

2012 年 5 月 30 日

MURC 政策研究レポート

2011 年度東海 3 県主要集客施設・集客実態調査

東海の集客施設、震災と天候不順などの影響で 6 割の施設で対前年比集客減

三菱UFJファイナンシャル・グループの総合シンクタンクである三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社（本社：東京都港区 社長：水野 俊秀）は、「2011 年度東海 3 県主要集客施設・集客実態調査」（東海地方の主要集客施設へのアンケート調査 2012 年 4 月実施）により、2011 年度（2011 年 4 月～2012 年 3 月）の集客実態を分析しました。

【調査結果の概要】

●各施設の集客数

- ・「ナガシマリゾート」（三重県桑名市）が、1,413 万人と 6 年連続でトップ。なばなの里の冬のイルミネーションやジャズドリーム長島の第 4 期増床オープン効果などもあり過去最高を記録。
- ・2 位は、790 万人の「刈谷ハイウェイオアシス」（愛知県刈谷市）で、震災の影響と 6 月の高速道路割引制度終了により、対前年比で 3.7%減少したものの依然高い集客力。
- ・3 位は、約 657 万人の「中部国際空港セントレア」（愛知県常滑市）で、大型イベントの強化により対前年比で 2.6%増加。
- ・100 万人を超えている上位 20 位までを見ると、13 位に名古屋市科学館（名古屋市）、19 位にリニア・鉄道館（名古屋市）の 2 つの施設がランクイン。

●対前年比の傾向 ～震災の影響、天候不順の影響により 6 割が減少～

- ・対前年比の集客数では、68 施設中、約 6 割の 43 施設（63.2%）が対前年を下回る。
- ・前年を上回った施設においても前年比で 5%以上上回った施設がわずかに 10 施設にとどまっており、全般的には苦戦した 1 年。
- ・多くの施設が東日本大震災後のキャンセルや出控え、あるいは施設においてはイベントやPRの自粛等によって前半の集客数を減らしたことが主な要因。
- ・1 年を通しての天候不順（特に週末の雨天が多かった）や 2 度の台風の上陸、夏期の猛暑、冬の厳寒などの影響も減少の要因。
- ・逆に対前年を上回った施設において最も注目されるのが、名古屋市科学館。大幅なリニューアルにより、年度後半を閉館していた前年比では 3.2 倍、それまでの通常年の約 60 万人と比較しても約 2.5 倍の集客を実現。
- ・その他の対前年増加施設においては、イベント開催が効果をあげたとする施設が多くなっており、イベント開催による魅力増加とPR効果が好結果を生み出している。

三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社

政策研究事業本部（名古屋） 研究開発第 1 部

観光・交流・社会資本政策グループ長 主任研究員 田中三文

〒460-8621 名古屋市中区錦 3-20-27

TEL: 052-203-5322 / FAX: 052-201-1387

東海の集客施設、震災と天候不順などの影響で 6割の施設で対前年比集客減

●各施設の集客数

東海3県のレジャー施設など主要集客施設の2011年度(2011年4月1日～2012年3月31日)における集客実態のアンケート調査を行った結果、「ナガシマリゾート」(三重県桑名市)が、1,413万人と6年連続でトップとなった。同施設は東日本大震災によるキャンセルや、夏の天候不順、2度の台風の影響などを受けたものの、なばなの里の冬のイルミネーションやジャズドリーム長島の第4期増床オープン効果などもあり過去最高を記録した。2位は、790万人の「刈谷ハイウェイオアシス」(愛知県刈谷市)で、震災の影響と6月の高速道路割引制度終了により、対前年比で3.7%減少したものの依然高い集客力を見せている。3位は、約657万人の「中部国際空港セントレア」(愛知県常滑市)で、大型イベントの強化により対前年比で2.6%増加した。4位には、約438万人の「ナゴヤドーム」(名古屋市)が入った。スーパーサーカス「クーザ名古屋公演」の開催や、震災の影響によりプロ野球の3月開催が4月に振替開催になったこと、中日ドラゴンズの連覇による日本シリーズ等の効果などから対前年比で12.3%増と健闘した。5位は約367万人の「国営木曽三川公園・河川環境楽園」(岐阜県各務原市)で、他施設同様に震災の影響はあったものの夏休みに名古屋市内への広報PRが効果をあげ前年比で2.5%の増加となった。以下、「ラグーナ蒲郡」(愛知県蒲郡市)が297万人で6位、「JAあぐりタウン げんきの郷」が約216万人で7位、「名古屋市東山動植物公園」が約203万人で8位と、前年同様、上位8位までが200万人を超えた。

