

政策研究レポート

2021年夏期 東海3県主要集客施設・集客実態調査

～新型コロナ感染の拡大兆候やレジャー自粛の風潮も、約6割の施設で対前年比増加
お盆期間中の天候不良は屋外型施設に打撃～

観光戦略室 兼 名古屋研究開発部 研究員 加藤 千晶
観光戦略室 兼 名古屋研究開発部 主任研究員 内田 克哉

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社(本社:東京都港区 代表取締役社長:池田 雅一)は、「2021年夏期東海3県主要集客施設・集客実態調査」[東海地方の主要集客施設90施設を対象としたアンケート調査(2021年9月)]を実施し、有効回答を得た85施設の夏期(7月21日～8月31日の42日間)の集客実態を分析しました。

なお、今年の夏休みは、新型コロナウイルス感染症流行(以下、新型コロナ)の影響で夏休み期間短縮の動きがありました。昨年との比較のため、調査対象期間は例年の夏休みと同様(7月21日～8月31日の42日間)としております。

【結果概要】

・約6割の施設で集客数増加も、依然新型コロナが集客に悪影響

今夏は全79施設(対前年比が分かるもの)のうち約6割(64.6%)の51施設で集客数が前年を上回る結果となった。ただし、今夏も前年に引き続き新型コロナが拡大し(注1)、「新型コロナ拡大の兆候」は、約9割(90.2%)の施設に悪影響を及ぼした。また、「新型コロナによるレジャー自粛の風潮」、「新型コロナによる県をまたぐ移動の自粛」、「新型コロナによる団体旅行の減少」も前年に引き続き集客にマイナスの影響をもたらしており、それぞれ約8割(順に84.3%、83.8%、77.1%)の施設に悪影響を及ぼす結果となった。

一方、「自治体等による観光キャンペーン」や「ワクチン接種の進行」はそれぞれ約3割(順に25.4%、25.0%)の施設で好影響となった。

注1 前年は7月22日よりGo Toトラベルキャンペーンが開始されたものの、愛知県では新型コロナ拡大を受け8月6日～8月24日に愛知県独自の緊急事態宣言を発出。今夏は、ワクチン接種が開始されたものの、感染者数が拡大し、愛知県では8月8日～8月26日、岐阜県および三重県では8月20日～8月26日にまん延防止等重点措置、さらに、8月27日～9月30日には愛知県、岐阜県、三重県に緊急事態宣言が発出された。

・前年打撃を受けた屋内型施設は回復傾向。お盆期間中の天候不良は特に屋外型施設へ悪影響。

施設種別ごとの対前年比の状況を見ると、屋内型施設では全19施設中16施設(84.2%)で対前年比増となった。前年は新型コロナの影響で屋内型施設の閉鎖が相次ぎ、また、人々が密を避けて屋外型施設を選択した傾向にあったが、今夏は各施設での感染対策を意識した対応や人々の感染対策の定着もあり、集客が回復した。一方、屋外型施設では、対前年比増は全22施設中9施設(40.9%)に留まり、お盆期間中の天候不良が影響したと思われる(注2)。また、屋内・屋外複合型施設では全38施設中26施設(68.4%)が対前年比増となった。

注2 「お盆期間中の天候不良」は約8割(77.8%)の施設が「悪影響」と回答。

■各施設の集客数の状況

- ・集客数は、「ナガシマリゾート」(三重県桑名市)の約 139 万人が 15 年連続トップ。次いで「刈谷ハイウェイオアシス」(愛知県刈谷市)が約 70 万人、「河川環境楽園」(岐阜県各務原市)が約 60 万人、「ラグーナテンボス」(愛知県蒲郡市)が約 36 万人、「中部国際空港セントレア」(愛知県常滑市)が約 31 万人と続く。
- ・集客数上位 5 施設はいずれも対前年比増となった。特に「河川環境楽園」(岐阜県各務原市)では、お盆期間中の天候不良や一部施設の休業等が悪影響となったものの、水遊び場の利用制限解除や、夜間の水遊び場の開放(キッズナイトプール)が奏功し、対前年比 19.9%増となり、集客数上位5施設の中で最も増加率が高かった。

■増加率上位施設の動向

- ・増加率 1 位の「幸田町民プール」(愛知県幸田町)は、休業期間があった前年と比べ大幅な増加となった。
- ・増加率 2 位の「愛知県美術館」(愛知県名古屋市)は、前年は新型コロナ拡大により企画展が開催されなかったが、今年は前年から延期となった「ジブリの大博覧会」が開催され、集客を大きく伸ばした。
- ・増加率 3 位の「でんきの科学館」(愛知県名古屋市)、4 位の「名古屋市科学館」(愛知県名古屋市)は、前年は今年よりも営業範囲を縮小(休業、営業時間短縮等)していたことが影響し、対前年比で大幅増となった。
- ・増加率 5 位の「名古屋市国際展示場」(愛知県名古屋市)は、依然としてイベントの開催制限の影響を大きく受けているものの、前年と比較すると催事開催が増加したことから、対前年比増となった。

■来訪者の動向

- ・新型コロナ下では、感染対策や営業情報に関する情報発信の重要性も高まっており、約 6 割(62.7%)の施設で「SNS での情報発信」が集客に好影響をもたらしたと回答した。また、前年と比べ、約 6 割(58.5%)の施設で SNS での口コミを見た来場者が増加しており、新型コロナ前(2019 年夏期)と比較しても約 5 割(51.2%)の施設が増加したと回答した。
- ・客層の変化をみると、前年(2020 年夏期)と比較し、「ファミリー」、「地元客」、「3 世代家族」をはじめとする多くの層で「増加」が「減少」を上回った。ただし、「他県からの来訪者」、「ビジネス客の立ち寄り」、「女性グループ(シニア)」については「減少」が「増加」を上回る結果となった。
- ・「他県からの来訪者」は、新型コロナ前(2019 年夏期)と比較すると、約 9 割(88.3%)の施設が減少したと回答した。前年(2020 年夏期)との比較でも約 5 割(45.8%)の施設で減少しており、新型コロナによる県をまたいだ移動自粛が影響している。
- ・「3 世代家族」は、新型コロナ前(2019 年夏期)と比較して 8 割(80.0%)の施設で減少したが、前年(2020 年夏期)との比較では、減少した施設は約 2 割(20.7%)に留まり、増加が減少を上回った。今年は高齢者等を中心に先行してワクチン接種が進んだことが、高齢者層を含む 3 世代家族の動向に変化をもたらしたと考えられる。

1. 2021年夏期 東海3県主要集客施設・集客実態調査結果[集客数順](1/2)

