

政策研究レポート

2020年夏期 東海3県主要集客施設・集客実態調査

～新型コロナウイルスの流行に伴う帰省自粛や夏休み期間短縮により、約8割の施設で集客数減少
約3割の施設で地元客が増加し、近場での余暇が進む～

観光戦略室 兼 名古屋研究開発部 研究員 加藤 千晶
 観光戦略室 兼 名古屋研究開発部 主任研究員 内田 克哉
 名古屋研究開発部 研究員 小塚 佳保瑠

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社(本社:東京都港区 代表取締役:村林 聡)は、「2020年夏期 東海3県主要集客施設・集客実態調査」[東海地方の主要集客施設90施設を対象としたアンケート調査(2020年9月)]を実施し、有効回答を得た80施設^{*1}の夏期(7月21日～8月31日の42日間)の集客実態を分析しました。

なお、今年の夏休みは、新型コロナウイルス(以下、新型コロナ)の影響で夏休み期間短縮の動きがありましたが、昨年との比較のため、調査範囲は例年の夏休みと同様期間(7月21日～8月31日の42日間)としております。

【結果概要】

・ 新型コロナに伴う帰省自粛・団体客減・夏休みの短縮で約8割の施設が集客数減少

今夏は、全79施設(対前年比が分かるもの)のうち、約8割(84.8%)の67施設で集客数が前年を下回る結果となり、前年から増加した施設は12施設(15.2%)に留まった。帰省自粛や団体旅行の減少、学校の夏休み期間の短縮といった活動変化が大きく集客数減少に響いた。また、今夏は昨年比べて台風による影響は少なかったものの、例年よりも遅い梅雨明け(8月1日)も集客に悪影響をもたらした。

・ 密を避けられる屋外型施設では集客数増加も

施設種別ごとの対前年比増減割合は、屋内型施設では全21施設中20施設(95.2%)で対前年比減となったのに対し、屋外型施設では、全21施設中6施設(28.6%)、屋内・屋外複合型施設では全37施設中5施設(13.5%)が対前年比増となっており、密を避けることができる屋外型施設が選ばれる傾向にあったとみられる。

■各施設の集客数の状況

- ・ 集客数は、「ナガシマリゾート」(三重県桑名市)の約124万人で14年連続トップ。しかしながら、新型コロナの流行による県をまたぐ移動の自粛が影響し、集客数は対前年比で大幅に減少した。次いで「刈谷ハイウェイオアシス」(愛知県刈谷市)が約70万人、「河川環境楽園」(岐阜県各務原市)が約50万人、「ラグーナテンボス」(愛知県蒲郡市)が約34万人、「JAあぐりタウンげんきの郷」(愛知県大府市)が約30万人と続く。
- ・ 集客数上位5施設のうち、対前年比増となった施設は「JAあぐりタウンげんきの郷」(愛知県大府市)のみであり、SNSでの情報発信が奏功したことや、地元客の増加により、対前年比6.6%増となった。

^{*1} 83施設より回答を得たが、夏休み期間中に全日休業した3施設を除く80施設を集計対象とした。

■対前年比増減の動向

【新型コロナによる影響】

- ・今夏は、新型コロナによる影響で、人々の移動・活動の自粛が見られ、特に帰省自粛は約 8 割(78.5%)の施設で集客に悪影響をもたらした。また、団体旅行も減少しており、約 8 割(77.8%)の施設で集客に悪影響となった。
- ・2020 年 3 月以降、新型コロナ感染拡大防止のための休校対応による学習の遅れを取り戻すため、各学校で夏休み期間短縮の動きがあり、「愛知県緑化センター」(愛知県豊田市)や「国営木曾三川公園 138 タワーパーク」(愛知県一宮市)等の、ファミリー層が訪れる施設を中心に、約 7 割(72.9%)の施設で集客に悪影響がもたらされた。
- ・新型コロナによる渡航制限により、訪日外国人旅行者が激減しており、これまで多くの訪日外国人旅行者が訪れていた高山市内に立地する、「飛騨の里」(岐阜県高山市)等では集客減の要因となった。
- ・愛知県・岐阜県・三重県では、2020 年 6 月 1 日から、観光も含めた 3 県間の人の移動自粛が解除された(3 県知事の共同宣言による)ものの、その後愛知県は感染拡大を受け、8 月 6 日～8 月 24 日の 19 日間を対象に県独自の緊急事態宣言を発表し、不要不急の行動や県をまたぐ移動の自粛を求めた。例年、集客数が増えるお盆期間が含まれたこともあり、特に、これまで広域から来訪があった施設を中心に、約 7 割(72.1%)の施設が集客に悪影響があったと回答した。

【増加率上位施設の動向】

- ・増加率 1 位の「名古屋市東谷山フルーツパーク」(愛知県名古屋市)は、お盆期間中天候に恵まれたことや、若いファミリー層、地元客等の増加が寄与し、対前年比約 6 割(62.4%)増と集客を大きく伸ばした。
- ・増加率 2 位は「宮崎海水浴場」(愛知県西尾市)、4 位には「新舞子マリンパーク ブルーサンビーチ」(愛知県知多市)と、いずれも海水浴場がランクインした。「新舞子マリンパーク ブルーサンビーチ」では、屋内施設から、密を避けられる屋外施設へ利用者が流れたことが集客増の要因となった。対前年比の集客数は減少したものの、「とだがわこどもランド」(愛知県名古屋市)、「内海海水浴場」(愛知県南知多町)、「御座白浜海水浴場」(三重県志摩市)でも、密を避けられる施設であったことが集客にプラスに働いたと回答した。
- ・増加率 3 位の「養老公園」(岐阜県養老町)では、公園開園 140 周年記念等の夏のイベント実施が集客増に寄与した。
- ・新型コロナによる人々の外出・移動自粛が各施設に悪影響をもたらした一方で、増加率 5 位の「碧南市農業活性化センターあおいパーク」では、活動自粛によって家で過ごす人が増え、家での食事機会が増えたことも影響し、産地直売所の売上・来訪者数が増加した。

■来訪者の動向～約 4 割の施設で SNS での口コミを見た来場者が増加。約 3 割の施設で地元客増加。

- ・約 4 割(37.1%)の施設で、「SNS での情報発信」が集客に好影響をもたらしたと回答している他、約 4 割(35.3%)の施設で SNS での口コミを見た来場者が増加しており、集客における SNS の重要性和その効果は高まっている。
- ・約 3 割(25.4%)の施設で「地元客」が増加しており、新型コロナの影響による移動自粛が影響し、近場でレジャーを楽しむ傾向が強くなっている。