尚、上位10位までの施設ラインアップは変わらない(順位は7位と8位が入れ替わり)が、100万人を超えている20位までを見ると、13位に名古屋市科学館(名古屋市)(前年は32位(年度後半は休館))、19位にリニア・鉄道館(名古屋市)(前年は開業期間が17日であり62位)と2011年度に話題を呼んだ名古屋市内の2つの施設が入った。

●対前年比の傾向 ～震災の影響、天候不順の影響により6割が減少～

対前年比の集客数を見ると、68施設中、約6割の43施設(63.2%)が対前年を下回る結果となった。前年を上回った施設においても前年比で5%以上上回った施設がわずかに10施設にとどまっており、全般的には苦戦した1年であったと言える。多くの施設が東日本大震災後のキャンセルや出控え、あるいは施設においてはイベントやPRの自粛等によって前半の集客を減らしたことが主な要因となっている。また、1年を通しての天候不順(特に週末の雨天が多かった)や2度の台風の上陸、夏期の猛暑、冬の厳寒などの影響も減少の要因となっている。その他、施設の立地環境によって、自動車関連企業の土日輪番操業の影響や高速道路無料化実験廃止などをマイナス要因としてあげる施設もある。

逆に対前年を上回った施設において最も注目されるのが、名古屋市科学館である。大幅なリニューアルにより世界最大のプラネタリウムをはじめ新たな展示を追加したことにより、年度後半に閉館していた前年比では3.2倍、それまでの通常年の約60万人と比較しても約2.5倍の集客を実現した。

その他の対前年増加施設においては、イベント開催が効果をあげたとする施設が多くなっており、イベント開催による魅力増加とPR効果が好結果を生み出している。

消費単価については、前年よりも「下がった」が「上がった」を上回っており、依然厳しい状況である。

【本調査の概要】

本調査は、東海3県(愛知・岐阜・三重)における年間概ね10万人以上の集客実績を持つ施設に対し、郵送によるアンケートを実施し、回答を得た。(送付数70:回答数68)
ここでいう主要集客施設は、「遊園地・テーマパーク」、「動植物園・大規模公園」、「文化施設(博物館・科学館・美術館)」、「大規模コンベンション施設」、「商業施設を含む複合レジャー施設」等を指し、ホテル、百貨店、ショッピングセンター、名所旧跡などは対象外としている。本調査は、1998年度より当社(当時は東海総合研究所)の自主研究として実施している。

