

政策研究レポート

2019年度東海3県主要集客施設・集客実態調査

～台風や新型コロナウイルス流行による活動自粛が影響し約7割の施設で集客数減少も
活動自粛期間は施設改修・清掃、SNSからの情報発信等で魅力を高め営業再開に備え～

観光戦略室 兼 名古屋研究開発部 研究員 加藤 千晶
 観光戦略室 兼 名古屋研究開発部 主任研究員 内田 克哉
 名古屋研究開発部 研究員 小塚 佳保瑠

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長:村林 聡)は、「2019年度東海3県主要集客施設・集客実態調査」(東海地方の主要集客施設へのアンケート調査、20年6月～7月実施:80施設が回答)をもとに、2019年度(19年4月～20年3月)の集客実態を分析しました。

尚、今年度の調査では、新型コロナウイルス流行の影響を鑑み、年度を2期間(19年4月～12月、20年1月～3月)に分けた分析および20年1月～5月の経営対策に関する状況の把握も行いました。

【結果概要】

■各施設の集客数の状況

- ・「ナガシマリゾート」(三重県桑名市)が、1,550万人と14年連続でトップ。梅雨明けの遅れや台風による閉園が集客数減少要因となったものの、日本初・アジア初のハイブリッドコースターとして話題を集めた遊園地の新アトラクション“白鯨”のオープン(2019年3月末)が集客増に寄与し、対前年度比では集客数に変化はなかった。
- ・2位は2019年度に開港15周年を迎えた「中部国際空港セントレア」(愛知県常滑市)で、約846万人。新型コロナウイルス流行の影響により20年1月～3月の集客数は対前年度比で約2割減少したものの、19年4月～12月は対前年度比で約3割増加しており、年度全体では対前年度比13.1%増となった。19年8月のAichi Sky Expoの開業や、19年9月にLCC向けの第2ターミナルが開業したことも、集客増に寄与したと考えられる。
- ・3位は約810万人の「刈谷ハイウェイオアシス」(愛知県刈谷市)で、新型コロナウイルス流行による外出自粛や団体観光バスの来訪激減が集客減に大きく影響し、集客数は対前年度比4.5%減となった。
- ・4位は約484万人の「ナゴヤドーム」(愛知県名古屋市)で、新型コロナウイルス流行に伴いイベント中止を余儀なくされたものの、19年4月～12月のコンサート開催日数の増加やシリーズイベントの実施等が集客数をカバーする形となり、対前年度比4.9%増となった。
- ・5位は約463万人の「国営木曽三川公園・河川環境楽園 自然発見館」(岐阜県各務原市)で、開園20周年記念事業の展開や噴水設備の新規整備が奏功し、前年度比0.1%増となった。

■対前年度比の傾向

～約7割の施設で減少、夏期の台風到来、新型コロナウイルス流行による人々の活動自粛や休業措置が集客数に悪影響～

- ・対前年度比では、77施設*1中、22施設(28.6%)で増加、1施設(1.3%)が維持、54施設(70.1%)が減少となった。夏期の超大型台風の影響による臨時休業・イベント中止、新型コロナウイルス流行による人々の活動自粛や休業が集客減に影響した。各施設の対前年度比の減少割合も、例年よりも大きい傾向にあり、対前年度比1割以上減少した施設の割合*2は、22施設(28.6%)であった。
- ・新型コロナウイルス本格流行前の、19年4月～12月では、“令和改元”に伴う祝日増加や記録的な暖冬が影響し、51*3施設中30施設(58.8%)で対前年度同期比増となった。
- ・増加率1位は、19年4月に全館をリニューアルオープンした「愛知県美術館*4」(愛知県名古屋市)で、公式SNSからの情報発信が奏功した。
- ・増加率2位の「名古屋市博物館」(愛知県名古屋市)は、19年6月22日～9月1日に開催され、夏休み期間とも重なった企画展“スヌーピーミュージアム展”が好評を博し、集客増に寄与した。
- ・増加率3位の「岐阜ファミリーパーク」(岐阜県岐阜市)では、19年11月～12月の週末に晴天に恵まれたことや、令和改元に伴う祝日の増加が集客増につながった。また、新型ゴーカートコースのリニューアルオープンや東海3県で最長のローラーすべり台のオープンも集客増に寄与したと考えられる。

・「豊橋総合動植物公園(のんほいパーク)」(愛知県豊橋市)や「海南こどもの国」(愛知県弥富市)、「東三河ふるさと公園」(愛知県豊川市)等、屋外施設を中心に記録的な暖冬が集客増に寄与した。一方、「飛騨の里」(岐阜県高山市)や「御在所ロープウェイ」(三重県菟野町)のような、雪景色が冬期の魅力の一つとなっている施設では集客に悪影響をもたらした。

*1 前年度の数値と比較可能な施設、*2 2018年度は8.1%、*3 前年度同期の数値と比較可能な施設、*4 前年度は改修工事のため休館期間あり

■新型コロナウイルスの流行による影響について

◇20年1月～3月期は約8割の施設で減少

・新型コロナウイルス国内初の感染者が確認された後の期間の集客数をみると、20年1月～3月では対前年度同期比で52施設*5中、42施設(80.8%)で減少、政府による緊急事態宣言や休業要請発令があった20年4月～5月では対前年度同期比で58施設*5中、57施設(98.3%)で減少した。特に、各施設の休業措置や人々の外出・イベントの自粛、団体客のキャンセルが大きく影響した。緊急事態宣言発令前までは個人レベルでの動きはあったため、自粛中も密を避けられ、軽い運動など健康維持ができる大規模な公園など、一部施設では新型コロナウイルスの影響は微少であった。

*5 前年度同期の数値と比較可能な施設

◇外国人旅行者を集客していた施設には影響大

・新型コロナウイルスの影響が生じる前は好調であった外国人旅行者の来訪も大きく影響を与えた。「伊賀流忍者博物館」(三重県伊賀市)、「名古屋城」(愛知県名古屋市)、「新穂高ロープウェイ」(岐阜県高山市)、「飛騨の里」(岐阜県高山市)等、これまで外国人旅行者の来訪が集客数に影響していた施設では、海外からの渡航制限による外国人旅行者の来訪減少も打撃となった。

◇休校に伴う学校行事等の中止が影響、密が避けられる屋外大規模施設への影響はわずか

・新型コロナウイルス流行による小中学校の休校措置に伴い、学校行事や子ども会等の定例行事(遠足等)も中止となり、例年、これらの取り込みがあった施設を中心に、約6割の施設で集客数が減少している。一方、「海南こどもの国」(愛知県弥富市)、「岐阜県百年公園」(岐阜県関市)、「名古屋市東谷山フルーツパーク」(愛知県名古屋市)等、密を避けることができる屋外型施設を有する施設では、一時行き場のなくなった子ども連れの来訪が増加したことにより、小中学校の休校措置が集客数増加要因となった施設もあった。

◇自粛期間中も三密対策・衛生管理強化、SNS等での情報発信を通して営業再開に向けて様々な工夫と準備を実施

・20年1月～3月の新型コロナウイルス影響下の営業・経営対策として、「衛生管理の強化・三密対策」(約9割の施設で実施)の他、「施設の魅力向上(改修・清掃等)」(約5割の施設で実施)や「SNS等での情報発信」(約4割の施設で実施)を行い、来場者の安心・安全の確保に取り組んだ。
 ・新型コロナウイルス流行下での営業・経営対策によって生じたプラス影響もあり、「オンラインでの新たな関係構築」、「新たな働き方の導入」、「受入環境の整備」、「他施設との連携機運の高まり」(それぞれ約2割の施設で生じた)等があげられた。
 ・集客施設においても新型コロナウイルスの流行を契機に従業員の働き方改革が進められており、3割の施設で「従業員の時差出勤」、約2割の施設で「従業員のテレワーク」が実施(または予定)されている。