1. 2020年夏期 東海3県主要集客施設・集客実態調査結果[集客数順](1/2)

No.	施設名	所在地	19年夏期 (7/21~8/31) 【42日間】(人)	20年夏期 (7/21~8/31) 【42日間】(人)	対前年比増減 (20年/19年)	施設種別 ※1
1	ナガシマリゾート	三重県桑名市	※7 2,670,000	1,235,000	▲ 53.7 %	複合
2	刈谷ハイウェイオアシス	愛知県刈谷市	1,186,000	※3,4 695,000	▲ 41.4 %	複合
3	河川環境楽園	岐阜県各務原市	906,456	498,613	▲ 45.0 %	複合
4	ラグーナテンボス	愛知県蒲郡市	601,100	338,900	▲ 43.6 %	複合
5	JAあぐりタウンげんきの郷	愛知県大府市	279,193	297,672	6.6 %	複合
6	中部国際空港セントレア	愛知県常滑市	1,177,000	292,046	▲ 75.2 %	屋内
7	大高緑地	名古屋市	186,975	206,463	10.4 %	屋外
8	内海海水浴場	愛知県南知多町	242,000	181,700	▲ 24.9 %	屋外
9	名古屋港水族館	名古屋市	491,620	157,263	▲ 68.0 %	複合
10	志摩スペイン村	三重県志摩市	284,000	133,000	▲ 53.2 %	複合
11	養老公園	岐阜県養老町	86,459	131,641	52.3 %	屋外
12	碧南市農業活性化センターあおいパーク	愛知県碧南市	※2,8 112,078	※8 131,213	17.1 %	複合
13	豊田スタジアム	愛知県豊田市	293,864	124,305	▲ 57.7 %	複合
14	豊橋総合動植物公園(のんほいパーク)	愛知県豊橋市	※2 111,124	112,994	1.7 %	屋外
15	豊田市鞍ヶ池公園	愛知県豊田市	123,000	108,200	▲ 12.0 %	複合
16	農業文化園・戸田川緑地	名古屋市	102,364	97,377	▲ 4.9 %	複合
17	新舞子マリナーパーク ブルーサンビーチ	愛知県知多市	69,696	※4 96,480	38.4 %	屋外
18	刈谷市交通児童遊園	愛知県刈谷市	※5 144,135	※4,5 96,436	▲ 33.1 %	屋外
19	一色さかな広場	愛知県西尾市	91,100	94,800	4.1 %	屋内
20	愛・地球博記念公園	愛知県長久手市	150,600	93,800	▲ 37.7 %	複合
21	名古屋市東山動植物園	名古屋市	202,019	91,329	▲ 54.8 %	屋外
22	国営木曽三川公園138タワーパーク	愛知県一宮市	103,656	86,936	▲ 16.1 %	複合
23	鳥羽水族館	三重県鳥羽市	167,393	85,000	▲ 49.2 %	屋内
24	かねふくめんたいパークとこなめ	愛知県常滑市	120,356	81,778	▲ 32.1 %	屋内
25	ナゴヤドーム	名古屋市	816,378	※4 74,092	▲ 90.9 %	屋内
26	豊川市赤塚山公園	愛知県豊川市	62,790	69,866	11.3 %	複合
27	とだがわこどもランド	名古屋市	68,790	61,900	▲ 10.0 %	複合
28	御在所ロープウェイ	三重県菟野町	74,481	59,605	▲ 20.0 %	屋外
29	愛知県緑化センター	愛知県豊田市	63,600	54,700	▲ 14.0 %	複合
30	日本モンキーパーク	愛知県犬山市	139,000	50,000	▲ 64.0 %	屋外
31	松阪農業公園ベルファーム	三重県松阪市	59,803	※4 49,595	▲ 17.1 %	複合
32	世界淡水魚園水族館 アクア・トトぎふ	岐阜県各務原市	104,507	47,596	▲ 54.5 %	屋内
33	名古屋市東谷山フルーツパーク	名古屋市	27,970	45,426	62.4 %	屋外
34	国営木曽三川公園 木曽三川公園センター	岐阜県海津市	48,907	45,175	▲ 7.6 %	複合
35	ひるがの高原 牧歌の里	岐阜県郡上市	61,269	44,248	▲ 27.8 %	屋外
36	博物館明治村	愛知県犬山市	47,000	42,000	▲ 10.6 %	複合
37	岐阜県百年公園	岐阜県関市	※2 52,089	41,979	▲ 19.4 %	屋外
38	名古屋城	名古屋市	※2 266,340	39,739	▲ 85.1 %	複合
39	田原市芦ヶ池農業公園 サンテパルクたはら	愛知県田原市	33,455	38,384	14.7 %	複合
40	南知多ビーチランド&南知多おもちゃ王国	愛知県美浜町	81,000	38,000	▲ 53.1 %	複合
41	岐阜ファミリーパーク	岐阜県岐阜市	45,614	37,816	▲ 17.1 %	屋外
42	安城産業文化公園デンパーク	愛知県安城市	51,254	37,223	▲ 27.4 %	複合
43	久屋大通庭園フラリエ	名古屋市	※2 51,844	36,472	▲ 29.7 %	複合
44	竹島水族館	愛知県蒲郡市	81,277	35,647	▲ 56.1 %	屋内
45	宮崎海水浴場	愛知県西尾市	22,200	※12 33,960	53.0 %	屋外
46	野外民族博物館リトルワールド	愛知県犬山市	54,000	32,000	▲ 40.7 %	屋外
47	犬山城	愛知県犬山市	61,433	29,598	▲ 51.8 %	複合
48	新穂高ロープウェイ	岐阜県高山市	67,364	29,338	▲ 56.4 %	複合
49	こども未来館 ここにこ	愛知県豊橋市	※2 127,748	28,715	▲ 77.5 %	複合
50	海南こどもの国	愛知県弥富市	25,001	25,448	1.8 %	複合

1. 2020年夏期 東海3県主要集客施設・集客実態調査結果[集客数順](2/2)