資料① 東海3県主要集客施設 2011年度年間集客数 【出典：資料作成】三菱UFJリサーチ&コンサルティング㈱

順位	施設名	所在地	2010年度 年間(人)	2011年度 年間(人)	対前年度比増減 (11年度/10年度)
1	ナガシマリゾート	三重県桑名市	13,270,000	14,130,000	6.5 %
2	刈谷ハイウェイオアシス	愛知県刈谷市	8,200,000	7,900,000	▲ 3.7 %
3	中部国際空港セントレア	愛知県常滑市	6,405,000	6,572,000	2.6 %
4	ナゴヤドーム	愛知県名古屋市	3,898,528	4,378,330	12.3 %
5	国営木曽三川公園・河川環境楽園	岐阜県各務原市	3,583,480	3,671,480	2.5 %
6	ラグーナ蒲郡	愛知県蒲郡市	2,960,000	2,970,000	0.3 %
7	JAあぐりタウン げんきの郷	愛知県大府市	2,036,807	2,159,390	6.0 %
8	名古屋市東山動植物公園	愛知県名古屋市	2,180,296	2,025,336	▲ 7.1 %
9	鈴鹿サーキット	三重県鈴鹿市	1,957,105	1,889,773	▲ 3.4 %
10	国営木曽三川公園・138タワーパーク	愛知県一宮市	1,836,920	1,820,570	▲ 0.9 %
11	名古屋港水族館	愛知県名古屋市	1,766,343	1,785,853	1.1 %
12	ポートメッセなごや(名古屋市国際展示場)	愛知県名古屋市	1,315,164	1,552,272	18.0 %
13	名古屋科学館 ※	愛知県名古屋市	481,957	1,531,854	217.8 %
14	志摩スペイン村	三重県志摩市	1,459,000	1,416,000	▲ 2.9 %
15	国営木曽三川公園・木曽三川公園センター	岐阜県海津市	1,376,620	1,325,010	▲ 3.7 %
16	愛・地球博記念公園(モリコロパーク)	愛知県長久手市	1,279,200	1,321,900	3.3 %
17	刈谷市交通児童遊園	愛知県刈谷市	1,271,845	1,296,525	1.9 %
18	名古屋市農業文化園・戸田川緑地	愛知県名古屋市	995,286	1,116,600	12.2 %
19	リニア・鉄道館 ※	愛知県名古屋市	99,000	1,057,400	968.1 %
20	あおいパーク	愛知県碧南市	1,076,034	1,037,437	▲ 3.6 %
21	養老公園	岐阜県養老町	1,064,871	872,958	▲ 18.0 %
22	鳥羽水族館	三重県鳥羽市	861,492	839,378	▲ 2.6 %
23	一色さかな広場	愛知県西尾市	822,500	819,500	▲ 0.4 %
24	二見プラザ	三重県伊勢市	817,765	761,580	▲ 6.9 %
25	愛知県美術館	愛知県名古屋市	805,610	711,001	▲ 11.7 %
26	豊橋総合動植物公園 のんほいパーク	愛知県豊橋市	673,442	675,624	0.3 %
27	蒲郡オレンジパーク	愛知県蒲郡市	683,001	667,872	▲ 2.2 %
28	とだがわこどもランド	愛知県名古屋市	592,610	612,210	3.3 %
29	名古屋港シートレインランド	愛知県名古屋市	623,192	604,748	▲ 3.0 %
30	松阪農業公園 ベルファーム	三重県松阪市	591,473	594,979	0.6 %
31	こども未来館 ここにこ	愛知県豊橋市	594,884	594,732	▲ 0.0 %
32	日本モンキーパーク	愛知県犬山市	595,391	562,920	▲ 5.5 %
33	岐阜ファミリーパーク	岐阜県岐阜市	481,937	527,115	9.4 %
34	東谷山フルーツパーク	愛知県名古屋市	512,211	513,454	0.2 %
35	愛知県民の森	愛知県新城市	578,000	509,000	▲ 11.9 %
36	野外民族博物館リトルワールド	愛知県犬山市	480,000	460,000	▲ 4.2 %
37	サンテバルクたはら 田原市芦ヶ池農業公園	愛知県田原市	454,062	447,323	▲ 1.5 %
38	安城産業文化公園「デンパーク」	愛知県安城市	472,402	432,789	▲ 8.4 %
39	海南こどもの国	愛知県弥富市	443,860	432,300	▲ 2.6 %
40	南知多ビーチランド	愛知県美浜町	460,000	420,000	▲ 8.7 %
41	世界淡水魚園水族館「アクア・トトぎふ」	岐阜県各務原市	418,000	419,000	0.2 %
42	博物館明治村	愛知県犬山市	411,132	407,584	▲ 0.9 %
43	セラミックパークMINO	岐阜県多治見市	265,586	385,088	45.0 %
44	愛知こどもの国	愛知県西尾市	350,000	350,000	0.0 %
45	ノリタケの森	愛知県名古屋市	337,468	341,939	1.3 %
46	でんきの科学館	愛知県名古屋市	412,420	336,167	▲ 18.5 %
47	豊川市赤塚山公園	愛知県豊川市	351,716	322,942	▲ 8.2 %
48	名古屋市美術館	愛知県名古屋市	463,085	309,872	▲ 33.1 %
49	ひるがの高原 牧歌の里	岐阜県郡上市	301,647	278,766	▲ 7.6 %
50	花フェスタ記念公園	岐阜県可児市	370,799	274,730	▲ 25.9 %
51	東山スカイタワー	愛知県名古屋市	299,008	273,541	▲ 8.5 %
52	トヨタテクノミュージアム 産業技術記念館	愛知県名古屋市	273,926	249,740	▲ 8.8 %
53	岐阜県百年公園	岐阜県関市	251,854	232,762	▲ 7.6 %
54	トヨタ博物館	愛知県長久手市	212,675	219,734	3.3 %
55	トヨタ会館	愛知県豊田市	268,806	212,232	▲ 21.0 %
56	徳川美術館	愛知県名古屋市	210,408	204,215	▲ 2.9 %
57	名古屋テレビ塔 ※	愛知県名古屋市	270,565	201,868	▲ 25.4 %
58	志摩マリンランド	三重県志摩市	174,730	190,848	9.2 %
59	伊賀流忍者博物館	三重県伊賀市	174,191	161,870	▲ 7.1 %
60	川越電力館テラ46	三重県川越町	165,256	147,415	▲ 10.8 %
61	飛騨民俗村 飛騨の里	岐阜県高山市	165,192	131,337	▲ 20.5 %
62	ランの館	愛知県名古屋市	143,530	129,967	▲ 9.4 %
63	かかみがはら航空宇宙科学博物館	岐阜県各務原市	108,105	112,185	3.8 %
64	旭高原元気村	愛知県豊田市	83,531	82,740	▲ 0.9 %
65	伊勢・安土桃山文化村	三重県伊勢市	94,994	77,235	▲ 18.7 %
66	名古屋ボストン美術館	愛知県名古屋市	87,942	74,815	▲ 14.9 %
67	名古屋港ワイルドフラワーガーデン ブルーホーネット	愛知県名古屋市	82,099	72,996	▲ 11.1 %
68	三州足助屋敷	愛知県豊田市	76,207	68,650	▲ 9.9 %
	◆施設総計		76,882,160	79,287,451	3.1 %

