



リモートワークの推進に向けた
テレワーク・EC化対応



リモートワークの推進に向けたテレワーク・EC対応

- 新型コロナウイルスに端を発した事業環境への対応に、テレワーク・EC対応があります
- 急速に拡大するテレワークへの対応と活用戦略、そして、店舗販売とのオムニチャネルを含めた、EC（インターネットを活用した販売体系）の拡大戦略とシステム構築についてご紹介します

テレワーク テレワーク活用・遠隔ビジネスモデル構築支援	テレワーク活用の基盤構築	テレワークの導入と導入による業務の改善・改革支援
	テレワーク導入・運用支援（ICT・人事）	テレワークの安定運用に向けた業務フロー策定、ツール選定、各種ICT関連規程の整備（セキュリティ・資産管理規程など）就業規則・関連人事関係規程の整備
	テレワーク活用による社内改革	テレワークを活用した社内改革の実施
	リモートツール活用によるデジタル人材育成	リモートツールの活用によるデジタル人材育成支援
	遠隔を活用したデジタル戦略検討	ICT／デジタル遠隔技術を活用したデジタル戦略検討支援
EC化対応 EC販売向上を見据えたオンライン販売強化支援	リテールデジタル化戦略立案支援	小売業界の最新テクノロジー・デジタル化に向けた戦略立案支援
	オウンドメディア・ECサイト構築支援	サイト構築に向けた分析・要件整理・RFP等策定支援
	ECサイト・プラットフォーム構築PMO支援	システム開発・サイト開発に向けたプロジェクトマネジメント支援
	スマートサプライチェーン戦略立案支援	デジタル化に向けたサプライチェーン戦略立案支援
	CRM・DMP ¹ 構築支援	デジタルデータ×リアルデータによるデータマネジメント構築支援
	EC／ウェブデータ解析支援	ECサイト、コーポレートサイト等のウェブサイト解析支援

テレワーク対応

テレワーク導入・運用支援 (ICT・人事)

- 場所に縛られない働き方を実現するために、安定的なテレワークの導入・活用に向けたロジ周り(ツール選定・セキュリティ対応・各種規程の策定)を実施します

テレワーク導入ステップ

	実施事項	コンサルティング内容	成果物例
Step 1. 調査・方針策定	業務現状調査	診断シート記入内容やヒアリングに基づくテレワーク観点の業務現状調査	<ul style="list-style-type: none"> ■ 診断シート(記入前) ■ 現状調査報告書
	方針策定	調査に基づく方針及び準備項目・スケジュール・評価項目の策定支援	<ul style="list-style-type: none"> ■ テレワーク実施方針案 ■ 評価項目・KPI案
Step 2-1. 制度整備	制度整備	改定対象の社内規則洗い出し及び社内規則改定の支援	<ul style="list-style-type: none"> ■ テレワーク規程 ■ ICT・システム関連規程 ■ 人事関連規程
Step 2-2. ツール検証・導入	ツール検証	ツール候補の情報提示及び評価支援	■ 検証対象ツール候補一覧
	ツール導入	ツール候補の情報提示	■ 導入対象ツール候補一覧
Step 2-3. 業務設計	業務設計	テレワーク実施時の影響調査及び影響に対する業務の方式設計支援	<ul style="list-style-type: none"> ■ 運用マニュアル・業務フロー ■ 業務設計方針案
Step 3. テレワーク実施	テレワーク実施	—	—
Step 4. 実施後評価	実施後評価	テレワーク実施後の評価支援及び今後の方針案の策定	■ 今後の方針案

