

2021年6月10日

政策研究レポート

2020年度東海3県主要集客施設・集客実態調査

～新型コロナウイルス流行に伴う営業縮小や人々の活動自粛により、9割を超える施設で集客数減少
密を避ける生活スタイルの浸透で、レジャーも屋外の志向に～

観光戦略室 兼 名古屋研究開発部 研究員 加藤 千晶
観光戦略室 兼 名古屋研究開発部 主任研究員 内田 克哉

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社(本社:東京都港区 代表取締役:村林 聡)は、「2020年度東海3県主要集客施設・集客実態調査」(東海地方の主要集客施設へのアンケート調査、21年5月実施:78施設が回答)をもとに、2020年度(20年4月～21年3月)の集客実態を分析しました。

尚、今年度の調査では、新型コロナウイルス感染症流行(以下、新型コロナ)の影響を鑑み、年度を3つの期間(①20年4月～5月、②20年6月～12月、③21年1月～3月)に分けた集客状況の把握も行いました。

【結果概要】

■各施設の集客数の状況

・「ナガシマリゾート」(三重県桑名市)が、997万人*と15年連続でトップ。新型コロナによる人々の活動自粛が影響し、特に3世代家族の来訪者が減少。対前年度比で集客数は35.7%減となった。

* 「ナガシマリゾート」は年度値(2020年4月～2021年3月)ではなく、年間値(2020年1月～12月)

・2位は「刈谷ハイウェイオアシス」(愛知県刈谷市)で、約531万人。新型コロナに伴う営業範囲の縮小や県をまたぐ移動自粛、団体旅行の減少等が影響し、集客数は対前年度比34.5%減となった。

・3位は約286万人の「河川環境楽園」(岐阜県各務原市)で、新型コロナによる人々の活動自粛、臨時閉園や夜間イベント中止に伴う営業時間短縮(夜間開園の中止)等が影響し、対前年度比38.3%減となった。

・4位は約238万人の「中部国際空港セントレア」(愛知県常滑市)で、対前年度比71.9%減となった。航空旅客は集計対象外であるものの、航空旅客数の大幅な減少(対前年度比84%減*)は航空旅客に付帯する来港者(送迎者等)の減少をもたらした。集客減に影響した。また、イベントの中止や店舗の営業時間短縮・休業、隣接する愛知県国際展示場 Aichi Sky Expo のイベント開催制限等も集客減の要因となった。

* 出所:中部国際空港セントレアウェブサイト「2020年度利用実績」(2021年5月25日現在の暫定値)

・5位は約225万人の「JAあぐりタウンげんきの郷」(愛知県大府市)で、新型コロナによる営業範囲の縮小(緊急事態宣言による一部施設の休業)等が集客減の要因となった。しかしながら、外出自粛によって家庭での食事機会が増加したことによる、農産物をはじめとした食料品購入ニーズ増や、地元行政による商品券配布等が集客に好影響を与えたこともあり、農産物等の産直品を取り扱う同施設は、対前年度比は7.6%減と、他施設と比べて減少幅は小さかった。

■対前年度比の傾向

～9割を超える施設で減少、新型コロナによる営業範囲の縮小や人々の活動自粛が集客減に大きく影響～

・対前年度比では、76施設*中、74施設(97.4%)が減少し、増加した施設は2施設(2.6%)のみとなった。新型コロナによる営業範囲の縮小(営業日数、営業時間、営業エリア等)や人々の活動自粛が集客減に影響した。

* 前年度の数値と比較可能な施設

・対前年度比の状況を期別に見ると、新型コロナに伴う1回目の緊急事態宣言発令期間を含む、20年4月～5月は、対前年度同期比増となった施設は57施設*1中、1施設(1.8%)のみであった。おおよそ1回目の緊急事態宣言解除後、2回目の緊急事態宣言発令までの20年6月～12月*2では、72施設*1中、11施設(15.3%)で対前年度同期比増となっており、うち8施設が公園・遊園施設を含む施設であった。概ね2回目の緊急事態宣言発令期間と重なる21年1月～3月は、72施設*1中、24施設(33.3%)で対前年度同期比増となり、20年6月～12月と同様、公園・遊園施設を中心に増加した。

*1 前年度の数値と比較可能な施設、期間中全て休業・休館した施設は含まない

*2 愛知県独自の緊急事態宣言期間(8月6日～8月24日)を含む、Go Toトラベルキャンペーン事業実施期間(7月22日～12月28日まで)を含む

- ・増加率1位は、「東三河ふるさと公園」(愛知県豊川市)、2位は「豊田市鞍ヶ池公園」(愛知県豊田市)で、新型コロナによって余暇の過ごし方が限定される中、身近で密を避けながら過ごすことができる屋外空間として選ばれたとみられる。
- ・対前年度比の減少率が比較的抑えられている施設は、屋外型施設、公園等の広い屋外のスペース、産直施設を有するといった特徴がある。特に公園はステイホームや在宅勤務による運動不足解消・健康増進目的での利用があったこと、産直施設については、新型コロナによって家での食事機会が増加したことが要因となっていると考えられる。
- ・「日本中央競馬会 中京競馬場」(愛知県豊明市)、「バンテリンドーム ナゴヤ」(愛知県名古屋市中区)、「名古屋市国際展示場」(愛知県名古屋市)といった、例年大規模催事が開催される施設では、新型コロナによるイベント開催制限や入場制限が集客減に大きく影響した。
- ・「志摩マリンランド」(三重県志摩市)は、新型コロナによる人々の活動自粛や団体客の減少が集客に悪影響をもたらしたものの、閉館前(21年3月末に閉館)の駆け込み需要もあり、集客数は対前年度比1.1%減に抑えられた。

■新型コロナがもたらした影響、旅行スタイル・レジャー行動の変化について

◇団体旅行の減少が集客に打撃

- ・約8割(84.2%)の施設がコロナ流行による団体旅行の減少が集客に悪影響をもたらしたと回答しており、「岐阜かかみがはら航空宇宙博物館」(岐阜県各務原市)や「かねふくめんたいパークとこなめ」(愛知県常滑市)、「花フェスタ記念公園」(岐阜県可児市)等これまで団体客の利用が多かった施設において特に悪影響をもたらした。

◇従来、訪日外国人旅行者の占める割合が高かった施設では海外からの渡航制限の影響大

- ・海外からの渡航制限による訪日外国人旅行者の大幅な減少により、「名古屋城」(愛知県名古屋市中区)や「飛騨の里」(岐阜県高山市)、「新穂高ロープウェイ」(岐阜県高山市)等、これまで訪日外国人旅行者が集客数に占める割合の高かった施設には打撃となった。

◇修学旅行の中止・延期は約6割の施設で集客に悪影響も、一部では行き先変更によって利用を取り込んだ施設も

- ・新型コロナによって修学旅行を中止・延期するケースが多くみられ、約6割(55.6%)の施設で集客に悪影響をもたらした。
- ・一方、行き先が近場に変更されたことで、「鳥羽水族館」(三重県鳥羽市)、「伊賀流忍者博物館」(三重県伊賀市)、「飛騨の里」(岐阜県高山市)等の一部施設ではこれまでに利用のなかった学校の利用がみられた施設もあった。