No.	施設名	所在地	20年夏期 (7/21~8/31) 【42日間】(人)	21年夏期 (7/21~8/31) 【42日間】(人)	対前年比増減 (21年/20年)	施設種別 ※1
1	ナガシマリゾート	三重県桑名市	1,235,000	※7 1,390,000	12.6 %	屋外
2	刈谷ハイウェイオアシス	愛知県刈谷市	※3,4 695,000	703,000	1.2 %	複合
3	河川環境楽園	岐阜県各務原市	498,613	※4 597,794	19.9 %	複合
4	ラグーナテンボス	愛知県蒲郡市	338,900	362,100	6.8 %	複合
5	中部国際空港セントレア	愛知県常滑市	292,046	311,898	6.8 %	屋内
6	名古屋港水族館	愛知県名古屋市	157,263	289,859	84.3 %	複合
7	JAあぐりタウンげんきの郷	愛知県大府市	297,672	266,509	▲10.5 %	複合
8	大高緑地	愛知県名古屋市	206,463	202,597	▲1.9 %	屋外
9	名古屋市科学館	愛知県名古屋市	14,394	179,294	1145.6 %	屋内
10	バンテリンドーム ナゴヤ(旧 ナゴヤドーム)	愛知県名古屋市	※4 74,092	※9 170,561	130.2 %	屋内
11	中央公園豊田スタジアム	愛知県豊田市	124,305	167,770	35.0 %	複合
12	志摩スペイン村	三重県志摩市	133,000	164,000	23.3 %	複合
13	刈谷市交通児童遊園	愛知県刈谷市	※4,5 96,436	※5 147,510	53.0 %	屋外
14	内海海水浴場	愛知県南知多町	181,700	146,300	▲19.5 %	屋外
15	愛知県美術館	愛知県名古屋市	1,290	139,750	10733.3 %	複合
16	豊田市鞍ヶ池公園	愛知県豊田市	108,200	138,100	27.6 %	複合
17	愛・地球博記念公園	愛知県長久手市	93,800	136,200	45.2 %	複合
18	鳥羽水族館	三重県鳥羽市	85,000	127,000	49.4 %	屋内
19	碧南市農業活性化センターあおいパーク	愛知県碧南市	※2,8 122,373	122,245	▲0.1 %	複合
20	豊橋総合動植物公園(のんぼいパーク)	愛知県豊橋市	※2 114,718	※4 115,497	0.7 %	複合
21	名古屋市東山動植物園	愛知県名古屋市	91,329	100,208	9.7 %	複合
22	養老公園	岐阜県養老町	131,641	97,033	▲26.3 %	屋外
23	一色さかな広場	愛知県西尾市	94,800	82,800	▲12.7 %	屋内
24	かねふくめんたいパークとこなめ	愛知県常滑市	81,778	80,624	▲1.4 %	屋内
25	名古屋城	愛知県名古屋市	※2 39,721	80,352	102.3 %	複合
26	新舞子マリンパーク	愛知県知多市	※4 96,480	77,244	▲19.9 %	屋外
27	日本モンキーパーク	愛知県犬山市	50,000	76,000	52.0 %	屋外
28	国営木曽三川公園 138タワーパーク	愛知県一宮市	86,936	75,968	▲12.6 %	複合
29	農業文化園・戸田川緑地	愛知県名古屋市	97,377	74,407	▲23.6 %	複合
30	こども未来館 ここにこ	愛知県豊橋市	28,715	72,555	152.7 %	複合
31	豊川市赤塚山公園	愛知県豊川市	69,866	69,305	▲0.8 %	複合
32	世界淡水魚園水族館 アクア・トト ぎふ	岐阜県各務原市	47,596	※3 58,958	23.9 %	屋内
33	安城産業文化公園デンパーク	愛知県安城市	37,223	56,105	50.7 %	複合
34	南知多ビーチランド&南知多おもちゃ王国	愛知県美浜町	38,000	56,000	47.4 %	複合
35	ぎふ清流里山公園	岐阜県美濃加茂市	28,838	52,943	83.6 %	屋外
36	名古屋市博物館	愛知県名古屋市	※2 11,436	49,572	333.5 %	屋内
37	国営木曽三川公園 木曽三川公園センター	岐阜県海津市	45,175	49,484	9.5 %	複合
38	ひるがの高原 牧歌の里	岐阜県郡上市	44,248	48,823	10.3 %	複合
39	久屋大通庭園フラリエ	愛知県名古屋市	36,472	47,886	31.3 %	複合
40	サンビーチ日光川	愛知県名古屋市	休業	※4 44,806	- %	屋外
41	御在所ロープウェイ	三重県菟野町	59,605	44,428	▲25.5 %	屋外
42	愛知県緑化センター	愛知県豊田市	54,700	42,700	▲21.9 %	複合
43	松阪農業公園ペルファーム	三重県松阪市	※4 49,595	42,350	▲14.6 %	複合
44	岐阜ファミリーパーク	岐阜県岐阜市	37,816	42,089	11.3 %	屋外
45	とだがわこどもランド	愛知県名古屋市	61,900	41,320	▲33.2 %	複合
46	岐阜県百年公園	岐阜県関市	41,979	39,179	▲6.7 %	屋外
47	竹島水族館	愛知県蒲郡市	35,850	37,870	5.6 %	屋内
48	名古屋市東谷山フルーツパーク	愛知県名古屋市	45,426	36,166	▲20.4 %	屋外
49	田原市芦ヶ池農業公園 サンテパルクたはら	愛知県田原市	38,384	35,621	▲7.2 %	複合
50	リニア・鉄道館	愛知県名古屋市	18,870	35,013	85.5 %	屋内

1. 2021年夏期 東海3県主要集客施設・集客実態調査結果〔集客数順〕(2/2)

No.	施設名	所在地	20年夏期 (7/21~8/31) 【42日間】(人)	21年夏期 (7/21~8/31) 【42日間】(人)	対前年比増減 (21年/20年)	施設種別 ※1
51	幸田町民プール	愛知県幸田町	※4,11 131	34,183	25993.9%	複合
52	宮崎海水浴場	愛知県西尾市	※13 33,960	※4 33,240	▲2.1%	屋外
53	博物館明治村	愛知県犬山市	42,000	33,000	▲21.4%	複合
53	野外民族博物館リトルワールド	愛知県犬山市	32,000	※4 33,000	3.1%	屋外
55	蒲郡オレンジパーク	愛知県蒲郡市	23,407	32,281	37.9%	複合
56	おやつタウン	三重県津市	※10 非公表	31,860	-%	複合
57	犬山城	愛知県犬山市	29,598	※4 29,918	1.1%	屋外
58	中部電力 MIRAI TOWER (旧 名古屋テレビ塔)	愛知県名古屋市	休業	29,440	-%	複合
59	東三河ふるさと公園	愛知県豊川市	※2 28,824	28,352	▲1.6%	屋外
60	新穂高ロープウェイ	岐阜県高山市	29,338	28,221	▲3.8%	複合
61	ぎふワールド・ローズガーデン(旧 花フェスタ記念公園)	岐阜県可児市	14,045	28,012	99.4%	複合
62	伊賀の里モクモク手づくりファーム	三重県伊賀市	24,755	27,459	10.9%	複合
63	あいち航空ミュージアム	愛知県豊山町	20,000	25,000	25.0%	屋内
64	名古屋市美術館	愛知県名古屋市	休業	23,738	-%	屋内
65	岐阜かかみがはら航空宇宙博物館	岐阜県各務原市	18,935	※4 23,078	21.9%	複合
66	海南こどもの国	愛知県弥富市	25,448	21,726	▲14.6%	屋外
67	トヨタ博物館	愛知県長久手市	15,300	21,385	39.8%	屋内
68	名古屋市国際展示場	愛知県名古屋市	※2 2,895	20,919	622.6%	屋内
69	日本中央競馬会 中京競馬場	愛知県豊明市	休業	19,842	-%	複合
70	御座白浜海水浴場	三重県志摩市	24,235	18,956	▲21.8%	屋外
71	トヨタ産業技術記念館	愛知県名古屋市	6,900	18,468	167.7%	屋内
72	体感!しだみ古墳群ミュージアム	愛知県名古屋市	※2 15,274	17,790	16.5%	複合
73	岐阜城	岐阜県岐阜市	20,106	※3 17,764	▲11.6%	屋内
74	三河大島・西浦パームビーチ海水浴場	愛知県蒲郡市	※2,6 16,000	※4,6 17,400	8.7%	屋外
75	でんきの科学館	愛知県名古屋市	※3 1,326	※3,4 16,878	1172.9%	屋内
76	半田赤レンガ建物	愛知県半田市	14,555	15,289	5.0%	複合
77	愛知こどもの国	愛知県西尾市	15,380	14,120	▲8.2%	屋外
78	徳川美術館	愛知県名古屋市	8,220	14,046	70.9%	屋内
79	東山スカイタワー	愛知県名古屋市	9,894	11,130	12.5%	屋内
80	伊賀流忍者博物館	三重県伊賀市	8,900	※3,4 10,262	15.3%	複合
81	ノリタケの森	愛知県名古屋市	13,147	7,918	▲39.8%	複合
82	飛驒の里	岐阜県高山市	5,330	※3 7,034	32.0%	屋外
83	トヨタ会館	愛知県豊田市	4,296	6,746	57.0%	屋内
84	新鹿海水浴場	三重県熊野市	※2 9,521	4,427	▲53.5%	屋外
-	ココナッツビーチ伊良湖 白谷・仁崎海水浴場	愛知県田原市	※12 データなし	※12 データなし	-%	屋外