課題の抽出と事業計画取りまとめ、タスクの優先順位づけ、実行支援

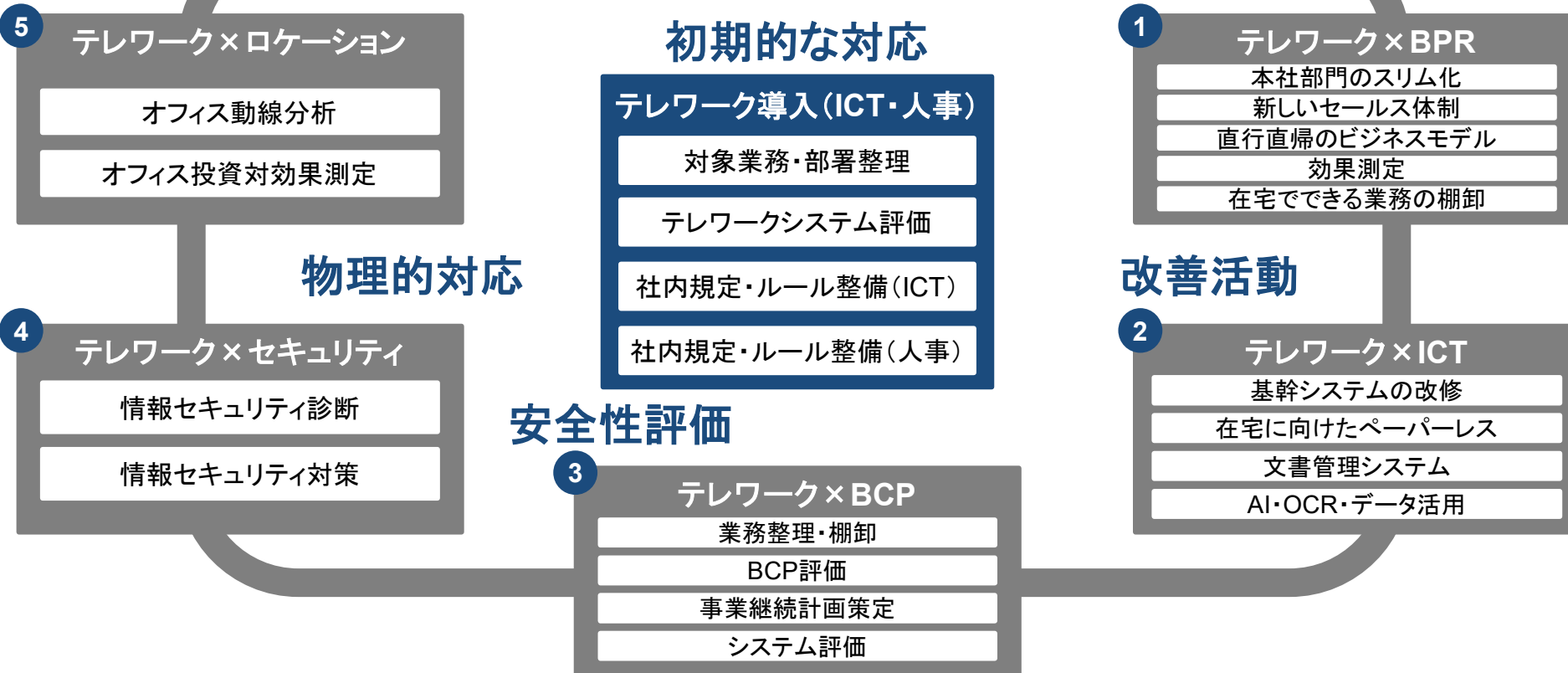
テレワーク活用による社内改革

- テレワークは業務を大きく変革する契機となります
- この外部環境を逆手に捉え、業務を高度化するチャンスとして活かすことが期待されます

テレワークにより想定される改善方針