No.	施設名	所在地	19年夏期 (7/21~8/31) 【42日間】(人)	20年夏期 (7/21~8/31) 【42日間】(人)	対前年比増減 (20年/19年)	施設種別 ※1
51	伊賀の里モクモク手づくりファーム	三重県伊賀市	34,277	24,755	▲ 27.8 %	複合
52	御座白浜海水浴場	三重県志摩市	29,772	24,235	▲ 18.6 %	屋外
53	蒲郡オレンジパーク	愛知県蒲郡市	68,278	23,407	▲ 65.7 %	複合
54	志摩マリンランド	三重県志摩市	40,069	23,297	▲ 41.9 %	屋内
55	岐阜城	岐阜県岐阜市	36,151	20,106	▲ 44.4 %	屋内
56	あいち航空ミュージアム	愛知県豊山町	40,000	20,000	▲ 50.0 %	屋内
57	岐阜かかみがはら航空宇宙博物館	岐阜県各務原市	47,534	18,935	▲ 60.2 %	複合
58	リニア・鉄道館	名古屋市	※2 91,447	18,870	▲ 79.4 %	屋内
59	愛知こどもの国	愛知県西尾市	21,650	15,380	▲ 29.0 %	屋外
60	トヨタ博物館	愛知県長久手市	47,430	15,300	▲ 67.7 %	屋内
61	セラミックパークMINO	岐阜県多治見市	23,588	14,647	▲ 37.9 %	複合
62	半田赤レンガ建物	愛知県半田市	37,195	14,555	▲ 60.9 %	複合
63	名古屋市科学館	名古屋市	280,086	14,393	▲ 94.9 %	屋内
64	花フェスタ記念公園	岐阜県可児市	※9 27,048	※9 14,045	▲ 48.1 %	屋外
65	ノリタケの森	名古屋市	35,488	13,147	▲ 63.0 %	複合
66	三河大島・西浦パームビーチ海水浴場	愛知県蒲郡市	※6 14,750	※6 10,838	▲ 26.5 %	屋外
67	新鹿海水浴場	三重県熊野市	11,035	9,901	▲ 10.3 %	屋外
68	東山スカイタワー	名古屋市	※2 26,978	9,894	▲ 63.3 %	屋内
69	伊賀流忍者博物館	三重県伊賀市	25,099	8,900	▲ 64.5 %	複合
70	徳川美術館	名古屋市	25,715	7,907	▲ 69.3 %	屋内
71	名古屋市博物館	名古屋市	145,815	7,121	▲ 95.1 %	屋内
72	トヨタ産業技術記念館	名古屋市	67,974	6,900	▲ 89.8 %	屋内
73	飛騨の里	岐阜県高山市	18,325	5,330	▲ 70.9 %	屋外
74	体感!しだみ古墳群ミュージアム	名古屋市	9,480	4,425	▲ 53.3 %	複合
75	トヨタ会館	愛知県豊田市	34,673	4,296	▲ 87.6 %	屋内
76	名古屋市国際展示場	名古屋市	120,593	3,200	▲ 97.3 %	屋内
77	でんきの科学館	名古屋市	82,974	※3 1,326	▲ 98.4 %	屋内
78	愛知県美術館	名古屋市	140,975	1,290	▲ 99.1 %	屋内
79	幸田町民プール	愛知県幸田町	※11 1,647	※4,11 131	▲ 92.0 %	複合
-	おやつタウン	三重県津市	101,321	※10 非公表	- %	屋内

対前年比の数値が表示上同じ場合も、小数点第2位以下の数値で順位付けを行っている。

「レゴランド®・ジャパン」(名古屋市)は数値非公開のため、調査対象外。

※1:「屋内」は屋内型施設、「屋外」は屋外型施設、「複合」は屋内・屋外複合型施設を示す

※2:前年(2019年)の公表値を修正した施設

※3:調査期間中に休業・休館期間を含む

※4:調査期間中に一時的な営業日数減を含む

※5:刈谷市交通児童遊園は遊具延べ利用者数。2019年は7/20~8/31(43日間)の値、2020年は7/21~8/31(42日間)の値

※6:蒲郡市内海水浴場(三河大島・西浦パームビーチ海水浴場)は、2019年は海水浴場開設期間(7/1~8/31:62日間)の人数から日数で割って算出。2020年は三河大島は閉鎖、西浦パームビーチは海水浴場開設期間(7/1~8/31:62日間)の人数から日数で割って算出

※7:ナガシマリゾートは2019年は7/13~9/1(51日間)の値、2020年は7/21~8/31(42日間)の値

※8:碧南市農業活性化センターあおいパークは2019年は7/20~8/31(うち営業日数は38日間)、2020年は7/18~8/31(うち(営業日数は39日間)の値

※9:花フェスタ記念公園は2019年は入園料無料(岐阜県の実証実験のため)、2020年は通常の入園料での値

※10:おやつタウンは2020年の集客数は非公開。7頁のグラフ「4.営業範囲の変化について」以降は集計対象。

※11:幸田町民プールは2019年は改修工事のためプールの営業なし、2020年は屋内プールは改修のため休館

※12:宮崎海水浴場は2020年は7/23~8/31(40日間)の値(海水浴場開設期間)

2. 2020年夏期 東海3県主要集客施設・集客実態調査結果〔対前年比増減順〕(1/2)