対前年比の数値が表示上同じ場合も、小数点第2位以下の数値で順位付けを行っている。

「レゴランド®・ジャパン」(名古屋市)は数値非公開のため、調査対象外

※1:「屋内」は屋内型施設、「屋外」は屋外型施設、「複合」は屋内・屋外複合型施設を示す

※2: 前年(2020年)の公表値を修正した施設

※3: 調査期間中に休業・休館期間を含む

※4: 調査期間中に一時的な営業日数減を含む

※5: 刈谷市交通児童遊園は遊具延べ利用者数

※6: 蒲郡市内海水浴場(三河大島・西浦パームビーチ海水浴場)は、2020年は三河大島は閉鎖、西浦パームビーチは海水浴場開設期間(7/1~8/31:62日間)の人数から日数で割って算出

※7: ナガシマリゾートは2021年は7/22~8/31(41日間)の値

※8: 碧南市農業活性化センターあおいパークは2020年は7/18~8/31(39日間)の値

※9: バンテリンドームナゴヤ(旧ナゴヤドーム)の2021年集客数は、新型コロナウイルスのワクチン接種会場の利用者を含む値

※10: おやつタウンは2020年夏期の集客数は非公表

※11: 幸田町民プールは2020年夏期は屋内プールは改修のため、屋外プールは新型コロナ拡大防止のため休館。その他施設のみ営業。

※12: ココナッツビーチ伊良湖 白谷・仁崎海水浴場は、2020年、2021年とも市内海水浴場開設中止のためデータなし

※13: 宮崎海水浴場は2020年は7/23~8/31(40日間)の値(海水浴場開設期間)

2. 2021年夏期 東海3県主要集客施設・集客実態調査結果 [対前年比増減順] (1/2)

No.	施設名	所在地	20年夏期 (7/21~8/31) 【42日間】(人)	21年夏期 (7/21~8/31) 【42日間】(人)	対前年比増減 (21年/20年)	施設種別 ※1
1	幸田町民プール	愛知県幸田町	※4,11 131	34,183	25993.9 %	複合
2	愛知県美術館	愛知県名古屋市	1,290	139,750	10733.3 %	複合
3	でんきの科学館	愛知県名古屋市	※3 1,326	※3,4 16,878	1172.9 %	屋内
4	名古屋市科学館	愛知県名古屋市	14,394	179,294	1145.6 %	屋内
5	名古屋市国際展示場	愛知県名古屋市	※2 2,895	20,919	622.6 %	屋内
6	名古屋市博物館	愛知県名古屋市	※2 11,436	49,572	333.5 %	屋内
7	トヨタ産業技術記念館	愛知県名古屋市	6,900	18,468	167.7 %	屋内
8	こども未来館 ここにこ	愛知県豊橋市	28,715	72,555	152.7 %	複合
9	バンテリンドーム ナゴヤ(旧 ナゴヤドーム)	愛知県名古屋市	※4 74,092	※9 170,561	130.2 %	屋内
10	名古屋城	愛知県名古屋市	※2 39,721	80,352	102.3 %	複合
11	ぎふワールド・ローズガーデン(旧 花フェスタ記念公園)	岐阜県可児市	14,045	28,012	99.4 %	複合
12	リニア・鉄道館	愛知県名古屋市	18,870	35,013	85.5 %	屋内
13	名古屋港水族館	愛知県名古屋市	157,263	289,859	84.3 %	複合
14	ぎふ清流里山公園	岐阜県美濃加茂市	28,838	52,943	83.6 %	屋外
15	徳川美術館	愛知県名古屋市	8,220	14,046	70.9 %	屋内
16	トヨタ会館	愛知県豊田市	4,296	6,746	57.0 %	屋内
17	刈谷市交通児童遊園	愛知県刈谷市	※4,5 96,436	※5 147,510	53.0 %	屋外
18	日本モンキーパーク	愛知県犬山市	50,000	76,000	52.0 %	屋外
19	安城産業文化公園デンパーク	愛知県安城市	37,223	56,105	50.7 %	複合
20	鳥羽水族館	三重県鳥羽市	85,000	127,000	49.4 %	屋内
21	南知多ビーチランド&南知多おもちゃ王国	愛知県美浜町	38,000	56,000	47.4 %	複合
22	愛・地球博記念公園	愛知県長久手市	93,800	136,200	45.2 %	複合
23	トヨタ博物館	愛知県長久手市	15,300	21,385	39.8 %	屋内
24	蒲郡オレンジパーク	愛知県蒲郡市	23,407	32,281	37.9 %	複合
25	中央公園豊田スタジアム	愛知県豊田市	124,305	167,770	35.0 %	複合
26	飛騨の里	岐阜県高山市	5,330	※3 7,034	32.0 %	屋外
27	久屋大通庭園フラリー	愛知県名古屋市	36,472	47,886	31.3 %	複合
28	豊田市鞍ヶ池公園	愛知県豊田市	108,200	138,100	27.6 %	複合
29	あいち航空ミュージアム	愛知県豊山町	20,000	25,000	25.0 %	屋内
30	世界淡水魚園水族館 アクア・トト ぎふ	岐阜県各務原市	47,596	※3 58,958	23.9 %	屋内
31	志摩スペイン村	三重県志摩市	133,000	164,000	23.3 %	複合
32	岐阜かかみがはら航空宇宙博物館	岐阜県各務原市	18,935	※4 23,078	21.9 %	複合
33	河川環境楽園	岐阜県各務原市	498,613	※4 597,794	19.9 %	複合
34	体感!しだみ古墳群ミュージアム	愛知県名古屋市	※2 15,274	17,790	16.5 %	複合
35	伊賀流忍者博物館	三重県伊賀市	8,900	※3,4 10,262	15.3 %	複合
36	ナガシマリゾート	三重県桑名市	1,235,000	※7 1,390,000	12.6 %	屋外
37	東山スカイタワー	愛知県名古屋市	9,894	11,130	12.5 %	屋内
38	岐阜ファミリーパーク	岐阜県岐阜市	37,816	42,089	11.3 %	屋外
39	伊賀の里モクモク手づくりファーム	三重県伊賀市	24,755	27,459	10.9 %	複合
40	ひるがの高原 牧歌の里	岐阜県郡上市	44,248	48,823	10.3 %	複合
41	名古屋市東山動植物園	愛知県名古屋市	91,329	100,208	9.7 %	複合
42	国営木曽三川公園 木曽三川公園センター	岐阜県海津市	45,175	49,484	9.5 %	複合
43	三河大島・西浦バームビーチ海水浴場	愛知県蒲郡市	※2,6 16,000	※4,6 17,400	8.7 %	屋外
44	ラグーナテンボス	愛知県蒲郡市	338,900	362,100	6.8 %	複合
45	中部国際空港セントレア	愛知県常滑市	292,046	311,898	6.8 %	屋内
46	竹島水族館	愛知県蒲郡市	35,850	37,870	5.6 %	屋内
47	半田赤レンガ建物	愛知県半田市	14,555	15,289	5.0 %	複合
48	野外民族博物館リトルワールド	愛知県犬山市	32,000	※4 33,000	3.1 %	屋外
49	刈谷ハイウェイオアシス	愛知県刈谷市	※3,4 695,000	703,000	1.2 %	複合
50	犬山城	愛知県犬山市	29,598	※4 29,918	1.1 %	屋外