※回答のあった施設のみ掲載

※市町名は2012年4月現在のもの

※リニア・鉄道館の2010年度は、2011/3/14開館から2011/3/31までの17日間の集計

※名古屋科学館の2010年度は、9/1から3/18まで休館 ※名古屋テレビ塔の2011年度は、1/9～3/31(最終4/25まで)まで休館

資料② 東海3県主要集客施設 2011年度年間集客数(対前年比増減順) 【出典:資料作成】三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株)

順位	施設名	所在地	2010年度 年間(人)	2011年度 年間(人)	対前年度比増減 (11年度/10年度)
1	リニア・鉄道館 ※	愛知県名古屋	99,000	1,057,400	968.1 %
2	名古屋市科学館 ※	愛知県名古屋	481,957	1,531,854	217.8 %
3	セラミックパークMINO	岐阜県多治見	265,586	385,088	45.0 %
4	ポートメッセなごや(名古屋市国際展示場)	愛知県名古屋	1,315,164	1,552,272	18.0 %
5	ナゴヤドーム	愛知県名古屋	3,898,528	4,378,330	12.3 %
6	名古屋市農業文化園・戸田川緑地	愛知県名古屋	995,286	1,116,600	12.2 %
7	岐阜ファミリーパーク	岐阜県岐阜	481,937	527,115	9.4 %
8	志摩マリンランド	三重県志摩	174,730	190,848	9.2 %
9	ナガシマスパーランド	三重県桑名	13,270,000	14,130,000	6.5 %
10	JAあぐりタウン げんきの郷	愛知県大府	2,036,807	2,159,390	6.0 %
11	かかみがはら航空宇宙科学博物館	岐阜県各務原	108,105	112,185	3.8 %
12	愛・地球博記念公園(モリコロパーク)	愛知県長久手	1,279,200	1,321,900	3.3 %
13	トヨタ博物館	愛知県長久手	212,675	219,734	3.3 %
14	とだがわこどもランド	愛知県名古屋	592,610	612,210	3.3 %
15	中部国際空港セントレア	愛知県常滑	6,405,000	6,572,000	2.6 %
16	国営木曽三川公園・河川環境楽園	岐阜県各務原	3,583,480	3,671,480	2.5 %
17	刈谷市交通児童遊園	愛知県刈谷	1,271,845	1,296,525	1.9 %
18	リタケの森	愛知県名古屋	337,468	341,939	1.3 %
19	名古屋港水族館	愛知県名古屋	1,766,343	1,785,853	1.1 %
20	松阪農業公園 ベルファーム	三重県松阪	591,473	594,979	0.6 %
21	ラゲーナ蒲郡	愛知県蒲郡	2,960,000	2,970,000	0.3 %
22	豊橋総合動植物公園 のんほいパーク	愛知県豊橋	673,442	675,624	0.3 %
23	東谷山フルーツパーク	愛知県名古屋	512,211	513,454	0.2 %
24	世界淡水魚園水族館「アクア・トギ・ふ」	岐阜県各務原	418,000	419,000	0.2 %
25	愛知こどもの国	愛知県西尾	350,000	350,000	0.0 %
26	こども未来館 ここにこ	愛知県豊橋	594,884	594,732	▲ 0.0 %
27	一色さかな広場	愛知県西尾	822,500	819,500	▲ 0.4 %
28	博物館明治村	愛知県犬山	411,132	407,584	▲ 0.9 %
29	国営木曽三川公園・138タワーパーク	愛知県一宮	1,836,920	1,820,570	▲ 0.9 %
30	旭高原文気村	愛知県豊田	83,531	82,740	▲ 0.9 %
31	サンテパルクたはら 田原市 芦ヶ池農業公園	愛知県田原	454,062	447,323	▲ 1.5 %
