

## レポート

# 2025 年度 東海 3 県主要集客施設・集客実態調査

～「あいちウィーク」や「推し活」が需要増に貢献するも、  
猛暑による出控えや天候不順が影響し対前年度比増減施設が拮抗～

|                         |         |       |
|-------------------------|---------|-------|
| 観光戦略室 兼 研究開発第 1 部(名古屋)  | 副主任研究員  | 加藤 千晶 |
| 観光戦略室長 兼 研究開発第 2 部(名古屋) | 上席主任研究員 | 内田 克哉 |
| 観光戦略室 兼 研究開発第 2 部(名古屋)  | 研究員     | 服部 愛  |
| 研究開発第 1 部(名古屋)          | 研究員     | 伊藤 佑真 |

本調査では、東海 3 県(愛知県、岐阜県、三重県)の主な集客施設における集客実態を把握するため、2025 年度(25 年 4 月～26 年 3 月)の集客実態について各施設へアンケート調査を実施した(26 年 6 月～7 月)。71 施設から回答を得た。

## 【結果概要<sup>1)</sup>】

### ■各施設の集客数の状況【図表 1-1、1-2】

- ・「ナガシマリゾート」(三重県桑名市)が、約 1,320 万人<sup>2)</sup>と 20 年連続でトップとなった。大阪・関西万博(25 年 4 月から 10 月まで開催)への来訪需要の分散や中国からの団体客の減少などが影響し、対 24 年度比では 1.5%減と微減した。
- ・2 位は「中部国際空港セントレア」(愛知県常滑市)で約 747 万人。国際情勢・国交の不安定化に伴い一部の時期で航空旅客数が減少<sup>3)</sup>したことによって送迎客が減少したものの、同施設をレジャーの目的地とする来訪者の増加もあり、対 24 年度比は 0.2%減とほぼ横ばいとなった。
- ・3 位は「刈谷ハイウェイオアシス」(愛知県刈谷市)で約 743 万人。対 24 年度比では 1.0%減と微減し、猛暑や物価・ガソリン価格の高騰による出控えが集客に悪影響をもたらした。
- ・4 位は「河川環境楽園」(岐阜県各務原市)で約 470 万人。猛暑の影響で親水施設の利用者が増加したことなどが追い風となり、対 24 年度比 5.3%増となった。
- ・5 位は「バンテリンドーム ナゴヤ」(愛知県名古屋市)で約 422 万人。プロ野球の盛り上がりや若手選手の活躍に加え、いわゆる「推し活」的な応援スタイルの広がりなどを背景に集客を伸ばし、対 24 年度比で 12.4%増となった。

### ■対 24 年度比の傾向～増加・減少施設は半数ずつ～【図表 2-1、2-2、3】

- ・25 年度の集客数を 24 年度の集客数と比較すると、69 施設<sup>4)</sup>中、35 施設(50.7%)で増加、34 施設(49.3%)で減少となり、増加施設と減少施設がほぼ半数ずつとなった。
- ・施設種別でみると、対 24 年度比で増加した施設の割合は、屋内型施設で 80.0%と、屋外型施設(50.0%)、

<sup>1)</sup> 小数点以下第 2 位を四捨五入した数値を記載しているため、項目別の合計が 100%とにならない場合がある。

<sup>2)</sup> 「ナガシマリゾート」は年度値(25 年 4 月～26 年 3 月)ではなく、年間値(25 年 1 月～12 月)となっている。

<sup>3)</sup> 航空旅客数(通過客を除く)は、対 24 年度比約 4.9%増。(出所:中部国際空港セントレア「利用実績」より算出)なお、航空旅客数は本調査では「中部国際空港セントレア」の集客数の集計対象外である。

<sup>4)</sup> 過年度の数値と比較可能な施設。

屋内・屋外複合型施設(40.0%)を大きく上回った。屋外型施設や複合型施設では、猛暑や天候不順の影響を受けた施設が多くみられたことが影響している。

- ・増加率 1 位は、77.0%増の「徳川美術館」(愛知県名古屋市)で、開館 90 周年を記念した各種イベントや展覧会が好影響となった。人気ゲームとのコラボレーション企画も実施されており、「推し活」需要も取り込んだものと思われる。
- ・増加率 2 位は、74.8%増の「豊田市博物館」(愛知県豊田市)。「ブルックリン博物館所蔵 特別展 古代エジプト」や「深宇宙展・人類はどこへ向かうのか」などの企画展が幅広い層の来館を促し、高い集客効果を生んだと考えられる。
- ・増加率 3 位は、60.9%増の「ぎふワールド・ローズガーデン」(岐阜県可児市)で、岐阜県で初開催となった「第 42 回全国都市緑化ぎふフェア」の会場の一つとなった他、「ナイトキッチンカーパーティー」、「キッズサマー」、「キッチンカーグランプリ」といった独自イベントが好評となり集客増につながった。

## ■集客数への影響要因について【図表 4-1】

### ◇好影響の要因

- ・愛知県が「愛知県休み方改革プロジェクト」の一環として 23 年度から進めている「あいちウィーク<sup>5</sup>」、「県民の日 学校ホリデー<sup>6</sup>」、「ラーケーションの日<sup>7</sup>」について、3 年目を迎えた 25 年度は約 5 割(54.4%)の施設が集客に好影響をもたらしたと回答した。中には、「あいちウィーク」期間中の団体利用が集客増加に寄与したとする施設もみられ、3 年目を迎えた取組の効果が広がりつつあることがうかがえる。
- ・約 3 割(33.3%)の施設で「訪日外国人旅行者の増加(過去最高更新)」が集客に好影響をもたらした。特に、「トヨタ産業技術記念館」、「トヨタ博物館」、「名古屋城」、「犬山城」など、訪日外国人旅行者の関心が高い施設で集客数増加に影響があったと回答した。

### ◇悪影響の要因

- ・25 年度の集客に最も大きな影響を与えた要因は「猛暑」であり、約 6 割(59.4%)の施設が悪影響を受けたと回答した。毎年続く猛暑であるが、25 年度は夏季の平均気温が統計開始(98 年)以降で最高となるなど、記録的な暑さが出控えにつながり、特に屋外型施設で影響が大きかった。
- ・約 4 割(42.6%)の施設が「物価高」が集客に悪影響をもたらしたと回答した。本調査の 22 年度(42.4%)、23 年度(39.3%)、24 年度(37.9%)の結果とほぼ同水準であり、円安や原材料費・エネルギーコスト高騰など社会的な要因も引き続き集客へ影響している。
- ・また、約 2 割(18.8%)の施設が「国際情勢・国交の不安定化」が集客に悪影響をもたらしたと回答した。特に、例年中国からの団体客の来訪が多かった施設での影響が顕著だった。

<sup>5</sup> 愛知県政 150 周年を機に 23 年に創設された「あいち県民の日(11 月 27 日)」までの 1 週間。

<sup>6</sup> 「あいちウィーク」期間中に設定される公立学校(幼稚園・小中学校・高等学校・特別支援学校)の学校休業日(1 日)。「あいちウィーク」とともに愛知県が 23 年度から導入。

<sup>7</sup> 愛知県が 23 年度から導入している、平日に子どもが学校を休んで保護者・家族等と校外で自主学習活動を行うことができる日。年に 3 日まで取得可能。

## 【本調査の概要】

本調査では、東海3県(愛知・岐阜・三重)における年間約20万人以上の集客実績(新型コロナ流行前の19年度<sup>8)</sup>)を持つ主要集客施設に対しアンケートを実施。ここで言う主要集客施設は、「遊園地・テーマパーク」、「動植物園・大規模公園」、「文化施設(博物館・科学館・美術館)」、「大規模コンベンション施設」、「商業施設を含む複合レジャー施設」等を指し、ホテル、百貨店、ショッピングセンター、寺社等は対象外としている。本調査は、1998年より当社(当時は東海総合研究所)の自主研究として実施しており、年度調査の結果発表は今回で通算28回目。