◇家での食事機会増加によって産直施設へのニーズが高まる

- ・活動自粛やテレワークによって家での食事機会が増加したことにより、野菜をはじめとする食料品をお得に購入することができる産直施設のニーズが高まっており、「JAあぐりタウンげんきの郷」(愛知県大府市)、「碧南市農業活性化センターあおいパーク」(愛知県碧南市)、「農業文化園・戸田川緑地」(愛知県名古屋市中区)等の産直施設を有する施設を中心に、家での食事機会の増加が集客に好影響となった施設もあった。

◇密を避けられる屋外が選ばれる傾向に

- ・新型コロナにより密を避けた生活スタイルが浸透しており、「東三河ふるさと公園」(愛知県豊川市)、「養老公園」(岐阜県養老町)等の大規模な公園や、「とだがわこどもランド」(愛知県名古屋市中区)等、屋外型施設を有する施設の集客にはプラスに働いている部分もあった。近年のキャンプをはじめとするアウトドアレジャーへの関心の高まりも屋外でのレジャーの選択を後押ししていると思われる。

◇移動自粛によりレジャーは近場で楽しむ傾向に

- ・県をまたぐ移動自粛は、約9割(88.9%)の施設で集客に悪影響をもたらした。また、約9割(90.8%)の施設で「他県からの来訪者」が減少しているとともに、約8割(75.8%)の施設で帰省自粛が集客に悪影響をもたらしていること、約7割(70.2%)の施設で「3世代家族」の来訪が減少していることから、お盆などの帰省自粛が集客減に与える影響も大きいと思われる。
- ・一方、約3割(32.3%)の施設で「地元客」が増加しており、新型コロナの影響で、レジャーは近場で楽しむ傾向がみられる。

◇SNSでの情報発信の重要性がより一層高まる

- ・約6割(63.1%)の施設で「SNSでの情報発信」が集客に好影響をもたらしたと回答している他、約5割(46.2%)の施設でSNSでの口コミを見た来場者が増加しており、昨年度調査と比較してもその割合は増加している。未曾有の新型コロナの中で、人々が余暇をどこでどのように過ごすべきか模索する中、特にSNSでの情報発信の重要性とその効果は高まっているといえる。

1. 2020年度 東海3県主要集客施設・集客実態調査結果〔集客数順〕(1/2)

順位	施設名	所在地	2019年度 年間(人)	2020年度 年間(人)	対前年度比増減 (20年度/19年度)	施設種別 ※1
1	ナガシマリゾート	三重県桑名市	※4 15,500,000	※5 9,970,000	▲ 35.7 %	屋外
2	刈谷ハイウェイオアシス	愛知県刈谷市	8,099,000	5,305,000	▲ 34.5 %	複合
3	河川環境楽園	岐阜県各務原市	4,631,432	2,858,855	▲ 38.3 %	屋外
4	中部国際空港セントレア	愛知県常滑市	※2 8,461,032	2,379,202	▲ 71.9 %	屋内
5	JAあぐりタウンげんきの郷	愛知県大府市	2,434,341	2,248,499	▲ 7.6 %	複合
6	ラグーナテンボス	愛知県蒲郡市	2,660,000	1,630,000	▲ 38.7 %	複合
7	大高緑地	愛知県名古屋	※2 1,710,479	1,535,855	▲ 10.2 %	屋外
8	名古屋市東山動植物園	愛知県名古屋	2,340,989	1,350,758	▲ 42.3 %	屋外
9	養老公園	岐阜県養老町	1,366,525	1,242,998	▲ 9.0 %	屋外
10	豊田市鞍ヶ池公園	愛知県豊田市	1,162,500	1,190,900	▲ 2.4 %	複合
11	国営木曽三川公園 138タワーパーク	愛知県一宮市	1,484,857	1,126,173	▲ 24.2 %	複合
12	碧南市農業活性化センターあおいパーク	愛知県碧南市	1,026,778	1,002,233	▲ 2.4 %	複合
13	中央公園豊田スタジアム	愛知県豊田市	1,734,578	979,533	▲ 43.5 %	複合
14	国営木曽三川公園 木曽三川公園センター	岐阜県海津市	1,219,640	925,655	▲ 24.1 %	複合
15	名古屋港水族館	愛知県名古屋	2,001,243	922,314	▲ 53.9 %	複合
16	愛知県緑化センター	愛知県豊田市	1,038,130	903,400	▲ 13.0 %	複合
17	愛・地球博記念公園	愛知県長久手市	1,423,000	865,900	▲ 39.1 %	複合
18	農業文化園・戸田川緑地	愛知県名古屋	1,025,906	847,243	▲ 17.4 %	複合
19	刈谷市交通児童遊園	愛知県刈谷市	※3 1,185,406	824,756	▲ 30.4 %	屋外
20	豊橋総合動植物公園(のんほいパーク)	愛知県豊橋市	962,840	804,922	▲ 16.4 %	複合
21	一色さかな広場	愛知県西尾市	※2 711,000	625,000	▲ 12.1 %	屋内
22	かねふくめんたいパークとこなめ	愛知県常滑市	977,380	606,139	▲ 38.0 %	屋内
23	鳥羽水族館	三重県鳥羽市	817,000	531,000	▲ 35.0 %	屋内
24	名古屋城	愛知県名古屋	2,036,271	523,612	▲ 74.3 %	複合
25	松阪農業公園ベルファーム	三重県松阪市	573,484	513,010	▲ 10.5 %	複合
26	岐阜県百年公園	岐阜県関市	558,114	510,834	▲ 8.5 %	屋外
27	ハンテリンドーム ナゴヤ	愛知県名古屋	4,837,009	507,959	▲ 89.5 %	屋内
28	岐阜ファミリパーク	岐阜県岐阜市	608,653	462,840	▲ 24.0 %	屋外
29	海南こどもの国	愛知県弥富市	510,040	414,220	▲ 18.8 %	屋外
30	安城産業文化公園デンパーク	愛知県安城市	526,172	409,851	▲ 22.1 %	複合
31	東三河ふるさと公園	愛知県豊川市	335,549	402,097	▲ 19.8 %	屋外
32	ぎふ清流里山公園	岐阜県美濃加茂市	637,764	396,768	▲ 37.8 %	屋外
33	とだがわこどもランド	愛知県名古屋	542,090	395,670	▲ 27.0 %	複合
34	名古屋市東谷山フルーツパーク	愛知県名古屋	※2 502,736	395,593	▲ 21.3 %	屋外
35	久屋大通庭園フリエ	愛知県名古屋	563,039	358,803	▲ 36.3 %	複合
36	御在所ロープウェイ	三重県菟野町	439,878	342,779	▲ 22.1 %	屋外
37	蒲郡オレンジパーク	愛知県蒲郡市	480,338	320,682	▲ 33.2 %	複合
38	博物館明治村	愛知県犬山市	485,000	308,000	▲ 36.5 %	複合
39	花フェスタ記念公園	岐阜県可児市	434,957	279,348	▲ 35.8 %	複合
40	田原市芦ヶ池農業公園 サンテパルクたはら	愛知県田原市	385,846	275,774	▲ 28.5 %	複合
41	野外民族博物館リトルワールド	愛知県犬山市	430,000	272,000	▲ 36.7 %	屋外
42	名古屋市科学館	愛知県名古屋	1,328,867	263,909	▲ 80.1 %	屋内
43	世界淡水魚園水族館 アクア・トト ぎふ	岐阜県各務原市	490,080	261,334	▲ 46.7 %	屋内
44	豊川市赤塚山公園	愛知県豊川市	366,689	258,143	▲ 29.6 %	複合
45	愛知県美術館	愛知県名古屋	776,500	257,700	▲ 66.8 %	複合
46	犬山城	愛知県犬山市	540,458	255,429	▲ 52.7 %	屋外
47	こども未来館 ここにこ	愛知県豊橋市	617,523	254,773	▲ 58.7 %	複合
48	南知多ビーチランド&南知多おもちゃ王国	愛知県美浜町	449,000	247,000	▲ 45.0 %	複合
49	愛知こどもの国	愛知県西尾市	336,540	230,770	▲ 31.4 %	屋外
50	日本モンキーパーク	愛知県犬山市	477,000	227,000	▲ 52.4 %	屋外