テレワークをきっかけにビジネスを変革する

初期的

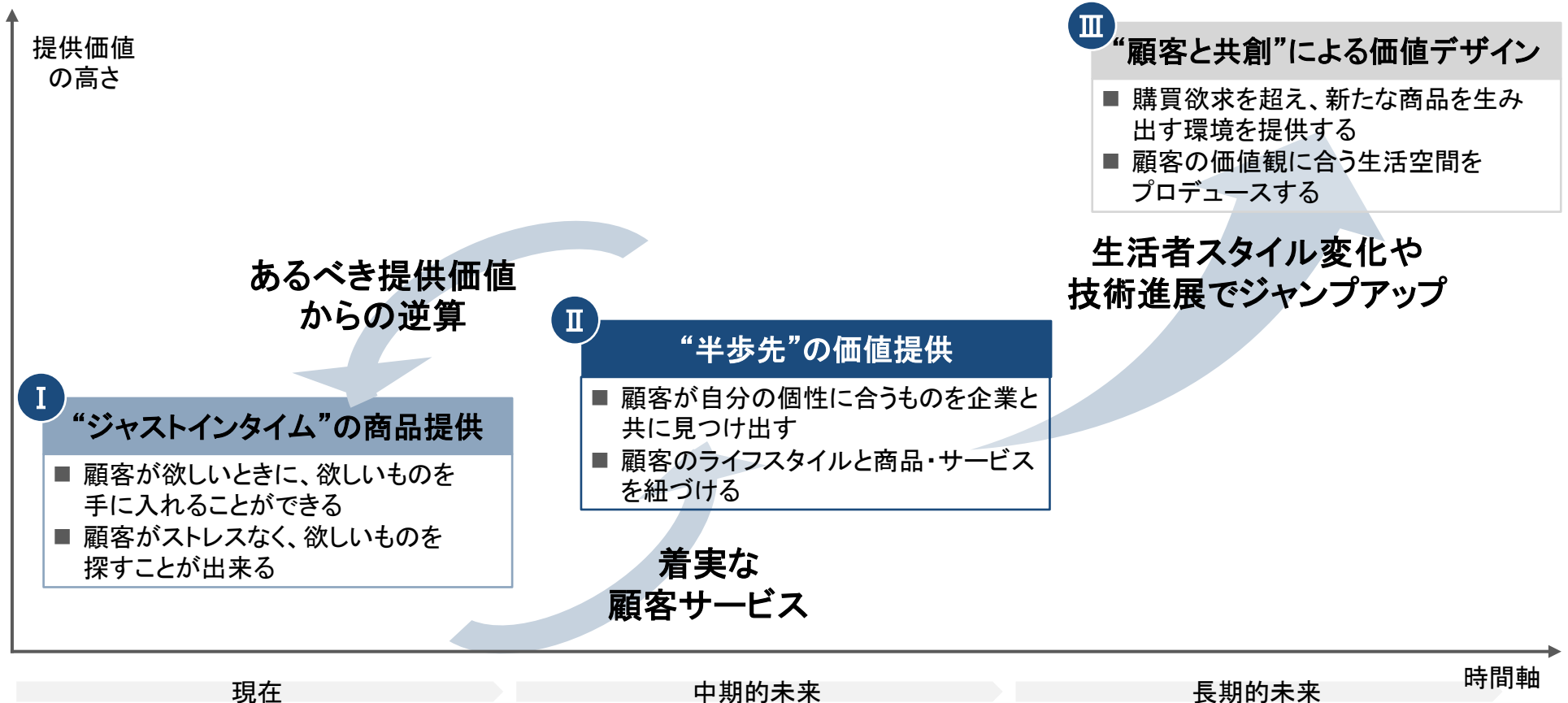


EC化対応

スマートサプライチェーン戦略立案支援

- ポストコロナの世界では、消費者の購買活動が大きく変わることが想定されます
- 顧客がリアルタイム、かつオンラインで欲しいものを手に入れることができるサプライチェーンに変革することが期待されます