---

<sup>8</sup>本調査では1回目の緊急事態宣言の発出(20年4月)前の19年度を「新型コロナ流行前」と設定している。

## 1. 2025 年度 東海 3 県主要集客施設・集客実態調査結果[集客数順](1/2)

図表 1-1 集客数順

| 順位 | 施設名                          | 所在地     | 2024年度<br>年間(人) | 2025年度<br>年間(人) | 対前年度比<br>(25年度/24年度) | 施設<br>種別<br>※1 |
|----|------------------------------|---------|-----------------|-----------------|----------------------|----------------|
| 1  | ナガシマリゾート                     | 三重県桑名市  | ※3 13,400,000   | ※4 13,200,000   | ▲ 1.5 %              | 複合             |
| 2  | 中部国際空港セントレア                  | 愛知県常滑市  | 7,486,317       | 7,471,690       | ▲ 0.2 %              | 屋内             |
| 3  | 刈谷ハイウェイオアシス                  | 愛知県刈谷市  | 7,498,000       | 7,425,000       | ▲ 1.0 %              | 複合             |
| 4  | 河川環境楽園                       | 岐阜県各務原市 | 4,460,423       | 4,697,968       | 5.3 %                | 複合             |
| 5  | バンテリンドーム ナゴヤ                 | 愛知県名古屋市 | 3,756,668       | 4,222,718       | 12.4 %               | 屋内             |
| 6  | 愛・地球博記念公園                    | 愛知県長久手市 | 2,940,500       | 3,241,400       | 10.2 %               | 複合             |
| 7  | 名古屋市東山動植物園                   | 愛知県名古屋市 | 2,892,427       | 2,753,876       | ▲ 4.8 %              | 複合             |
| 8  | 名古屋港水族館                      | 愛知県名古屋市 | 2,407,724       | 2,420,702       | 0.5 %                | 複合             |
| 9  | 名古屋城                         | 愛知県名古屋市 | 2,234,976       | 2,387,217       | 6.8 %                | 複合             |
| 10 | ラグーナテンボス                     | 愛知県蒲郡市  | 2,160,000       | 2,150,000       | ▲ 0.5 %              | 複合             |
| 11 | J A あぐりタウンげんきの郷              | 愛知県大府市  | 1,975,385       | 1,859,995       | ▲ 5.8 %              | 複合             |
| 12 | 中央公園豊田スタジアム                  | 愛知県豊田市  | 1,772,475       | 1,813,906       | 2.3 %                | 複合             |
| 13 | 名古屋市国際展示場                    | 愛知県名古屋市 | 1,574,832       | 1,661,505       | 5.5 %                | 屋内             |
| 14 | 大高緑地                         | 愛知県名古屋市 | 1,607,131       | 1,642,940       | 2.2 %                | 屋外             |
| 15 | 愛知県国際展示場 Aichi Sky Expo      | 愛知県常滑市  | ※2 1,360,000    | 1,598,000       | 17.5 %               | 複合             |
| 16 | 養老公園                         | 岐阜県養老町  | 1,138,413       | 1,555,949       | 36.7 %               | 屋外             |
| 17 | 豊田市鞍ヶ池公園                     | 愛知県豊田市  | 1,386,200       | 1,478,200       | 6.6 %                | 複合             |
| 18 | F U J I なごや科学館(名古屋市科学館)      | 愛知県名古屋市 | 1,379,860       | 1,376,604       | ▲ 0.2 %              | 複合             |
| 19 | 国営木曽三川公園 138タワーパーク           | 愛知県一宮市  | 1,239,009       | 1,327,746       | 7.2 %                | 複合             |
| 20 | 刈谷市交通児童遊園                    | 愛知県刈谷市  | ※5 1,347,122    | 1,290,885       | ▲ 4.2 %              | 屋外             |
| 21 | 豊橋総合動植物公園(のんほいパーク)           | 愛知県豊橋市  | 971,290         | 1,040,549       | 7.1 %                | 複合             |
| 22 | 国営木曽三川公園 木曽三川公園センター          | 岐阜県海津市  | 953,900         | 921,965         | ▲ 3.3 %              | 複合             |
| 23 | 農業文化園・戸田川緑地                  | 愛知県名古屋市 | 914,509         | 913,396         | ▲ 0.1 %              | 複合             |
| 24 | 碧南市農業活性化センターあおいパーク           | 愛知県碧南市  | 950,794         | 899,912         | ▲ 5.4 %              | 複合             |
| 25 | 愛知県美術館                       | 愛知県名古屋市 | 551,558         | 826,794         | 49.9 %               | 複合             |
| 26 | 日本中央競馬会 中京競馬場                | 愛知県豊明市  | 867,530         | 744,296         | ▲ 14.2 %             | 複合             |
| 27 | 一色さかな広場                      | 愛知県西尾市  | 682,000         | 726,600         | 6.5 %                | 屋内             |
| 28 | 犬山城                          | 愛知県犬山市  | 660,995         | 716,383         | 8.4 %                | 複合             |
| 29 | 久屋大通庭園フラリエ                   | 愛知県名古屋市 | 617,469         | 637,849         | 3.3 %                | 複合             |
| 30 | ぎふワールド・ローズガーデン               | 岐阜県可児市  | ※2 384,166      | 618,117         | 60.9 %               | 屋外             |
| 31 | 豊田市美術館 ★                     | 愛知県豊田市  | データなし           | 616,422         | - %                  | 屋内             |
| 32 | 岡崎城公園(旧 岡崎公園)                | 愛知県岡崎市  | 622,200         | 558,400         | ▲ 10.3 %             | 複合             |
| 33 | 岐阜県百年公園                      | 岐阜県関市   | 565,081         | 555,304         | ▲ 1.7 %              | 屋外             |
| 34 | 世界淡水魚園水族館 アクア・トト ぎふ          | 岐阜県各務原市 | 531,288         | 537,454         | 1.2 %                | 屋内             |
| 35 | 蒲郡オレンジパーク                    | 愛知県蒲郡市  | 532,780         | 531,562         | ▲ 0.2 %              | 複合             |
| 36 | 松阪農業公園ベルファーム                 | 三重県松阪市  | 526,497         | 510,421         | ▲ 3.1 %              | 複合             |
| 37 | 安城産業文化公園デンパーク                | 愛知県安城市  | 489,611         | 504,484         | 3.0 %                | 複合             |
| 38 | 岐阜ファミリーパーク                   | 岐阜県岐阜市  | 592,959         | 502,192         | ▲ 15.3 %             | 屋外             |
| 39 | 豊田市博物館 ★                     | 愛知県豊田市  | 284,594         | 497,343         | 74.8 %               | 複合             |
| 40 | トヨタ産業技術記念館                   | 愛知県名古屋市 | 417,040         | 469,154         | 12.5 %               | 屋内             |
| 41 | 竹島水族館                        | 愛知県蒲郡市  | 482,184         | 444,809         | ▲ 7.8 %              | 複合             |
| 42 | 日本モンキーパーク                    | 愛知県犬山市  | 456,000         | 428,000         | ▲ 6.1 %              | 屋外             |
| 43 | 豊川市赤塚山公園                     | 愛知県豊川市  | 438,171         | 419,364         | ▲ 4.3 %              | 複合             |
| 44 | 半田赤レンガ建物                     | 愛知県半田市  | 476,606         | 418,125         | ▲ 12.3 %             | 複合             |
| 45 | meitoこどもランド・とだがわ(とだがわこどもランド) | 愛知県名古屋市 | 435,390         | 409,240         | ▲ 6.0 %              | 複合             |
| 46 | リニア・鉄道館                      | 愛知県名古屋市 | 373,485         | 402,163         | 7.7 %                | 屋内             |
| 47 | 博物館明治村                       | 愛知県犬山市  | 408,000         | 402,000         | ▲ 1.5 %              | 複合             |
| 48 | 名古屋市東谷山フルーツパーク               | 愛知県名古屋市 | 445,219         | 397,211         | ▲ 10.8 %             | 屋外             |
| 49 | 野外民族博物館リトルワールド               | 愛知県犬山市  | 363,000         | 396,000         | 9.1 %                | 屋外             |
| 50 | 海南こどもの国                      | 愛知県弥富市  | 403,110         | 387,120         | ▲ 4.0 %              | 屋外             |

## 1. 2025 年度 東海 3 県主要集客施設・集客実態調査結果[集客数順] (2/2)

図表 1-2 集客数順

| 順位 | 施設名                  | 所在地       | 2024年度<br>年間(人) | 2025年度<br>年間(人) | 対前年度比<br>(25年度/24年度) | 施設<br>種別<br>※1 |
|----|----------------------|-----------|-----------------|-----------------|----------------------|----------------|
| 51 | 岐阜城                  | 岐阜県岐阜市    | 290,485         | 374,766         | 29.0 %               | 屋内             |
| 52 | 南知多ビーチランド&南知多おもちゃ王国  | 愛知県美浜町    | 348,000         | 374,000         | 7.5 %                | 複合             |
| 53 | でんきの科学館              | 愛知県名古屋市中区 | 344,574         | 357,423         | 3.7 %                | 屋内             |
| 54 | 東三河ふるさと公園            | 愛知県豊川市    | 325,934         | 333,664         | 2.4 %                | 屋外             |
| 55 | こども未来館 ここにこ          | 愛知県豊橋市    | 661,711         | 329,205         | ▲ 50.2 %             | 複合             |
| 56 | 新穂高ロープウェイ            | 岐阜県高山市    | 281,134         | 327,788         | 16.6 %               | 屋外             |
| 57 | トヨタ博物館               | 愛知県長久手市   | 263,741         | 323,460         | 22.6 %               | 屋内             |
| 58 | 東山スカイタワー             | 愛知県名古屋市中区 | ※2 332,638      | 319,410         | ▲ 4.0 %              | 屋内             |
| 59 | 徳川美術館                | 愛知県名古屋市中区 | 168,592         | 298,464         | 77.0 %               | 屋内             |
| 60 | 田原市芦ヶ池農業公園 サンテパルクたはら | 愛知県田原市    | 273,616         | 286,421         | 4.7 %                | 複合             |
| 61 | ひるがの高原 牧歌の里          | 岐阜県郡上市    | ※2 274,467      | 251,933         | ▲ 8.2 %              | 複合             |
| 62 | 愛知こどもの国              | 愛知県西尾市    | 279,490         | 251,070         | ▲ 10.2 %             | 複合             |
| 63 | 岐阜かかみがはら航空宇宙博物館      | 岐阜県各務原市   | 260,134         | 250,783         | ▲ 3.6 %              | 複合             |
| 64 | 飛騨の里                 | 岐阜県高山市    | 213,319         | 224,997         | 5.5 %                | 屋外             |
| 65 | 岡崎市東公園動物園            | 愛知県岡崎市    | 235,530         | 193,210         | ▲ 18.0 %             | 屋外             |
| 66 | あいち航空ミュージアム          | 愛知県豊山町    | 159,642         | 162,361         | 1.7 %                | 屋内             |
| 67 | COMTEC PORTBASE ★    | 愛知県名古屋市中区 | データなし           | 155,000         | - %                  | 屋内             |
| 68 | トヨタ会館                | 愛知県豊田市    | 141,313         | 140,930         | ▲ 0.3 %              | 屋内             |
| 69 | セラミックパークMINO         | 岐阜県多治見市   | 225,417         | 103,578         | ▲ 54.1 %             | 複合             |
| 70 | 体感! しだみ古墳群ミュージアム     | 愛知県名古屋市中区 | 110,345         | 100,110         | ▲ 9.3 %              | 複合             |
| 71 | かねふくめんたいパークとこなめ      | 愛知県常滑市    | ※2 67,000       | 83,000          | 23.9 %               | 屋内             |