2. 2021年夏期 東海3県主要集客施設・集客実態調査結果〔対前年比増減順〕(2/2)

No.	施設名	所在地	20年夏期 (7/21~8/31) 【42日間】(人)	21年夏期 (7/21~8/31) 【42日間】(人)	対前年比増減 (21年/20年)	施設種別 ※1
51	豊橋総合動植物公園(のんほいパーク)	愛知県豊橋市	※2 114,718	※4 115,497	0.7%	複合
52	碧南市農業活性化センターあおいパーク	愛知県碧南市	※2,8 122,373	122,245	▲0.1%	複合
53	豊川市赤塚山公園	愛知県豊川市	69,866	69,305	▲0.8%	複合
54	かねふくめんたいパークとこなめ	愛知県常滑市	81,778	80,624	▲1.4%	屋内
55	東三河ふるさと公園	愛知県豊川市	※2 28,824	28,352	▲1.6%	屋外
56	大高緑地	愛知県名古屋	206,463	202,597	▲1.9%	屋外
57	宮崎海水浴場	愛知県西尾市	※13 33,960	※4 33,240	▲2.1%	屋外
58	新穂高ロープウェイ	岐阜県高山市	29,338	28,221	▲3.8%	複合
59	岐阜県百年公園	岐阜県関市	41,979	39,179	▲6.7%	屋外
60	田原市芦ヶ池農業公園 サンテパルクたはら	愛知県田原市	38,384	35,621	▲7.2%	複合
61	愛知こどもの国	愛知県西尾市	15,380	14,120	▲8.2%	屋外
62	JJAめぐりタウンげんきの郷	愛知県大府市	297,672	266,509	▲10.5%	複合
63	岐阜城	岐阜県岐阜市	20,106	※3 17,764	▲11.6%	屋内
64	国営木曽三川公園 138タワーパーク	愛知県一宮市	86,936	75,968	▲12.6%	複合
65	一色さかな広場	愛知県西尾市	94,800	82,800	▲12.7%	屋内
66	松阪農業公園ベルファーム	三重県松阪市	※4 49,595	42,350	▲14.6%	複合
67	海南こどもの国	愛知県弥富市	25,448	21,726	▲14.6%	屋外
68	内海海水浴場	愛知県南知多町	181,700	146,300	▲19.5%	屋外
69	新舞子マリナーパーク	愛知県知多市	※4 96,480	77,244	▲19.9%	屋外
70	名古屋市東谷山フルーツパーク	愛知県名古屋	45,426	36,166	▲20.4%	屋外
71	博物館明治村	愛知県犬山市	42,000	33,000	▲21.4%	複合
72	御座白浜海水浴場	三重県志摩市	24,235	18,956	▲21.8%	屋外
73	愛知県緑化センター	愛知県豊田市	54,700	42,700	▲21.9%	複合
74	農業文化園・戸田川緑地	愛知県名古屋	97,377	74,407	▲23.6%	複合
75	御在所ロープウェイ	三重県菟野町	59,605	44,428	▲25.5%	屋外
76	養老公園	岐阜県養老町	131,641	97,033	▲26.3%	屋外
77	とだがわこどもランド	愛知県名古屋	61,900	41,320	▲33.2%	複合
78	ノリタケの森	愛知県名古屋	13,147	7,918	▲39.8%	複合
79	新鹿海水浴場	三重県熊野市	※2 9,521	4,427	▲53.5%	屋外
-	サンビーチ日光川	愛知県名古屋	休業	※4 44,806	-%	屋外
-	おやつタウン	三重県津市	※10 非公表	31,860	-%	複合
-	中部電力 MIRAI TOWER(旧名古屋テレビ塔)	愛知県名古屋	休業	29,440	-%	複合
-	名古屋美術館	愛知県名古屋	休業	23,738	-%	屋内
-	日本中央競馬会 中京競馬場	愛知県豊明市	休業	19,842	-%	複合
-	ココナッツビーチ伊良湖 白谷・仁崎海水浴場	愛知県田原市	※12 データなし	※12 データなし	-%	屋外

対前年比の数値が表示上同じ場合も、小数点第2位以下の数値で順位付けを行っている。

「レゴランド®・ジャパン」(名古屋)は数値非公開のため、調査対象外

※1: 「屋内」は屋内型施設、「屋外」は屋外型施設、「複合」は屋内・屋外複合型施設を示す

※2: 前年(2020年)の公表値を修正した施設

※3: 調査期間中に休業・休館期間を含む

※4: 調査期間中に一時的な営業日数減を含む

※5: 刈谷市交通児童遊園は遊具延べ利用者数

※6: 蒲郡市内海水浴場(三河大島・西浦パームビーチ海水浴場)は、2020年は三河大島は閉鎖、西浦パームビーチは海水浴場開設期間(7/1~8/31:62日間)の人数から日数で割って算出