No.	施設名	所在地	19年夏期 (7/21~8/31) 【42日間】(人)	20年夏期 (7/21~8/31) 【42日間】(人)	対前年比増減 (20年/19年)	施設種別 ※1
1	名古屋市東谷山フルーツパーク	名古屋市	27,970	45,426	62.4 %	屋外
2	宮崎海水浴場	愛知県西尾市	22,200	※12 33,960	53.0 %	屋外
3	養老公園	岐阜県養老町	86,459	131,641	52.3 %	屋外
4	新舞子マリナーパーク ブルーサンビーチ	愛知県知多市	69,696	※4 96,480	38.4 %	屋外
5	碧南市農業活性化センターあおいパーク	愛知県碧南市	※2,8 112,078	※8 131,213	17.1 %	複合
6	田原市芦ヶ池農業公園 サンテパルクたはら	愛知県田原市	33,455	38,384	14.7 %	複合
7	豊川市赤塚山公園	愛知県豊川市	62,790	69,866	11.3 %	複合
8	大高緑地	名古屋市	186,975	206,463	10.4 %	屋外
9	JAあぐりタウンげんきの郷	愛知県大府市	279,193	297,672	6.6 %	複合
10	一色さかな広場	愛知県西尾市	91,100	94,800	4.1 %	屋内
11	海南こどもの国	愛知県弥富市	25,001	25,448	1.8 %	複合
12	豊橋総合動植物公園(のんほいパーク)	愛知県豊橋市	※2 111,124	112,994	1.7 %	屋外
13	農業文化園・戸田川緑地	名古屋市	102,364	97,377	▲ 4.9 %	複合
14	国営木曽三川公園 木曽三川公園センター	岐阜県海津市	48,907	45,175	▲ 7.6 %	複合
15	とだがわこどもランド	名古屋市	68,790	61,900	▲ 10.0 %	複合
16	新鹿海水浴場	三重県熊野市	11,035	9,901	▲ 10.3 %	屋外
17	博物館明治村	愛知県犬山市	47,000	42,000	▲ 10.6 %	複合
18	豊田市鞍ヶ池公園	愛知県豊田市	123,000	108,200	▲ 12.0 %	複合
19	愛知県緑化センター	愛知県豊田市	63,600	54,700	▲ 14.0 %	複合
20	国営木曽三川公園138タワーパーク	愛知県一宮市	103,656	86,936	▲ 16.1 %	複合
21	松阪農業公園ベルファーム	三重県松阪市	59,803	※4 49,595	▲ 17.1 %	複合
22	岐阜ファミリーパーク	岐阜県岐阜市	45,614	37,816	▲ 17.1 %	屋外
23	御座白浜海水浴場	三重県志摩市	29,772	24,235	▲ 18.6 %	屋外
24	岐阜県百年公園	岐阜県関市	※2 52,089	41,979	▲ 19.4 %	屋外
25	御在所ロープウェイ	三重県菰野町	74,481	59,605	▲ 20.0 %	屋外
26	内海海水浴場	愛知県南知多町	242,000	181,700	▲ 24.9 %	屋外
27	三河大島・西浦パームビーチ海水浴場	愛知県蒲郡市	※6 14,750	※6 10,838	▲ 26.5 %	屋外
28	安城産業文化公園デンパーク	愛知県安城市	51,254	37,223	▲ 27.4 %	複合
29	伊賀の里モクモク手づくりファーム	三重県伊賀市	34,277	24,755	▲ 27.8 %	複合
30	ひるがの高原 牧歌の里	岐阜県郡上市	61,269	44,248	▲ 27.8 %	屋外
31	愛知こどもの国	愛知県西尾市	21,650	15,380	▲ 29.0 %	屋外
32	久屋大通庭園フリエ	名古屋市	※2 51,844	36,472	▲ 29.7 %	複合
33	かねふくめんたいパークとこなめ	愛知県常滑市	120,356	81,778	▲ 32.1 %	屋内
34	刈谷市交通児童遊園	愛知県刈谷市	※5 144,135	※4,5 96,436	▲ 33.1 %	屋外
35	愛・地球博記念公園	愛知県長久手市	150,600	93,800	▲ 37.7 %	複合
36	セラミックパークMINO	岐阜県多治見市	23,588	14,647	▲ 37.9 %	複合
37	野外民族博物館リトルワールド	愛知県犬山市	54,000	32,000	▲ 40.7 %	屋外
38	刈谷ハイウェイオアシス	愛知県刈谷市	1,186,000	※3,4 695,000	▲ 41.4 %	複合
39	志摩マリナランド	三重県志摩市	40,069	23,297	▲ 41.9 %	屋内
40	ラグーナテンボス	愛知県蒲郡市	601,100	338,900	▲ 43.6 %	複合
41	岐阜城	岐阜県岐阜市	36,151	20,106	▲ 44.4 %	屋内
42	河川環境楽園	岐阜県各務原市	906,456	498,613	▲ 45.0 %	複合
43	花フェスタ記念公園	岐阜県可児市	※9 27,048	※9 14,045	▲ 48.1 %	屋外
44	鳥羽水族館	三重県鳥羽市	167,393	85,000	▲ 49.2 %	屋内
45	あいち航空ミュージアム	愛知県豊山町	40,000	20,000	▲ 50.0 %	屋内
46	犬山城	愛知県犬山市	61,433	29,598	▲ 51.8 %	複合
47	南知多ビーチランド&南知多おもちゃ王国	愛知県美浜町	81,000	38,000	▲ 53.1 %	複合
48	志摩スペイン村	三重県志摩市	284,000	133,000	▲ 53.2 %	複合
49	体感!しだみ古墳群ミュージアム	名古屋市	9,480	4,425	▲ 53.3 %	複合
50	ナガシマリゾート	三重県桑名市	※7 2,670,000	1,235,000	▲ 53.7 %	複合

2. 2020年夏期 東海3県主要集客施設・集客実態調査結果 [対前年比増減順] (2/2)