★は今年度調査から掲載。

回答のあった施設のみ掲載。

集客数は調査実施時点の集計数値。

「レゴランド®・ジャパン」(愛知県名古屋市中区)は数値非公開のため、調査対象としていない。

各施設の詳細な休業・休館情報は割愛。

※1:「屋内」は屋内型施設、「屋外」は屋外型施設、「複合」は屋内・屋外複合型施設を示す。

※2:2024 年度の公表値を修正した施設

※3:調査期間は年度値(2024 年 4 月~2025 年 3 月)ではなく、年間値(2024 年 1 月~2024 年 12 月)

※4:調査期間は年度値(2025 年 4 月~2026 年 3 月)ではなく、年間値(2025 年 1 月~2025 年 12 月)

※5:刈谷市交通児童遊園は遊具延べ利用者数

## 2. 2025 年度 東海 3 県主要集客施設・集客実態調査結果[対前年度比増減順](1/2)

図表 2-1 対前年度比増減順

| 順位 | 施設名                      | 所在地     | 2024年度<br>年間(人) | 2025年度<br>年間(人) | 対前年度比<br>(25年度/24年度) | 施設<br>種別<br>※1 |
|----|--------------------------|---------|-----------------|-----------------|----------------------|----------------|
| 1  | 徳川美術館                    | 愛知県名古屋市 | 168,592         | 298,464         | 77.0 %               | 屋内             |
| 2  | 豊田市博物館 ★                 | 愛知県豊田市  | 284,594         | 497,343         | 74.8 %               | 複合             |
| 3  | ぎふワールド・ローズガーデン           | 岐阜県可児市  | ※2 384,166      | 618,117         | 60.9 %               | 屋外             |
| 4  | 愛知県美術館                   | 愛知県名古屋市 | 551,558         | 826,794         | 49.9 %               | 複合             |
| 5  | 養老公園                     | 岐阜県養老町  | 1,138,413       | 1,555,949       | 36.7 %               | 屋外             |
| 6  | 岐阜城                      | 岐阜県岐阜市  | 290,485         | 374,766         | 29.0 %               | 屋内             |
| 7  | かねふくめんたいパークとこなめ          | 愛知県常滑市  | ※2 67,000       | 83,000          | 23.9 %               | 屋内             |
| 8  | トヨタ博物館                   | 愛知県長久手市 | 263,741         | 323,460         | 22.6 %               | 屋内             |
| 9  | 愛知県国際展示場 Aichi Sky Expo  | 愛知県常滑市  | ※2 1,360,000    | 1,598,000       | 17.5 %               | 複合             |
| 10 | 新穂高ロープウェイ                | 岐阜県高山市  | 281,134         | 327,788         | 16.6 %               | 屋外             |
| 11 | トヨタ産業技術記念館               | 愛知県名古屋市 | 417,040         | 469,154         | 12.5 %               | 屋内             |
| 12 | バンテリンドーム ナゴヤ             | 愛知県名古屋市 | 3,756,668       | 4,222,718       | 12.4 %               | 屋内             |
| 13 | 愛・地球博記念公園                | 愛知県長久手市 | 2,940,500       | 3,241,400       | 10.2 %               | 複合             |
| 14 | 野外民族博物館リトルワールド           | 愛知県犬山市  | 363,000         | 396,000         | 9.1 %                | 屋外             |
| 15 | 犬山城                      | 愛知県犬山市  | 660,995         | 716,383         | 8.4 %                | 複合             |
| 16 | リニア・鉄道館                  | 愛知県名古屋市 | 373,485         | 402,163         | 7.7 %                | 屋内             |
| 17 | 南知多ビーチランド&南知多おもちゃ王国      | 愛知県美浜町  | 348,000         | 374,000         | 7.5 %                | 複合             |
| 18 | 国営木曽三川公園 138タワーパーク       | 愛知県一宮市  | 1,239,009       | 1,327,746       | 7.2 %                | 複合             |
| 19 | 豊橋総合動植物公園 (のんほいパーク)      | 愛知県豊橋市  | 971,290         | 1,040,549       | 7.1 %                | 複合             |
| 20 | 名古屋城                     | 愛知県名古屋市 | 2,234,976       | 2,387,217       | 6.8 %                | 複合             |
| 21 | 豊田市鞍ヶ池公園                 | 愛知県豊田市  | 1,386,200       | 1,478,200       | 6.6 %                | 複合             |
| 22 | 一色さかな広場                  | 愛知県西尾市  | 682,000         | 726,600         | 6.5 %                | 屋内             |
| 23 | 名古屋市国際展示場                | 愛知県名古屋市 | 1,574,832       | 1,661,505       | 5.5 %                | 屋内             |
| 24 | 飛騨の里                     | 岐阜県高山市  | 213,319         | 224,997         | 5.5 %                | 屋外             |
| 25 | 河川環境楽園                   | 岐阜県各務原市 | 4,460,423       | 4,697,968       | 5.3 %                | 複合             |
| 26 | 田原市芦ヶ池農業公園 サンテパルクたはら     | 愛知県田原市  | 273,616         | 286,421         | 4.7 %                | 複合             |
| 27 | でんきの科学館                  | 愛知県名古屋市 | 344,574         | 357,423         | 3.7 %                | 屋内             |
| 28 | 久屋大通庭園フラリエ               | 愛知県名古屋市 | 617,469         | 637,849         | 3.3 %                | 複合             |
| 29 | 安城産業文化公園デンパーク            | 愛知県安城市  | 489,611         | 504,484         | 3.0 %                | 複合             |
| 30 | 東三河ふるさと公園                | 愛知県豊川市  | 325,934         | 333,664         | 2.4 %                | 屋外             |
| 31 | 中央公園豊田スタジアム              | 愛知県豊田市  | 1,772,475       | 1,813,906       | 2.3 %                | 複合             |
| 32 | 大高緑地                     | 愛知県名古屋市 | 1,607,131       | 1,642,940       | 2.2 %                | 屋外             |
| 33 | あいち航空ミュージアム              | 愛知県豊山町  | 159,642         | 162,361         | 1.7 %                | 屋内             |
| 34 | 世界淡水魚園水族館 アクア・トト ぎふ      | 岐阜県各務原市 | 531,288         | 537,454         | 1.2 %                | 屋内             |
| 35 | 名古屋港水族館                  | 愛知県名古屋市 | 2,407,724       | 2,420,702       | 0.5 %                | 複合             |
| 36 | 農業文化園・戸田川緑地              | 愛知県名古屋市 | 914,509         | 913,396         | ▲ 0.1 %              | 複合             |
| 37 | 中部国際空港セントレア              | 愛知県常滑市  | 7,486,317       | 7,471,690       | ▲ 0.2 %              | 屋内             |
| 38 | 蒲郡オレンジパーク                | 愛知県蒲郡市  | 532,780         | 531,562         | ▲ 0.2 %              | 複合             |
| 39 | F U J I なごや科学館 (名古屋市科学館) | 愛知県名古屋市 | 1,379,860       | 1,376,604       | ▲ 0.2 %              | 複合             |
| 40 | トヨタ会館                    | 愛知県豊田市  | 141,313         | 140,930         | ▲ 0.3 %              | 屋内             |
| 41 | ラグーナテンボス                 | 愛知県蒲郡市  | 2,160,000       | 2,150,000       | ▲ 0.5 %              | 複合             |
| 42 | 刈谷ハイウェイオアシス              | 愛知県刈谷市  | 7,498,000       | 7,425,000       | ▲ 1.0 %              | 複合             |
| 43 | 博物館明治村                   | 愛知県犬山市  | 408,000         | 402,000         | ▲ 1.5 %              | 複合             |
| 44 | ナガシマリゾート                 | 三重県桑名市  | ※3 13,400,000   | ※4 13,200,000   | ▲ 1.5 %              | 複合             |
| 45 | 岐阜県百年公園                  | 岐阜県関市   | 565,081         | 555,304         | ▲ 1.7 %              | 屋外             |
| 46 | 松阪農業公園ベルファーム             | 三重県松阪市  | 526,497         | 510,421         | ▲ 3.1 %              | 複合             |
| 47 | 国営木曽三川公園 木曽三川公園センター      | 岐阜県海津市  | 953,900         | 921,965         | ▲ 3.3 %              | 複合             |
| 48 | 岐阜かかみがはら航空宇宙博物館          | 岐阜県各務原市 | 260,134         | 250,783         | ▲ 3.6 %              | 複合             |
| 49 | 海南こどもの国                  | 愛知県弥富市  | 403,110         | 387,120         | ▲ 4.0 %              | 屋外             |
| 50 | 東山スカイタワー                 | 愛知県名古屋市 | ※2 332,638      | 319,410         | ▲ 4.0 %              | 屋内             |