◇夏休み短縮への対応として、夏休み期間外もサービスを拡大

・期間が短縮される夏休みに向けて、三密対策は実施しつつ、イベント等の開催を予定している施設がみられる。
 ・夏休み期間以外(例年であれば夏休みの期間)において、ナイター営業を実施し、平日の学校や仕事の後や、休日に立ち寄ってもらえるような工夫も見られる。

1. 東海3県主要集客施設・集客実態調査結果〔集客人数順〕(1/2)

順位	施設名	所在地	2018年度 年間(人)	2019年度 年間(人)	対前年度比増減 (19年度/18年度)
1	ナガシマリゾート	三重県桑名市	※2 15,500,000	※4 15,500,000	0.0 %
2	中部国際空港セントレア	愛知県常滑市	7,478,527	8,460,882	13.1 %
3	刈谷ハイウェイオアシス	愛知県刈谷市	8,484,000	8,099,000	▲ 4.5 %
4	ナゴヤドーム	愛知県名古屋市	4,609,133	4,837,009	4.9 %
5	河川環境楽園	岐阜県各務原市	4,627,134	4,631,432	0.1 %
6	ラグーナテンボス	愛知県蒲郡市	2,870,000	※5 2,660,000	▲ 7.3 %
7	JAあぐりタウンげんきの郷	愛知県大府市	2,393,050	2,434,341	1.7 %
8	名古屋市東山動植物園	愛知県名古屋市	2,542,037	2,340,989	▲ 7.9 %
9	鈴鹿サーキット	三重県鈴鹿市	2,064,719	※5 2,042,146	▲ 1.1 %
10	名古屋城	愛知県名古屋市	※1 2,207,530	2,036,271	▲ 7.8 %
11	名古屋港水族館	愛知県名古屋市	2,105,406	※5 2,001,243	▲ 4.9 %
12	豊田スタジアム	愛知県豊田市	1,778,000	1,734,578	▲ 2.4 %
13	大高緑地	愛知県名古屋市	1,683,032	※5 1,630,313	▲ 3.1 %
14	国営木曽三川公園138タワーパーク	愛知県一宮市	1,596,372	1,484,857	▲ 7.0 %
15	愛・地球博記念公園	愛知県長久手市	※1 1,662,000	※5 1,423,000	▲ 14.4 %
16	名古屋市国際展示場	愛知県名古屋市	1,740,000	1,401,411	▲ 19.5 %
17	養老公園	岐阜県養老町	1,246,495	1,366,525	9.6 %
18	名古屋市科学館	愛知県名古屋市	1,354,469	※5 1,328,867	▲ 1.9 %
19	国営木曽三川公園 木曽三川公園センター	岐阜県海津市	1,197,887	1,219,640	1.8 %
20	志摩スペイン村	三重県志摩市	1,219,000	※5 1,188,000	▲ 2.5 %
21	刈谷市交通児童遊園	愛知県刈谷市	※1.3 1,350,855	※3.5 1,185,406	▲ 12.2 %
22	豊田市鞍ヶ池公園	愛知県豊田市	1,191,400	1,162,500	▲ 2.4 %
23	愛知県緑化センター	愛知県豊田市	957,000	1,038,130	8.5 %
24	碧南市農業活性化センターあおいパーク	愛知県碧南市	1,028,964	1,026,778	▲ 0.2 %
25	農業文化園・戸田川緑地	愛知県名古屋市	1,067,489	1,025,906	▲ 3.9 %
26	日本中央競馬会 中京競馬場	愛知県豊明市	1,171,664	※5 985,287	▲ 15.9 %
27	かねふくめんたいパークとこなめ	愛知県常滑市	1,070,453	977,380	▲ 8.7 %
28	豊橋総合動植物公園(のんほいパーク)	愛知県豊橋市	858,357	962,840	12.2 %
29	鳥羽水族館	三重県鳥羽市	816,470	※5 817,000	0.1 %
30	愛知県美術館	愛知県名古屋市	※5 136,955	※5 776,500	467.0 %
31	一色さかな広場	愛知県西尾市	720,000	712,000	▲ 1.1 %
32	ぎふ清流里山公園	岐阜県美濃加茂市	※1 703,808	※5 637,764	▲ 9.4 %
33	こども未来館 ここにこ	愛知県豊橋市	※1 683,996	617,523	▲ 9.7 %
34	岐阜ファミリーパーク	岐阜県岐阜市	487,917	608,653	24.7 %
35	松阪農業公園ベルファーム	三重県松阪市	609,388	573,484	▲ 5.9 %
36	久屋大通庭園フラリエ	愛知県名古屋市	550,482	563,039	2.3 %
37	岐阜県百年公園	岐阜県関市	480,352	558,114	16.2 %
38	とだがわこどもランド	愛知県名古屋市	601,360	※5 542,090	▲ 9.9 %
39	犬山城	愛知県犬山市	※1 620,116	※5 540,458	▲ 12.8 %
40	安城産業文化公園デンパーク	愛知県安城市	634,314	526,172	▲ 17.0 %
41	海南こどもの国	愛知県弥富市	466,110	510,040	9.4 %
42	名古屋市東谷山フルーツパーク	愛知県名古屋市	428,976	502,714	17.2 %
43	世界淡水魚園水族館 アクア・トト ぎふ	岐阜県各務原市	494,384	490,080	▲ 0.9 %
44	名古屋市博物館	愛知県名古屋市	※1 378,638	※5 488,772	29.1 %
45	博物館明治村	愛知県犬山市	524,000	※5 485,000	▲ 7.4 %
46	蒲郡オレンジパーク	愛知県蒲郡市	549,775	480,338	▲ 12.6 %
47	日本モンキーパーク	愛知県犬山市	539,000	※5 477,000	▲ 11.5 %
48	半田赤レンガ建物	愛知県半田市	519,403	※5 476,924	▲ 8.2 %
49	南知多ビーチランド&南知多おもちゃ王国	愛知県美浜町	441,000	※5 449,000	1.8 %
50	御在所ロープウェイ ☆	三重県菟野町	535,588	439,878	▲ 17.9 %

1. 東海3県主要集客施設・集客実態調査結果〔集客人数順〕(2/2)

順位	施設名	所在地	2018年度 年間(人)	2019年度 年間(人)	対前年度比増減 (19年度/18年度)
51	花フェスタ記念公園	岐阜県可児市	382,712	※5 434,957	13.7 %
52	野外民族博物館リトルワールド	愛知県犬山市	467,000	※5 430,000	▲ 7.9 %
53	トヨタ産業技術記念館	愛知県名古屋市	428,839	※5 419,317	▲ 2.2 %
54	リニア・鉄道館	愛知県名古屋市	414,000	395,258	▲ 4.5 %
55	愛知県国際展示場 Aichi Sky Expo ★	愛知県常滑市	2019年8月開業	394,149	- %
56	田原市芦ヶ池農業公園 サンテバルクたはら	愛知県田原市	※1 452,150	385,846	▲ 14.7 %
57	竹島水族館	愛知県蒲郡市	431,232	※5 384,959	▲ 10.7 %
58	名古屋市美術館	愛知県名古屋市	※1 623,454	372,400	▲ 40.3 %
59	豊川市赤塚山公園	愛知県豊川市	409,558	※5 366,689	▲ 10.5 %
60	新穂高ロープウェイ ☆	岐阜県高山市	333,362	346,289	3.9 %
61	愛知こどもの国	愛知県西尾市	336,730	336,540	▲ 0.1 %
62	東三河ふるさと公園	愛知県豊川市	311,000	335,549	7.9 %
63	新城総合公園	愛知県新城市	388,495	309,141	▲ 20.4 %
64	でんきの科学館	愛知県名古屋市	315,010	※5 307,988	▲ 2.2 %
65	ノリタケの森	愛知県名古屋市	336,954	306,464	▲ 9.0 %
66	おやつタウン ☆	三重県津市	2019年7月開業	298,600	- %
67	あいち航空ミュージアム	愛知県豊山町	384,408	※5 278,194	▲ 27.6 %
68	岐阜かかみがはら航空宇宙博物館	岐阜県各務原市	433,204	269,066	▲ 37.9 %
69	伊賀の里モクモク手づくりファーム	三重県伊賀市	500,000	265,287	▲ 46.9 %
70	岐阜城 ☆	岐阜県岐阜市	234,933	251,485	7.0 %
71	ひるがの高原 牧歌の里	岐阜県郡上市	232,143	245,703	5.8 %
72	トヨタ会館	愛知県豊田市	255,172	※5 241,455	▲ 5.4 %
73	東山スカイタワー	愛知県名古屋市	※1 274,495	※5 239,757	▲ 12.7 %
74	トヨタ博物館	愛知県長久手市	262,584	※5 233,312	▲ 11.1 %
75	徳川美術館	愛知県名古屋市	222,513	※5 200,327	▲ 10.0 %
76	セラミックパークMINO	岐阜県多治見市	249,991	184,556	▲ 26.2 %
77	体感!しだみ古墳群ミュージアム ☆	愛知県名古屋市	2019年4月開業	※5 154,591	- %
78	伊賀流忍者博物館	三重県伊賀市	180,431	※5 152,192	▲ 15.7 %
79	志摩マリンランド	三重県志摩市	155,425	※5 151,420	▲ 2.6 %
80	飛驒の里	岐阜県高山市	152,717	150,381	▲ 1.5 %