1. 2020年度 東海3県主要集客施設・集客実態調査結果〔集客数順〕(2/2)

順位	施設名	所在地	2019年度 年間(人)	2020年度 年間(人)	対前年度比増減 (20年度/19年度)	施設種別 ※1
51	中部電力 MIRAI TOWER (旧 名古屋テレビ塔)	愛知県名古屋市	休業	205,466	- %	複合
52	愛知県国際展示場 Aichi Sky Expo	愛知県常滑市	394,149	189,637	▲ 51.9 %	複合
53	名古屋市国際展示場	愛知県名古屋市	1,401,411	177,570	▲ 87.3 %	屋内
54	ひるがの高原 牧歌の里	岐阜県郡上市	245,703	172,353	▲ 29.9 %	複合
55	竹島水族館	愛知県蒲郡市	384,959	169,785	▲ 55.9 %	屋内
56	伊賀の里モクモク手づくりファーム	三重県伊賀市	※2 252,315	166,772	▲ 33.9 %	複合
57	岐阜城	岐阜県岐阜市	251,485	157,560	▲ 37.3 %	屋内
58	おやつタウン	三重県津市	298,600	150,870	▲ 49.5 %	屋内
59	志摩マリンランド	三重県志摩市	151,420	149,766	▲ 1.1 %	屋内
60	新穂高ロープウェイ	岐阜県高山市	346,289	136,900	▲ 60.5 %	複合
61	リニア・鉄道館	愛知県名古屋市	395,258	129,103	▲ 67.3 %	屋内
62	半田赤レンガ建物	愛知県半田市	476,924	122,607	▲ 74.3 %	複合
63	名古屋市博物館	愛知県名古屋市	488,772	118,583	▲ 75.7 %	屋内
64	東山スカイタワー	愛知県名古屋市	239,757	110,356	▲ 54.0 %	屋内
65	岐阜かかみがはら航空宇宙博物館	岐阜県各務原市	269,066	108,376	▲ 59.7 %	複合
66	あいち航空ミュージアム	愛知県豊山町	278,194	106,702	▲ 61.6 %	屋内
67	日本中央競馬会 中京競馬場	愛知県豊明市	※2 961,138	93,133	▲ 90.3 %	複合
68	トヨタ博物館	愛知県長久手市	233,312	88,503	▲ 62.1 %	屋内
69	セラミックパークMINO	岐阜県多治見市	184,556	83,962	▲ 54.5 %	複合
70	体感!しだみ古墳群ミュージアム	愛知県名古屋市	154,591	83,338	▲ 46.1 %	複合
71	ノリタケの森	愛知県名古屋市	306,464	※6 80,223	- %	複合
72	徳川美術館	愛知県名古屋市	※2 206,291	62,717	▲ 69.6 %	屋内
73	伊賀流忍者博物館	三重県伊賀市	152,192	62,412	▲ 59.0 %	複合
74	トヨタ産業技術記念館	愛知県名古屋市	419,317	61,490	▲ 85.3 %	屋内
75	飛騨の里	岐阜県高山市	150,381	52,081	▲ 65.4 %	屋外
76	トヨタ会館	愛知県豊田市	241,455	45,903	▲ 81.0 %	屋外
77	でんきの科学館	愛知県名古屋市	※2 308,278	18,125	▲ 94.1 %	屋内
78	名古屋市美術館	愛知県名古屋市	372,400	13,324	▲ 96.4 %	屋内

回答のあった施設のみ掲載。

「レゴランド®・ジャパン」(愛知県名古屋市)は数値非公開のため、調査対象としていない。

2019年度、2020年度は新型コロナウイルスの影響で調査対象期間中に臨時休業・休館、営業範囲の縮小をおこなった施設が多数あるため、各施設の詳細な休業・休館情報は割愛。

対前年度比の数値が表示上同じ場合も、小数点第2位以下の数値で順位付けを行っている。

※1:「屋内」は屋内型施設、「屋外」は屋外型施設、「複合」は屋内・屋外複合型施設を示す

※2:前年度(2019年度)の公表値を修正した施設

※3:刈谷市交通児童遊園は遊具延べ利用者数

※4:調査期間が年度値(2019年4月~2020年3月)ではなく年間値(2019年1月~2019年12月)

※5:調査期間が年度値(2020年4月~2021年3月)ではなく年間値(2020年1月~2020年12月)

※6:1月~3月はデータなし(集客数算出の基準としている施設がリニューアル工事により閉館・閉店のためカウント不可)のため含まれない。

対前年度比較不能。

2. 2020年度 東海3県主要集客施設・集客実態調査結果〔対前年度比増減順〕(1/2)

