	不明	対象外	無回答	有効回答合計
A:消費単価全体の動向	11	29	9	12	9	3	61
B:飲食の消費単価	12	23	6	10	16	6	51
C:乗物・体験等の消費単価	5	24	4	9	26	5	42
D:買い物の消費単価	14	20	9	11	16	3	54

◇外国人旅行者について



回答内容	回答数
外国人旅行者は増えた	21
特に変化はない	26
外国人旅行者は減った	2
不明	22
無回答	2
有効回答合計	71

◇名古屋駅周辺地域をはじめとした新たな商業施設開業の影響



	回答数
特に影響はなかった	39
好影響	0
悪影響	4
どちらともいえない	28
無回答	2
有効回答合計	71

○トピック1～大規模集客施設が相次いで開業

2017年度は、2016年度に引き続き新たな集客施設の開業が相次いだ。

名古屋市金城ふ頭エリアでは、2017年4月にレゴランド®・ジャパンが開業した。同施設は2017年9月に来場者数100万人を突破しており、名古屋市国際展示場 ポートメッセなごや、リニア・鉄道館、Maker's Pier (2017年3月開業)とともに同エリアの魅力を高める新たな集客施設として話題を呼んでいる。(※レゴランド®・ジャパンの2017年度集客人数は非公開)

また、名古屋駅周辺エリア、日進・長久手エリアにも新たな商業施設がオープンし、若年層やファミリー層の訪問等、新たな人の流れが生まれている。タカシマヤ ゲートタワーモールを含む JR ゲートタワーでは年間来場者数が約3,000万人となり、名古屋駅における賑わいの一大拠点となっている。

新たな商業施設のオープンには、競合となる可能性がある一方で、エリアとしての魅力増大にも繋がっている。

《主な商業施設の開業状況》

タカシマヤ ゲートタワーモール(2017.4) / グローバルゲート(2017.10) / IKEA 長久手(2017.10)

プライムツリー赤池(2017.11) / 金シャチ横丁(2018.3)

(参考) 2016年度の開業状況・・・KITTE 名古屋(JPタワー内)(2016.6) / イオンモール長久手(2016.12)

出典：各施設のプレスリリース・ウェブサイト等をもとに三菱UFJリサーチ&コンサルティング作成

○トピック2～航空関連施設の充実

2017年度はMRJミュージアム開業(2017.11)、あいち航空ミュージアム開業(2017.11)、岐阜かかみがはら航空宇宙博物館リニューアルオープン(2018.3)と、東海エリアで航空関連ミュージアムが相次いで開業した。さらに2018年夏には、中部国際空港セントレアにボーイング787初号機の展示をメインとした複合商業施設である「FLIGHT OF DREAMS」が開業予定であり、今後東海エリアでは、“航空”をテーマとした施設が充実していく。

— ご利用に際して —

- 本資料は、信頼できると思われる各種データに基づいて作成されていますが、当社はその正確性、完全性を保証するものではありません。
- また、本資料は、執筆者の見解に基づき作成されたものであり、当社の統一した見解を示すものではありません。
- 本資料に基づくお客様の決定、行為、及びその結果について、当社は一切の責任を負いません。ご利用にあたっては、お客様ご自身でご判断くださいますようお願い申し上げます。
- 本資料は、著作物であり、著作権法に基づき保護されています。著作権法の定めに従い、引用する際は、必ず出所：三菱UFJリサーチ&コンサルティングと明記してください。
- 本資料の全文または一部を転載・複製する際は著作権者の許諾が必要ですので、当社までご連絡ください。