## 2. 2025 年度 東海 3 県主要集客施設・集客実態調査結果[対前年度比増減順](2/2)

図表 2-2 対前年度比増減順

| 順位 | 施設名                          | 所在地     | 2024年度<br>年間(人) | 2025年度<br>年間(人) | 対前年度比<br>(25年度/24年度) | 施設<br>種別<br>※1 |
|----|------------------------------|---------|-----------------|-----------------|----------------------|----------------|
| 51 | 刈谷市交通児童遊園                    | 愛知県刈谷市  | ※5 1,347,122    | 1,290,885       | ▲ 4.2 %              | 屋外             |
| 52 | 豊川市赤塚山公園                     | 愛知県豊川市  | 438,171         | 419,364         | ▲ 4.3 %              | 複合             |
| 53 | 名古屋市東山動植物園                   | 愛知県名古屋市 | 2,892,427       | 2,753,876       | ▲ 4.8 %              | 複合             |
| 54 | 碧南市農業活性化センターあおいパーク           | 愛知県碧南市  | 950,794         | 899,912         | ▲ 5.4 %              | 複合             |
| 55 | J A あぐりタウンげんきの郷              | 愛知県大府市  | 1,975,385       | 1,859,995       | ▲ 5.8 %              | 複合             |
| 56 | meitoこどもランド・とだがわ(とだがわこどもランド) | 愛知県名古屋市 | 435,390         | 409,240         | ▲ 6.0 %              | 複合             |
| 57 | 日本モンキーパーク                    | 愛知県犬山市  | 456,000         | 428,000         | ▲ 6.1 %              | 屋外             |
| 58 | 竹島水族館                        | 愛知県蒲郡市  | 482,184         | 444,809         | ▲ 7.8 %              | 複合             |
| 59 | ひるがの高原 牧歌の里                  | 岐阜県郡上市  | ※2 274,467      | 251,933         | ▲ 8.2 %              | 複合             |
| 60 | 体感! しだみ古墳群ミュージアム             | 愛知県名古屋市 | 110,345         | 100,110         | ▲ 9.3 %              | 複合             |
| 61 | 愛知こどもの国                      | 愛知県西尾市  | 279,490         | 251,070         | ▲ 10.2 %             | 複合             |
| 62 | 岡崎城公園(旧 岡崎公園)                | 愛知県岡崎市  | 622,200         | 558,400         | ▲ 10.3 %             | 複合             |
| 63 | 名古屋市東谷山フルーツパーク               | 愛知県名古屋市 | 445,219         | 397,211         | ▲ 10.8 %             | 屋外             |
| 64 | 半田赤レンガ建物                     | 愛知県半田市  | 476,606         | 418,125         | ▲ 12.3 %             | 複合             |
| 65 | 日本中央競馬会 中京競馬場                | 愛知県豊明市  | 867,530         | 744,296         | ▲ 14.2 %             | 複合             |
| 66 | 岐阜ファミリーパーク                   | 岐阜県岐阜市  | 592,959         | 502,192         | ▲ 15.3 %             | 屋外             |
| 67 | 岡崎市東公園動物園                    | 愛知県岡崎市  | 235,530         | 193,210         | ▲ 18.0 %             | 屋外             |
| 68 | こども未来館 ここにこ                  | 愛知県豊橋市  | 661,711         | 329,205         | ▲ 50.2 %             | 複合             |
| 69 | セラミックパークMINO                 | 岐阜県多治見市 | 225,417         | 103,578         | ▲ 54.1 %             | 複合             |
| -  | 豊田市美術館 ★                     | 愛知県豊田市  | データなし           | 616,422         | - %                  | 屋内             |
| -  | COMTEC PORTBASE ★            | 愛知県名古屋市 | データなし           | 155,000         | - %                  | 屋内             |

★は今年度調査から掲載。

回答のあった施設のみ掲載。

集客数は調査実施時点の集計数値。

「レゴランド®・ジャパン」(愛知県名古屋市)は数値非公開のため、調査対象としていない。

各施設の詳細な休業・休館情報は割愛。

対前年度比の数値が表示上同じ場合も、小数点第 2 位以下の数値で順位付けを行っている。

※1:「屋内」は屋内型施設、「屋外」は屋外型施設、「複合」は屋内・屋外複合型施設を示す。

※2:2024 年度の公表値を修正した施設

※3:調査期間は年度値(2024 年 4 月~2025 年 3 月)ではなく、年間値(2024 年 1 月~2024 年 12 月)

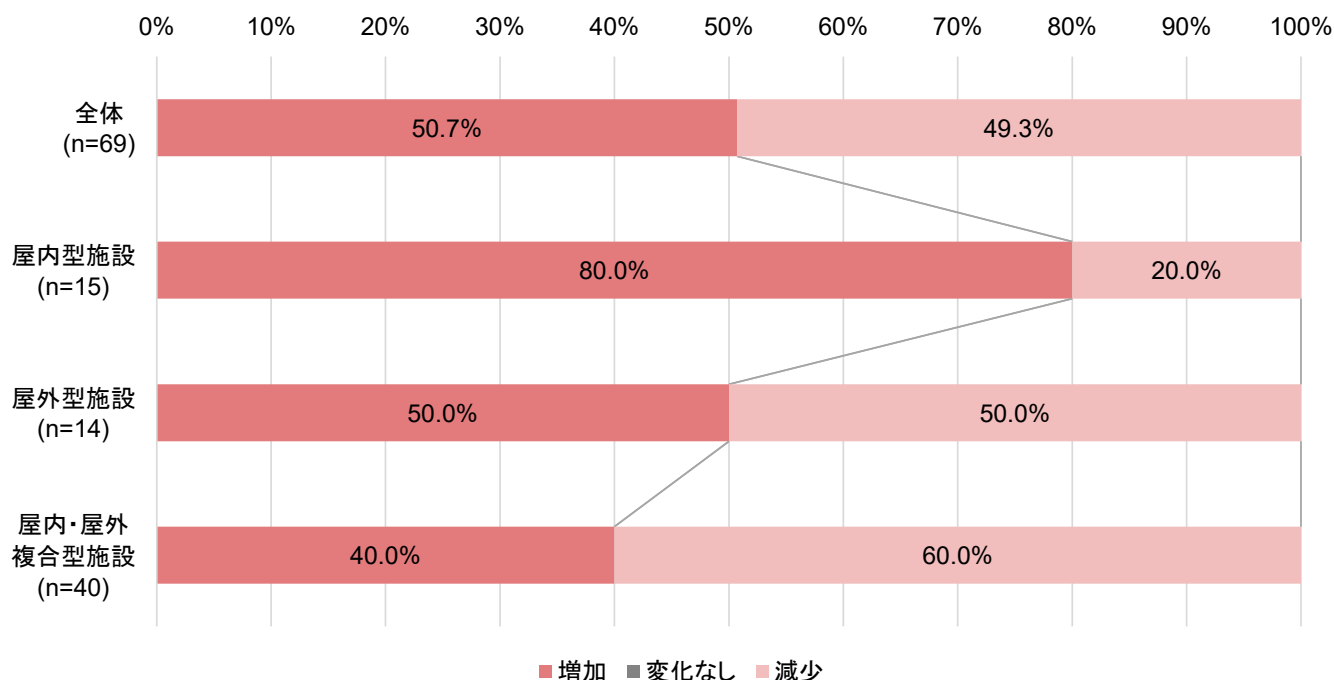
※4:調査期間は年度値(2025 年 4 月~2026 年 3 月)ではなく、年間値(2025 年 1 月~2025 年 12 月)