回答のあった施設のみ掲載。

☆は、夏休み調査への掲載実績はあるが、年間調査での掲載ははじめての施設。

★は、夏休み調査、年間調査ともに掲載がはじめての施設。

「レゴランド®・ジャパン」(愛知県名古屋市)は数値非公開のため、調査対象としていない。

対前年度比の数値が表示上同じ場合も、小数点第2位以下の数値で順位付けを行っている。

※1: 既に公表している値が修正されたもの

※2: 調査期間が年度値(2018年4月~2019年3月)ではなく年間値(2018年1月~2018年12月)

※3: 遊具延べ利用者数

※4: 調査期間が年度値(2019年4月~2020年3月)ではなく年間値(2019年1月~2019年12月)

※5: 調査期間中に休業期間を含む(一部エリアの閉鎖や一時的な営業日数減を除く)

2. 東海3県主要集客施設・集客実態調査結果〔対前年度比増加率順〕(1/2)

順位	施設名	所在地	2018年度 年間(人)	2019年度 年間(人)	対前年度比増減 (19年度/18年度)
1	愛知県美術館	愛知県名古屋市	※5 136,955	※5 776,500	467.0 %
2	名古屋市博物館	愛知県名古屋市	※1 378,638	※5 488,772	29.1 %
3	岐阜ファミリーパーク	岐阜県岐阜市	487,917	608,653	24.7 %
4	名古屋市東谷山フルーツパーク	愛知県名古屋市	428,976	502,714	17.2 %
5	岐阜県百年公園	岐阜県関市	480,352	558,114	16.2 %
6	花フェスタ記念公園	岐阜県可児市	382,712	※5 434,957	13.7 %
7	中部国際空港セントレア	愛知県常滑市	7,478,527	8,460,882	13.1 %
8	豊橋総合動植物公園(のんほいパーク)	愛知県豊橋市	858,357	962,840	12.2 %
9	養老公園	岐阜県養老町	1,246,495	1,366,525	9.6 %
10	海南こどもの国	愛知県弥富市	466,110	510,040	9.4 %
11	愛知県緑化センター	愛知県豊田市	957,000	1,038,130	8.5 %
12	東三河ふるさと公園	愛知県豊川市	311,000	335,549	7.9 %
13	岐阜城 ☆	岐阜県岐阜市	234,933	251,485	7.0 %
14	ひるがの高原 牧歌の里	岐阜県郡上市	232,143	245,703	5.8 %
15	ナゴヤドーム	愛知県名古屋市	4,609,133	4,837,009	4.9 %
16	新穂高ロープウェイ ☆	岐阜県高山市	333,362	346,289	3.9 %
17	久屋大通庭園フラリエ	愛知県名古屋市	550,482	563,039	2.3 %
18	国営木曾三川公園 木曾三川公園センター	岐阜県海津市	1,197,887	1,219,640	1.8 %
19	南知多ビーチランド&南知多おもちゃ王国	愛知県美浜町	441,000	※5 449,000	1.8 %
20	JAあぐりタウンげんきの郷	愛知県大府市	2,393,050	2,434,341	1.7 %
21	河川環境楽園	岐阜県各務原市	4,627,134	4,631,432	0.1 %
22	鳥羽水族館	三重県鳥羽市	816,470	※5 817,000	0.1 %
23	ナガシマリゾート	三重県桑名市	※2 15,500,000	※4 15,500,000	0.0 %
24	愛知こどもの国	愛知県西尾市	336,730	336,540	▲0.1 %
25	碧南市農業活性化センターあおいパーク	愛知県碧南市	1,028,964	1,026,778	▲0.2 %
26	世界淡水魚園水族館 アクア・トトぎふ	岐阜県各務原市	494,384	490,080	▲0.9 %
27	鈴鹿サーキット	三重県鈴鹿市	2,064,719	※5 2,042,146	▲1.1 %
28	一色さかな広場	愛知県西尾市	720,000	712,000	▲1.1 %
29	飛騨の里	岐阜県高山市	152,717	150,381	▲1.5 %
30	名古屋市科学館	愛知県名古屋市	1,354,469	※5 1,328,867	▲1.9 %
31	トヨタ産業技術記念館	愛知県名古屋市	428,839	※5 419,317	▲2.2 %
32	でんきの科学館	愛知県名古屋市	315,010	※5 307,988	▲2.2 %
33	豊田市鞍ヶ池公園	愛知県豊田市	1,191,400	1,162,500	▲2.4 %
34	豊田スタジアム	愛知県豊田市	1,778,000	1,734,578	▲2.4 %
35	志摩スペイン村	三重県志摩市	1,219,000	※5 1,188,000	▲2.5 %
36	志摩マリランド	三重県志摩市	155,425	※5 151,420	▲2.6 %
37	大高緑地	愛知県名古屋市	1,683,032	※5 1,630,313	▲3.1 %
38	農業文化園・戸田川緑地	愛知県名古屋市	1,067,489	1,025,906	▲3.9 %
39	リニア・鉄道館	愛知県名古屋市	414,000	395,258	▲4.5 %
40	刈谷ハイウェイオアシス	愛知県刈谷市	8,484,000	8,099,000	▲4.5 %
41	名古屋港水族館	愛知県名古屋市	2,105,406	※5 2,001,243	▲4.9 %
42	トヨタ会館	愛知県豊田市	255,172	※5 241,455	▲5.4 %
43	松阪農業公園ベルファーム	三重県松阪市	609,388	573,484	▲5.9 %
44	国営木曾三川公園138タワーパーク	愛知県一宮市	1,596,372	1,484,857	▲7.0 %
45	ラグーナテンボス	愛知県蒲郡市	2,870,000	※5 2,660,000	▲7.3 %
46	博物館明治村	愛知県犬山市	524,000	※5 485,000	▲7.4 %
47	名古屋城	愛知県名古屋市	※1 2,207,530	2,036,271	▲7.8 %
48	名古屋市東山動植物園	愛知県名古屋市	2,542,037	2,340,989	▲7.9 %
49	野外民族博物館リトルワールド	愛知県犬山市	467,000	※5 430,000	▲7.9 %
50	半田赤レンガ建物	愛知県半田市	519,403	※5 476,924	▲8.2 %

2. 東海3県主要集客施設・集客実態調査結果〔対前年度比増加率順〕(2/2)