スマートサプライチェーン戦略立案支援

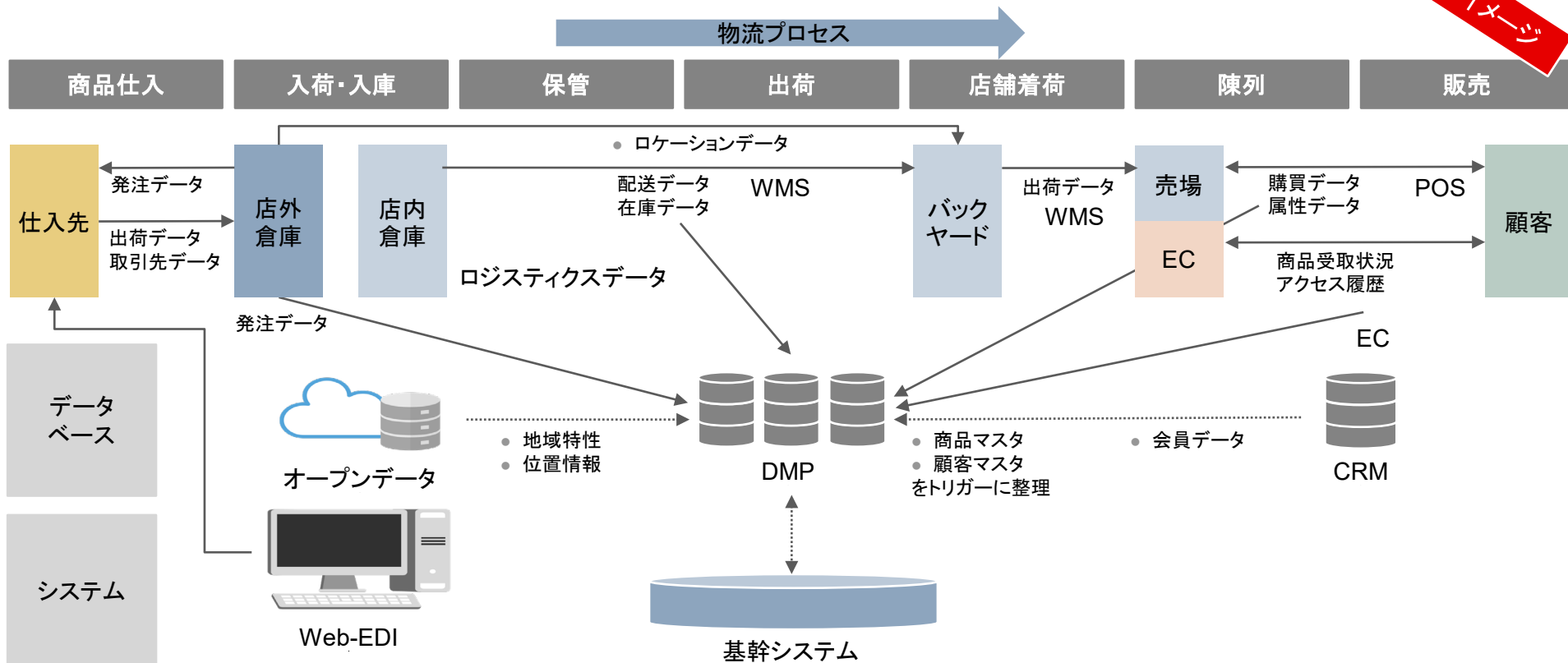


CRM・DMP構築支援

- ポストコロナの購買活動を支えるためにはデータを一元管理することが不可欠になります
- 各システムから獲得するデータをマネジメントするためのDMPの導入について支援いたします

CRM・DMP構築支援

参考イメージ



店舗とデジタルの両面から取得したデータを分析し、店舗に来ない・来れない顧客も発掘する

ECサイト・プラットフォーム構築PMO支援

- 変化する消費に対応するためには、ニーズを迅速かつ確実にICTに実装していくことが期待されます
- 当社ではデジタルマーケティング・データマーケティングのプロジェクトマネジメントオフィス(PMO)を提供しております

サプライチェーン構築における主な検討項目・アウトプットイメージ

プロジェクトマネジメントオフィス(事務局)

プロジェクト管理(PMO)