※5:刈谷市交通児童遊園は遊具延べ利用者数

### 3. 2024 年度の集客数との比較(全体・施設種別)

※増減が比較可能な施設のみ

図表 3 24 年度の集客数との比較(全体・施設種別)



(参考) 各項目の回答数

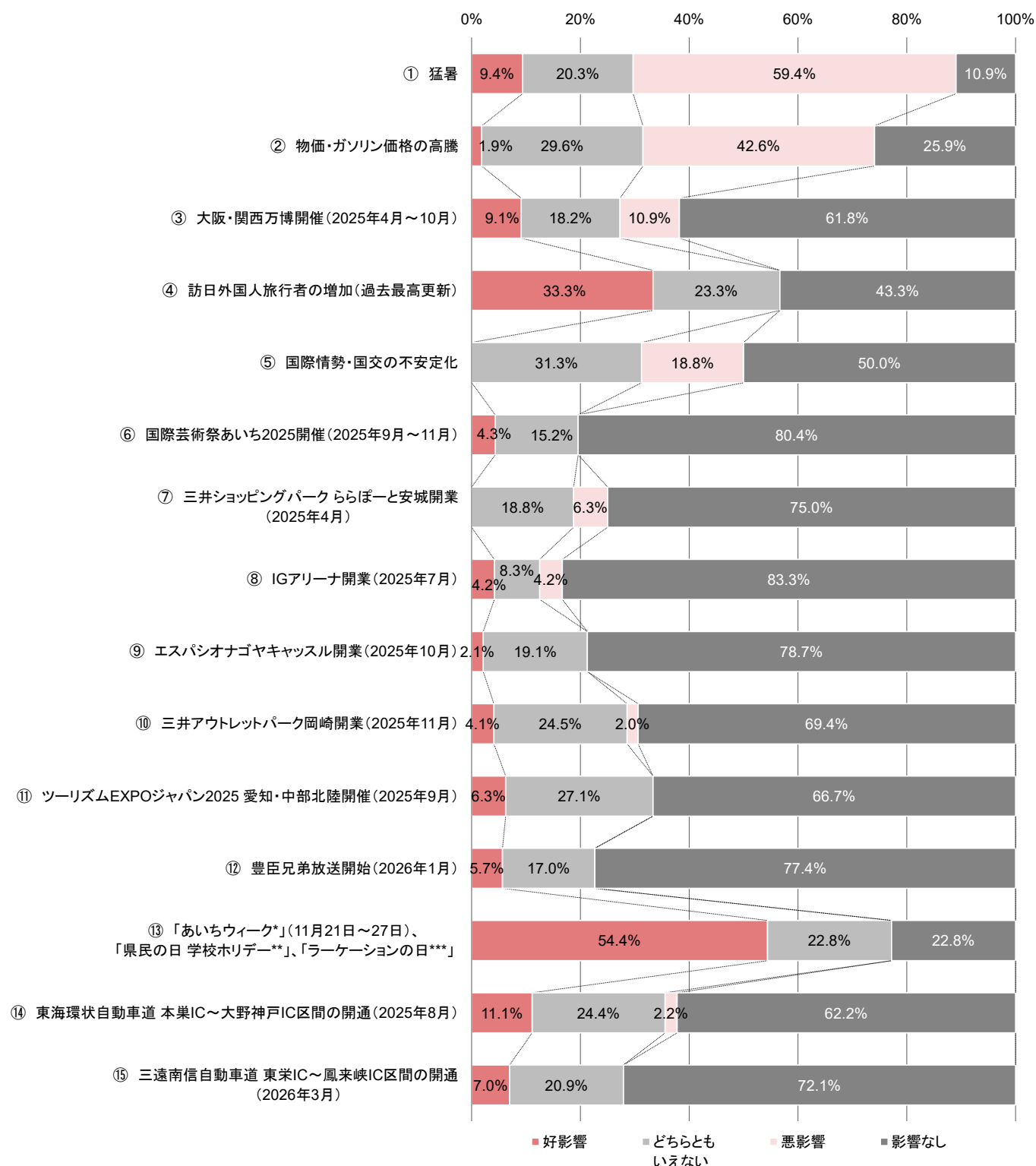
| 施設種別 \ 回答  | 増加 | 変化なし | 減少 | 回答合計 |
|------------|----|------|----|------|
| 全体         | 35 | 0    | 34 | 69   |
| 屋内型施設      | 12 | 0    | 3  | 15   |
| 屋外型施設      | 7  | 0    | 7  | 14   |
| 屋内・屋外複合型施設 | 16 | 0    | 24 | 40   |

#### 4. 集客数への影響要因について

※影響不明を除く

※以降の図表において、端数処理の関係で合計が 100%とならない場合がある

図表 4-1 集客数への影響要因



(参考) 各項目の回答数

|                                                             | 好影響 | どちらとも<br>いえない | 悪影響 | 影響なし | 不明 | 無回答 | 有効回答<br>合計 |
|-------------------------------------------------------------|-----|---------------|-----|------|----|-----|------------|
| ① 猛暑                                                        | 6   | 13            | 38  | 7    | 5  | 2   | 64         |
| ② 物価・ガソリン価格の高騰                                              | 1   | 16            | 23  | 14   | 15 | 2   | 54         |
| ③ 大阪・関西万博開催(2025年4月～10月)                                    | 5   | 10            | 6   | 34   | 14 | 2   | 55         |
| ④ 訪日外国人旅行者の増加(過去最高更新)                                       | 20  | 14            | 0   | 26   | 9  | 2   | 60         |
| ⑤ 国際情勢・国交の不安定化                                              | 0   | 15            | 9   | 24   | 21 | 2   | 48         |
| ⑥ 国際芸術祭あいち2025開催(2025年9月～11月)                               | 2   | 7             | 0   | 37   | 22 | 3   | 46         |
| ⑦ 三井ショッピングパークららぽーと安城開業<br>(2025年4月)                         | 0   | 9             | 3   | 36   | 20 | 3   | 48         |
| ⑧ IGアリーナ開業(2025年7月)                                         | 2   | 4             | 2   | 40   | 20 | 3   | 48         |
| ⑨ エスパシオナゴヤキャッスル開業(2025年10月)                                 | 1   | 9             | 0   | 37   | 21 | 3   | 47         |
| ⑩ 三井アウトレットパーク岡崎開業(2025年11月)                                 | 2   | 12            | 1   | 34   | 19 | 3   | 49         |
| ⑪ ツーリズムEXPOジャパン2025 愛知・中部北陸開催<br>(2025年9月)                  | 3   | 13            | 0   | 32   | 20 | 3   | 48         |
| ⑫ 豊臣兄弟放送開始(2026年1月)                                         | 3   | 9             | 0   | 41   | 15 | 3   | 53         |
| ⑬ 「あいちウィーク*」(11月21日～27日)、<br>「県民の日 学校ホリデー**」、「ラーケーションの日***」 | 31  | 13            | 0   | 13   | 13 | 1   | 57         |
| ⑭ 東海環状自動車道 本巣IC～大野神戸IC区間の開通<br>(2025年8月)                    | 5   | 11            | 1   | 28   | 24 | 2   | 45         |
| ⑮ 三遠南信自動車道 東栄IC～鳳来峡IC区間の開通<br>(2026年3月)                     | 3   | 9             | 0   | 31   | 25 | 3   | 43         |

\* 愛知県政 150 周年を機に 2023 年に創設された「あいち県民の日(11 月 27 日)」までの 1 週間。

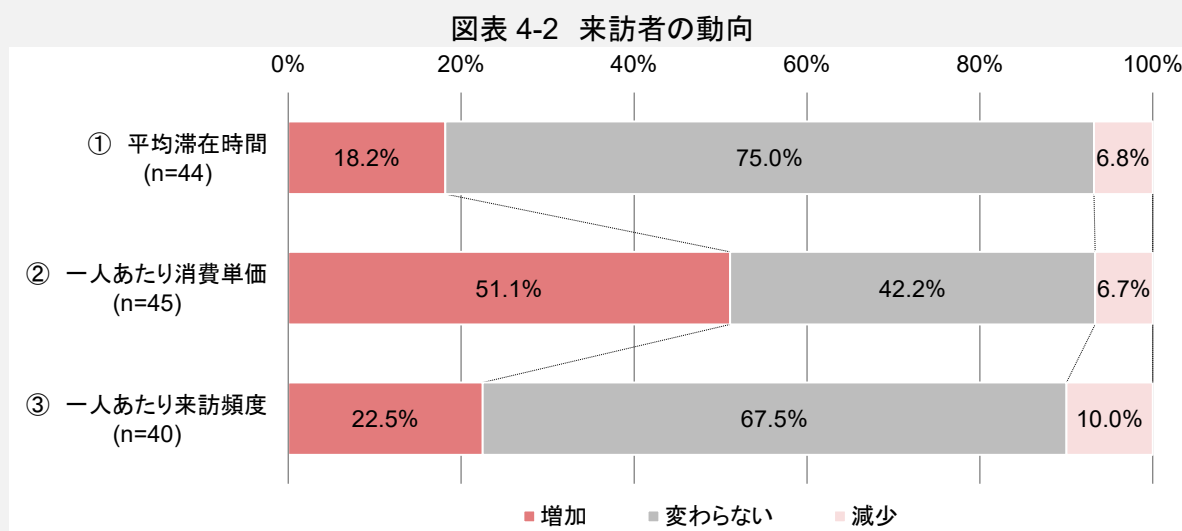
\*\* 「あいちウィーク」期間中に設定される公立学校(幼稚園・小中学校・高等学校・特別支援学校)の学校休業日(1 日)。「あいちウィーク」とともに愛知県が 2023 年度から導入。