順位	施設名	所在地	2018年度 年間(人)	2019年度 年間(人)	対前年度比増減 (19年度/18年度)
51	かねふくめんたいパークとこなめ	愛知県常滑市	1,070,453	977,380	▲ 8.7 %
52	ノリタケの森	愛知県名古屋市	336,954	306,464	▲ 9.0 %
53	ぎふ清流里山公園	岐阜県美濃加茂市	※1 703,808	※5 637,764	▲ 9.4 %
54	こども未来館 ここにこ	愛知県豊橋市	※1 683,996	617,523	▲ 9.7 %
55	とだがわこどもランド	愛知県名古屋市	601,360	※5 542,090	▲ 9.9 %
56	徳川美術館	愛知県名古屋市	222,513	※5 200,327	▲ 10.0 %
57	豊川市赤塚山公園	愛知県豊川市	409,558	※5 366,689	▲ 10.5 %
58	竹島水族館	愛知県蒲郡市	431,232	※5 384,959	▲ 10.7 %
59	トヨタ博物館	愛知県長久手市	262,584	※5 233,312	▲ 11.1 %
60	日本モンキーパーク	愛知県犬山市	539,000	※5 477,000	▲ 11.5 %
61	刈谷市交通児童遊園	愛知県刈谷市	※1,3 1,350,855	※3,5 1,185,406	▲ 12.2 %
62	蒲郡オレンジパーク	愛知県蒲郡市	549,775	480,338	▲ 12.6 %
63	東山スカイタワー	愛知県名古屋市	※1 274,495	※5 239,757	▲ 12.7 %
64	犬山城	愛知県犬山市	※1 620,116	※5 540,458	▲ 12.8 %
65	愛・地球博記念公園	愛知県長久手市	※1 1,662,000	※5 1,423,000	▲ 14.4 %
66	田原市芦ヶ池農業公園 サンテパルクたはら	愛知県田原市	※1 452,150	385,846	▲ 14.7 %
67	伊賀流忍者博物館	三重県伊賀市	180,431	※5 152,192	▲ 15.7 %
68	日本中央競馬会 中京競馬場	愛知県豊明市	1,171,664	※5 985,287	▲ 15.9 %
69	安城産業文化公園デンパーク	愛知県安城市	634,314	526,172	▲ 17.0 %
70	御在所ロープウェイ ☆	三重県菟野町	535,588	439,878	▲ 17.9 %
71	名古屋市国際展示場	愛知県名古屋市	1,740,000	1,401,411	▲ 19.5 %
72	新城総合公園	愛知県新城市	388,495	309,141	▲ 20.4 %
73	セラミックパークMINO	岐阜県多治見市	249,991	184,556	▲ 26.2 %
74	あいち航空ミュージアム	愛知県豊山町	384,408	※5 278,194	▲ 27.6 %
75	岐阜かかみがはら航空宇宙博物館	岐阜県各務原市	433,204	269,066	▲ 37.9 %
76	名古屋市美術館	愛知県名古屋市	※1 623,454	372,400	▲ 40.3 %
77	伊賀の里モクモク手づくりファーム	三重県伊賀市	500,000	265,287	▲ 46.9 %
-	体感!しだみ古墳群ミュージアム ☆	愛知県名古屋市	2019年4月開業	※5 154,591	- %
-	おやつタウン ☆	三重県津市	2019年7月開業	298,600	- %
-	愛知県国際展示場 Aichi Sky Expo ★	愛知県常滑市	2019年8月開業	394,149	- %

回答のあった施設のみ掲載。

☆は、夏休み調査への掲載実績はあるが、年間調査での掲載ははじめての施設。

★は、夏休み調査、年間調査ともに掲載がはじめての施設。

「レゴランド®・ジャパン」(愛知県名古屋市)は数値非公開のため、調査対象としていない。

対前年度比の数値が表示上同じ場合も、小数点第2位以下の数値で順位付けを行っている。

※1: 既に公表している値が修正されたもの

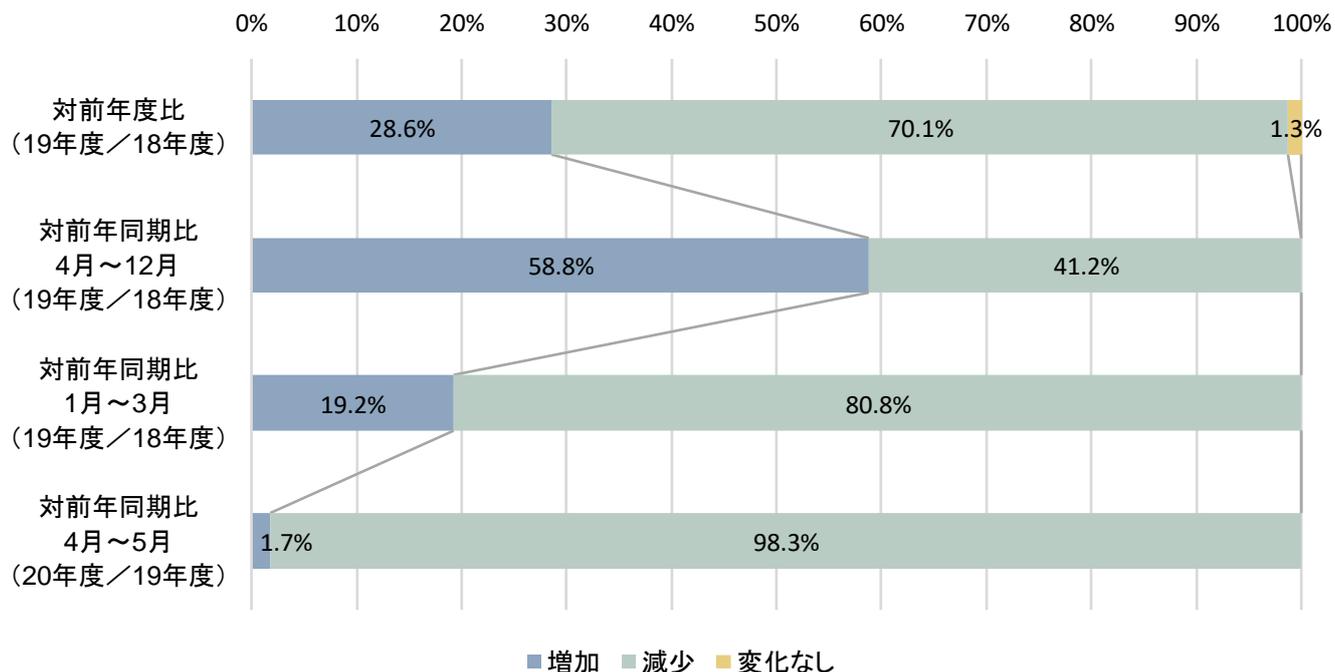
※2: 調査期間が年度値(2018年4月~2019年3月)ではなく年間値(2018年1月~2018年12月)

※3: 遊具延べ利用者数

※4: 調査期間が年度値(2019年4月~2020年3月)ではなく年間値(2019年1月~2019年12月)

※5: 調査期間中に休業期間を含む(一部エリアの閉鎖や一時的な営業日数減を除く)