- プロジェクトスケジュール(WBS)に基づいた進捗管理支援
- 要件の整理、スコープ管理などプロジェクト全体のマネジメント

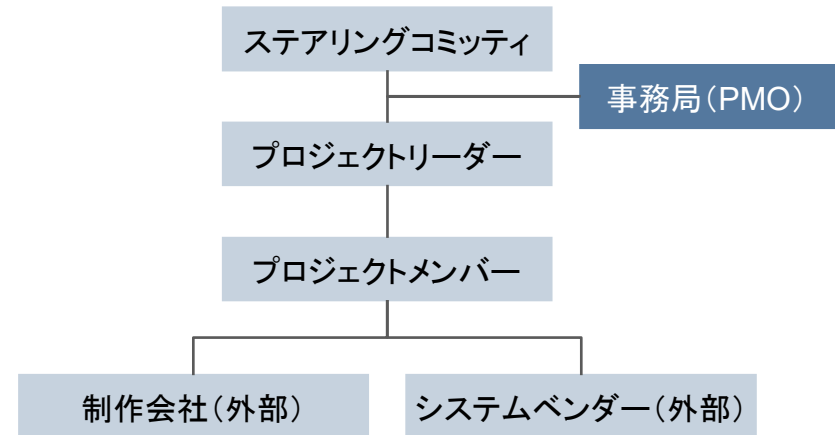
成果物品質管理

- 成果物に関する品質管理
- レビュー・定例会等、ステークホルダーの関与に関するマネジメント支援

管理方針の標準化

- プロジェクトマネジメントの手法・知識の標準化
- プロジェクトの体制・稟議プロセスの標準化

体制イメージ



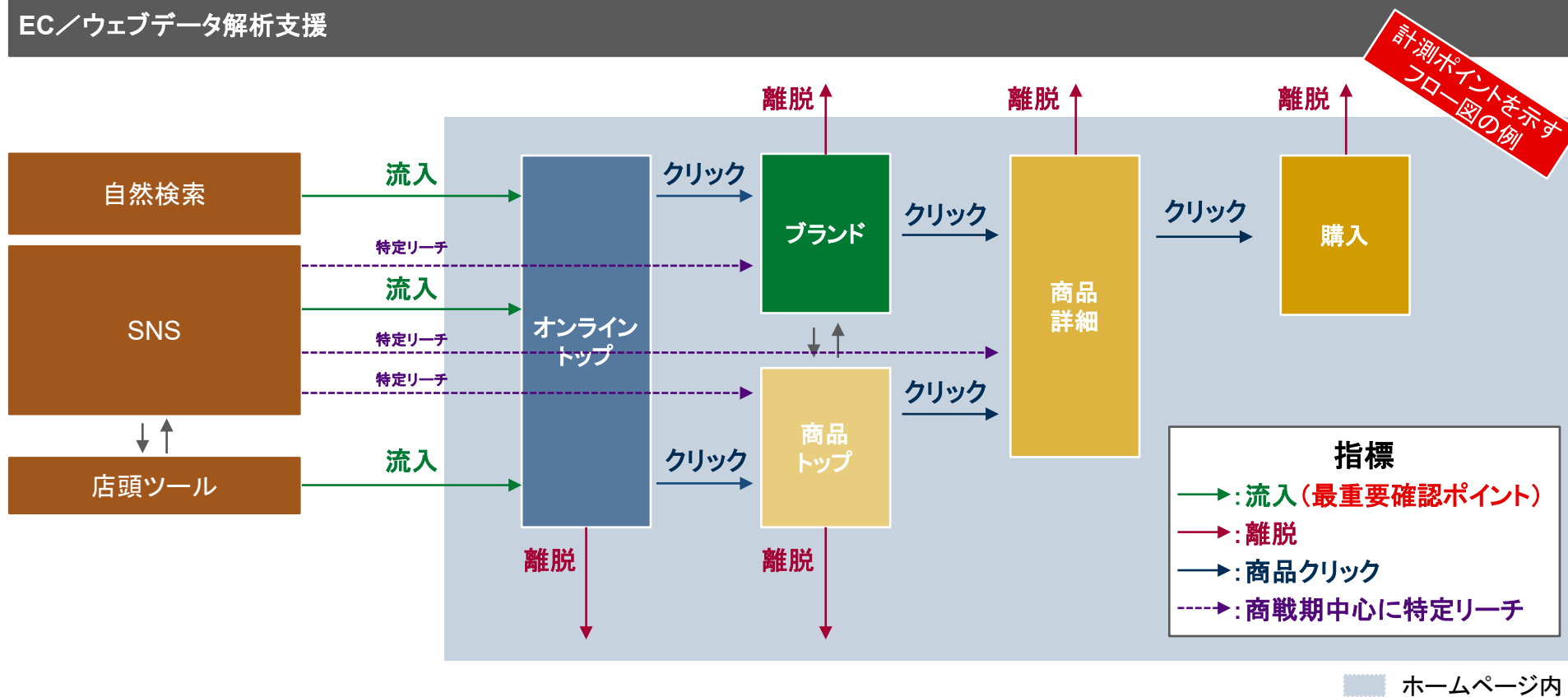
- プロジェクト立上から終結まで一貫したサポート体制
- 統合マネジメント、スコープマネジメント、タイムマネジメント、コストマネジメントを含めた事務局機能全般を担当
- システム・ウェブサイトの開発に関する第三者的視点からのアドバイスの実施

各プロジェクトの実務に関する領域に自社のリソースを集中的に投下することが可能
プロジェクトマネジメントの専門部隊として当社のチームを配置することでコストオーバー・進捗遅延を早期に予兆・防止