\*\*\* 愛知県が 2023 年度から導入している、平日に子どもが学校を休んで保護者・家族等と校外で自主学習活動を行うことができる日。年に 3 日まで取得可能。

## ○トピックス①～来訪者の動向について

来訪者の動向について、2024 年度と比較した 2025 年度の変化をみると、比較的变化が少なかった項目は「平均滞在時間」と「一人あたり来訪頻度」であり、それぞれ「変わらない」が 75.0%、67.5%を占めた。

一方、「一人あたり消費単価」は 51.1%の施設が「増加」と回答した。物価上昇の影響もあると考えられるが、各施設ではイベント・企画の充実や、限定商品の販売、価格改定などを通じて、来訪者一人あたりの消費拡大を図る動きがみられた。



各項目の主な増加・減少要因として、以下のような回答があった。

### ■ 平均滞在時間

#### 【主な増加要因】

各種イベント・展覧会などの開催／遊びのコンテンツの増加／夏季の営業時間の拡大／新たな観覧チケットの販売／駐車場の拡張 等

#### 【主な減少要因】

一部遊具の休止／酷暑による夏季の夜間利用者の減少 等

### ■ 一人あたり消費単価

#### 【主な増加要因】

入場料・観覧料の値上げ／商品の値上げ(購入点数は減少)／レストランランチの値上げ／食品単価の増加／講座参加料の増加／土産グッズの人気向上／各種イベントや展覧会の増加／キッチンカー出店・弁当利用による飲食利用増加／通常入園料より高い夜間イベントの来場者増加／特設ショップの設置／イベント目的の来園者の増加 等

#### 【主な減少要因】

一部遊具の休止／年度後半の中国人観光客の減少／提供物(物販・飲食)が限定的 等

### ■ 一人あたり来訪頻度

#### 【主な増加要因】

リピーターの増加(パスポート購入等)／各種イベントや展覧会の開催／動物の赤ちゃん誕生 等

#### 【主な減少要因】

一部遊具の休止／物価高騰 等

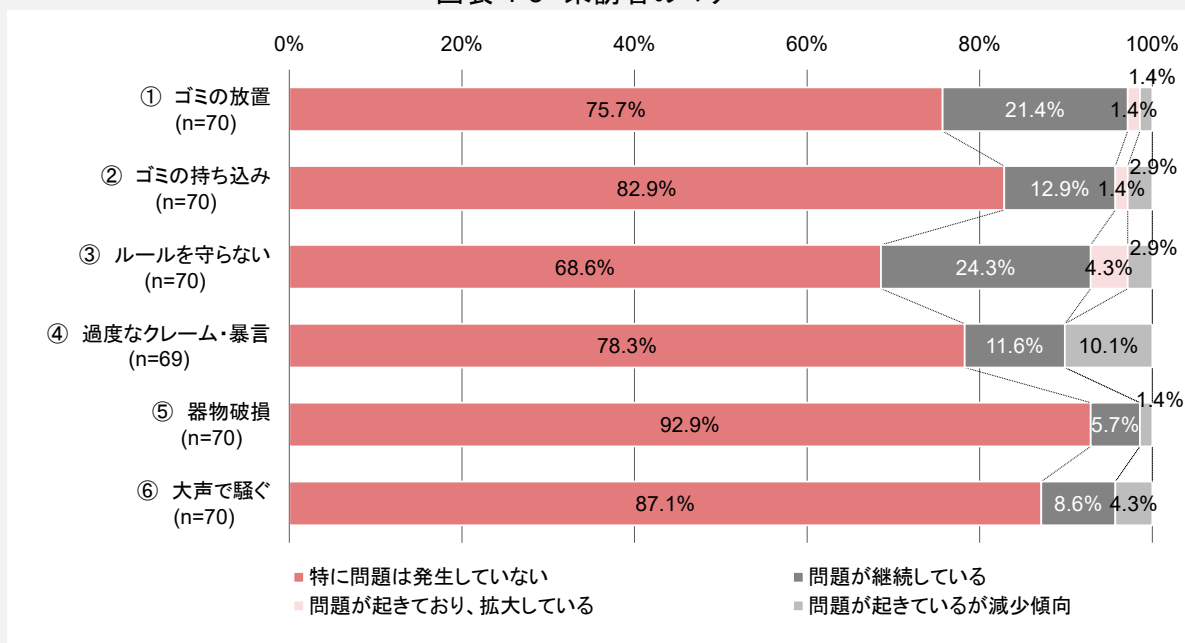
## ○トピックス②～来訪者のマナーについて

昨今、全国の観光地の中では、いわゆるオーバーツーリズムに伴う観光客のマナー問題が顕在化している地域もみられる。本調査対象施設での来訪者のマナーの状況を確認すると、いずれの項目についても 7 割以上の施設が「特に問題は発生していない」と回答した。

一方で、問題が顕在化している割合（「問題が継続している」と「問題が起きており、拡大している」の合計）が比較的高い項目は、「ルールを守らない」（28.6%）、「ゴミの放置」（22.9%）であった。

また、「過度なクレーム・暴言」は、11.6%の施設で問題が継続している一方、10.1%の施設は減少傾向と回答した。

図表 4-3 来訪者のマナー



マナー対策の具体的な内容として、以下のような回答があった。

### ■ ゴミの放置対策

イベント時はイベントエリア内にゴミ箱を設置 等

#### 【問題が発生していない施設の回答】

館内スタッフが駐在し発生を未然防止／園内アナウンスによる周知／ゴミ箱を撤廃し持ち帰りを案内 等

### ■ ゴミの持ち込み対策

館内掲示による周知 等

#### 【問題が発生していない施設の回答】

館内スタッフが駐在し発生を未然防止／園内アナウンスによる周知／ゴミ箱を撤廃し持ち帰りを案内／自動販売機やおむつ以外のゴミ箱の非設置 等

### ■ ルールを守らないことへの対策

館内スタッフが駐在し発生を未然防止／警備員による巡回強化／巡視スタッフによる指導／明確な看板標記／ゴミ捨ての案内表記掲示／外国語での注意表記／外国語メニュー・案内の強化／注意事項の案内文を該当者へお渡し 等