3. 期間別の集客数対前年度同期比増減



(参考) 各項目の回答数

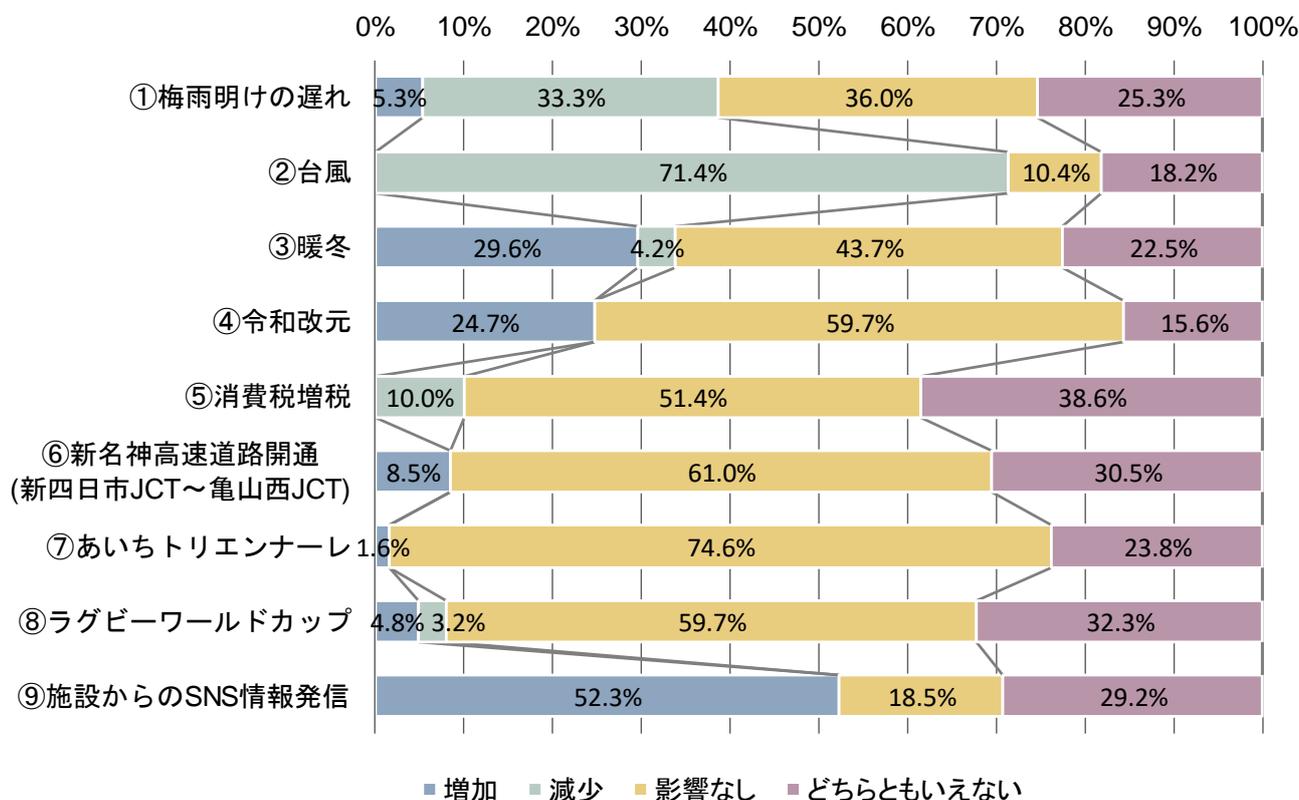
	対前年度比 (19年度/18年度)	対前年同期比 4月~12月 (19年度/18年度)	対前年同期比 1月~3月 (19年度/18年度)	対前年同期比 4月~5月 (20年度/19年度)
施設数				
増加	22	30	10	1
減少	54	21	42	57
変化なし	1	0	0	0
合計	77	51	52	58

4. 集客数への各種影響要因の状況

(1) 2019年4月～12月期（新型コロナウイルス国内初感染者確認前の時期）の状況

※グラフは影響不明・無回答を除く

※小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計が100%とはならない場合がある(以下同)



(参考) 各項目の回答数

	増加	減少	影響なし	どちらともいえない	不明	無回答	有効回答合計
①梅雨明けの遅れ	4	25	27	19	5	0	75
②台風	0	55	8	14	3	0	77
③暖冬	21	3	31	16	9	0	71
④令和改元	19	0	46	12	3	0	77
⑤消費税増税	0	7	36	27	10	0	70
⑥新名神高速道路開通 (新四日市JCT～亀山西JCT)	5	0	36	18	21	0	59
⑦あいちトリエンナーレ	1	0	47	15	17	0	63
⑧ラグビーワールドカップ	3	2	37	20	18	0	62
⑨施設からのSNS情報発信	34	0	12	19	15	0	65

〇トピック① ～令和改元による集客数への影響

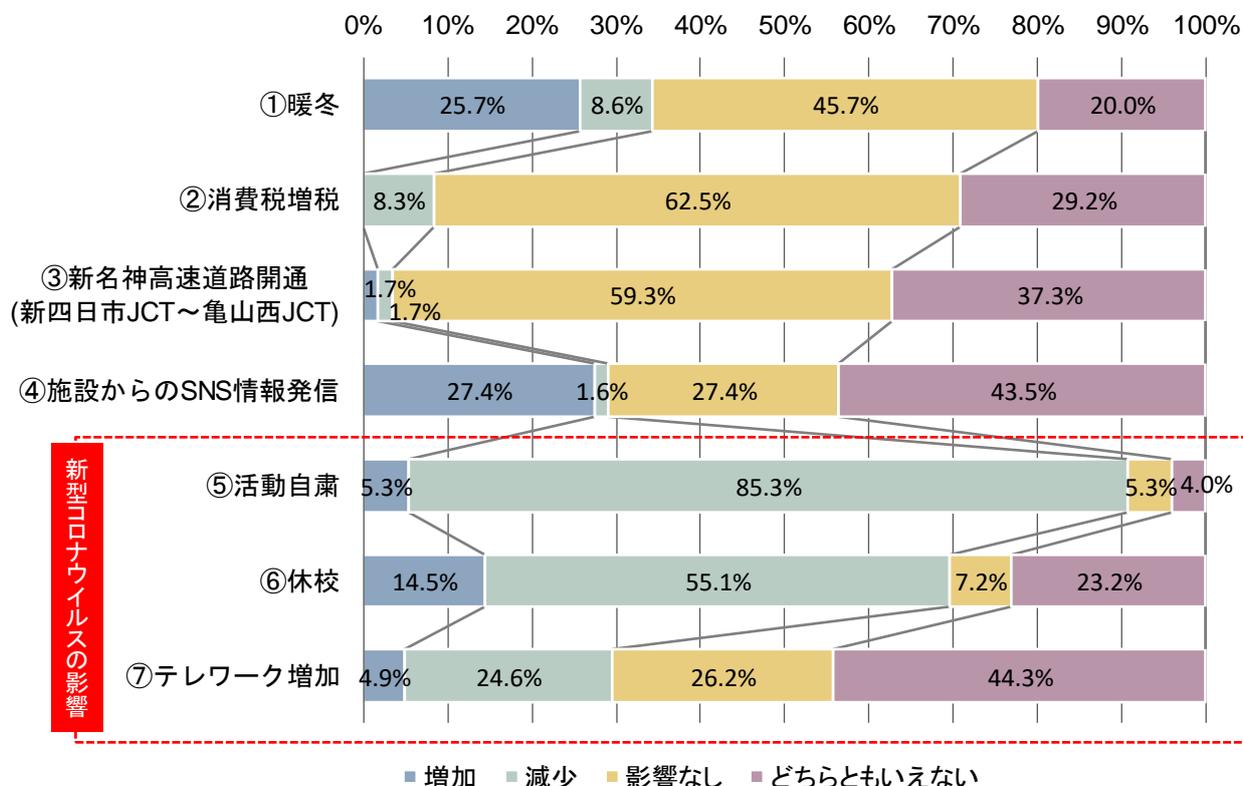
令和改元に伴いゴールデンウィークが10連休になったことや記念事業の実施により、約3割の施設で集客数増加要因となった。

また、改元に伴う儀式が行われた伊勢神宮がメディアから取り上げられたこともあり、「志摩スペイン村」(三重県志摩市)や「鳥羽水族館」(三重県鳥羽市)、「御在所ロープウェイ」(三重県菟野町)等の周辺施設に好影響をもたらした。

(2) 2020年1月～3月期（新型コロナウイルス国内初感染者確認後の時期）の状況

※グラフは影響不明・無回答を除く

※小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計が100%とはならない場合がある(以下同)



(参考) 各項目の回答数

	増加	減少	影響なし	どちらともいえない	不明	無回答	有効回答合計
①暖冬	18	6	32	14	10	0	70
②消費税増税	0	6	45	21	8	0	72
③新名神高速道路開通 (新四日市JCT～亀山西JCT)	1	1	35	22	21	0	59
④施設からのSNS情報発信	17	1	17	27	18	0	62
⑤活動自粛	4	64	4	3	5	0	75
⑥休校	10	38	5	16	11	0	69
⑦テレワーク増加	3	15	16	27	19	0	61