No.	施設名	所在地	19年夏期 (7/21~8/31) 【42日間】(人)	20年夏期 (7/21~8/31) 【42日間】(人)	対前年比増減 (20年/19年)	施設種別 ※1
51	世界淡水魚園水族館 アクア・トトぎふ	岐阜県各務原市	104,507	47,596	▲ 54.5 %	屋内
52	名古屋市東山動植物園	名古屋市	202,019	91,329	▲ 54.8 %	屋外
53	竹島水族館	愛知県蒲郡市	81,277	35,647	▲ 56.1 %	屋内
54	新穂高ロープウェイ	岐阜県高山市	67,364	29,338	▲ 56.4 %	複合
55	豊田スタジアム	愛知県豊田市	293,864	124,305	▲ 57.7 %	複合
56	岐阜かかみがはら航空宇宙博物館	岐阜県各務原市	47,534	18,935	▲ 60.2 %	複合
57	半田赤レンガ建物	愛知県半田市	37,195	14,555	▲ 60.9 %	複合
58	ノリタケの森	名古屋市	35,488	13,147	▲ 63.0 %	複合
59	東山スカイタワー	名古屋市	※2 26,978	9,894	▲ 63.3 %	屋内
60	日本モンキーパーク	愛知県犬山市	139,000	50,000	▲ 64.0 %	屋外
61	伊賀流忍者博物館	三重県伊賀市	25,099	8,900	▲ 64.5 %	複合
62	蒲郡オレンジパーク	愛知県蒲郡市	68,278	23,407	▲ 65.7 %	複合
63	トヨタ博物館	愛知県長久手市	47,430	15,300	▲ 67.7 %	屋内
64	名古屋港水族館	名古屋市	491,620	157,263	▲ 68.0 %	複合
65	徳川美術館	名古屋市	25,715	7,907	▲ 69.3 %	屋内
66	飛騨の里	岐阜県高山市	18,325	5,330	▲ 70.9 %	屋外
67	中部国際空港セントレア	愛知県常滑市	1,177,000	292,046	▲ 75.2 %	屋内
68	こども未来館 ここにこ	愛知県豊橋市	※2 127,748	28,715	▲ 77.5 %	複合
69	リニア・鉄道館	名古屋市	※2 91,447	18,870	▲ 79.4 %	屋内
70	名古屋城	名古屋市	※2 266,340	39,739	▲ 85.1 %	複合
71	トヨタ会館	愛知県豊田市	34,673	4,296	▲ 87.6 %	屋内
72	トヨタ産業技術記念館	名古屋市	67,974	6,900	▲ 89.8 %	屋内
73	ナゴヤドーム	名古屋市	816,378	※4 74,092	▲ 90.9 %	屋内
74	幸田町民プール	愛知県幸田町	※11 1,647	※4,11 131	▲ 92.0 %	複合
75	名古屋市科学館	名古屋市	280,086	14,393	▲ 94.9 %	屋内
76	名古屋市博物館	名古屋市	145,815	7,121	▲ 95.1 %	屋内
77	名古屋市国際展示場	名古屋市	120,593	3,200	▲ 97.3 %	屋内
78	でんきの科学館	名古屋市	82,974	※3 1,326	▲ 98.4 %	屋内
79	愛知県美術館	名古屋市	140,975	1,290	▲ 99.1 %	屋内
-	おやつタウン	三重県津市	101,321	※10 非公表	- %	屋内

対前年比の数値が表示上同じ場合も、小数点第2位以下の数値で順位付けを行っている。

「レゴランド®・ジャパン」(名古屋市)は数値非公開のため、調査対象外。

※1:「屋内」は屋内型施設、「屋外」は屋外型施設、「複合」は屋内・屋外複合型施設を示す

※2:前年(2019年)の公表値を修正した施設

※3:調査期間中に休業・休館期間を含む

※4:調査期間中に一時的な営業日数減を含む

※5:刈谷市交通児童遊園は遊具延べ利用者数。2019年は7/20~8/31(43日間)の値、2020年は7/21~8/31(42日間)の値

※6:蒲郡市内海水浴場(三河大島・西浦パームビーチ海水浴場)は、2019年は海水浴場開設期間(7/1~8/31:62日間)の人数から日数で割って算出。2020年は三河大島は閉鎖、西浦パームビーチは海水浴場開設期間(7/1~8/31:62日間)の人数から日数で割って算出

※7:ナガシマリゾートは2019年は7/13~9/1(51日間)の値、2020年は7/21~8/31(42日間)の値

※8:碧南市農業活性化センターあおいパークは2019年は7/20~8/31(うち営業日数は38日間)、2020年は7/18~8/31(うち(営業日数は39日間)の値

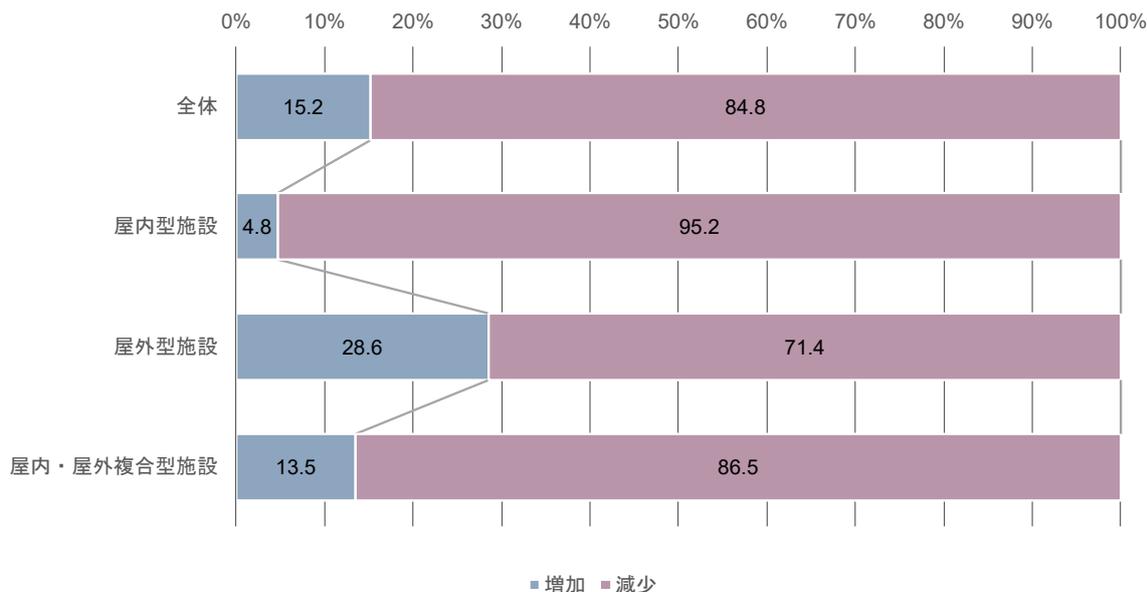
※9:花フェスタ記念公園は2019年は入園料無料(岐阜県の実証実験のため)、2020年は通常の入園料での値

※10:おやつタウンは2020年の集客数は非公開。7頁のグラフ「4.営業範囲の変化について」以降は集計対象。

※11:幸田町民プールは2019年は改修工事のためプールの営業なし、2020年は屋内プールは改修のため休館

※12:宮崎海水浴場は2020年は7/23~8/31(40日間)の値(海水浴場開設期間)