※7: ナガシマリゾートは2021年は7/22~8/31(41日間)の値

※8: 碧南市農業活性化センターあおいパークは2020年は7/18~8/31(39日間)の値

※9: バンテリンドームナゴヤ(旧ナゴヤドーム)の2021年集客数は、新型コロナウイルスのワクチン接種会場の利用者を含む値

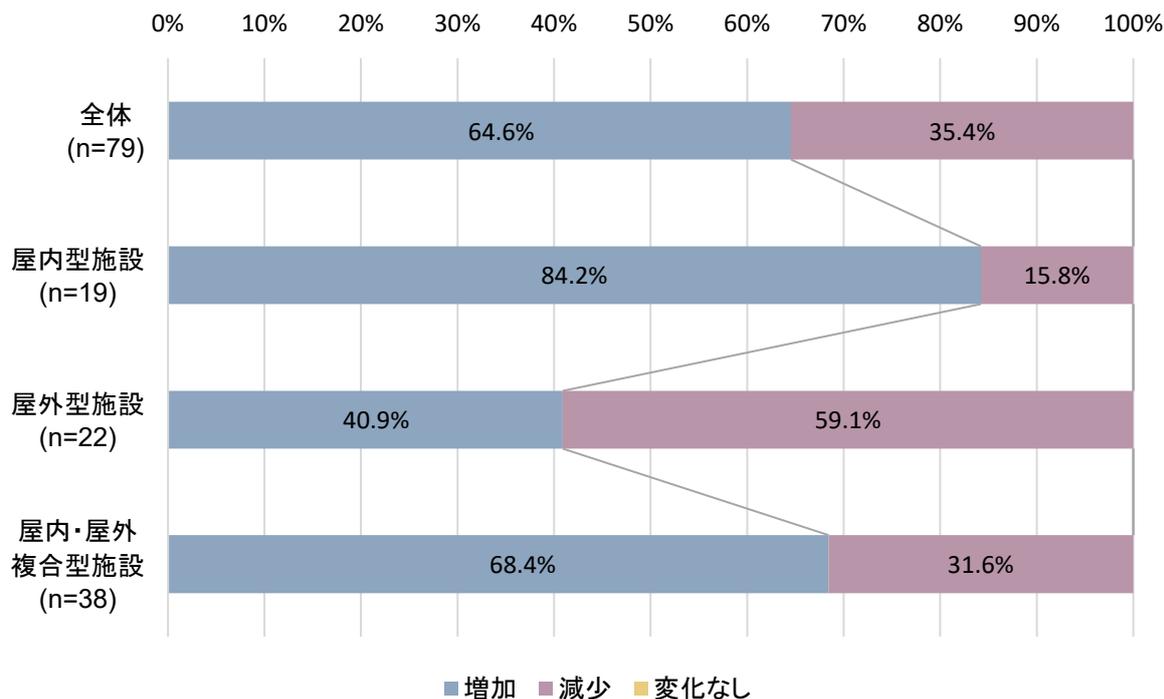
※10: おやつタウンは2020年夏期の集客数は非公開

※11: 幸田町民プールは2020年夏期は屋内プールは改修のため、屋外プールは新型コロナ拡大防止のため休館。その他施設のみ営業。

※12: ココナッツビーチ伊良湖 白谷・仁崎海水浴場は、2020年、2021年とも市内海水浴場開設中止のためデータなし

※13: 宮崎海水浴場は2020年は7/23~8/31(40日間)の値(海水浴場開設期間)

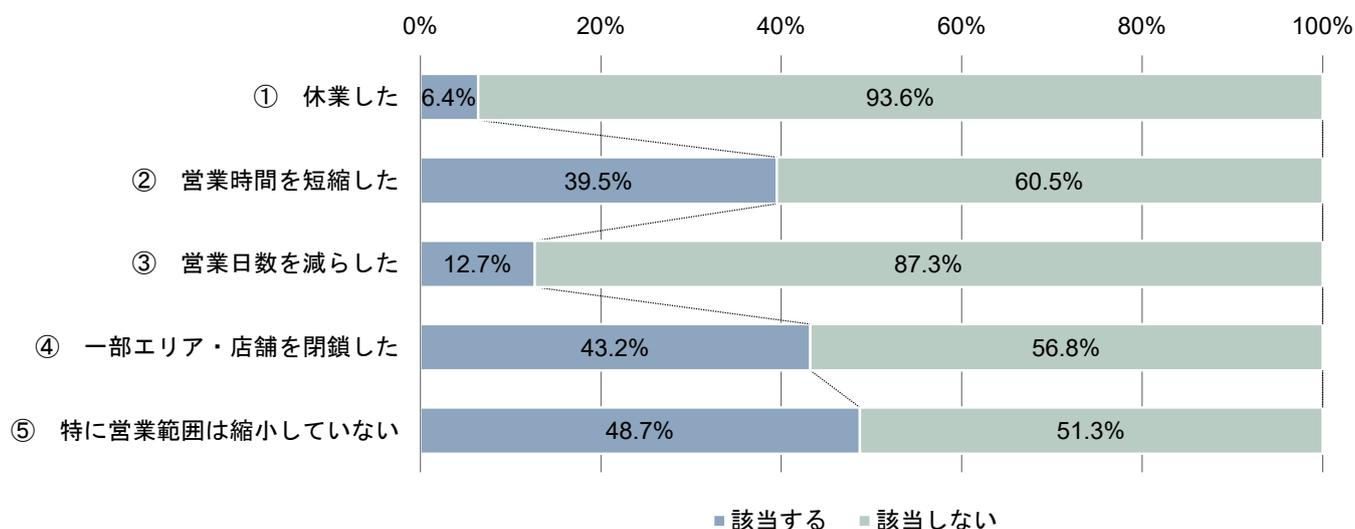
3. 施設種別での対前年比増減について



(参考) 各項目の回答数

施設種別	増加	減少	変化なし	回答合計
全体	51	28	0	79
屋内型施設	16	3	0	19
屋外型施設	9	13	0	22
屋内・屋外複合型施設	26	12	0	38

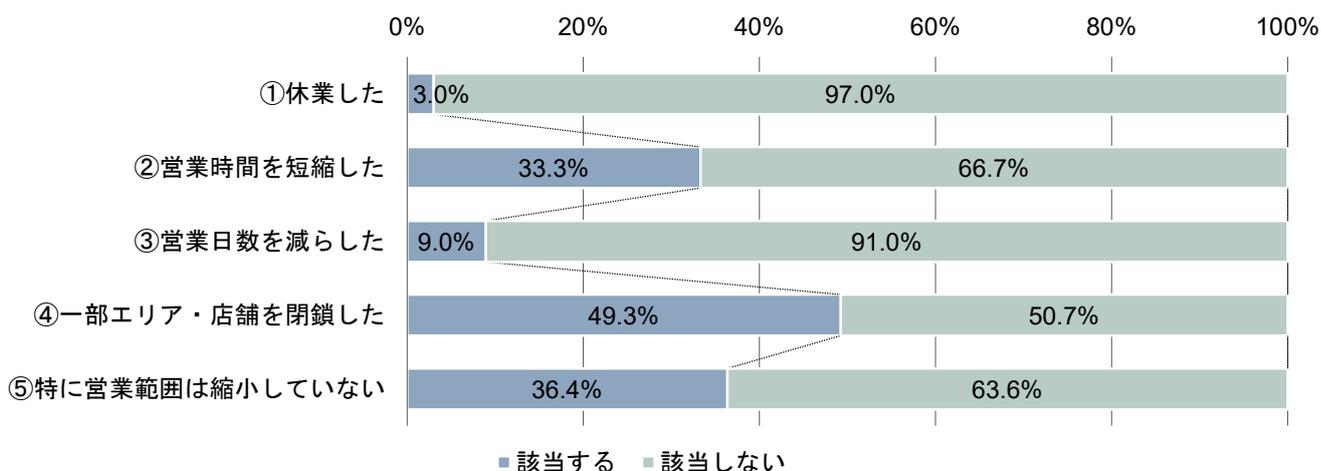
4. 営業範囲の変化について (グラフは未回答を除く)



(参考) 各項目の回答数

項目	回答			回答合計	※未回答を除く 回答合計
	該当する	該当しない	未回答		
① 休業した	5	73	7	85	78
② 営業時間を短縮した	32	49	4	85	81
③ 営業日数を減らした	10	69	6	85	79
④ 一部エリア・店舗を閉鎖した	35	46	4	85	81
⑤ 特に営業範囲は縮小していない	38	40	7	85	78