32	蒲郡オレンジパーク	愛知県蒲郡	683,001	667,872	▲ 2.2 %
33	鳥羽水族館	三重県鳥羽	861,492	839,378	▲ 2.6 %
34	海南こどもの国	愛知県弥富	443,860	432,300	▲ 2.6 %
35	徳川美術館	愛知県名古屋	210,408	204,215	▲ 2.9 %
36	志摩スペイン村	三重県志摩	1,459,000	1,416,000	▲ 2.9 %
37	名古屋港シーレインランド	愛知県名古屋	623,192	604,748	▲ 3.0 %
38	鈴鹿サーキット	三重県鈴鹿	1,957,105	1,889,773	▲ 3.4 %
39	あおいパーク	愛知県碧南市	1,076,034	1,037,437	▲ 3.6 %
40	刈谷ハイウェイオアシス	愛知県刈谷	8,200,000	7,900,000	▲ 3.7 %
41	国営木曽三川公園・木曽三川公園センター	岐阜県海津	1,376,620	1,325,010	▲ 3.7 %
42	野外民族博物館リトルワールド	愛知県犬山	480,000	460,000	▲ 4.2 %
43	日本モンキーパーク	愛知県犬山	595,391	562,920	▲ 5.5 %
44	二見ブラザ	三重県伊勢	817,765	761,580	▲ 6.9 %
45	伊賀流忍者博物館	三重県伊賀	174,191	161,870	▲ 7.1 %
46	名古屋市東山動植物園	愛知県名古屋	2,180,296	2,025,336	▲ 7.1 %
47	岐阜県百年公園	岐阜県関市	251,854	232,762	▲ 7.6 %
48	ひるがの高原 牧歌の里	岐阜県郡上市	301,647	278,766	▲ 7.6 %
49	豊川市赤塚山公園	愛知県豊川	351,716	322,942	▲ 8.2 %
50	安城産業文化公園「デンパーク」	愛知県安城	472,402	432,789	▲ 8.4 %
51	東山スカイタワー	愛知県名古屋	299,008	273,541	▲ 8.5 %
52	南知多ビーチランド	愛知県美浜町	460,000	420,000	▲ 8.7 %
53	トヨタテクノミュージアム 産業技術記念館	愛知県名古屋	273,926	249,740	▲ 8.8 %
54	ランの館	愛知県名古屋	143,530	129,967	▲ 9.4 %
55	三州足助屋敷	愛知県豊田	76,207	68,650	▲ 9.9 %
56	川越電力館テラ46	三重県川越町	165,256	147,415	▲ 10.8 %
57	名古屋港ワイルドフラワーガーデン ブルーホネット	愛知県名古屋	82,099	72,996	▲ 11.1 %
58	愛知県美術館	愛知県名古屋	805,610	711,001	▲ 11.7 %
59	愛知県民の森	愛知県新城市	578,000	509,000	▲ 11.9 %
60	名古屋ポストン美術館	愛知県名古屋	87,942	74,815	▲ 14.9 %
61	養老公園	岐阜県養老町	1,064,871	872,958	▲ 18.0 %
62	でんきの科学館	愛知県名古屋	412,420	336,167	▲ 18.5 %
63	伊勢・安土桃山文化村	三重県伊勢	94,994	77,235	▲ 18.7 %
64	飛騨民俗村 飛騨の里	岐阜県高山	165,192	131,337	▲ 20.5 %
65	トヨタ会館	愛知県豊田	268,806	212,232	▲ 21.0 %
66	名古屋テレビ塔 ※	愛知県名古屋	270,565	201,868	▲ 25.4 %
67	花フェスタ記念公園	岐阜県可児	370,799	274,730	▲ 25.9 %
68	名古屋美術館	愛知県名古屋	463,085	309,872	▲ 33.1 %
◆施設総合計			76,882,160	79,287,451	3.1 %