順位	施設名	所在地	2019年度 年間(人)	2020年度 年間(人)	対前年度比増減 (20年度/19年度)	施設種別 ※1
1	東三河ふるさと公園	愛知県豊川市	335,549	402,097	19.8%	屋外
2	豊田市鞍ヶ池公園	愛知県豊田市	1,162,500	1,190,900	2.4%	複合
3	志摩マリンランド	三重県志摩市	151,420	149,766	▲1.1%	屋内
4	碧南市農業活性化センターあおいパーク	愛知県碧南市	1,026,778	1,002,233	▲2.4%	複合
5	JAあぐりタウンげんきの郷	愛知県大府市	2,434,341	2,248,499	▲7.6%	複合
6	岐阜県百年公園	岐阜県関市	558,114	510,834	▲8.5%	屋外
7	養老公園	岐阜県養老町	1,366,525	1,242,998	▲9.0%	屋外
8	大高緑地	愛知県名古屋	※2 1,710,479	1,535,855	▲10.2%	屋外
9	松阪農業公園ベルファーム	三重県松阪市	573,484	513,010	▲10.5%	複合
10	一色さかな広場	愛知県西尾市	※2 711,000	625,000	▲12.1%	屋内
11	愛知県緑化センター	愛知県豊田市	1,038,130	903,400	▲13.0%	複合
12	豊橋総合動植物公園(のんほいパーク)	愛知県豊橋市	962,840	804,922	▲16.4%	複合
13	農業文化園・戸田川緑地	愛知県名古屋	1,025,906	847,243	▲17.4%	複合
14	海南こどもの国	愛知県弥富市	510,040	414,220	▲18.8%	屋外
15	名古屋東谷山フルーツパーク	愛知県名古屋	※2 502,736	395,593	▲21.3%	屋外
16	御在所ロープウェイ	三重県菟野町	439,878	342,779	▲22.1%	屋外
17	安城産業文化公園デンパーク	愛知県安城市	526,172	409,851	▲22.1%	複合
18	岐阜ファミリパーク	岐阜県岐阜市	608,653	462,840	▲24.0%	屋外
19	国営木曽三川公園 木曽三川公園センター	岐阜県海津市	1,219,640	925,655	▲24.1%	複合
20	国営木曽三川公園 138タワーパーク	愛知県一宮市	1,484,857	1,126,173	▲24.2%	複合
21	とだがわこどもランド	愛知県名古屋	542,090	395,670	▲27.0%	複合
22	田原市芦ヶ池農業公園 サンテパルクたはら	愛知県田原市	385,846	275,774	▲28.5%	複合
23	豊川市赤塚山公園	愛知県豊川市	366,689	258,143	▲29.6%	複合
24	ひるがの高原 牧歌の里	岐阜県郡上市	245,703	172,353	▲29.9%	複合
25	刈谷市交通児童遊園	愛知県刈谷市	※3 1,185,406	824,756	▲30.4%	屋外
26	愛知こどもの国	愛知県西尾市	336,540	230,770	▲31.4%	屋外
27	蒲郡オレンジパーク	愛知県蒲郡市	480,338	320,682	▲33.2%	複合
28	伊賀の里モクモク手づくりファーム	三重県伊賀市	※2 252,315	166,772	▲33.9%	複合
29	刈谷ハイウェイオアシス	愛知県刈谷市	8,099,000	5,305,000	▲34.5%	複合
30	鳥羽水族館	三重県鳥羽市	817,000	531,000	▲35.0%	屋内
31	ナガシマリゾート	三重県桑名市	※4 15,500,000	※5 9,970,000	▲35.7%	屋外
32	花フェスタ記念公園	岐阜県可児市	434,957	279,348	▲35.8%	複合
33	久屋大通庭園フラリエ	愛知県名古屋	563,039	358,803	▲36.3%	複合
34	博物館明治村	愛知県犬山市	485,000	308,000	▲36.5%	複合
35	野外民族博物館リトルワールド	愛知県犬山市	430,000	272,000	▲36.7%	屋外
36	岐阜城	岐阜県岐阜市	251,485	157,560	▲37.3%	屋内
37	ぎふ清流里山公園	岐阜県美濃加茂市	637,764	396,768	▲37.8%	屋外
38	かねふくめんたいパークとこなめ	愛知県常滑市	977,380	606,139	▲38.0%	屋内
39	河川環境楽園	岐阜県各務原市	4,631,432	2,858,855	▲38.3%	屋外
40	ラグーナテンボス	愛知県蒲郡市	2,660,000	1,630,000	▲38.7%	複合
41	愛・地球博記念公園	愛知県長久手市	1,423,000	865,900	▲39.1%	複合
42	名古屋東山動植物園	愛知県名古屋	2,340,989	1,350,758	▲42.3%	屋外
43	中央公園豊田スタジアム	愛知県豊田市	1,734,578	979,533	▲43.5%	複合
44	南知多ビーチランド&南知多おもちゃ王国	愛知県美浜町	449,000	247,000	▲45.0%	複合
45	体感!しだみ古墳群ミュージアム	愛知県名古屋	154,591	83,338	▲46.1%	複合
46	世界淡水魚園水族館 アクア・ト・ぎふ	岐阜県各務原市	490,080	261,334	▲46.7%	屋内
47	おやつタウン	三重県津市	298,600	150,870	▲49.5%	屋内
48	愛知県国際展示場 Aichi Sky Expo	愛知県常滑市	394,149	189,637	▲51.9%	複合
49	日本モンキーパーク	愛知県犬山市	477,000	227,000	▲52.4%	屋外
50	犬山城	愛知県犬山市	540,458	255,429	▲52.7%	屋外

2. 2020年度 東海3県主要集客施設・集客実態調査結果〔対前年度比増減順〕(2/2)

順位	施設名	所在地	2019年度 年間(人)	2020年度 年間(人)	対前年度比増減 (20年度/19年度)	施設種別 ※1
51	名古屋港水族館	愛知県名古屋市	2,001,243	922,314	▲ 53.9 %	複合
52	東山スカイタワー	愛知県名古屋市	239,757	110,356	▲ 54.0 %	屋内
53	セラミックパークMINO	岐阜県多治見市	184,556	83,962	▲ 54.5 %	複合
54	竹島水族館	愛知県蒲郡市	384,959	169,785	▲ 55.9 %	屋内
55	こども未来館 ここにこ	愛知県豊橋市	617,523	254,773	▲ 58.7 %	複合
56	伊賀流忍者博物館	三重県伊賀市	152,192	62,412	▲ 59.0 %	複合
57	岐阜かかみがはら航空宇宙博物館	岐阜県各務原市	269,066	108,376	▲ 59.7 %	複合
58	新穂高ロープウェイ	岐阜県高山市	346,289	136,900	▲ 60.5 %	複合
59	あいち航空ミュージアム	愛知県豊山町	278,194	106,702	▲ 61.6 %	屋内
60	トヨタ博物館	愛知県長久手市	233,312	88,503	▲ 62.1 %	屋内
61	飛騨の里	岐阜県高山市	150,381	52,081	▲ 65.4 %	屋外
62	愛知県美術館	愛知県名古屋市	776,500	257,700	▲ 66.8 %	複合
63	リニア・鉄道館	愛知県名古屋市	395,258	129,103	▲ 67.3 %	屋内
64	徳川美術館	愛知県名古屋市	※2 206,291	62,717	▲ 69.6 %	屋内
65	中部国際空港セントレア	愛知県常滑市	※2 8,461,032	2,379,202	▲ 71.9 %	屋内
66	名古屋城	愛知県名古屋市	2,036,271	523,612	▲ 74.3 %	複合
67	半田赤レンガ建物	愛知県半田市	476,924	122,607	▲ 74.3 %	複合
68	名古屋市博物館	愛知県名古屋市	488,772	118,583	▲ 75.7 %	屋内
69	名古屋市科学館	愛知県名古屋市	1,328,867	263,909	▲ 80.1 %	屋内
70	トヨタ会館	愛知県豊田市	241,455	45,903	▲ 81.0 %	屋外
71	トヨタ産業技術記念館	愛知県名古屋市	419,317	61,490	▲ 85.3 %	屋内
72	名古屋市国際展示場	愛知県名古屋市	1,401,411	177,570	▲ 87.3 %	屋内
73	バンテリンドーム ナゴヤ	愛知県名古屋市	4,837,009	507,959	▲ 89.5 %	屋内
74	日本中央競馬会 中京競馬場	愛知県豊明市	※2 961,138	93,133	▲ 90.3 %	複合
75	でんきの科学館	愛知県名古屋市	※2 308,278	18,125	▲ 94.1 %	屋内
76	名古屋市美術館	愛知県名古屋市	372,400	13,324	▲ 96.4 %	屋内
-	中部電力 MIRAI TOWER (旧 名古屋テレビ塔)	愛知県名古屋市	休業	205,466	- %	複合
-	ノリタケの森	愛知県名古屋市	306,464	※6 80,223	- %	複合