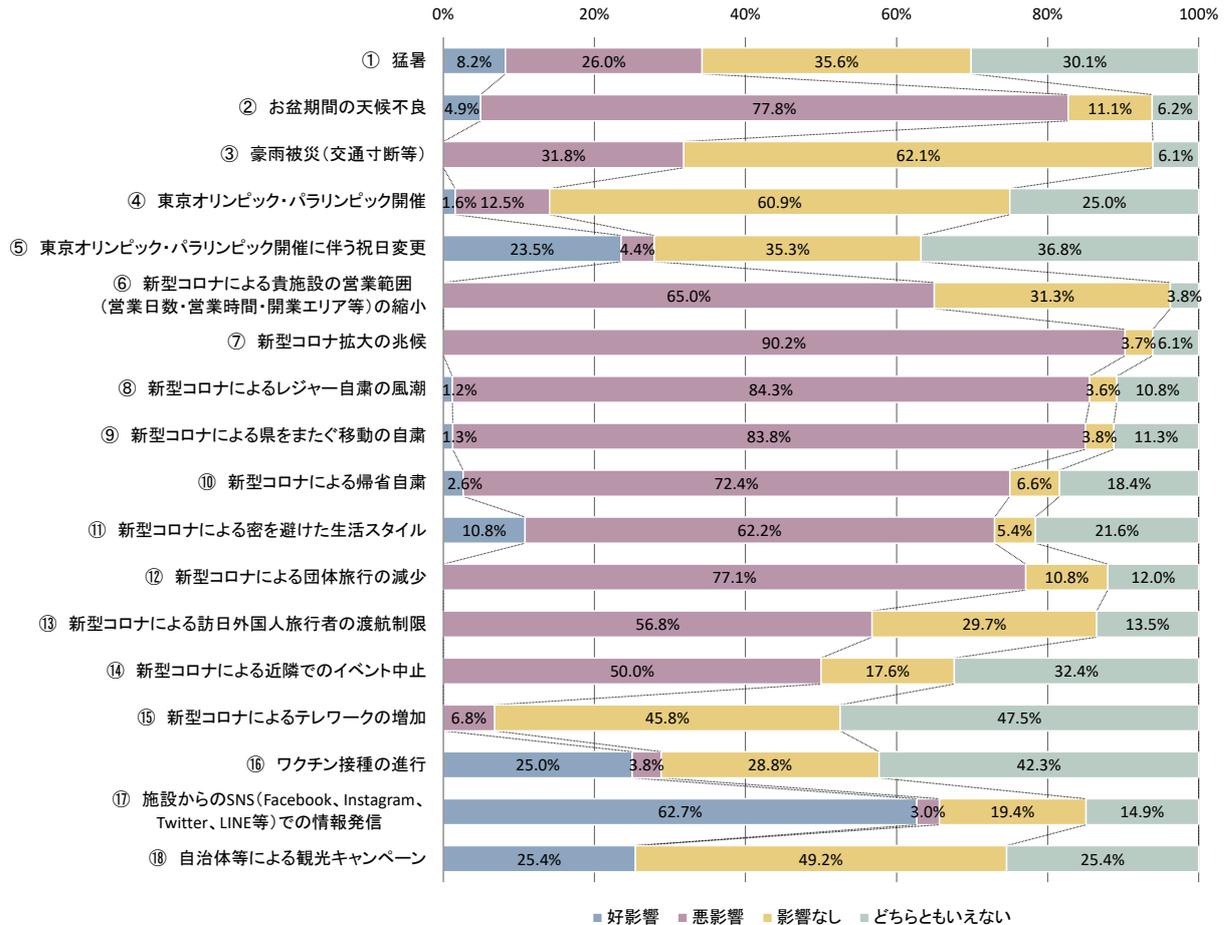
(参考) 前年調査の結果



(参考) 各項目の回答数

項目	回答			回答合計	※未回答を除く 回答合計
	該当する	該当しない	未回答		
① 休業した	2	64	9	75	66
② 営業時間を短縮した	23	46	6	75	69
③ 営業日数を減らした	6	61	8	75	67
④ 一部エリア・店舗を閉鎖した	33	34	8	75	67
⑤ 特に営業範囲は縮小していない	24	42	9	75	66

5. 集客数への影響要因について (グラフは影響不明を除く)