#### 【問題が発生していない施設の回答】

園内アナウンスによる周知

### ■ 過度なクレーム・暴言対策

代表電話に自動音声ガイダンスを導入／カスハラ対策マニュアルの作成／外国語での注意表記

**【問題が発生していない施設の回答】**

館内スタッフが駐在し発生を未然防止／カスハラ対策マニュアルによる対応

**■器物破損・大声で騒ぐことへの対策****【問題が発生していない施設の回答】**

館内スタッフが駐在し発生を未然防止

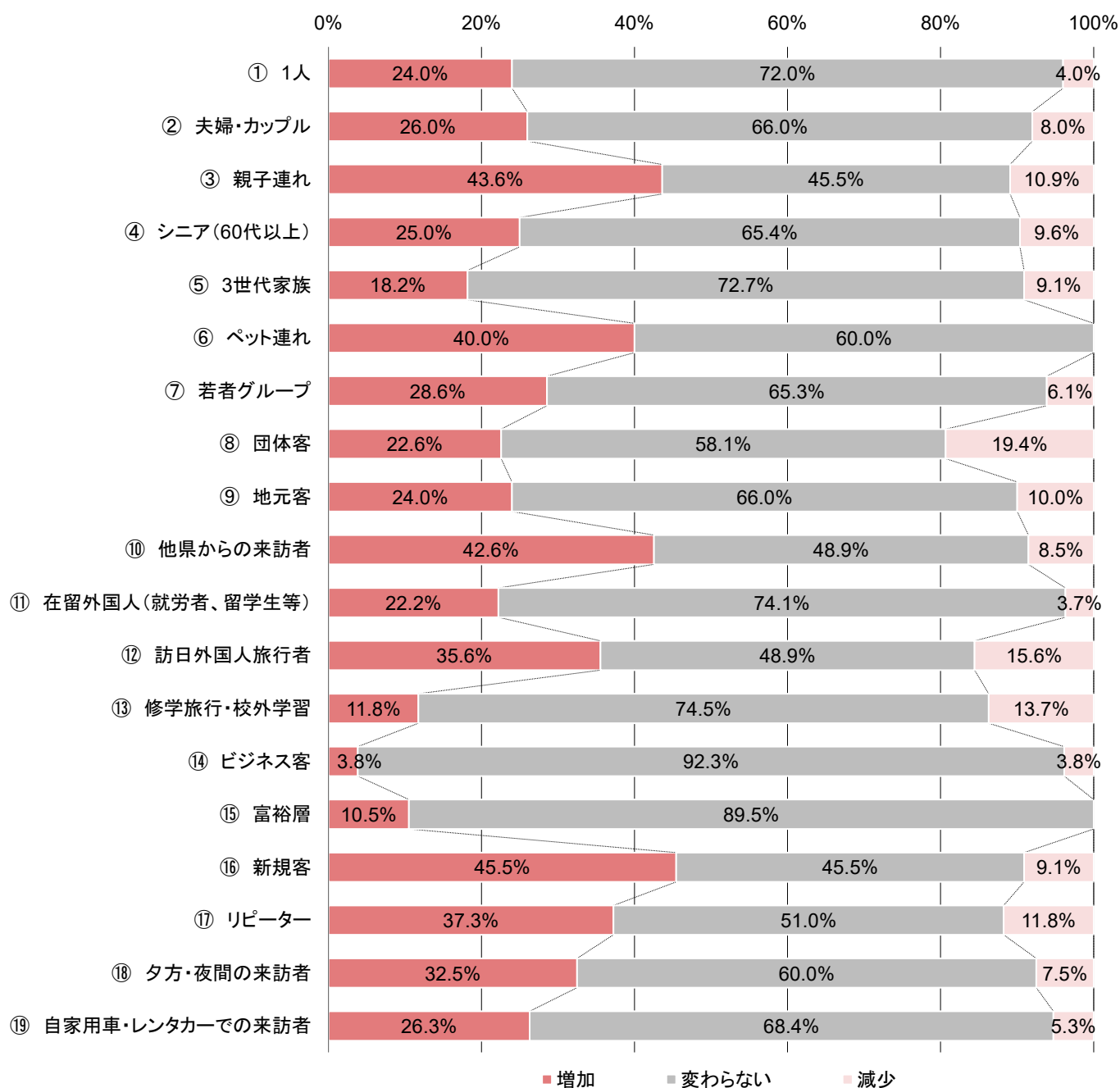
**■その他の対策**

英語・中国語のパンフレット・POPの作成 等

## 5. 客層の変化について

※前年(2024年度)との比較。不明・無回答を除く。

図表 5-1 客層の変化



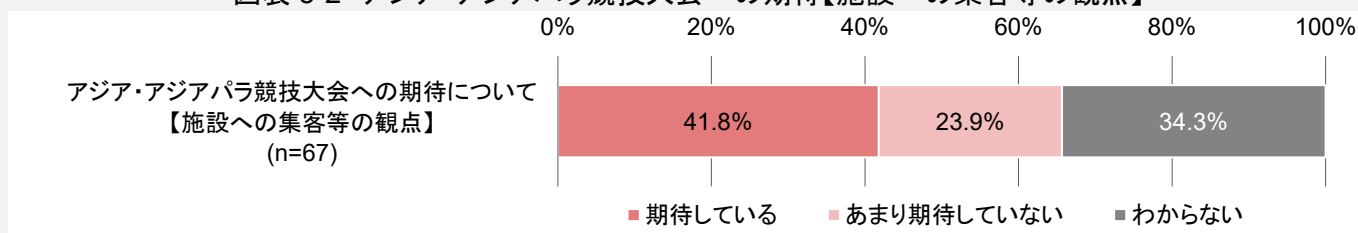
(参考)各項目の回答数

|                   | 増加 | 変わらない | 減少 | 不明 | 無回答 | 有効回答<br>合計 |
|-------------------|----|-------|----|----|-----|------------|
| ① 1人              | 12 | 36    | 2  | 20 | 1   | 50         |
| ② 夫婦・カップル         | 13 | 33    | 4  | 20 | 1   | 50         |
| ③ 親子連れ            | 24 | 25    | 6  | 15 | 1   | 55         |
| ④ シニア(60代以上)      | 13 | 34    | 5  | 18 | 1   | 52         |
| ⑤ 3世代家族           | 8  | 32    | 4  | 26 | 1   | 44         |
| ⑥ ペット連れ           | 16 | 24    | 0  | 25 | 6   | 40         |
| ⑦ 若者グループ          | 14 | 32    | 3  | 21 | 1   | 49         |
| ⑧ 団体客             | 14 | 36    | 12 | 8  | 1   | 62         |
| ⑨ 地元客             | 12 | 33    | 5  | 20 | 1   | 50         |
| ⑩ 他県からの来訪者        | 20 | 23    | 4  | 23 | 1   | 47         |
| ⑪ 在留外国人(就労者、留学生等) | 6  | 20    | 1  | 42 | 2   | 27         |
| ⑫ 訪日外国人旅行者        | 16 | 22    | 7  | 25 | 1   | 45         |
| ⑬ 修学旅行・校外学習       | 6  | 38    | 7  | 19 | 1   | 51         |
| ⑭ ビジネス客           | 1  | 24    | 1  | 43 | 2   | 26         |
| ⑮ 富裕層             | 2  | 17    | 0  | 50 | 2   | 19         |
| ⑯ 新規客             | 20 | 20    | 4  | 25 | 2   | 44         |
| ⑰ リピーター           | 19 | 26    | 6  | 18 | 2   | 51         |
| ⑱ 夕方・夜間の来訪者       | 13 | 24    | 3  | 24 | 7   | 40         |
| ⑲ 自家用車・レンタカーでの来訪者 | 10 | 26    | 2  | 32 | 1   | 38         |

# ○トピックス③～アジア・アジアパラ競技大会への期待、関連する取組状況等について

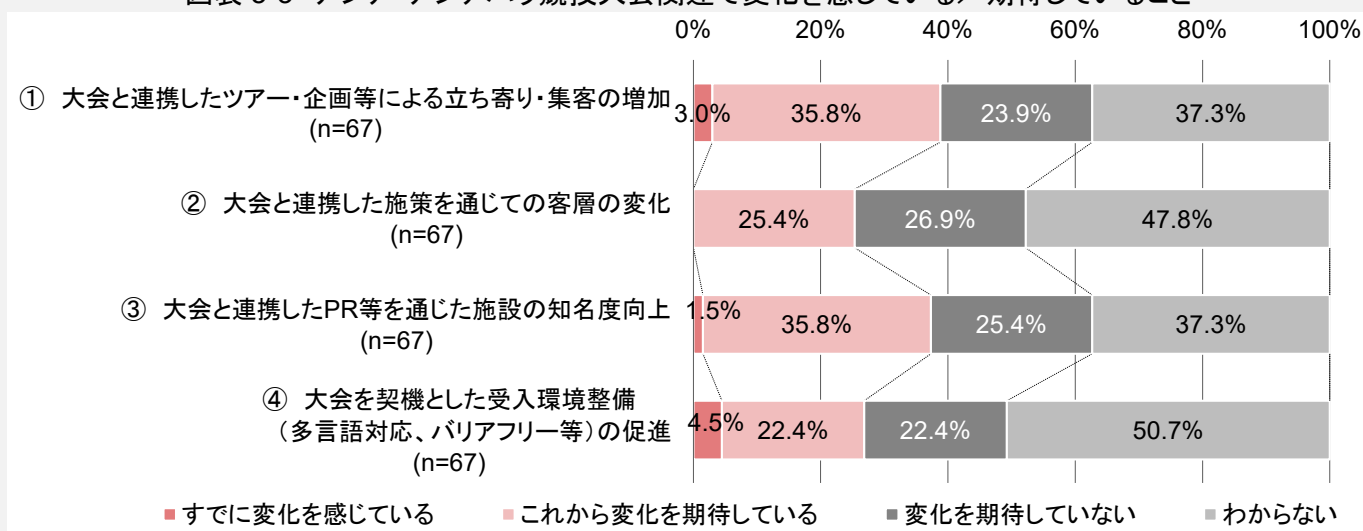
2026 年 9 月から 10 月に愛知・名古屋で開催されるアジア・アジアパラ競技大会について、施設への集客等の観点から「期待している」と回答した施設は約 4 割 (41.8%) であった。

図表 5-2 アジア・アジアパラ競技大会への期待【施設への集客等の観点】



大会に関連した変化をすでに感じている施設は数施設みられるものの限定的であり、これから変化を期待していることとしては、「大会と連携したツアー・企画等による立ち寄り・集客の増加」(35.8%)や「大会と連携した PR 等を通じた施設の知名度向上」(35.8%)が上位となった。