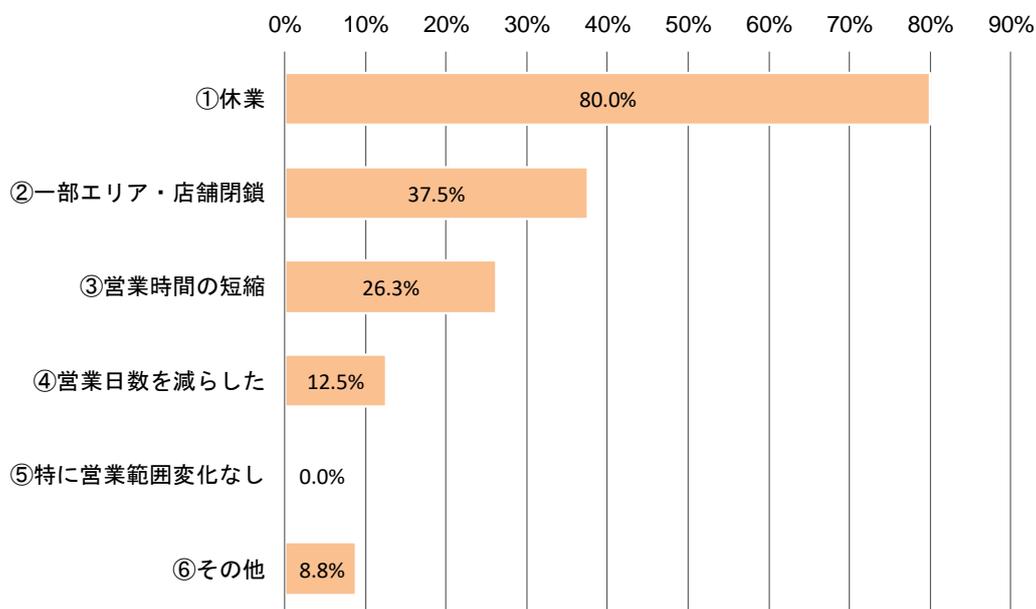
○トピック② ～テレワーク増加の影響

「テレワークの増加」が集客数“増加”の要因となった施設として、「ひるがの高原 牧歌の里」（岐阜県郡上市）、「海南こどもの国」（愛知県弥富市）があり、密を避けながら軽い運動が出来ることで集客が維持されたと考えられる。また、「碧南市農業活性化センターあおいパーク」（愛知県碧南市）のような、産直野菜の販売が行われている施設については、テレワークの増加による家庭での食事機会の増加も、集客数の維持に寄与したと考えられる。

一方、「テレワークの増加」が集客数“減少”の要因となった施設には、「刈谷ハイウェイオアシス」（愛知県刈谷市）や、「中部国際空港セントレア」（愛知県常滑市）が含まれており、テレワークの増加によりビジネス等での移動機会の減少が影響したことが考えられる。

5. 新型コロナウイルス流行による集客施設への影響（対象期間：2020年1月～5月）

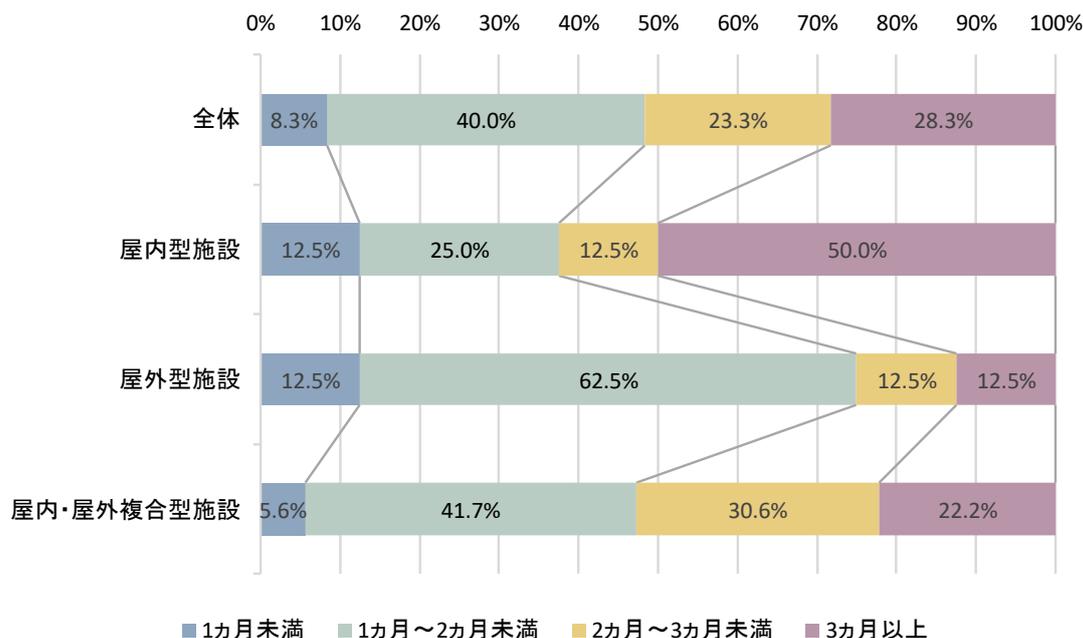
(1) 営業範囲の変化（複数回答）



(参考) 各項目の回答数

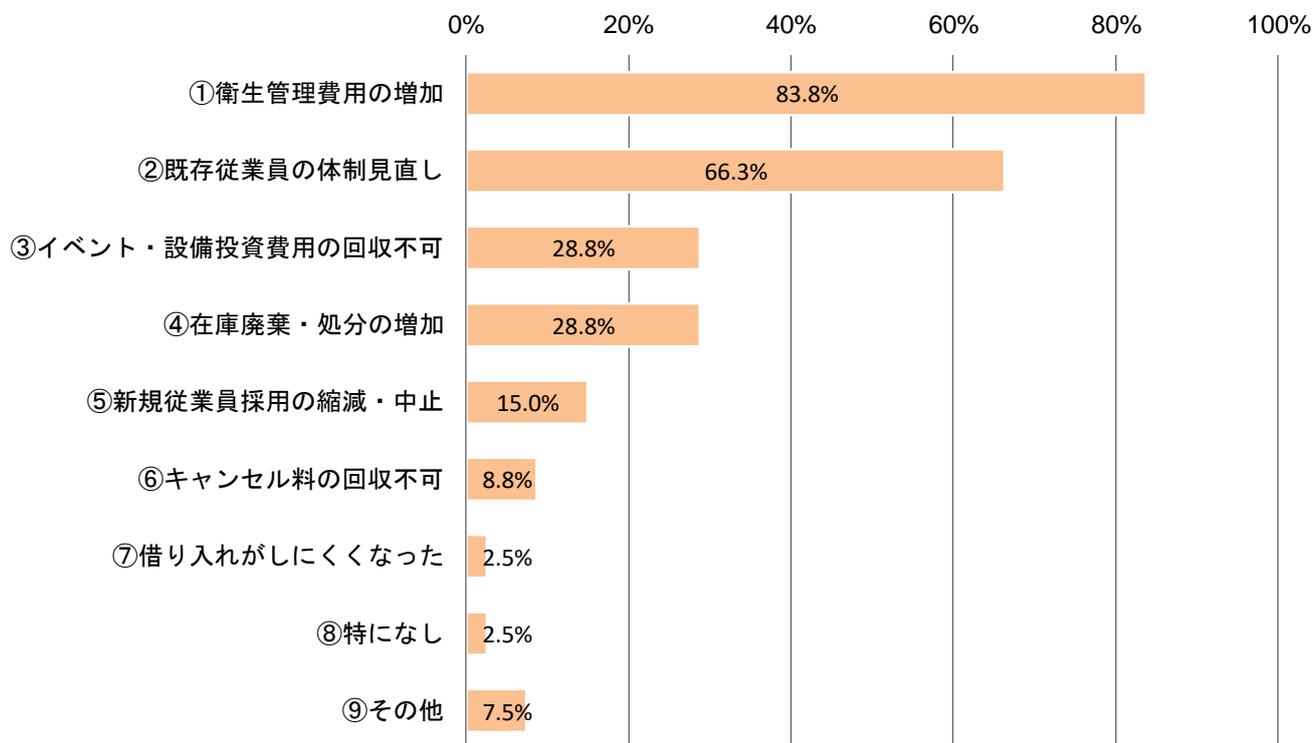
	該当	該当なし	回答合計
①休業	64	16	80
②一部エリア・店舗閉鎖	30	50	80
③営業時間の短縮	21	59	80
④営業日数を減らした	10	70	80
⑤特に営業範囲変化なし	0	80	80
⑥その他	7	73	80