回答のあった施設のみ掲載。

「レゴランド®・ジャパン」(愛知県名古屋市)は数値非公開のため、調査対象としていない。

2019年度、2020年度は新型コロナウイルスの影響で調査対象期間中に臨時休業・休館、営業範囲の縮小をおこなった施設が多数あるため、各施設の詳細な休業・休館情報は割愛。

対前年度比の数値が表示上同じ場合も、小数点第2位以下の数値で順位付けを行っている。

※1:「屋内」は屋内型施設、「屋外」は屋外型施設、「複合」は屋内・屋外複合型施設を示す

※2:前年度(2019年度)の公表値を修正した施設

※3:刈谷市交通児童遊園は遊具延べ利用者数

※4:調査期間が年度値(2019年4月~2020年3月)ではなく年間値(2019年1月~2019年12月)

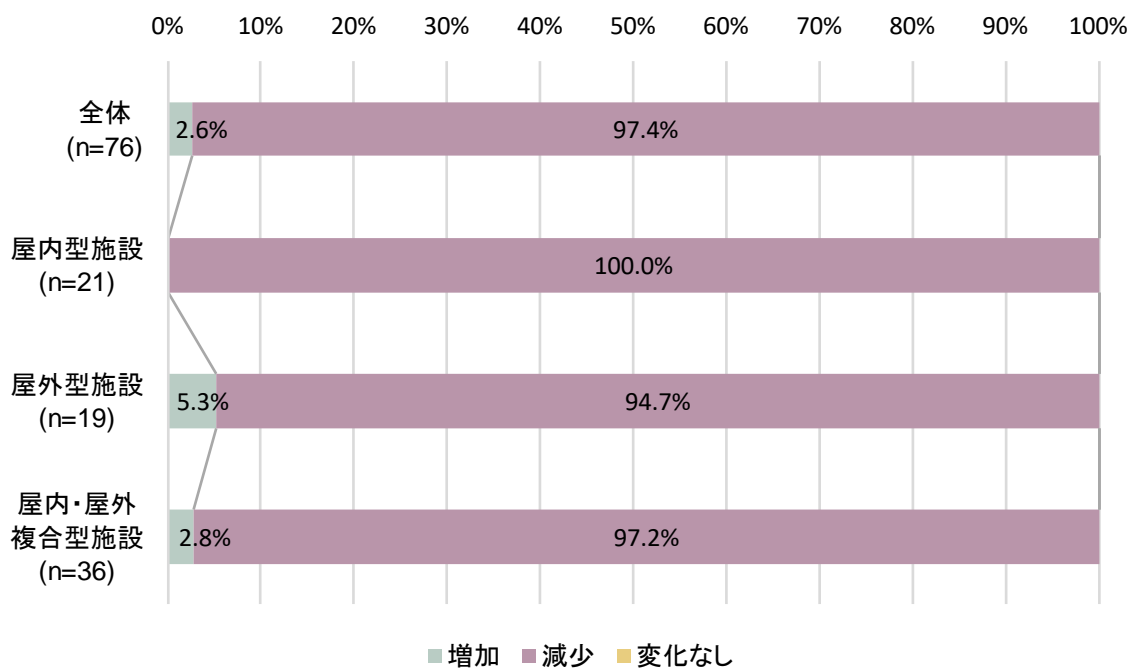
※5:調査期間が年度値(2020年4月~2021年3月)ではなく年間値(2020年1月~2020年12月)

※6:1月~3月はデータなし(集客数算出の基準としている施設がリニューアル工事により閉館・閉店のためカウント不可)のため含まれない。

対前年度比較不能。

3. 施設種別での対前年度比増減について

※対前年度比増減が比較可能な施設

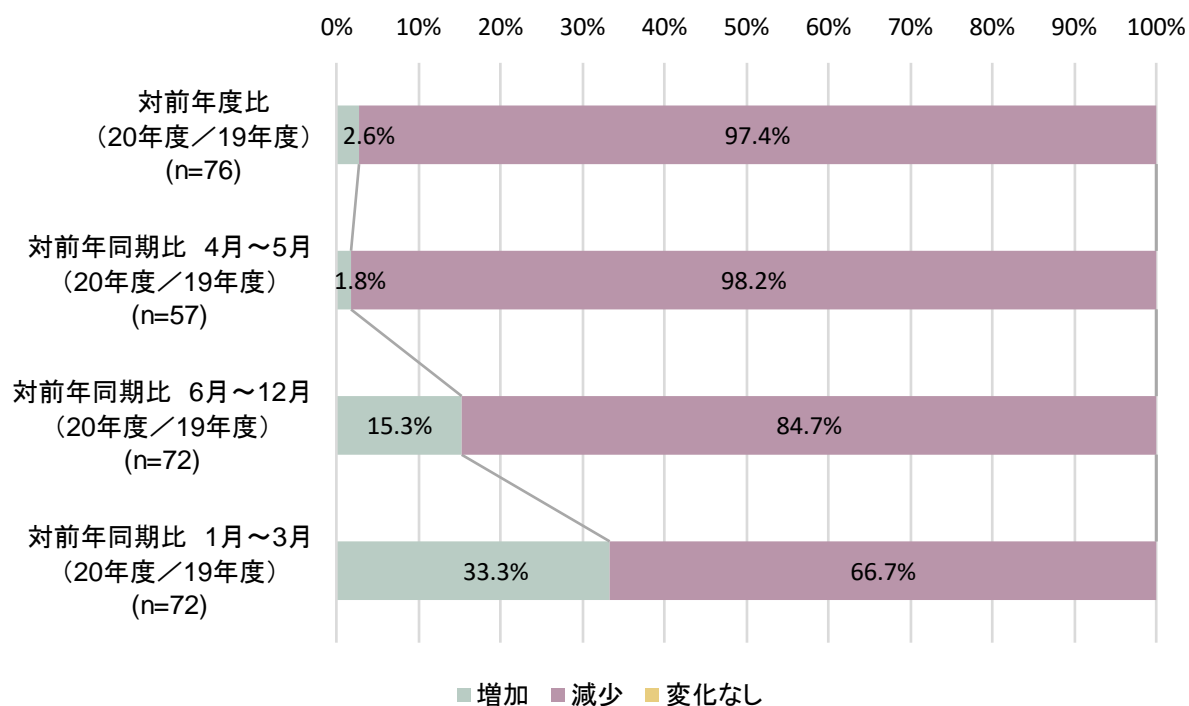


(参考) 各項目の回答数

施設種別	回答			回答合計
	増加	減少	変化なし	
全体	2	74	0	76
屋内型施設	0	21	0	21
屋外型施設	1	18	0	19
屋内・屋外複合型施設	1	35	0	36