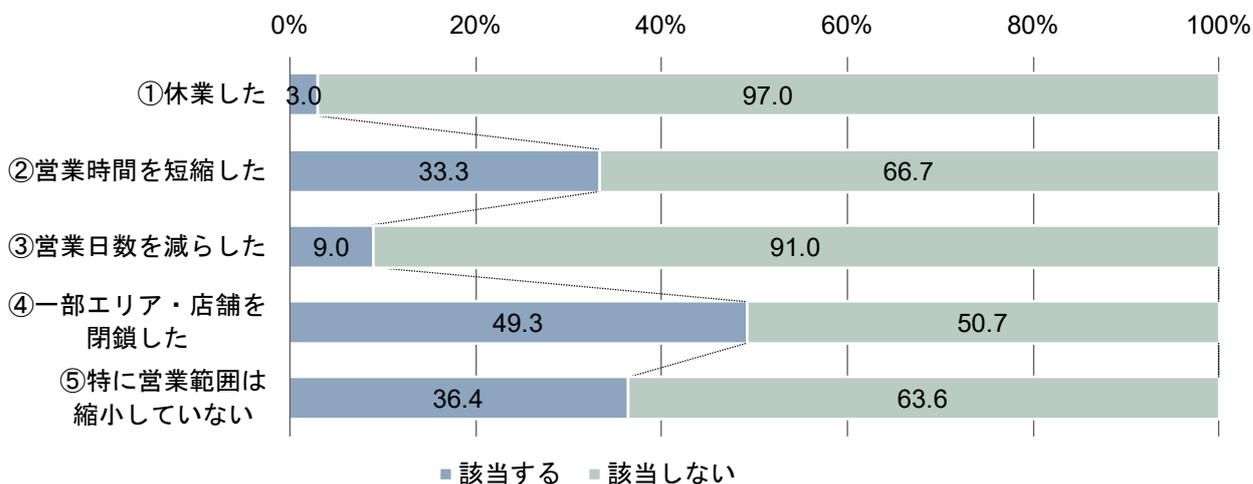
3. 施設種別での対前年比増減について



(参考) 各項目の回答数

項目	回答	増加	減少	不変	回答合計
全体		12	67	0	79
屋内型施設		1	20	0	21
屋外型施設		6	15	0	21
屋内・屋外複合型施設		5	32	0	37

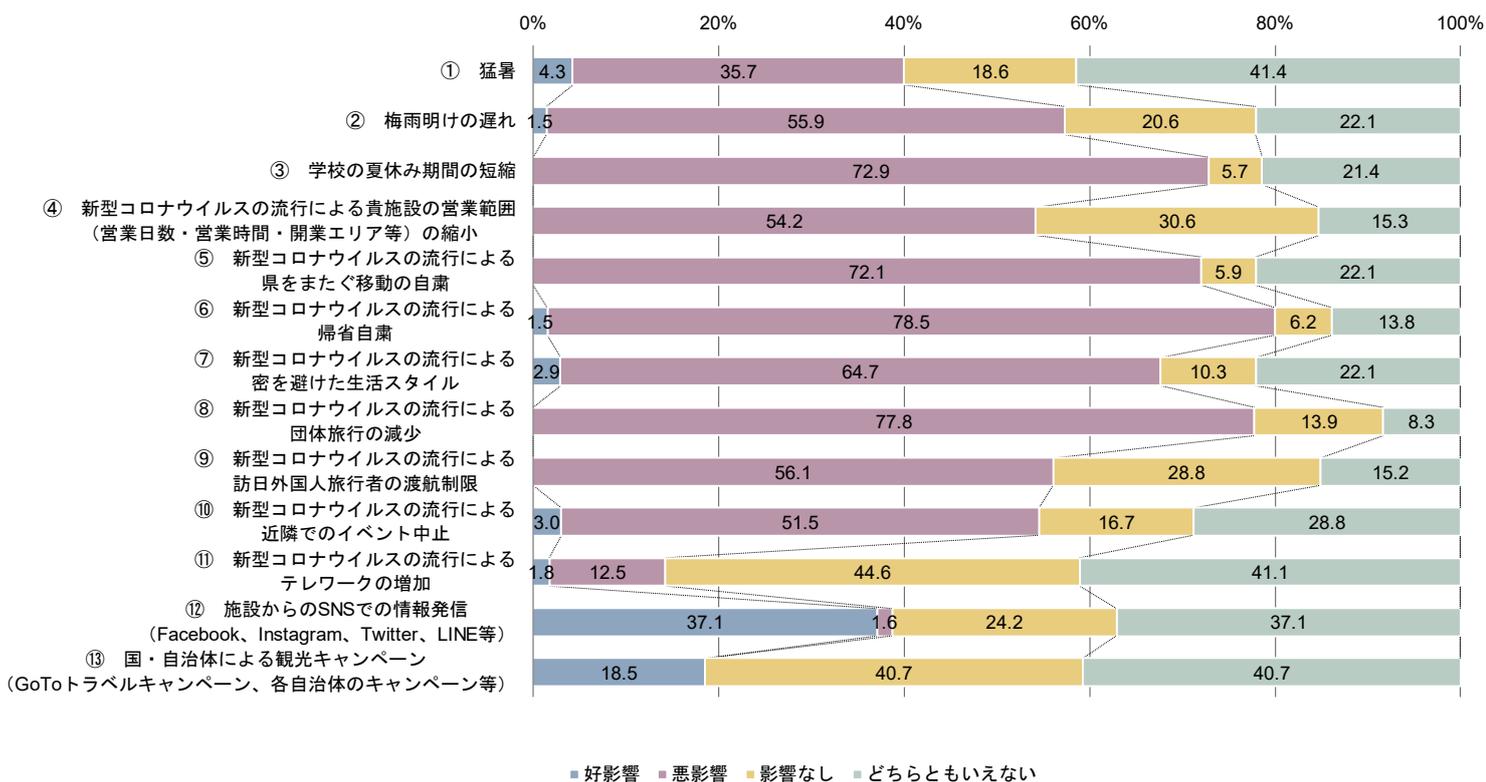
4. 営業範囲の変化について (グラフは未回答を除く)



(参考) 各項目の回答数

項目	回答	該当する	該当しない	未回答	回答合計	※未回答を除く回答合計
①休業した		2	64	9	75	66
②営業時間を短縮した		23	46	6	75	69
③営業日数を減らした		6	61	8	75	67
④一部エリア・店舗を閉鎖した		33	34	8	75	67
⑤特に営業範囲は縮小していない		24	42	9	75	66