EC／ウェブデータ解析支援

- ECサイトはデータを取得して改善活動に貢献することができます。データの解析について当社で実施し、月次レポートとしてご提供し、改善活動に活用いただくことが可能です

EC／ウェブデータ解析支援



ウェブサイトのアクセス・動線解析を定期的に当社が実施し、レポートとしてご提供
レポートをもとに、アクセス・CV率の向上に向けた施策の検討を実施

お問い合わせ

- コンサルティングのご依頼、ご相談の際は、以下のボタンをクリックください
- お問い合わせページに移動しますので、必要事項を記入ください

お問い合わせ

QRコードはこちら ▶



URLはこちら ▶ <https://reg18.smp.ne.jp/regist/is?SMPFORM=nekf-ldkgpe-1648b29f41f462760deaae4cdc248144>

ご利用に際して

- 本資料は、信頼できると思われる各種データに基づいて作成されていますが、当社はその正確性、完全性を保証するものではありません
- また、本資料は、作成者の見解に基づき作成されたものであり、当社の統一的な見解を示すものではありません
- 本資料に基づくお客様の決定、行為、及びその結果について、当社は一切の責任を負いません。ご利用にあたっては、お客様ご自身でご判断くださいますようお願い申し上げます
- 本資料は、著作物であり、著作権法に基づき保護されています。著作権法の定めに従い、引用する際は、必ず、出所:三菱UFJリサーチ&コンサルティングと明記してください
- 本資料の全文または一部を転載・複製する際は著作権者の許諾が必要ですので、当社までご連絡下さい

本資料に関する問い合わせ先:

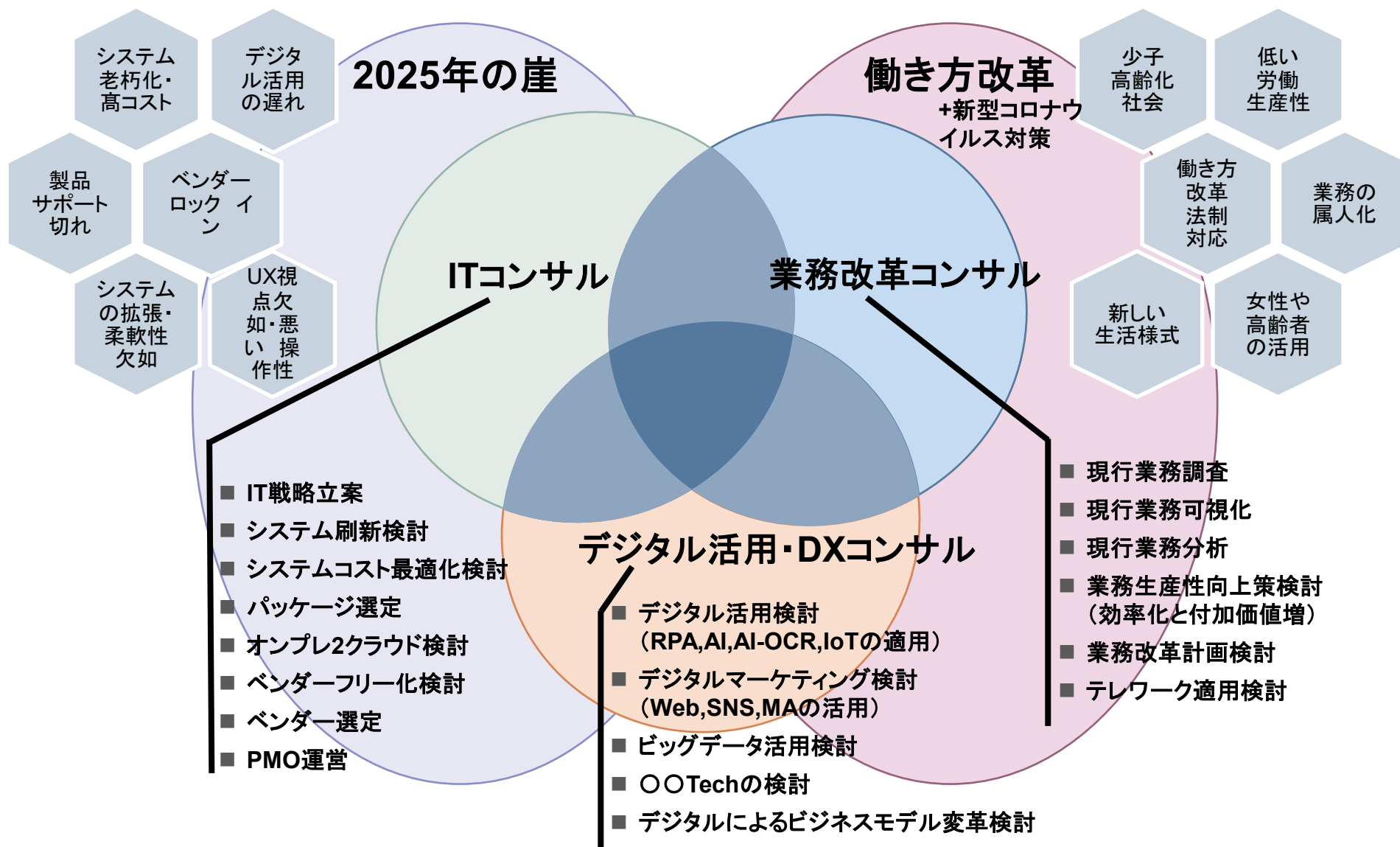
三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社