4. 期間別での対前年度比増減について

※対前年度比増減が比較可能な施設。期間中全て休業・休館した施設は含まない。



(参考) 各項目の回答数

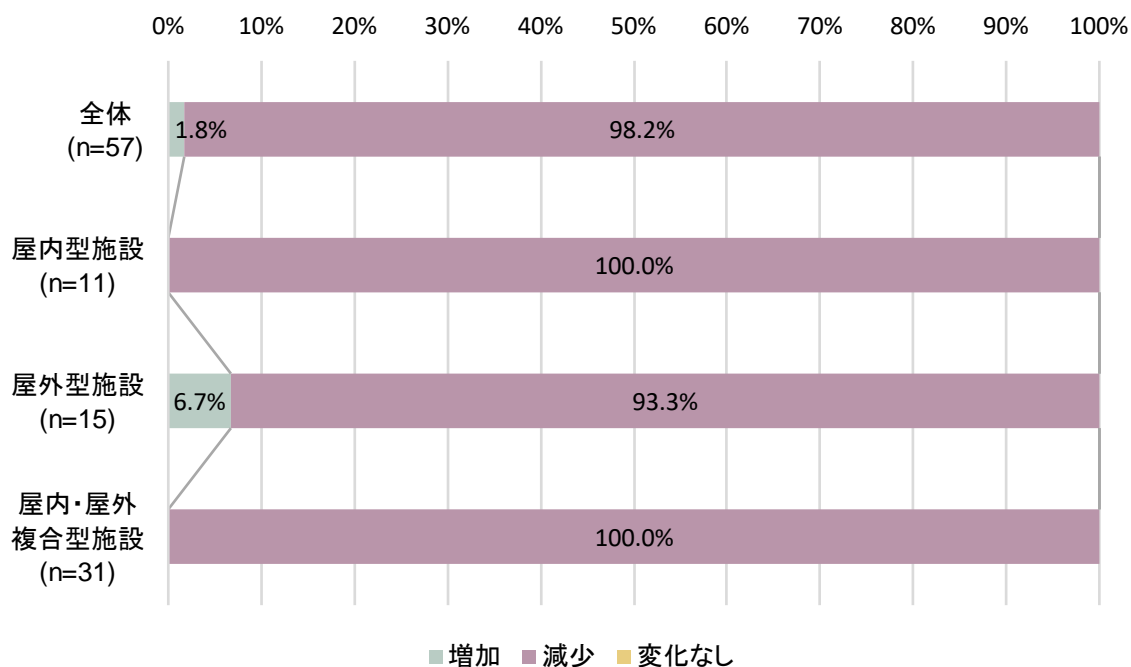
期間 \ 回答	増加	減少	変化なし	回答合計
対前年度比 (20年度/19年度)	2	74	0	76
対前年同期比 4月~5月 (20年度/19年度)	1	56	0	57
対前年同期比 6月~12月 (20年度/19年度)	11	61	0	72
対前年同期比 1月~3月 (20年度/19年度)	24	48	0	72

5. 期間別・施設種別での対前年度比増減（20年度/19年度）について

※対前年度比増減が比較可能な施設。期間中全て休業・休館した施設は含まない。

① 4月～5月

※1回目の緊急事態宣言発令期間を含む

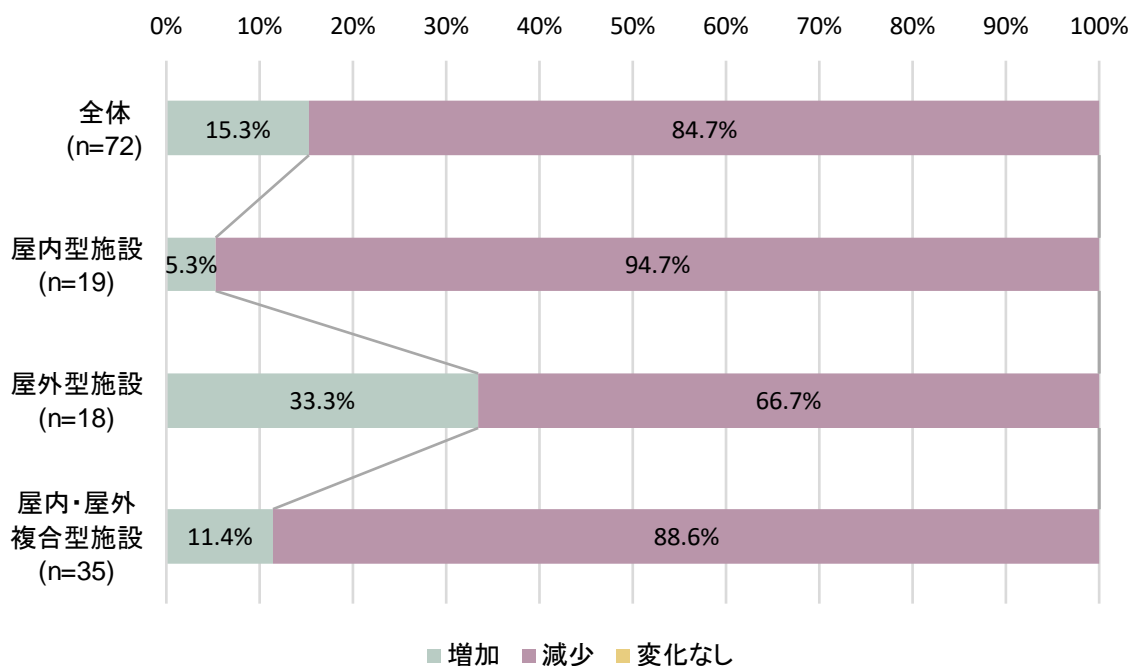


(参考) 各項目の回答数

施設種別	回答			回答合計
	増加	減少	変化なし	
全体	1	56	0	57
屋内型施設	0	11	0	11
屋外型施設	1	14	0	15
屋内・屋外複合型施設	0	31	0	31