図表 5-3 アジア・アジアパラ競技大会関連で変化を感じている／期待していること



すでに変化を感じている、あるいはこれから変化を期待している具体的な内容として、以下のような回答があった。

## ■すでに変化を感じていること

雑誌、企業等の取材を受けている／イベント等への協力依頼を受けている

## ■これから変化を期待していること

近隣施設での競技開催に伴う集客増／新規客層への訴求効果による集客増／周辺交通機関の環境整備

また、大会に向けて準備していることとしては、以下の内容のような回答があった。

## ■受入環境整備

インバウンド受入体制の整備／一部スタッフの英語能力の向上／多言語対応・バリアフリー対応／トイレの洋式化／施設内のサインの充実／土産物店のしつらえの変更

## ■大会そのものの PR への協力

横断幕・旗の設置／開催会場に隣接する施設としてイベント他に協力／施設内で大会の告知

## ■大会と関連したイベント等の実施

スポーツ系イベントの企画／「競技」にちなんだイベントの開催／アジアにちなんだイベント開催

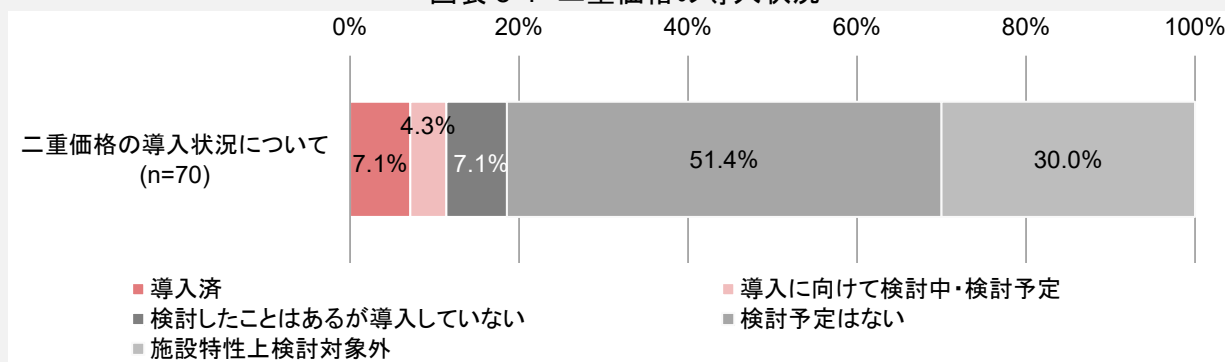
## ○トピックス④～二重価格について

昨今、施設の維持管理費やオーバーツーリズム対策費の確保等の文脈から、「二重価格制度」(観光施設などにおいて、地域住民と観光客で異なる料金を設定すること)を導入・検討する施設がみられる。

本調査対象施設における二重価格の導入状況をみると、「導入済」または「導入に向けて検討中・検討予定」の施設は約1割(11.4%)であった。

導入・検討を行った施設(検討予定も含む)の経緯・理由としては、「市内公共施設全体の方針として導入しているため」、「条例に基づく運用のため」、「受益者負担の適正化」、「市民に文化施設を身近に感じてもらうため」等の理由が挙げられた。

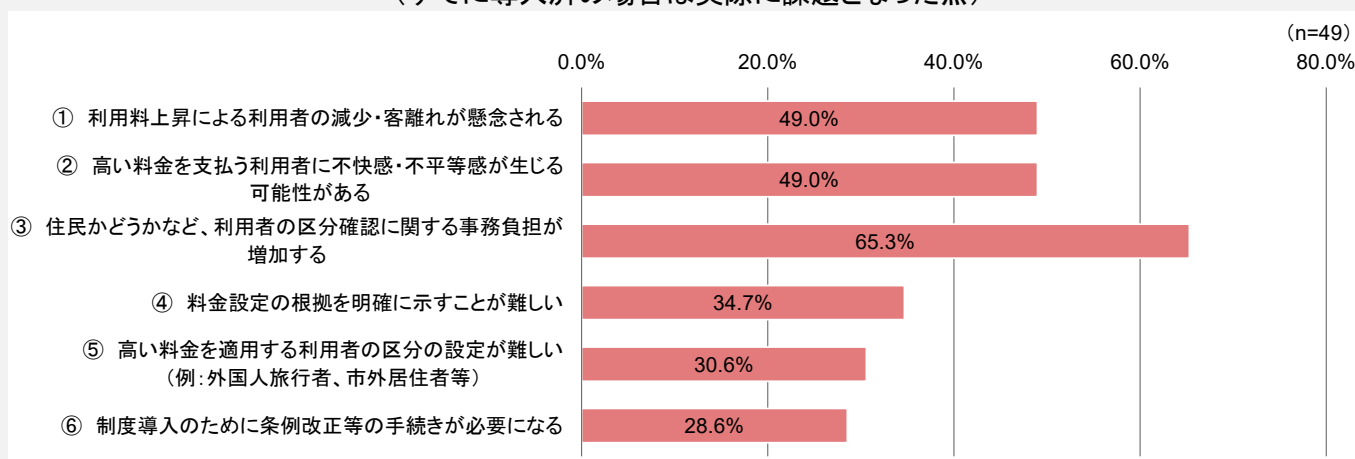
図表 5-4 二重価格の導入状況



二重価格制度導入にあたって課題となると考えられる事項としては、「住民かどうかなど、利用者区分確認に関する事務負担が増加する」が65.3%と最も高く、次いで「利用料上昇による利用者の減少・客離れが懸念される」、「高い料金を支払う利用者に不快感・不公平感が生じる可能性がある」が49.0%となった。

その他の課題として、「オンライン購入時の対象者確認」、「市内の他施設が導入していない」、「施設構造上業務負担が増加する」といったことが自由回答で挙げられた。

図表 5-5 二重価格制度を導入する際に課題となると考えられる点  
 (すでに導入済の場合は実際に課題となった点)



## ○トピックス⑤～25年度の集客・収益の確保・維持対策について

25年度の各施設における集客・収益の確保・維持に向けた様々な取組について、具体的な例を以下に示す。

### ■受入環境整備

#### ○施設・設備のリニューアル・更新

施設内設備の更新・新設／新施設のオープン／エントランスのリニューアル／ユーティリティ設備のリニューアル／施設内の新店舗開店・既存店舗のリニューアル／展望タワーの塗装工事／トイレ改設／モバイルトイレの設置／自動券売機システムの更新 等

#### ○暑さ・熱中症対策

日よけテントの設置／水遊び場へのシェード設置／スポットクーラー・扇風機の設置／ミスト発生器導入／空調の更新／自治体が実施する“避暑やすみスポット”への場所提供 等

#### ○利便性・サービス向上

キャッシュレス決済導入／屋外 Wi-Fi の整備／自動販売機の設置／休憩施設の整備／ベンチの追加設置／アクセシビリティ改善／案内看板の新設・改修 等

#### ○アクセス・混雑対策

駐車場の拡張／ゴールデンウィーク等の混雑日に臨時駐車場開設・シャトルバス送迎／来訪者誘導用監視カメラ設置 等

### ■商品・サービスの充実

#### ○イベント・体験企画

周年記念イベント開催／企画展・各種イベント開催／子ども向け企画開催／夏季の夜間イベント開催／ハロウィンイベント開催／クリスマスイベント開催／バレンタインイベント開催／音楽マルシェ開催／植物の展示会・体験講座開催／大規模マルシェの誘致／人気ゲームとのコラボイベント 等

#### ○飲食サービス

イベントと連携したフードメニューの企画・販売／キッチンカー導入(土日祝)／飲食店のリニューアル／フードメニューの充実化／冬の焼き芋販売 等

#### ○物販・オリジナル商品

周年記念グッズ販売／オリジナル商品開発／隣接施設との連携商品開発／御朱印・重ね捺しスタンプの発売／売店の商品拡販 等

#### ○料金・営業施策

夜間営業／市民無料入園日の実施／子ども・学生利用キャンペーンの実施／入園料・商品価格の値上／夏季の屋外イベント原則未実施 等

### ■その他

#### ○情報発信・SNS活用

SNSでの情報発信／InstagramなどSNSの強化／SNSフォロワー増加キャンペーンの実施／ウェブサイトのリニューアル／ウェブサイトへのイベントPRバナーの設置／ポスター掲示／パンフレット配布／常連客への情報発信の工夫 等

#### ○地域・事業者との連携

地元自治体との連携／近隣地区との往来強化／自社関連施設との連携強化／イベント開催時の周辺施設との連携／隣接施設との連携企画の開催／コラボメニューの開発／空港周辺市町との連携による市民・町民割引の実施／他施設と連携した割引券配布／市内文化施設をまわるスタンプラリー開催／市内桜名所を巡るシャトルバスツアー開催／施設利用券の半券利用による市内回遊促進／宿泊施設との連携による宿泊プラン設定／ 等

－ ご利用に際して －

- 本資料は、執筆時点で信頼できると思われる各種データに基づいて作成されていますが、当社はその正確性、完全性を保証するものではありません。
- また、本資料は、執筆者の見解に基づき作成されたものであり、当社の統一的な見解を示すものではありません。
- 本資料に基づくお客さまの決定、行為、およびその結果について、当社は一切の責任を負いません。ご利用にあたっては、お客さまご自身でご判断くださいますようお願い申し上げます。
- 本資料は、著作物であり、著作権法に基づき保護されています。著作権法の定めに従い、引用する際は、必ず出所:三菱 UFJリサーチ&コンサルティングと明記してください。
- 本資料の全文または一部を転載・複製する際は著作権者の許諾が必要ですので、当社までご連絡ください。