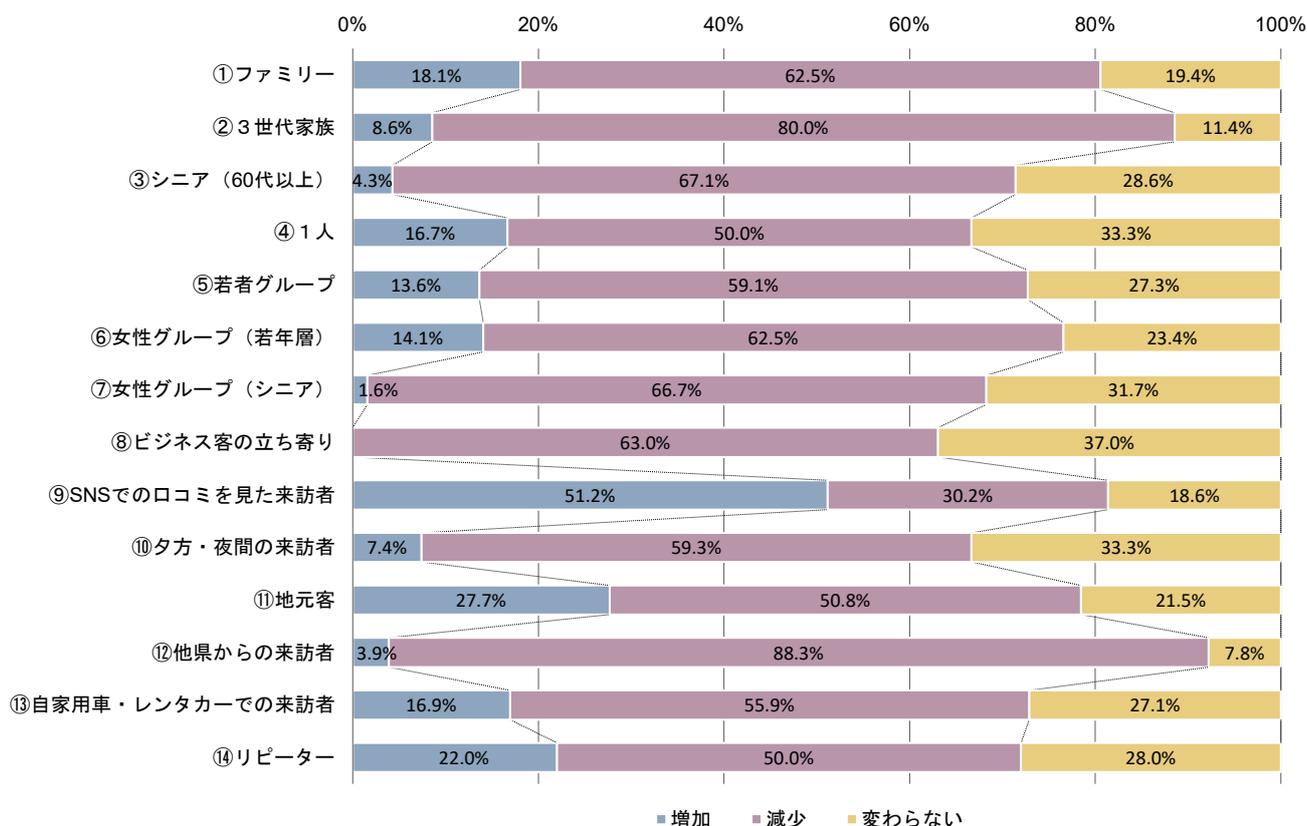


(参考) 各項目の回答数

項目	回答							回答合計	※不明・未回答を除く回答合計
	好影響	悪影響	影響なし	どちらともいえない	不明	未回答			
① 猛暑	6	19	26	22	9	3	85	73	
② お盆期間の天候不良	4	63	9	5	4	0	85	81	
③ 豪雨被災(交通寸断等)	0	21	41	4	16	3	85	66	
④ 東京オリンピック・パラリンピック開催	1	8	39	16	18	3	85	64	
⑤ 東京オリンピック・パラリンピック開催に伴う祝日変更	16	3	24	25	14	3	85	68	
⑥ 新型コロナによる施設の営業範囲(営業日数・営業時間・開業エリア等)の縮小	0	52	25	3	4	1	85	80	
⑦ 新型コロナ拡大の兆候	0	74	3	5	3	0	85	82	
⑧ 新型コロナによるレジャー自粛の風潮	1	70	3	9	2	0	85	83	
⑨ 新型コロナによる県をまたぐ移動の自粛	1	67	3	9	3	2	85	80	
⑩ 新型コロナによる帰省自粛	2	55	5	14	9	0	85	76	
⑪ 新型コロナによる密を避けた生活スタイル	8	46	4	16	8	3	85	74	
⑫ 新型コロナによる団体旅行の減少	0	64	9	10	1	1	85	83	
⑬ 新型コロナによる訪日外国人旅行者の渡航制限	0	42	22	10	8	3	85	74	
⑭ 新型コロナによる近隣でのイベント中止	0	34	12	22	14	3	85	68	
⑮ 新型コロナによるテレワークの増加	0	4	27	28	22	3	84	59	
⑯ ワクチン接種の進行	13	2	15	22	30	3	85	52	
⑰ 施設からのSNS(Facebook、Instagram、Twitter、LINE等)での情報発信	42	2	13	10	15	3	85	67	
⑱ 自治体等による観光キャンペーン	15	0	29	15	23	3	85	59	

6. 客層の変化について（グラフは不明・無回答を除く）

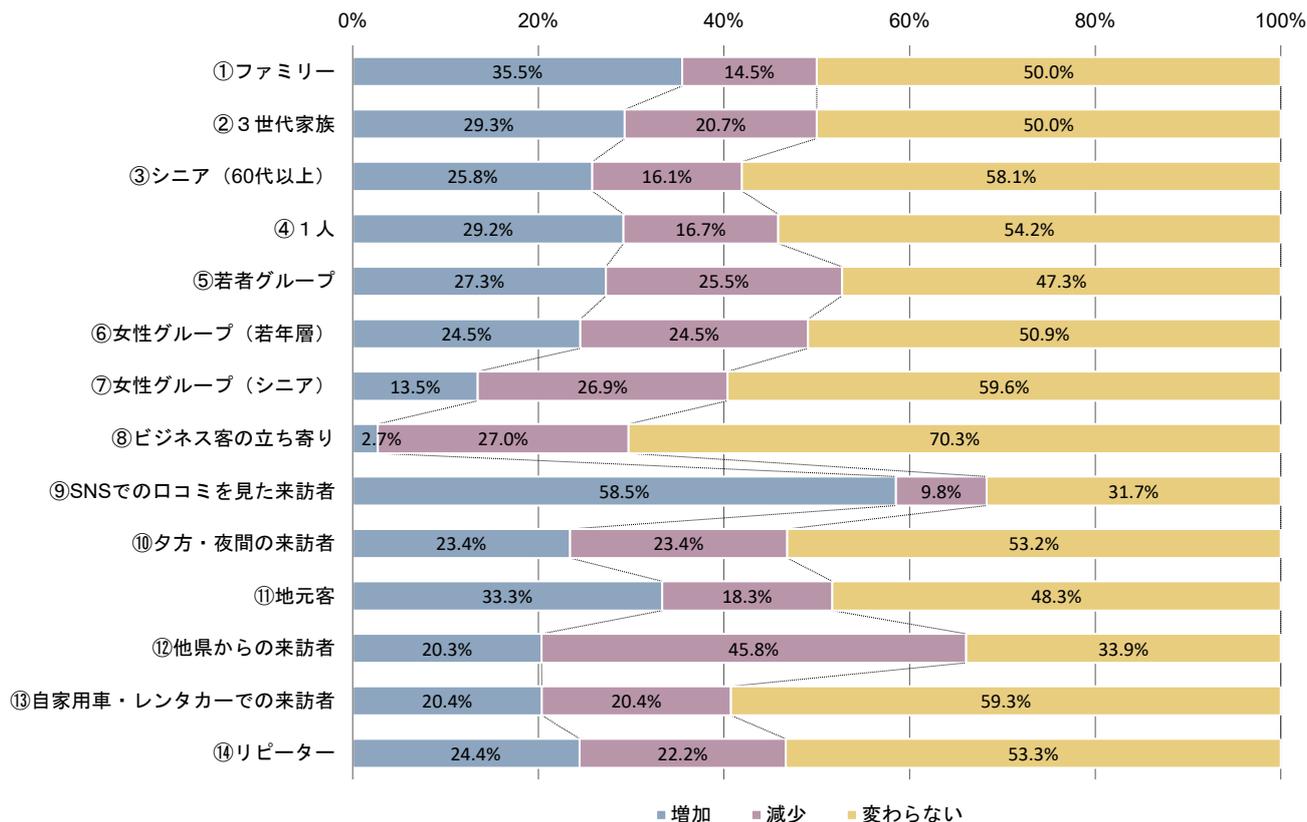
(1) 新型コロナ前(2019年夏期)との比較



(参考) 各項目の回答数

項目	回答						回答合計	※不明・未回答を除く回答合計
	増加	減少	変わらない	不明	未回答			
①ファミリー	13	45	14	12	1	85	72	
②3世代家族	6	56	8	14	1	85	70	
③シニア(60代以上)	3	47	20	11	4	85	70	
④1人	9	27	18	27	4	85	54	
⑤若者グループ	9	39	18	15	4	85	66	
⑥女性グループ(若年層)	9	40	15	18	3	85	64	
⑦女性グループ(シニア)	1	42	20	18	4	85	63	
⑧ビジネス客の立ち寄り	0	29	17	35	4	85	46	
⑨SNSでの口コミを見た来訪者	22	13	8	38	4	85	43	
⑩夕方・夜間の来訪者	4	32	18	27	4	85	54	
⑪地元客	18	33	14	16	4	85	65	
⑫他県からの来訪者	3	68	6	7	1	85	77	
⑬自家用車・レンタカーでの来訪者	10	33	16	22	4	85	59	
⑭リピーター	11	25	14	31	4	85	50	

