

グローバルリテラシー研修

 オンラインご相談
対応致します


グローバルなビジネス環境で活躍するための基礎知識・スキルとマインドセットを身に着ける

グローバルビジネス拡大のために人材配置を試みたものの、、、
～御社ではこのようなことはございませんか？～

米国市場開拓のために、満を持して
国内トップセールスを海外派遣

海外の生活と商習慣に馴染めず成果を出せず、
赴任半年で帰任を懇願。。。。

タイ子会社活性化のため、管理職未経験だが
優秀な若手を責任者に抜擢

海外現地でのマネジメントがうまくいかず、
原因が管理職経験不足か、お国柄かも不明。。。。

成長が見込めるインドネシア市場に
日本人社員を大量投入

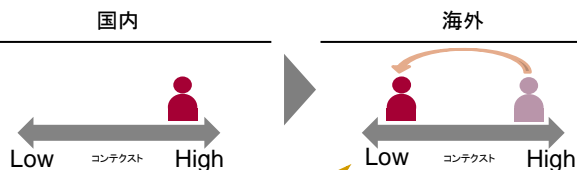
日本のやり方をゴリ押ししたため現地スタッフと
対立、マネジメント不能となり衰退の一途。。。。

オンラインコミュニケーションが普及したため、
海外未経験日本人社員が海外現地法人と折衝

コミュニケーションスタイルや仕事の進め方の
ズレにストレスばかりが溜まるも
成果も一向に出ず。。。。

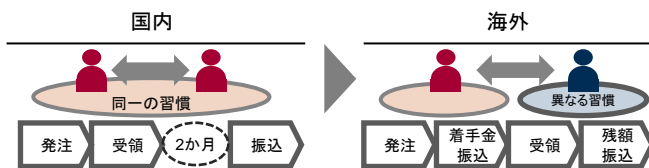
日本企業におけるグローバルビジネスパーソンが直面する4つのギャップ

言語だけでなく、コミュニケーションの前提となるコンテキスト
(文脈)に代表される文化の違いにも適応する必要がある



1. 言語・文化のギャップ

日本では「常識」「当たり前」としている商習慣(稟議・根回し等)が、
海外においては通用しない場合がある



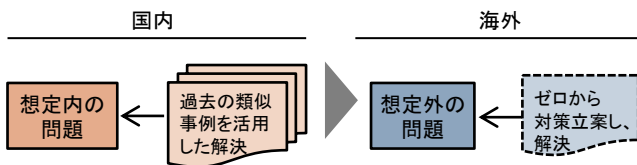
2. 商習慣のギャップ

ギャップへの対応を可能にする **グローバルリテラシー**

- ① 異文化理解
- ② 自己認識
- ③ 戦略思考基礎
- ④ ビジネス対話力

3. 問題解決のギャップ

日本では起こりえない想定外の問題が発生し、
過去の類似事例が参考にならないことが多い



4. 事業サイクルのギャップ

海外市場は事業サイクルの前提が国内と異なり、
日本では成熟期の事業が海外では導入期となることもある



**異文化理解の観点では日本は極めて特殊であることを理解し、海外そして日本からでも
ビジネスを“しなやかに”回すためのグローバルリテラシーを身に着けましょう！**

グローバルリテラシー研修 セッション構成(イメージ)

各セッション事後課題として、行動計画を立案・職場実践

セッション	日程	主目的	内容
【セッション①】 異文化理解 ワークやゲームで異文化を体感！	各セッション連続した2日間	異文化を背景に持つ相手と業務を進めるにあたり、日本との対比を通じて、注意すべきポイントを体感します	■ 異文化コミュニケーションにおける留意点を知る <ul style="list-style-type: none"> ● コンテキスト(話の“行間”の有無) ● ネガティブなフィードバック ● 説得 ● 決断 ● 信頼 ● スケジューリング 等
【セッション②】 自己認識 自社・自己分析を通じて認識を深化！		日本的経営・企業風土および自分自身について理解を深め、異文化を理解する上での基軸を作ります	■ 日本を知る <ul style="list-style-type: none"> ● 日本的経営(欧米的経営との比較) ● 日本的経営に影響を与えている日本の歴史・文化・慣習 ■ 自分自身を知る <ul style="list-style-type: none"> ● VUCAなビジネス環境に求められるレジリエンス(しなやかなで折れない心) ● あなたらしいリーダーシップの在り方とは
【セッション③】 戦略思考基礎 グローバルなビジネスケースを使って習得！		演習を通じて戦略思考の基礎について学び、想定外の問題に適切に対応するための基本スキルを体得します	■ 事業環境を分析する <ul style="list-style-type: none"> ● 5つの脅威(ファイブ・フォース) ● バリューチェーン ● SWOT 等 ■ 事業環境を分析する <ul style="list-style-type: none"> ● 差別化戦略 ● マーケティングのSTP・4P 等
【セッション④】 ビジネス対話力 ロールプレイで実践的に習得！		場面や目的に応じた傾聴法・交渉術を学び、グローバルに活躍するためのコミュニケーションスキルを訓練します	■ 分かりやすく伝えるための基本スキル <ul style="list-style-type: none"> ● 論理的なコミュニケーション ● オンラインでのコミュニケーション ■ ビジネス対話のポイントと実践 <ul style="list-style-type: none"> ● 議論(ディベート) ● 交渉(ネゴシエーション)

※ 1日7時間のセッションです

※ セッション③④については、御社の人材育成課題やお取り組み状況に応じて変更・省略可能です

※ 原則集合形式を推奨しますが、オンライン形式実施ご希望のご相談も承ります

駐在員・海外トレーニーの赴任前教育に

グローバルビジネスに携わる日本本社社員の教育に

国籍を超えた社員同士の相互理解と組織活性に

グローバルビジネスパーソン活躍推進のためにぜひご活用ください！

お問い合わせから企画提案までお気軽にお問い合わせください

QRコードはこちら



お問い合わせ

URLはこちら

<https://reg18.smp.ne.jp/regist/is?SMPFORM=nekf-ldkgpe-1648b29f41f462760deaae4cdc248144>

世界が進むチカラになる。