5. 集客数への影響要因について（グラフは影響不明を除く）



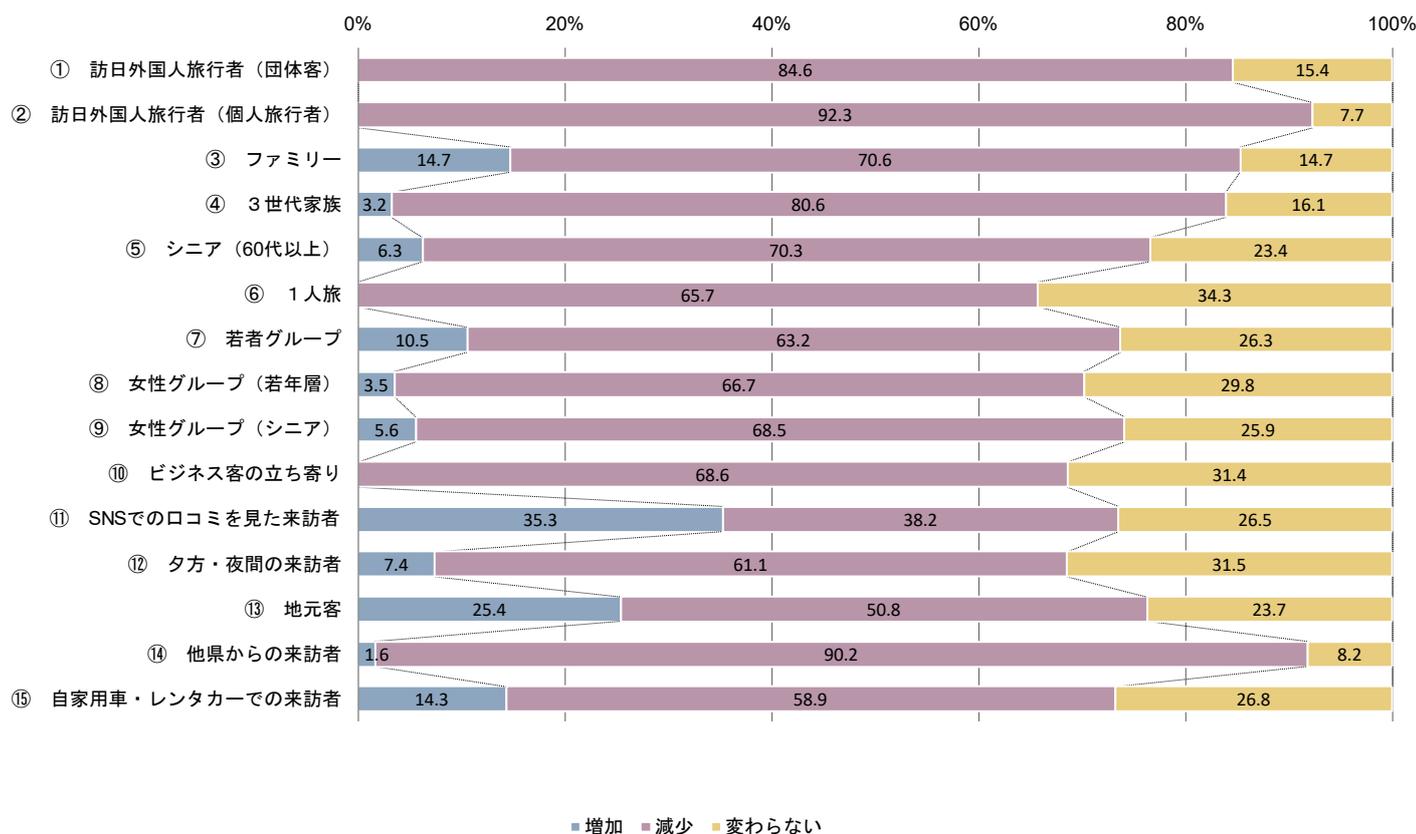
(参考) 各項目の回答数

項目	回答	好影響	悪影響	影響なし	どちらともいえない	不明	未回答	回答合計	※不明・未回答を除く
① 猛暑		3	25	13	29	5	0	75	70
② 梅雨明けの遅れ		1	38	14	15	7	0	75	68
③ 学校の夏休み期間の短縮		0	51	4	15	5	0	75	70
④ 新型コロナウイルスの流行による貴施設の営業範囲（営業日数・営業時間・開業エリア等）の縮小		0	39	22	11	3	0	75	72
⑤ 新型コロナウイルスの流行による県をまたぐ移動の自粛		0	49	4	15	7	0	75	68
⑥ 新型コロナウイルスの流行による帰省自粛		1	51	4	9	10	0	75	65
⑦ 新型コロナウイルスの流行による密を避けた生活スタイル		2	44	7	15	7	0	75	68
⑧ 新型コロナウイルスの流行による団体旅行の減少		0	56	10	6	3	0	75	72
⑨ 新型コロナウイルスの流行による訪日外国人旅行者の渡航制限		0	37	19	10	9	0	75	66
⑩ 新型コロナウイルスの流行による近隣でのイベント中止		2	34	11	19	9	0	75	66
⑪ 新型コロナウイルスの流行によるテレワークの増加		1	7	25	23	19	0	75	56
⑫ 施設からのSNSでの情報発信（Facebook、Instagram、Twitter、LINE等）		23	1	15	23	13	0	75	62
⑬ 国・自治体による観光キャンペーン（GoToトラベルキャンペーン、各自治体のキャンペーン等）		10	0	22	22	21	0	75	54