コンサルティング事業本部 コンサルティング業務企画部 下記HPよりお問い合わせください

<https://www.murc.jp/inquiry/>

Appendix I. 当社概要

『お客様の課題』と『デジタルイノベーションBUのご支援領域』



会社紹介

- 三菱UFJリサーチ&コンサルティングは、三菱UFJフィナンシャル・グループ(MUFG)のシンクタンク・コンサルティングファームです。
- 東京・名古屋・大阪を拠点に、国や地方自治体の政策に関する調査研究・提言、民間企業向けの各種コンサルティング、経営情報サービスの提供、企業人材の育成支援、マクロ経済に関する調査研究・提言など、幅広い事業を展開しています。

会社概要

会社名	三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社 Mitsubishi UFJ Research and Consulting Co., Ltd.
本社所在地	〒105-8501 東京都港区虎ノ門五丁目11番2号 オランダヒルズ森タワー TEL:03-6733-1000(代表)  https://www.murc.jp
資本金	20億6千万円
従業員数	約1,010名(2021年6月現在)
代表取締役社長	池田 雅一
理事長	竹森 俊平
主要株主	三菱UFJ銀行、三菱UFJキャピタル、三菱UFJファクター
子会社	PT. MU Research and Consulting Indonesia MU Research and Consulting (Thailand) Co., Ltd. Digital Governance Academy Asia-Pacific株式会社
駐在員事務所	ホーチミン駐在員事務所 The Representative Office of Mitsubishi UFJ Research and Consulting Co., Ltd. in Ho Chi Minh City

三菱UFJリサーチ&コンサルティング

コンサルティング事業本部

戦略コンサルティングビジネスユニット

経営コンサルティングビジネスユニット

組織人事ビジネスユニット

サステナビリティビジネスユニット

デジタルイノベーションビジネスユニット

国際業務推進本部

ココロミルラボ

営業本部

ホーチミン駐在員事務所

政策研究事業本部

東京本部

名古屋本部

大阪本部

会員・人材開発事業本部

ソーシャルインパクト・パートナーシップ事業部

調査本部

企画管理部門

総合リスク管理部

プロジェクト品質管理部

内部監査部

シンクタンク・コンサルティングファームとしての知見発信

当社所属のコンサルタントによる最近の出版物(抜粋)



当社コンサルタントが出演したテレビ番組(2020年冬)