② 6月～12月

※おおよそ1回目の緊急事態宣言解除後、2回目の緊急事態宣言発令まで

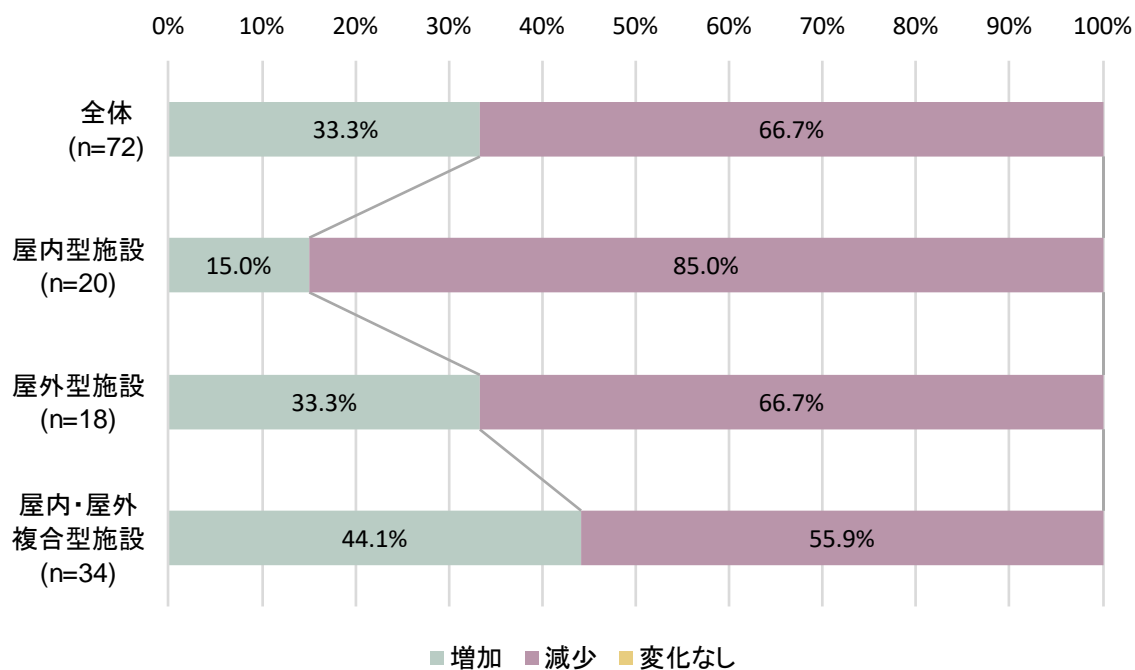


(参考) 各項目の回答数

施設種別	回答			回答合計
	増加	減少	変化なし	
全体	11	61	0	72
屋内型施設	1	18	0	19
屋外型施設	6	12	0	18
屋内・屋外複合型施設	4	31	0	35

③ 1月～3月

※おおよそ2回目の緊急事態宣言発令期間



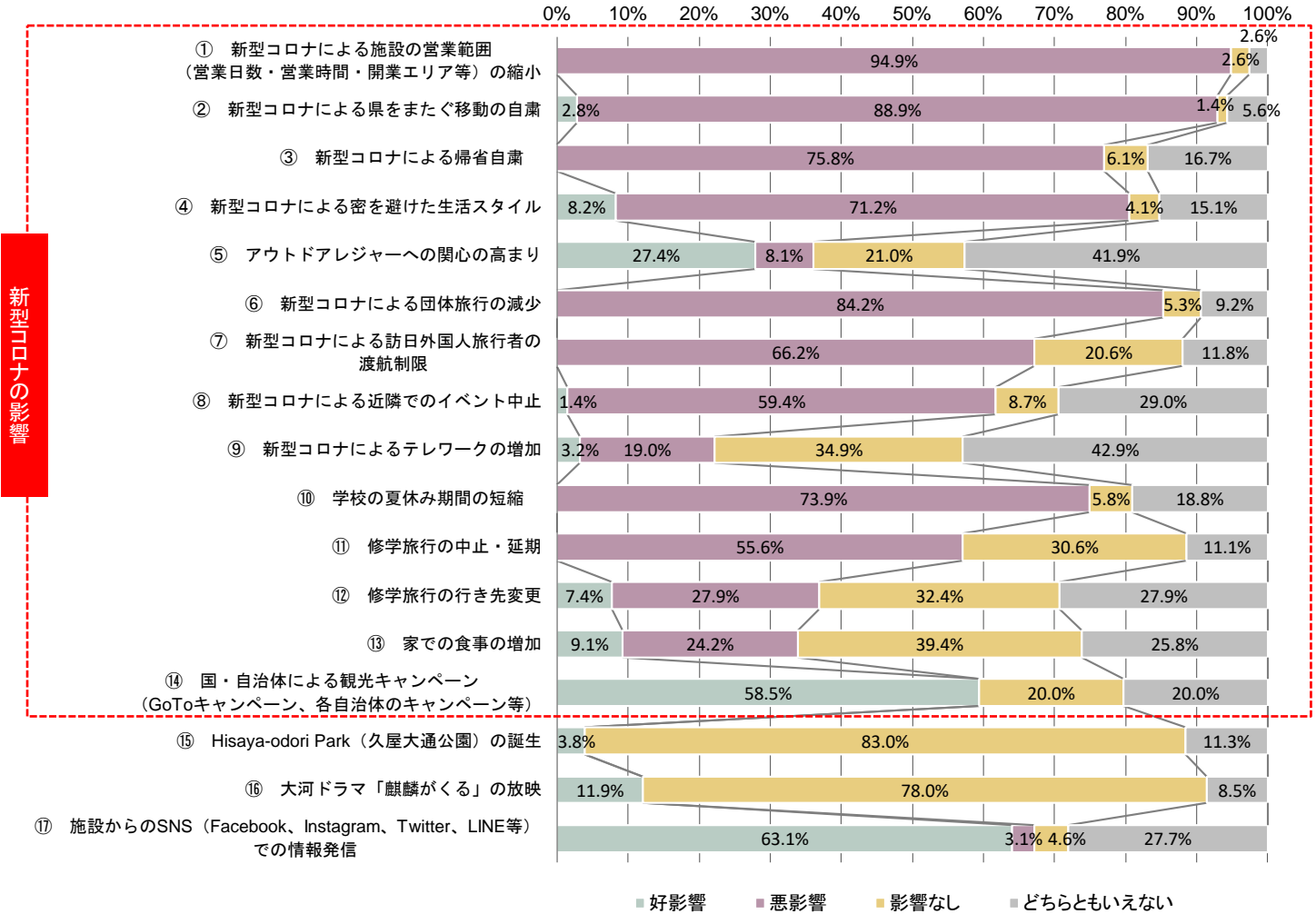
(参考) 各項目の回答数

施設種別	回答			回答合計
	増加	減少	変化なし	
全体	24	48	0	72
屋内型施設	3	17	0	20
屋外型施設	6	12	0	18
屋内・屋外複合型施設	15	19	0	34