ご利用に際してのご留意事項を最後に記載していますので、ご参照ください。

(お問い合わせ) コーポレート・コミュニケーション室 TEL: 03-6733-1005 E-mail: info@murc.jp

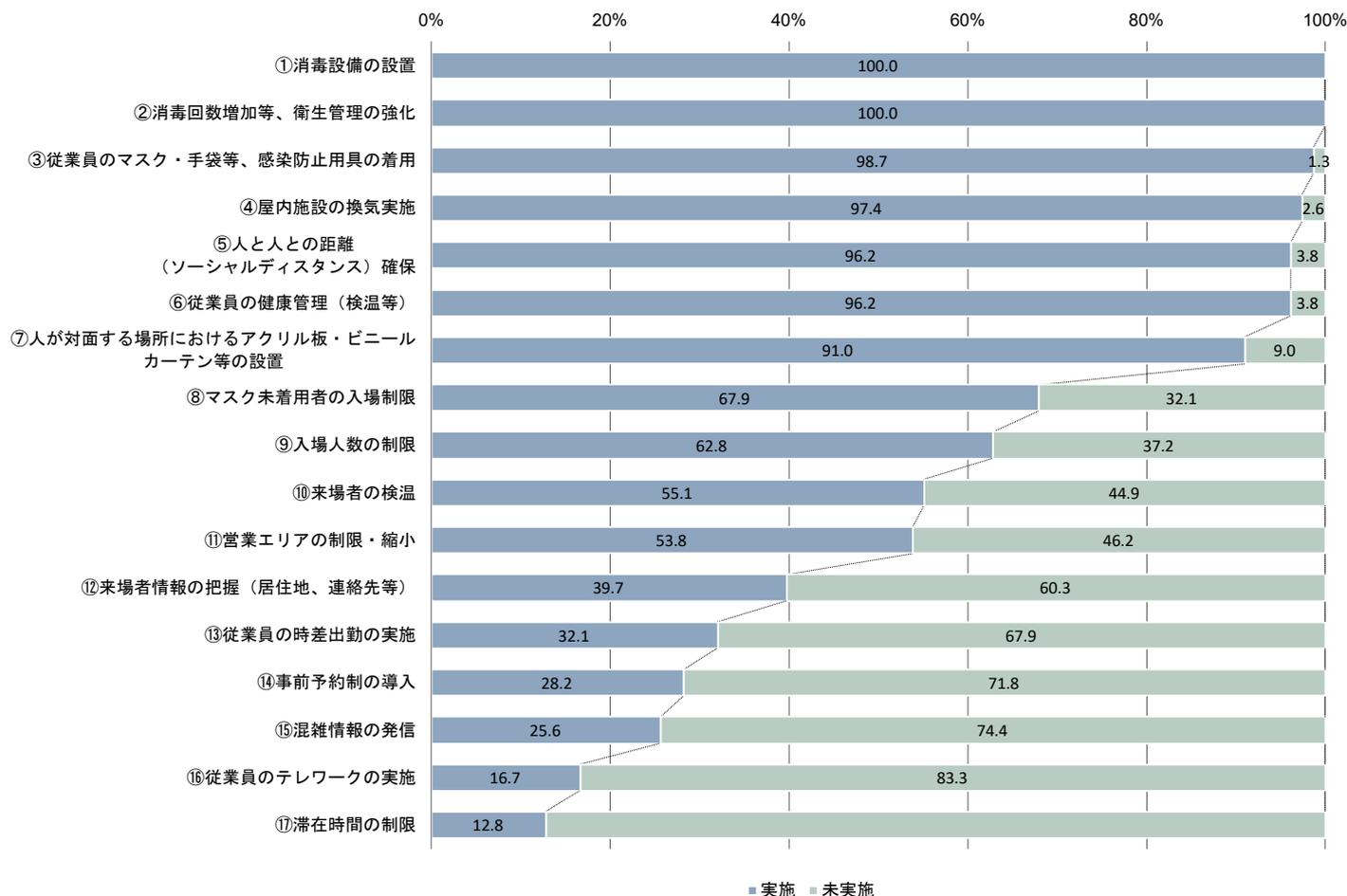
6. 客層の変化について（グラフは不明・無回答を除く）



（参考）各項目の回答数

項目	回答	増加	減少	変わらない	不明	未回答	回答合計	※不明・未回答を除く
① 訪日外国人旅行者（団体客）		0	44	8	24	3	79	52
② 訪日外国人旅行者（個人旅行者）		0	48	4	24	3	79	52
③ ファミリー		10	48	10	11	0	79	68
④ 3世代家族		2	50	10	17	0	79	62
⑤ シニア（60代以上）		4	45	15	12	3	79	64
⑥ 1人旅		0	23	12	41	3	79	35
⑦ 若者グループ		6	36	15	19	3	79	57
⑧ 女性グループ（若年層）		2	38	17	20	2	79	57
⑨ 女性グループ（シニア）		3	37	14	22	3	79	54
⑩ ビジネス客の立ち寄り		0	24	11	40	4	79	35
⑪ SNSでの口コミを見た来訪者		12	13	9	42	3	79	34
⑫ 夕方・夜間の来訪者		4	33	17	24	1	79	54
⑬ 地元客		15	30	14	18	2	79	59
⑭ 他県からの来訪者		1	55	5	18	0	79	61
⑮ 自家用車・レンタカーでの来訪者		8	33	15	20	3	79	56

7. 新型コロナウイルス対策について



(参考) 各項目の回答数

項目	回答	実施	未実施	未回答	回答合計	※未回答を除く
①消毒設備の設置		78	0	0	78	78
②消毒回数増加等、衛生管理の強化		78	0	0	78	78
③従業員のマスク・手袋等、感染防止用具の着用		77	1	0	78	78
④屋内施設の換気実施		76	2	0	78	78
⑤人と人との距離 (ソーシャルディスタンス) 確保		75	3	0	78	78
⑥従業員の健康管理 (検温等)		75	3	0	78	78
⑦人が対面する場所におけるアクリル板・ビニールカーテン等の設置		71	7	0	78	78
⑧マスク未着用者の入場制限		53	25	0	78	78
⑨入場人数の制限		49	29	0	78	78
⑩来場者の検温		43	35	0	78	78
⑪営業エリアの制限・縮小		42	36	0	78	78
⑫来場者情報の把握 (居住地、連絡先等)		31	47	0	78	78
⑬従業員の時差出勤の実施		25	53	0	78	78
⑭事前予約制の導入		22	56	0	78	78
⑮混雑情報の発信		20	58	0	78	78
⑯従業員のテレワークの実施		13	65	0	78	78
⑰滞在時間の制限		10	68	0	78	78

【本調査の概要】

本調査では、東海3県(愛知・岐阜・三重)における年間約20万人以上の集客実績を持つ施設に対し、ウェブアンケートを実施し、回答を得た。(送付数90 有効回答数80)

ここでいう主要集客施設は、「遊園地・テーマパーク」、「動植物園・大規模公園」、「文化施設(博物館・科学館・美術館)」、「大規模コンベンション施設」、「商業施設を含む複合レジャー施設」等を指し、ホテル、百貨店、ショッピングセンター、寺社等は対象外としている。本調査は、98年より当社(当時は東海総合研究所)の自主研究として実施しており、夏休みの結果発表は今回で通算23回目。