(参考) 2020年1月～5月に休業した施設の休業日数（施設種類別）



(2) 経営・運営にもたらした影響・変化 (複数回答)

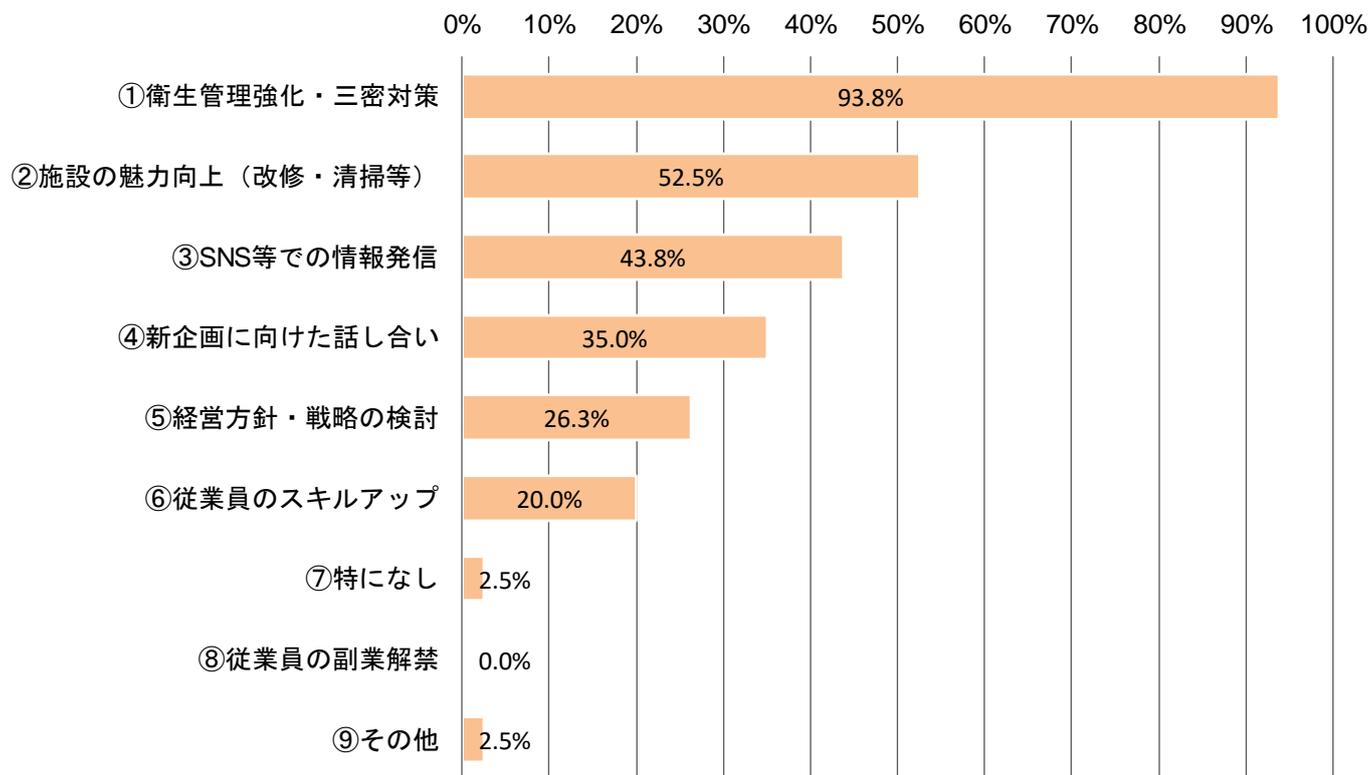
※ (1) の営業範囲の変化を除く



(参考) 各項目の回答数

	該当	該当なし	回答合計
①衛生管理費用の増加	67	13	80
②既存従業員の体制見直し	53	27	80
③イベント・設備投資費用の回収不可	23	57	80
④在庫廃棄・処分の増加	23	57	80
⑤新規従業員採用の縮減・中止	12	68	80
⑥キャンセル料の回収不可	7	73	80
⑦借入れがしにくくなった	2	78	80
⑧特になし	2	78	80
⑨その他	6	74	80

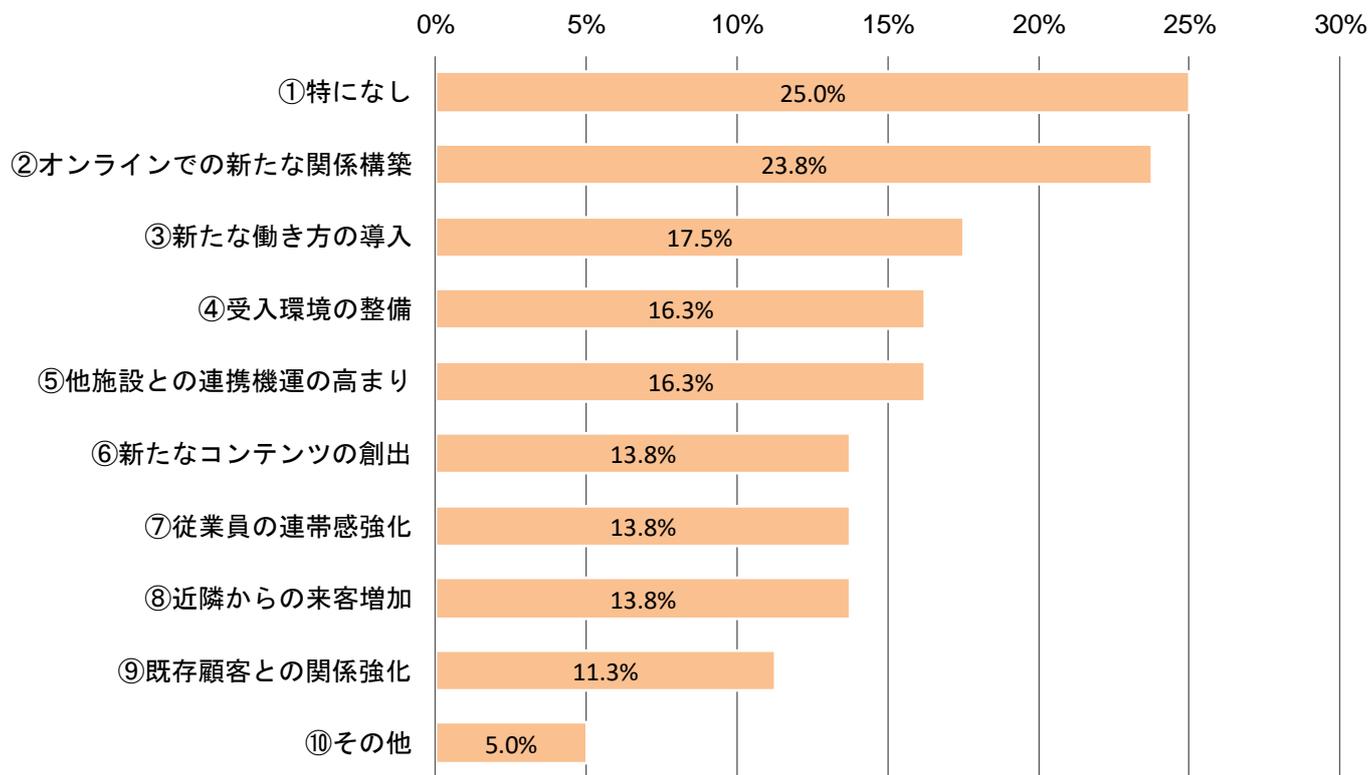
(3) 新型コロナウイルス流行下での営業・経営対策（複数回答）



(参考) 各項目の回答数

	該当	該当なし	回答合計
①衛生管理強化・三密対策	75	5	80
②施設の魅力向上（改修・清掃等）	42	38	80
③SNS等での情報発信	35	45	80
④新企画に向けた話し合い	28	52	80
⑤経営方針・戦略の検討	21	59	80
⑥従業員のスキルアップ	16	64	80
⑦特になし	2	78	80
⑧従業員の副業解禁	0	80	80
⑨その他	2	78	80