6. 集客数への影響要因について

※グラフは影響不明・無回答を除く

※小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計が100%とはならない場合がある



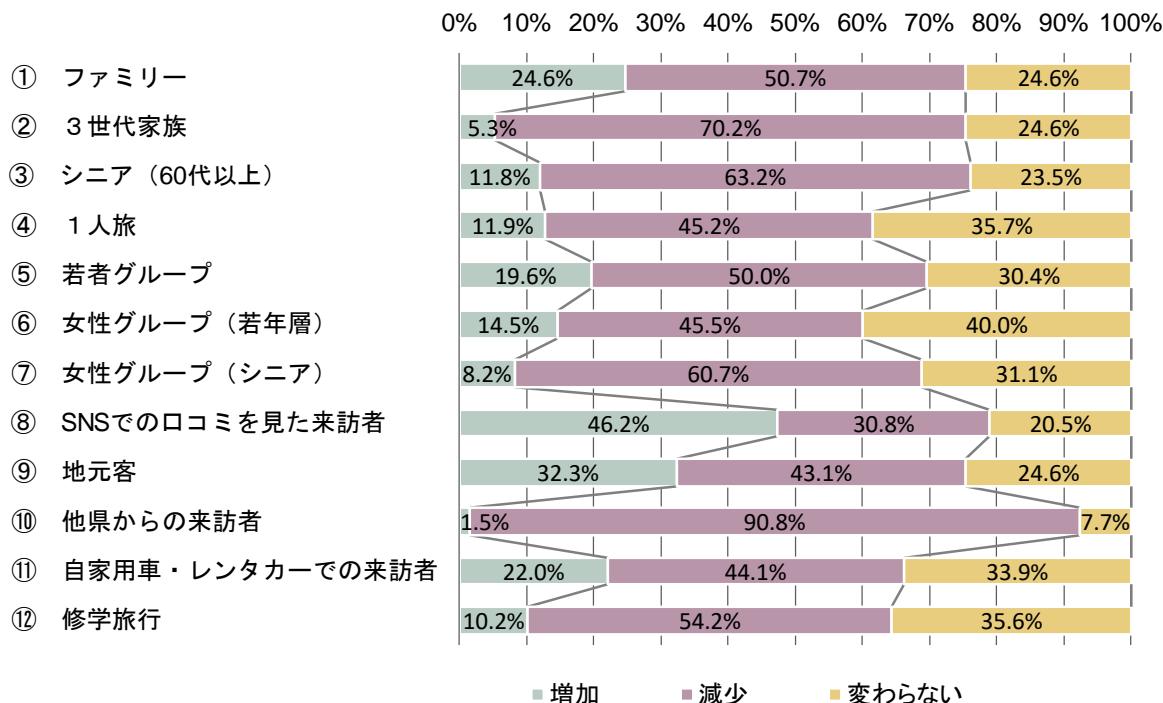
(参考) 各項目の回答数

項目	好影響	悪影響	影響なし	どちらともいえない	不明	無回答	有効回答合計
① 新型コロナによる施設の営業範囲(営業日数・営業時間・開業エリア等)の縮小	0	74	2	2	0	0	78
② 新型コロナによる県をまたぐ移動の自粛	2	64	1	4	6	0	72
③ 新型コロナによる帰省自粛	0	50	4	11	12	0	66
④ 新型コロナによる密を避けた生活スタイル	6	52	3	11	5	0	73
⑤ アウトドアレジャーへの関心の高まり	17	5	13	26	16	0	62
⑥ 新型コロナによる団体旅行の減少	0	64	4	7	2	0	76
⑦ 新型コロナによる訪日外国人旅行者の渡航制限	0	45	14	8	10	0	68
⑧ 新型コロナによる近隣でのイベント中止	1	41	6	20	9	0	69
⑨ 新型コロナによるテレワークの増加	2	12	22	27	15	0	63
⑩ 学校の夏休み期間の短縮	0	51	4	13	9	0	69
⑪ 修学旅行の中止・延期	0	40	22	8	5	1	72
⑫ 修学旅行の行き先変更	5	19	22	19	9	1	68
⑬ 家での食事の増加	6	16	26	17	12	0	66
⑭ 国・自治体による観光キャンペーン(GoToキャンペーン、各自治体のキャンペーン等)	38	0	13	13	13	0	65
⑮ Hisaya-odori Park(久屋大通公園)の誕生	2	0	44	6	25	0	53
⑯ 大河ドラマ「麒麟がくる」の放映	7	0	46	5	19	0	59
⑰ 施設からのSNS(Facebook、Instagram、Twitter、LINE等)での情報発信	41	2	3	18	13	0	65

7. 客層の変化について

※グラフは影響不明・無回答を除く

※小数点以下第2位を四捨五入しているため、合計が100%とはならない場合がある



(参考) 各項目の回答数

	増加	減少	変わらない	不明	無回答	有効回答合計
① ファミリー	17	35	17	8	1	69
② 3世代家族	3	40	14	20	1	57
③ シニア(60代以上)	8	43	16	9	1	68
④ 1人旅	5	19	15	35	1	42
⑤ 若者グループ	11	28	17	20	2	56
⑥ 女性グループ(若年層)	8	25	22	21	2	55
⑦ 女性グループ(シニア)	5	37	19	15	2	61
⑧ SNSでの口コミを見た来訪者	18	12	8	36	3	39
⑨ 地元客	21	28	16	13	0	65
⑩ 他県からの来訪者	1	59	5	13	0	65
⑪ 自家用車・レンタカーでの来訪者	13	26	20	15	4	59
⑫ 修学旅行	6	32	21	16	3	59

○トピック① ～Park-PFI 制度を活用した「Hisaya-odori Park」の誕生

2020年9月、久屋大通公園の北エリア・テレビ塔エリアの整備が完了し、公園と商業施設が一体となった「Hisaya-odori Park」として生まれ変わった。Hisaya-odori Park 開業とあわせ、同敷地内に位置する「中部電力 MIRAI TOWER (旧 名古屋テレビ塔)」も新たに塔内に宿泊施設等をオープンする等、リニューアルオープンした。Hisaya-odori Park からほど近い場所に位置する「久屋大通庭園フラリエ」では、Hisaya-odori Park の誕生が 2020 年度の集客に好影響をもたらしたと回答しており、栄地区の新たなにぎわい拠点として期待される。

この久屋大通公園のリニューアル事業は、名古屋市が Park-PFI 制度*1 を活用して推進したが、愛知県内ではその他にも Park-PFI 制度を活用した公園整備・施設開設が続いている。2021年4月には「小幡緑地」(愛知県名古屋市)で愛知県が県営公園として初めて同制度を活用して開設した公園施設「オバッタベッタ」の一部*2がオープン、同じく2021年4月には豊田市の事業により「豊田市鞍ヶ池公園」(愛知県豊田市)にカフェがオープン、その後アウトドア体験拠点や乗馬体験場等も新設され生まれ変わった。

*1 2017年の都市公園法改正により設けられた、民間資金を活用した都市公園の新たな整備・管理手法

*2 レストラン、バーベキューサイトがオープン。2021年6月中旬にキャンプサイトがオープン予定。

○トピック② ～集客・サービス強化に向けた変化・工夫例

コロナ禍における集客・サービス強化のため、引き続きの感染予防対策を施しつつ、新たな魅力を創出する取組や工夫を行った施設もある。各施設の取組み例を以下に示す。

<各施設の取組(例)>

■混雑対策

事前予約制の導入／前売り電子チケットの導入／混雑情報の発信／キャッシュレス決済の導入／園内フードデリバリーの稼働

■イベント開催方法の見直し

屋外イベントの実施／イベントの小規模多頻度化

■オンライン活用

公式 YouTube チャンネルの開設・配信／オンラインバックヤードツアーの開催／オンラインショップの開設

■近隣顧客への対応

近隣地域への情報発信／地元民向けのサービスの展開

－ ご利用に際して －

- 本資料は、信頼できると思われる各種データに基づいて作成されていますが、当社はその正確性、完全性を保証するものではありません。
- また、本資料は、執筆者の見解に基づき作成されたものであり、当社の統一的な見解を示すものではありません。
- 本資料に基づくお客様の決定、行為、及びその結果について、当社は一切の責任を負いません。ご利用にあたっては、お客様ご自身でご判断くださいますようお願い申し上げます。
- 本資料は、著作物であり、著作権法に基づき保護されています。著作権法の定めに従い、引用する際は、必ず出所:三菱UFJリサーチ&コンサルティングと明記してください。
- 本資料の全文または一部を転載・複製する際は著作権者の許諾が必要ですので、当社までご連絡ください。