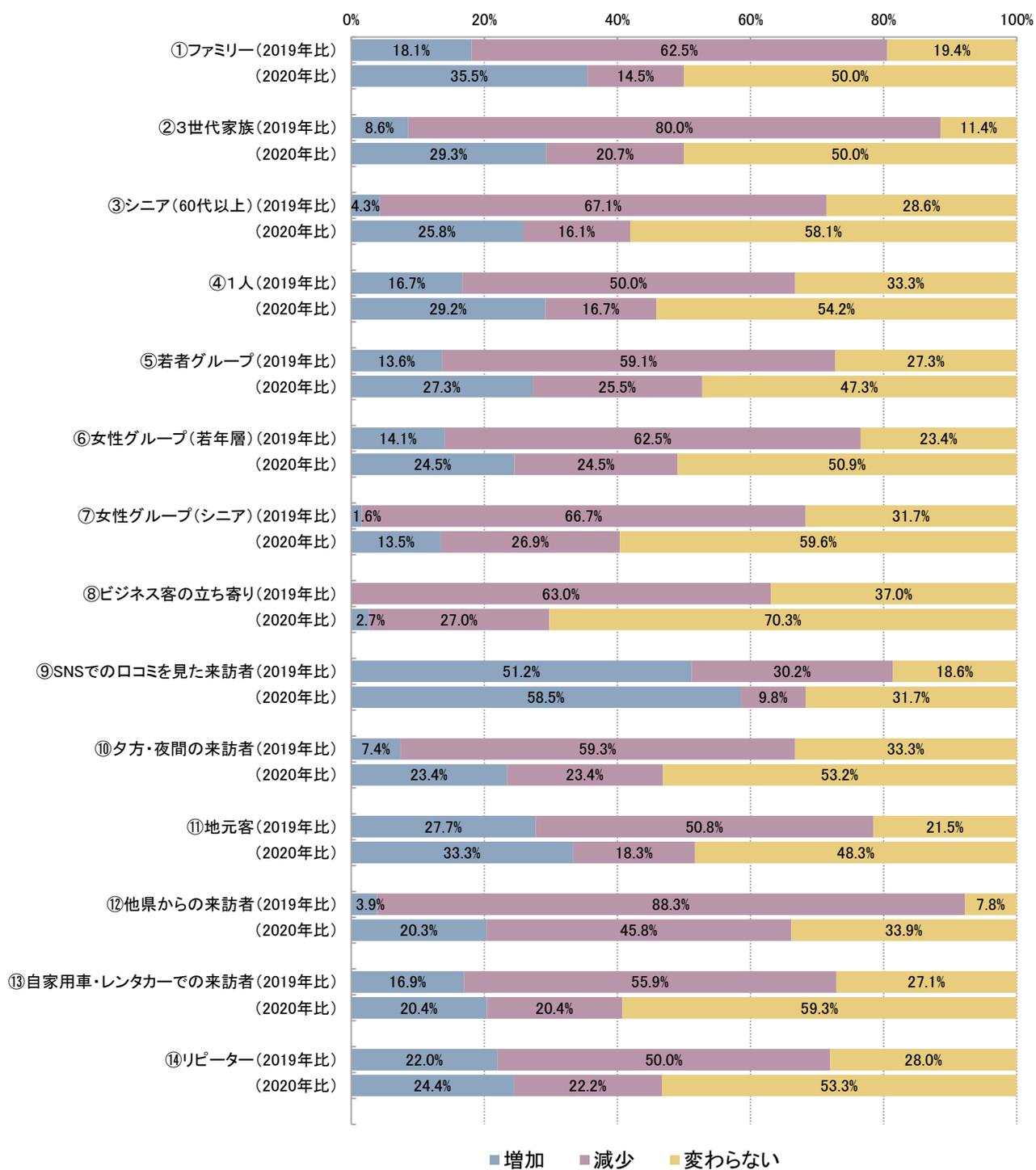
(2) 前年(2020年夏期)との比較



(参考) 各項目の回答数

項目	回答						回答合計	※不明・未回答を除く回答合計
	増加	減少	変わらない	不明	未回答			
①ファミリー	22	9	31	14	8	84	62	
②3世代家族	17	12	29	18	9	85	58	
③シニア(60代以上)	16	10	36	14	9	85	62	
④1人	14	8	26	28	9	85	48	
⑤若者グループ	15	14	26	21	9	85	55	
⑥女性グループ(若年層)	13	13	27	23	9	85	53	
⑦女性グループ(シニア)	7	14	31	24	9	85	52	
⑧ビジネス客の立ち寄り	1	10	26	39	9	85	37	
⑨SNSでの口コミを見た来訪者	24	4	13	35	9	85	41	
⑩夕方・夜間の来訪者	11	11	25	29	9	85	47	
⑪地元客	20	11	29	16	9	85	60	
⑫他県からの来訪者	12	27	20	17	9	85	59	
⑬自家用車・レンタカーでの来訪者	11	11	32	22	9	85	54	
⑭リピーター	11	10	24	31	9	85	45	

(参考)上記(1)(2)合算グラフ



○トピックス～今夏の集客・収益確保対策

コロナ禍における集客・収益確保のため、前年に引き続き感染予防対策を徹底しながら、新たな魅力を創出する取り組みや来訪者に安心して楽しんでもらう工夫を行った施設もあった。各施設の取り組み例を以下に示す。

■新型コロナ対策の徹底・強化
○感染症対策

受付時の検温・消毒徹底、マスク着用の徹底／消毒スタッフの増員／換気、換気状況の見える化・検温カメラ設置・アクリル板設置等による新型コロナ対策の見える化／飲食施設のパーテーション・消毒液の設置等／施設内・カートなどへの抗菌・抗ウイルス剤の塗布／来館者情報の記録 等

○混雑対策・非接触対応

ソーシャルディスタンスの確保／飲食施設の席の間引き、屋外スペース拡大／屋外テーブル席の増加／イベント・入場者数の制限／団体客の把握／事前予約制の導入／整理券の発券／前売券の販売／ウェブ予約強化／ウェブ事前決済推進／キャッシュレス決済の導入／スタンプラリーの足踏み式スタンプへの変更等

■施設整備

屋外スペースの活用／施設リニューアル／遊具・アトラクションの新設／Wi-Fi 環境の整備／ワークスペースの設置 等

■サービス強化・商品開発
○テイクアウト

飲食施設のテイクアウト導入・強化／園内スマホオーダー・フードデリバリーサービス導入による屋外飲食の推進／キッチンカーの配置 等

○物販

EC サイトの導入・強化／百貨店と連携したキャンペーン実施（EC サイト・物販イベント） 等

○新商品開発

オリジナル商品・新商品の開発／個人型商品の強化／夏季限定メニュー導入 等

■夜間営業

夜間営業の実施／夜間営業時の内容拡充／基本営業時間の夜間営業へのシフト 等

■イベント
○感染症対策を施したイベント実施

人数を縮小・分散したイベントの開催／非接触型のイベント・展示の実施／完全予約・定員制ナイトイベントの実施／屋外イベントの開催 等

○オンラインイベント

ウェブ限定イベントの開催／YouTube ライブイベントの実施／オンラインセミナーの開催／オンラインバックヤードツアーの開催／ライブコマースによるグッズ販売 等

■情報発信
○ウェブサイト・SNS 等の活用

ウェブサイトでの営業時間変更・注意事項の情報発信、内容充実／SNS（Twitter、Instagram、LINE 等）での営業情報・新型コロナ対策情報・企画展・イベント・開花情報等の情報発信・PR 強化／ウェブ広告の強化／YouTube での動画配信／LINE のお友達登録開始／Tik Tok アカウントの新規開設 等

○周辺地域への情報発信

新聞広告掲載・チラシ折込／チラシ・クーポン配布／市内宿泊施設へのポスター配布／近隣地域への情報発信（小学校、大型ショッピングセンター、市広報）等

■その他

自治体・観光協会のキャンペーンへの参画／既存顧客へダイレクトメール発送／近隣直営施設の事業転換（団体向け飲食施設からキャンプ場へ転換）／雨の日サービス／散水・ミストによる涼の演出／広報用グッズ（うちわ等）・記念品の配布 等

【本調査の概要】

本調査では、東海3県(愛知・岐阜・三重)における年間約 20 万人以上の集客実績(新型コロナ前)を持つ施設に対しアンケートを実施し、回答を得た。(送付数 90 有効回答数 85)

ここでいう主要集客施設は、「遊園地・テーマパーク」、「動植物園・大規模公園」、「文化施設(博物館・科学館・美術館)」、「大規模コンベンション施設」、「商業施設を含む複合レジャー施設」等を指し、ホテル、百貨店、ショッピングセンター、寺社等は対象外としている。本調査は、1998 年より当社(当時は東海総合研究所)の自主研究として実施しており、夏期(※)の結果発表は今回で通算 24 回目。

※1 回~22 回までは夏休み調査として実施。23 回目以降は、各地域での夏休み期間の差を踏まえ、調査対象期間(7 月 21 日~8 月 31 日の 42 日間)はそのまま、調査名称を夏期調査に変更して実施。