(4) 新型コロナウイルス流行下における営業・経営対策等を通じてプラスとなった変化（複数回答）

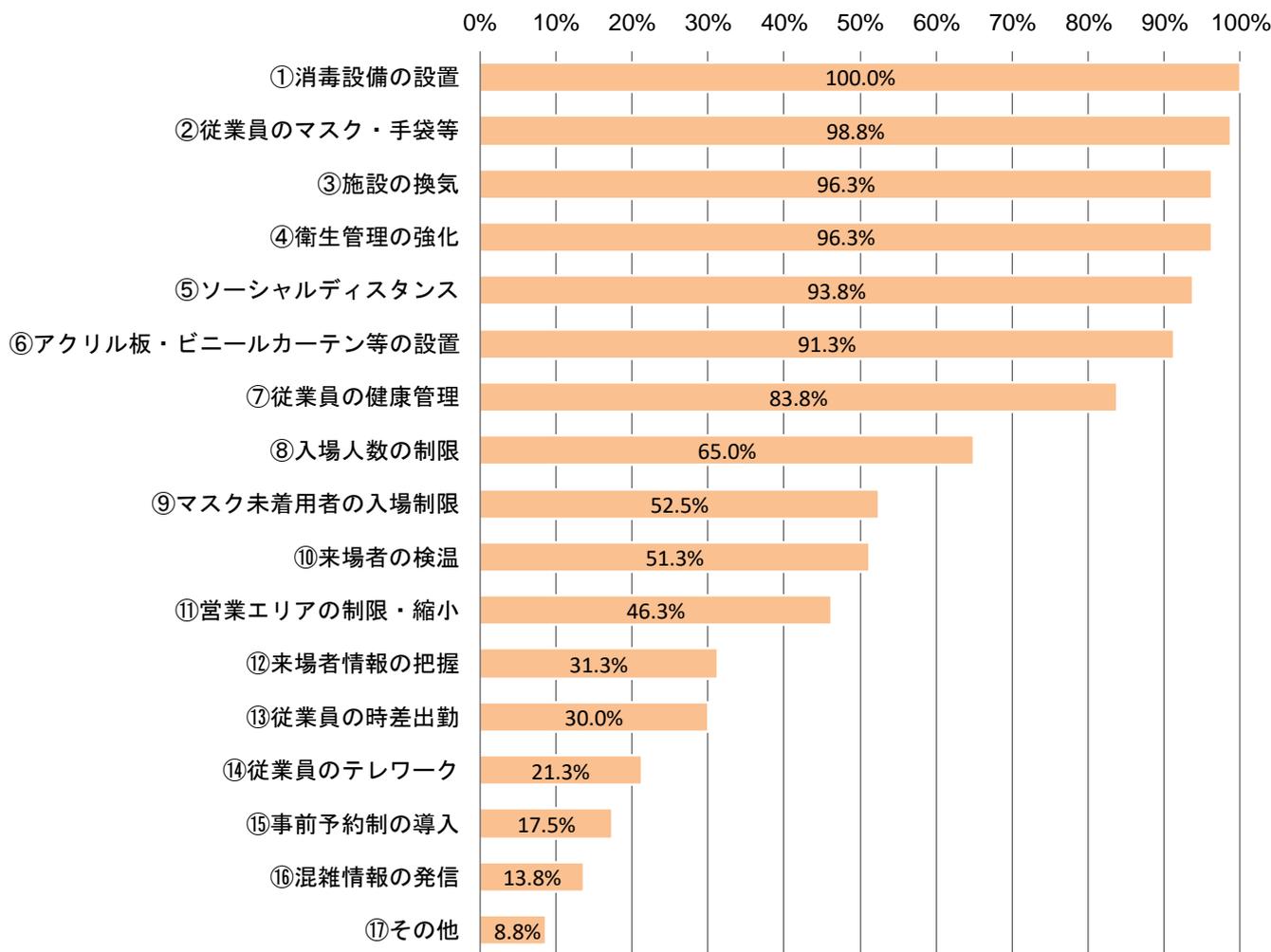


(参考) 各項目の回答数

	該当	該当なし	回答合計
①特になし	20	60	80
②オンラインでの新たな関係構築	19	61	80
③新たな働き方の導入	14	66	80
④受入環境の整備	13	67	80
⑤他施設との連携機運の高まり	13	67	80
⑥新たなコンテンツの創出	11	69	80
⑦従業員の連帯感強化	11	69	80
⑧近隣からの来客増加	11	69	80
⑨既存顧客との関係強化	9	71	80
⑩その他	4	76	80

6. 新型コロナウイルス対策

新型コロナウイルス予防対策として実施しているもの、または実施を予定しているもの（複数回答）



(参考) 各項目の回答数

	該当	該当なし	回答合計
①消毒設備の設置	80	0	80
②従業員のマスク・手袋等	79	1	80
③施設の換気	77	3	80
④衛生管理の強化	77	3	80
⑤ソーシャルディスタンス	75	5	80
⑥アクリル板・ビニールカーテン等の設置	73	7	80
⑦従業員の健康管理	67	13	80
⑧入場人数の制限	52	28	80
⑨マスク未着用者の入場制限	42	38	80
⑩来場者の検温	41	39	80
⑪営業エリアの制限・縮小	37	43	80
⑫来場者情報の把握	25	55	80
⑬従業員の時差出勤	24	56	80
⑭従業員のテレワーク	17	63	80
⑮事前予約制の導入	14	66	80
⑯混雑情報の発信	11	69	80
⑰その他	7	73	80

〇トピック③ ～夏休み期間の集客に向けた取組例

今年度は休校により不足している授業数を確保するため、夏休み期間が短縮される中、例年の夏休み期間に集客の維持に向けた取組を予定する施設もある。

一方、新型コロナウイルスの流行は先を見通せない状況でもあり、イベント中止等により不用意な集客は避ける、入場人数の制限を設ける予定の施設もある。

<各施設の取組（例）>

三密対策／近隣地域・近隣小学校等への情報発信／自治体や観光協会による観光キャンペーンへの参画／規模を縮小してのイベント実施／夜間開園・夜間イベントの実施／夏限定グルメイベントの実施

また、各施設の取組の他にも、東海3県の各県・自治体による旅行キャンペーンも実施され、県民に県内観光を楽しんでもらう等、近隣地域から徐々に観光を再開するための取組が進められている。

<各県の取組>

- ・ LOVE あいちキャンペーン（愛知県）：旅行商品への助成、周遊スタンプラリー、ETC 定額乗り放題商品の販売等。2020年7月1日～10月31日。
 - ・ “安心ステイ～ほっと一息、ぎふの旅” 宿泊キャンペーン（岐阜県）：宿泊旅行商品の割引販売等。2020年7月1日～10月31日。
 - ・ 東海3県での合同観光キャンペーン（予定）
- ※3県知事が観光再生に向けた共同宣言を発表（2020年5月31日）

－ ご利用に際して －

- 本資料は、信頼できるとされる各種データに基づいて作成されていますが、当社はその正確性、完全性を保証するものではありません。
- また、本資料は、執筆者の見解に基づき作成されたものであり、当社の統一した見解を示すものではありません。
- 本資料に基づくお客様の決定、行為、及びその結果について、当社は一切の責任を負いません。ご利用にあたっては、お客様ご自身でご判断くださいますようお願い申し上げます。
- 本資料は、著作物であり、著作権法に基づき保護されています。著作権法の定めに従い、引用する際は、必ず出所：三菱UFJリサーチ&コンサルティングと明記してください。
- 本資料の全文または一部を転載・複製する際は著作権者の許諾が必要ですので、当社までご連絡ください。