※回答のあった施設のみ掲載

※市町名は2012年4月現在のもの

※リニア・鉄道館の2010年度は、2011/3/14開館から2011/3/31までの17日間の集計

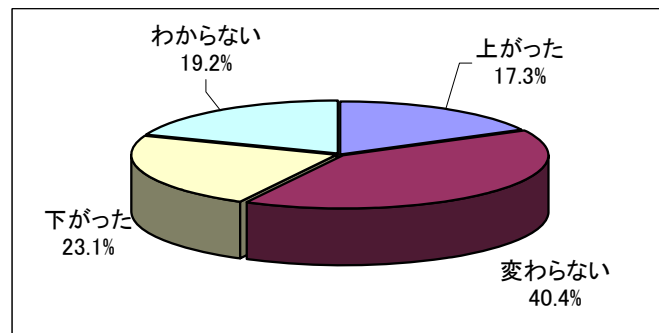
※名古屋科学館の2010年度は、9/1から3/18まで休館 ※名古屋テレビ塔の2011年度は、1/9～3/31(最終4/25まで)まで休館

【資料③】各種影響・傾向アンケート

A 消費単価全体

回答内容	回答数
上がった	9
変わらない	21
下がった	12
わからない	10
ない	6
未回答	10
合計	68

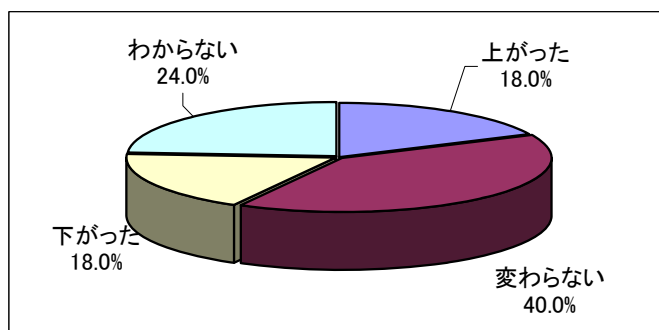
※グラフは「ない」・未回答を除く



B 飲食の消費単価

回答内容	回答数
上がった	9
変わらない	20
下がった	9
わからない	12
ない	8
未回答	10
合計	68

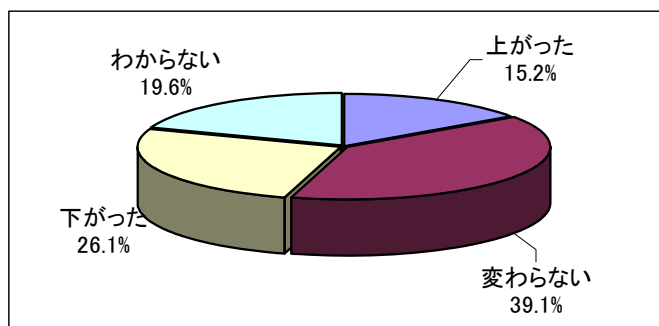
※グラフは「ない」・未回答を除く



C 乗物・体験等の消費単価

回答内容	回答数
上がった	7
変わらない	18
下がった	12
わからない	9
ない	12
未回答	10
合計	68

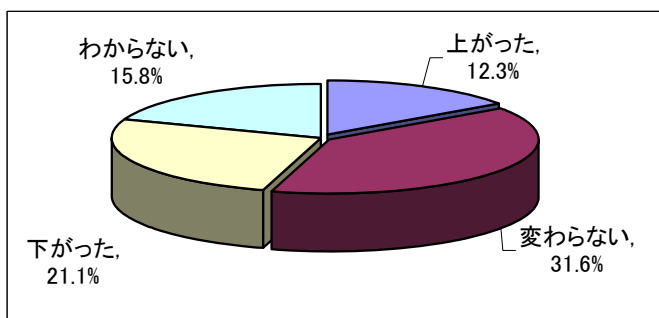
※グラフは「ない」・未回答を除く



D 買い物の消費単価

回答内容	回答数
上がった	7
変わらない	18
下がった	12
わからない	9
ない	11
未回答	11
合計	68

※グラフは「ない」・未回答を除く



— ご利用に際して —

- 本資料は、信頼できると思われる各種データに基づいて作成されていますが、当社はその正確性、完全性を保証するものではありません。
- また、本資料は、執筆者の見解に基づき作成されたものであり、当社の統一した見解を示すものではありません。
- 本資料に基づくお客様の決定、行為、及びその結果について、当社は一切の責任を負いません。ご利用にあたっては、お客様ご自身でご判断くださいますようお願い申し上げます。
- 本資料は、著作物であり、著作権法に基づき保護されています。著作権法の定めに従い、引用する際は、必ず出所：三菱UFJリサーチ&コンサルティングと明記してください。
- 本資料の全文または一部を転載・複製する際は著作権者の許諾が必要です。当社までご連絡下さい。