BSテレビ東京 特別番組
「日本はこうなる!?～2021年を生き抜くビジネス戦略～」



出所及び動画URL: <https://www.bs-tvtokyo.co.jp/nihonkounaru/>

さまざまな業種・業態の企業のお客様のために、
経営課題の解決や経営戦略の立案に
役立つレポートを掲載しています

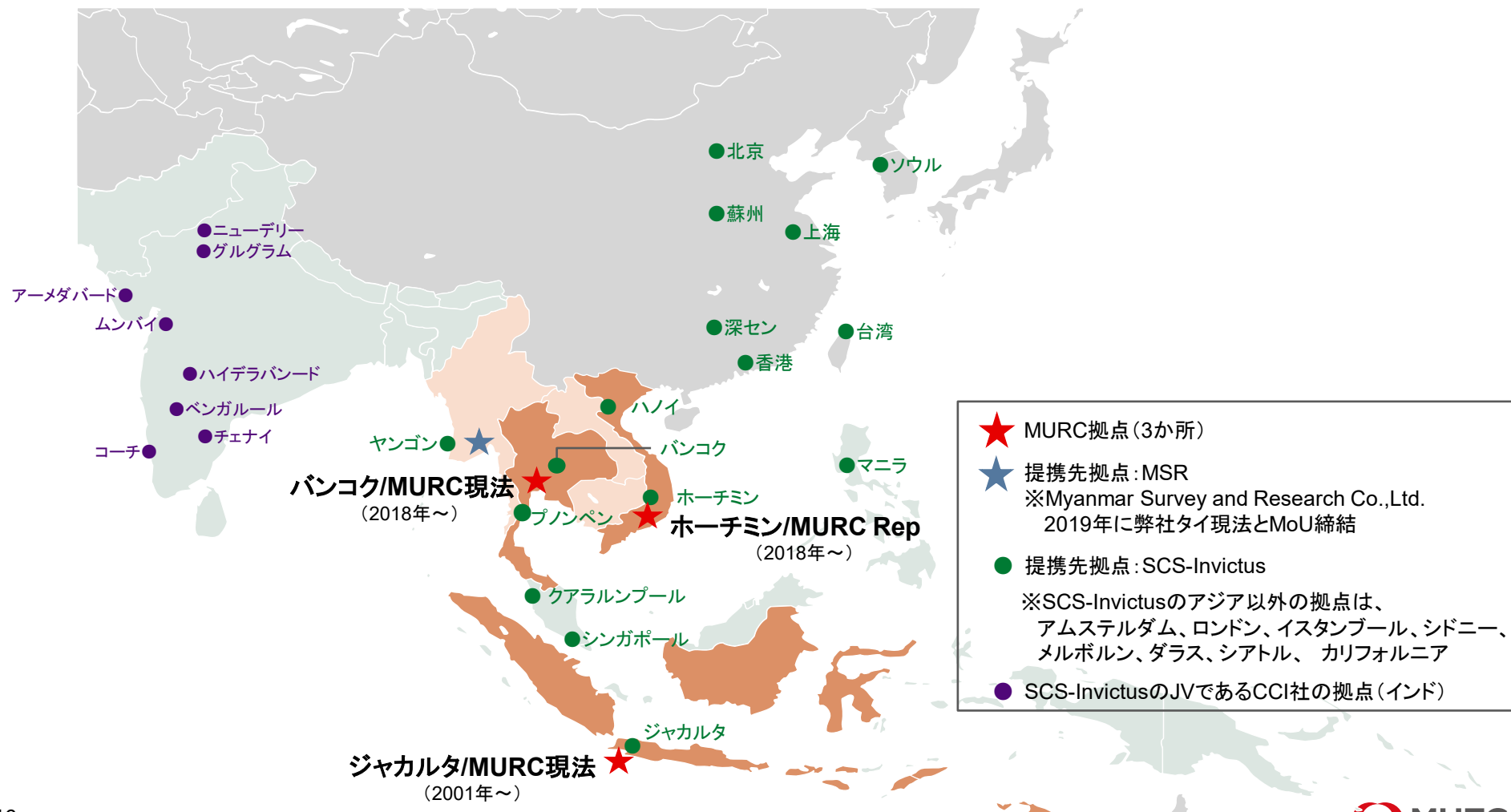
コンサルティング・
レポートはこちら

URL https://www.murc.jp/report/rc/report/consulting_report/



海外のコンサルティングサービスネットワーク

- 当社はかねてよりアジアを重点市場としてとらえ、ASEANの3か所に拠点をもって、コンサルティングサービスを提供
- 2020年に国際会計事務所グループであるSCS-Invictus Holdings Pte. Ltd.とアライアンスを締結し、幅広い領域で、お客様のニーズに対して現地でのサポートにも対応できるような体制を用意



三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社

www.murc.jp/